

## **NOTĂ INFORMATIVĂ**

**privind executarea prevederilor Hotărîrii Guvernului nr.78 din 12.02.2010  
“Privind stabilirea zilei de audiență și de întîlnire a membrilor Guvernului și a  
conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii”,  
pe parcursul semestrului II al anului 2014**

În scopul consolidării relațiilor dintre autoritățile administrației publice centrale și cetățeni, precum și perfecționării mecanismului de informare, examinare și soluționare operativă a problemelor cu care se confruntă societatea și în conformitate cu prevederile Hotărîrii Guvernului nr.78 din 12.02.2010 *“Privind stabilirea zilei de audiență și de întîlnire a membrilor Guvernului și a conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii”*, Cancelaria de Stat prezintă informația ce reflectă rezultatele privind organizarea și desfășurarea întîlnirilor respective și totodată, executarea indicațiilor referitoare la soluționarea problemelor abordate în cadrul întîlnirilor cu cetățenii și audienței lor în teritoriu, în vederea formării unei imagini reale privind executarea hotărîrii menționate.

Prezenta informație a fost elaborată de către Direcția relații cu autoritățile administrației publice locale din cadrul Direcției generale politici de descentralizare și administrare locală a Cancelariei de Stat, în temeiul pct.5 din Hotărîrea Guvernului nr.78 din 12.02.2010 și în baza informației prezentate de către membrii Guvernului, conducătorii autorităților administrative centrale și adjuncții acestora.

Pe parcursul semestrului II al anului 2014 au fost desfășurate 142 întîlniri. Având în vedere implicarea conducătorilor/adjuncților autorităților publice centrale și în alte activități prioritare, 63 vizite au fost contramandate/aminate.

Motivul acestor contramandări îl constituie vizitele oficiale ale membrilor Guvernului peste hotare, vizitele oficialilor europeni în Republica Moldova sau implicarea lor nemijlocită în întuniri și activități care solicitau prezența imperativă a acestora.

În perioada de referință au fost identificate 1017 probleme, în procesul generalizării rapoartelor prezentate de către autoritățile de nivel central, au fost însumate 966 probleme soluționate, nemijlocit în cadrul întîlnirilor prin oferirea de informații, consultări și identificarea unor acțiuni ce urmează a fi întreprinse de către autoritățile administrației publice locale, centrale pentru soluționarea problemelor expuse și prin remiterea chestiunilor abordate în cadrul vizitelor în teritoriu de către Cancelaria de Stat autorităților publice centrale și locale competente, pentru examinare și informare a solicitanților.

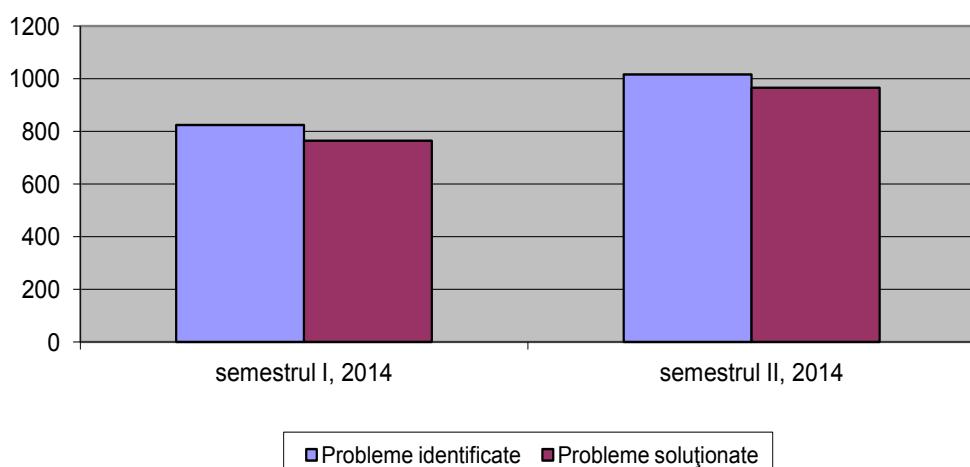
Totodată, 51 probleme, reieșind din specificul și complexitatea lor, au fost soluționate parțial și luate la control de către autoritățile competente, necesitând o examinare suplimentară în timp și se referă, în special, la alocarea mijloacelor financiare, care urmează a fi identificate pe parcurs.

Rezultatele monitorizării procesului de organizare și desfășurare a zilelor de audiență și de întîlnire a membrilor Guvernului și a conducătorilor autorităților administrative centrale cu cetățenii indică o creștere a numărului de chestiuni examineate și soluționate,

ceea ce denotă aportul substanțial, conlucrarea operativă și colaborarea eficientă a autorităților administrației publice centrale, locale și cetățenilor. Progresul este relataț în informația autorităților publice centrale, prezentată semestrial Cancelariei de Stat.

Conform analizei și datelor primite de la autoritățile publice centrale constatăm că, gradul de examinare și soluționare operativă a problemelor a sporit în semestrul II al anului 2014, comparativ cu semestrul I al aceluiași an (*figura 1*).

**Fig.1. Numărul problemelor identificate și soluționate în sem.I, 2014 și sem.II, 2014**



În perioada de referință, specificul și frecvența problemelor abordate în cadrul audiențelor, semnalează următoarele:

- Situația social-economică în localități;
- Construcția și reparația drumurilor locale;
- Valorificarea resurselor financiare acordate din Fodul Rutier;
- Reparația și dotarea instituțiilor de învățămînt;
- Reconstrucția și dotarea edificiilor spitalelor și Centrelor de Familie, solicitarea tratamentelor gratuite;
- Solicitarea sprijinului finanțiar pentru restaurarea Caselor de Cultură, dotarea insuficientă a acestora cu echipament;
- Subvenționarea agriculturii, consolidarea terenurilor agricole, oferirea soluțiilor împotriva embargoului rusesc;
- Aprovizionarea cu apă a localităților, managementul deșeurilor;
- Participarea și includerea unui număr mai mare a autorităților publice locale în diferite proiecte pentru dezvoltare regională;
- Acordarea ajutoarelor financiare, materiale și umanitare;

- Solicitarea de suport finanțiar bugetar pentru elaborarea proiectelor de organizare a teritoriului gospodăriilor țărănești și lucrărilor cadastrale de înregistrare primară masivă a bunurilor imobile;
- Delimitarea terenurilor proprietate publică a statului și unităților administrativ teritoriale;
- Profesionalizarea, modernizarea și instruirea Armatei Naționale;
- Evidența militară și încorporarea în Forțele Armatei Naționale;
- Efectuarea calitativă a urmăririi penale și examinării dosarelor de către angajații Ministerului de Interne;
- Neexecutarea deciziilor instanțelor de judecată, tergiversarea examinării unor dosare în instanțele de judecată;
- Implicarea autorităților administrației publice locale în utilizarea serviciilor electronice, asigurarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul implementării guvernării electronice;
- Extinderea spectrului de servicii și dotarea cu echipamente moderne a oficiilor poștale din teritoriu;
- Lipsa televiziunii digitale, al Internetului în bandă largă și a rețelei pentru conexiunea 3G în multe sate/regiuni;
- Promovarea insuficientă a obiectivelor de interes național;
- Infrastructură turistică slab dezvoltată;
- Promovarea și păstrarea obiceiurilor, tradițiilor și culturii minorităților naționale prin editarea unor broșuri, albume, cărți;
- Încadrarea romilor în cîmpul muncii și școlarizarea copiilor de etnie romă;
- Organizarea procesului de studii în instituțiile de învățămînt alolingve, precum și cota de înmatriculare în instituțiile de învățămînt superior a copiilor romi și celor din familii social-vulnerabile;
- Implicarea colectivelor artistice din raion la acțiunile culturale organizate de către Biroul Relații Interetnice cu susținerea Consiliilor raionale, primăriilor la procurarea costumelor naționale pentru colectivele artistice a minorităților naționale din raioane.

Astfel, numai prin fortificarea relațiilor de colaborare eficientă între autoritățile administrației publice centrale, locale și cetățeni, vom facilita procesul de soluționare a problemelor acestora prin oferirea informațiilor, consultărilor și examinării calitative a chestiunilor abordate, deoarece administrația locală este sistemul public cel mai apropiat de cetățean și ca atare are nevoie de toate pîrghiile și competențele necesare în vederea prevenirii, identificării și rezolvării problemelor cetățenilor.

În vederea consolidării mecanismelor de organizare și desfășurare a zilei de audiență în teritoriu și intensificării dialogului constructiv cu autoritățile publice locale și cetățenii, majoritatea autorităților publice centrale au consemnat un sir de propuneri cum ar fi:

- Antrenarea la un randament mai înalt a mijloacelor mass-media locale pentru reflectarea acestor întâlniri și audiențe, constituind un factor important în asigurarea unui nivel sporit de transparentă asupra activităților și rezultatelor întâlnirilor realizate;
  - Organizarea acestor vizite prin coordonare cu demnitarul public preconizat pentru a vizita raionul propus;
  - Implicarea mai activă a autorităților administrației publice locale de nivelul I și II, în soluționarea problemelor cetățenilor;
  - Asigurarea organizării audienței de către o persoană responsabilă din cadrul autorității administrației publice locale;
  - Întocmirea de către persoană responsabilă a unei agende a întrevederilor și totodată, prezența obligatorie a acestui responsabil în timpul desfășurării audienței;
  - Recepționarea problemelor de la cetățeni de către conducătorii autorităților administrației publice locale, inclusiv, în mod scris (*aceasta ar permite definirea clară a subiectului abordat, în special pentru membrii Guvernului cărora li se adresează întrebări nu potrivit competenței, precum și ar minimiza timpul pentru identificarea datelor despre persoana care a ridicat problema și în același timp ar eficientiza organizarea activității în cauză într-un concept unic de desfășurare, precum și ar spori participarea cetățenilor locali*);
  - Orientarea cetățenilor solicitanți referitor la abordarea problemelor, în principal, ce țin de autoritatea persoanei cu funcție de demnitate, care va efectua vizita de lucru (*aceasta va face activitatea să decurgă mai constructiv și ar majora numărul de probleme soluționate nemijlocit în cadrul întâlnirii respective sau luarea deciziilor urgente, potrivit competenței, asupra examinării și soluționării operative a acestora*);
  - Programarea altor acțiuni ale autorităților publice locale în ziua desfășurării audienței.
- Toate acestea ar îmbunătăți și spori gradul de organizare și desfășurare a activității în cauză.

La rîndul său și autoritățile administrației publice vin cu doleanțe către instituțiile publice: pentru a nu substitui persoana delegată în teritoriu, astfel fiind dezamăgite așteptările cetățenilor înscrîși în audiență; pentru a nu anula întâlnirile preconizate, informînd autoritățile locale în ultimul moment, fapt ce exclude posibilitatea de a preveni cetățenii solicitanți. În consecință, persoanele cointeresate rămîn nemulțumite, deoarece vin din localități către centrul raional, suportînd cheltuieli pentru deplasare și consumînd timp fără a-și soluționa problemele.

Ca rezultat al generalizării informațiilor parvenite de la autoritățile publice centrale și monitorizării procesului de organizare și desfășurare a zilei de audiență și de întâlnire a membrilor Guvernului și a conducerilor autorităților administrative centrale cu cetățenii, s-a constatat că procedura decurge conform orarului stabilit, însă pentru un randament mai înalt a acestor vizite, este necesară o responsabilitate mai mare a persoanelor vizate în orar, precum și o coordonare mai amplă a tuturor acțiunilor legate de planificare și organizare cu autoritățile administrației publice locale.

Reieșind din cele expuse și în scopul familiarizării participanților la întâlniri cu rezultatele acestora, Cancelaria de Stat (Direcția relații cu autoritățile administrației publice locale), conform competențelor stabilite de cadrul normativ, va acorda asistență autorităților publice și va monitoriza în continuare examinarea problemelor semnalate de către cetăteni în cadrul întâlnirilor cu membrii Guvernului și alți conduceri ai autorităților administrative centrale și va prezenta semestrial informația generalizată.