



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

**HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_**

**din 2025**

**Chișinău**

**Pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020  
cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor  
și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat  
asupra activității de întreprinzător**

-----

În temeiul art. 31<sup>2</sup> alin. (3) din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 181-184, art. 595), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 165-176, art. 556), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. în denumirea hotărârii, cuvintele „asupra activității de întreprinzător” se exclud;

1.2. în clauza de adoptare și la punctul 3, textul „Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător” se substituie cu textul „Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat”;

1.3. anexa va avea următorul cuprins:

„Aprobată  
prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020

**METODOLOGIA  
de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță  
a organelor de control de stat**

**Capitolul I  
DISPOZIȚII GENERALE**

1. Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat (în continuare – *Metodologie*) stabilește cadrul

organizatoric și metodologic pentru evaluarea performanțelor organelor de control în activitatea acestora de control și supraveghere de stat, bazată pe indicatorii de performanță.

2. Scopul prezentei Metodologii, precum și cel al procedurii de evaluare a performanțelor pe baza obiectivelor și indicatorilor de performanță este stabilirea unor repere strategice pentru obiectivele urmărite de către organele de control, atingerea eficienței maxime în activitatea organelor de control și micșorarea constantă a presiunii asupra mediului de afaceri.

3. Evaluarea activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță are următoarele obiective:

- 3.1. pentru stat și societate:
  - 3.1.1. asigurarea transparenței practicilor de control;
  - 3.1.2. sporirea responsabilității organelor de control;
  - 3.1.3. asigurarea orientării resurselor publice către atingerea obiectivelor strategice ale controlului de stat;
  - 3.1.4. simplificarea obiectivelor și a priorităților organelor de control;
- 3.2. pentru organele de control:
  - 3.2.1. orientarea către atingerea obiectivelor strategice ale activității organului de control;
  - 3.2.2. monitorizarea proceselor de control și analiza rezultatelor acestora;
  - 3.2.3. evaluarea progresului/permanențelor și luarea deciziilor cu privire la strategiile, metodele și instrumentele utilizate de către organul de control;
  - 3.2.4. furnizarea cadrului analitic necesar pentru deciziile de management capabile să sporească eficiența și efectivitatea funcționării organelor de control;
  - 3.2.5. stabilirea unui sistem de responsabilitate internă a subdiviziunilor organelor de control;
  - 3.2.6. oferirea unei baze justificative pentru alocarea organelor de control a mijloacelor financiare corespunzătoare necesităților anuale pentru desfășurarea activității lor;
  - 3.2.7. evaluarea performanțelor profesionale ale inspectorilor.

4. În sensul prezentei Metodologii, următoarele noțiuni semnifică:

4.1. *control consultativ* – control planificat sau inopinat în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv și/sau licenței, care urmărește consultarea persoanei supuse controlului, în scopul asigurării conformării voluntare, prin acordarea consultațiilor, analiza activității și acumularea unor date despre activitatea acesteia;

4.2. *indicator de performanță* – unitate de măsură cuantificabilă a unui element critic al procesului sau al rezultatului monitorizării, măsurării și evaluării performanțelor organului de control în atingerea unui obiectiv stabilit. Pot exista mulți indicatori de performanță care ar putea să ilustreze performanța la atingerea unui obiectiv. De exemplu, protecția mediului ar putea fi măsurată prin lipsa

incidentelor de poluare sau prin măsurarea nivelului de poluare (curăţenie) a părţilor componente ale mediului: apa, aerul, solul. Indicatorul de performanţă descrie, în primul rând, ceea ce se supune monitorizării şi măsurării;

4.3. *obiectiv de activitate* – priorităţi-cheie în activitatea organului de control, care implică rezultatele dorite/scontate şi care urmează a fi realizate în perioada evaluată. Realizarea obiectivului de activitate se măsoară cantitativ şi calitativ prin intermediul indicatorilor de performanţă şi al valorilor-ţintă stabilite pentru aceştia;

4.4. *valoare-ţintă* – valoare exactă sau un interval de valori posibile, exprimate numeric, care exprimă punctul cantitativ pe care indicatorul de performanţă urmează să-l atingă. Valoarea-ţintă poate fi exprimată în unităţi sau în procente. De exemplu, în cazul în care indicatorul de performanţă monitorizează accidente mortale la locul de muncă, valoarea-ţintă posibilă este numărul de accidente mortale cu care trebuie să se diminueze acestea după activitatea organului de control în anul de raportare – dacă linia de bază din anul precedent este de 100 de accidente mortale pe an, noua valoare-ţintă ar putea fi de 90. În cazul în care indicatorul monitorizat este numărul de operatori înregistraţi din sectorul alimentar, atunci valoarea-ţintă ar putea fi numărul propus/dorit de noi operatori din sectorul alimentar care ar trebui să fie înregistraţi în anul următor – dacă linia de bază din anul precedent este de 230 de operatori din domeniul alimentar nou-înregistraţi (afaceri noi înregistrate), atunci noua valoare-ţintă ar putea fi creşterea numărului acestora cu 10%;

4.5. *valoare de referinţă* – valoare stabilită pentru indicatorii de performanţă, utilizată pentru a măsura, a compara şi a evalua rezultatele obţinute pe parcursul unui an, comparativ cu perioada precedentă.

5. Alţi termeni sunt utilizaţi în sensul definit de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.

## **Capitolul II**

### **STABILIREA OBIECTIVELOR ŞI INDICATORILOR DE PERFORMANŢĂ. EVALUAREA PERFORMANŢELOR ORGANELOR DE CONTROL**

#### **Secţiunea 1**

##### **Stabilirea obiectivelor şi indicatorilor de performanţă a organelor de control**

6. Evaluarea performanţelor organului de control se realizează anual şi reprezintă procesul prin care, în baza sistemului indicatorilor de performanţă, se evaluează gradul de îndeplinire a obiectivelor şi activităţilor/acţiunilor prevăzute în planul anual de acţiuni la nivel de organ de control şi în planul anual de acţiuni la nivel de subdiviziune structurală a organului de control.

7. Evaluarea performanţei activităţii organelor de control se realizează utilizând obligatoriu sistemul indicatorilor de performanţă stabilit de Guvern, conform anexelor nr. 1, nr. 2 şi nr. 3.

**8.** Obiectivele de activitate anuale se stabilesc în corespundere cu obiectivele strategice ale organului de control și cu obiectivele proprii domeniilor de care acesta este responsabil, precum și astfel încât evaluarea acestora să se facă prin intermediul indicatorilor de performanță, conform anexelor nr. 1, nr. 2 și nr. 3.

La stabilirea obiectivelor anuale de activitate și la evaluarea activității organului de control se pot utiliza, suplimentar, și alți indicatori de performanță, care însă nu pot să excludă sau să substituie indicatorii de performanță din anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3.

**9.** Indicatorii de performanță a activității pentru organele de control se revizuiesc de către Guvern, la propunerea ministerelor de resort competente în domeniile de control, pentru organele de control corespunzătoare domeniilor lor de competență.

**10.** Organele de control indicate la punctul 2 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, la evaluarea performanțelor proprii activității, aplică în mod obligatoriu indicatorii universali de performanță stabiliți în anexa nr. 1, iar la propria decizie pot aplica și indicatori individuali de performanță, pe care îi stabilesc independent, prin act administrativ al conducătorului organului de control, după consultarea autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor.

**11.** Organele de control indicate la punctul 1 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat aplică indicatorii individuali de performanță stabiliți în anexa nr. 2.

**12.** Obiectivele de activitate și valorile-țintă ale indicatorilor de performanță a organelor de control se stabilesc în planul anual de acțiuni al organului de control și în planul anual de acțiuni al subdiviziunii structurale a organului de control. Valorile-țintă pentru planul anual de acțiuni al organului de control se stabilesc de către ministerul de resort, conform prezentei Metodologii.

Planul anual de acțiuni al organului de control se elaborează de către subdiviziunea responsabilă de analiza riscurilor și de planificarea controalelor de stat, în baza propunerilor subdiviziunilor structurale din cadrul organului de control, și se aprobă până la data de 1 decembrie a anului curent pentru anul următor de activitate. Planul anual de acțiuni al subdiviziunii structurale a organului de control se aprobă până la 25 decembrie a anului curent pentru anul următor de activitate.

**13.** Planul anual de acțiuni la nivel:

13.1. de organ de control se aprobă:

13.1.1. în cazul organelor de control indicate la punctul 1 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat – prin act administrativ al conducătorului autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, la propunerea

organului de control corespunzător, după consultarea autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor;

13.1.2. în cazul organelor de control subordonate direct Guvernului și al celor indicate în punctul 2 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat – prin act administrativ al conducătorului organului de control respectiv, după consultarea autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor;

13.2. de subdiviziune structurală a organului de control – prin act administrativ al conducătorului organului de control.

**14. Indicatorul de performanță este constituit din:**

14.1. descrierea fenomenului pe care îl evaluează (de exemplu, numărul incidentelor/accidentelor de poluare);

14.2. unitatea de măsură (de exemplu, numărul de incidente, numărul de incidente pentru o perioadă de timp, numărul de incidente la 100 000 de persoane, pentru o unitate monetară etc.);

14.3. valoarea-țintă pentru perioada evaluată;

14.4. sursele datelor necesare pentru evaluare;

14.5. periodicitatea de calculare/măsurare a indicatorilor de performanță.

**15. Nu se stabilesc în calitate de indicatori de performanță:**

15.1. indicatorii care nu se bazează pe date fiabile sau sunt prea complecși și/sau complicați în calcul și în utilizare;

15.2. numărul controalelor de stat efectuate;

15.3. numărul și valoarea monetară a sancțiunilor aplicate de către organul de control.

**16. La stabilirea indicatorilor de performanță, au prioritate indicatorii de performanță utilizați la evaluarea activității organelor de control la nivel internațional, precum și cei recomandați de către organismele internaționale de specialitate, în cadrul cărora Republica Moldova este membru.**

## **Secțiunea a 2-a**

### **Aplicarea indicatorilor de performanță la evaluarea activității organelor de control**

**17. Pentru evaluarea performanțelor, organul de control utilizează toate datele relevante din toate sursele disponibile pentru calcularea/aprecierea indicatorilor de performanță.**

**18. Organul de control stabilește sistemele interne de colectare și de prelucrare a datelor necesare calculării/aprecierii indicatorilor de performanță, în vederea evaluării performanțelor.**

**19.** La evaluarea performanțelor, organul de control poate solicita datele necesare pentru măsurarea indicatorilor de performanță de la alte entități publice relevante. Entitățile publice care dețin datele solicitate, în virtutea exercitării atribuțiilor lor, au obligația de a pune la dispoziția organului de control datele solicitate de către acesta, cu respectarea regimului informațiilor cu accesibilitate limitată.

**20.** La calcularea/măsurarea indicatorilor de performanță se utilizează date corecte, ușor de înțeles, precum și date rezultate din verificări încrucișate cu date din alte surse.

**21.** În cazul în care datele relevante din surse sunt considerate nesigure, organul de control menționează acest fapt și oferă explicații în acest sens.

**22.** La evaluarea indicatorilor de performanță, organul de control furnizează valori de referință și comparații cu alte țări sau regiuni și valori de referință internaționale ale instituțiilor internaționale, în cazul în care acestea sunt disponibile.

**23.** Sistemul indicatorilor de performanță se aplică pe parcursul anului de raportare, cu realizarea următoarelor activități:

23.1. stabilirea valorilor-țintă – până la 1 decembrie;

23.2. organizarea activităților organelor de control pentru atingerea obiectivelor stabilite – continuu, pe parcursul întregului an;

23.3. colectarea datelor privind evaluarea performanței organului de control – continuu, pe parcursul întregului an;

23.4. publicarea informațiilor semestriale privind performanțele activității organului de control în baza indicatorilor de performanță – până la data de 10 a lunilor august și februarie;

23.5. consolidarea, în cadrul unui raport anual, a informațiilor anuale privind performanțele activității organului de control în baza indicatorilor de performanță – până la 1 martie a anului în curs pentru anul precedent de activitate;

23.6. stabilirea noilor valori-țintă anuale ale indicatorilor de performanță pentru activitatea organului de control în baza informațiilor pentru primele trei trimestre ale anului în curs – până la data de 1 decembrie a anului în curs pentru anul următor. Valorile-țintă ale obiectivelor anuale pentru indicatorii de performanță pentru următorul an calendaristic de activitate a organului de control se aprobă conform punctului 12, cu reflectarea în planul anual de activitate al organului de control.

**24.** Responsabilitatea realizării acțiunilor prevăzute la punctul 23 este atribuită subdiviziunii responsabile de analiza riscurilor și de planificarea controalelor de stat din cadrul organului de control.

**25.** Organul de control elaborează și prezintă autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, precum și autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, până la 1 martie a anului în curs, raportul anual aprobat cu privire la activitatea sa pentru anul calendaristic precedent.

**26.** Raportul anual cu privire la activitatea organului de control include evaluarea performanțelor activității acestuia și conține, în mod obligatoriu, obiectivele anuale de activitate, indicatorii de performanță stabiliți pentru evaluarea activității organului de control, valorile-țintă ale acestora, stabilite pentru anul de raportare, gradul de realizare a valorilor-țintă în perioada de raportare, precum și aplicarea corespunzătoare a punctelor 17-23.

**27.** Raportul anual cu privire la activitatea organului de control cuprinde, de asemenea, informații cu privire la:

27.1. instrumentele utilizate de către organul de control pentru atingerea obiectivelor acestuia în perioada de raportare;

27.2. activitățile de consultanță, evidențiind problemele de actualitate pentru agenții economici în timpul perioadei de raportare, precum și prevederile actelor legislative care impun precizări explicite;

27.3. numărul, tipul și durata controalelor efectuate;

27.4. domeniile de activitate în care au fost efectuate controalele, cauzele nerespectării sau, după caz, a realizării necorespunzătoare a cerințelor prevăzute de legi și alte acte normative pentru agenții economici, măsurile preventive și sancțiunile aplicate, precum și cerințele legale care au fost încălcate de cele mai multe ori;

27.5. cele mai importante grupuri de incidente/accidente în domeniul de supraveghere, motivele care au stat la baza acestora sau incidentele/accidentele din cadrul acestor grupuri;

27.6. măsurile preventive și de atenuare dispuse/realizate de către organul de control, pentru a elucida motivele care au determinat apariția incidentelor/accidentelor;

27.7. propunerile de acte sau de amendamente normative pe care organul de control le consideră necesare, evidențiind măsurile care elimină lacunele din cadrul normativ în vigoare, eficientizează organizarea activității de supraveghere a activităților agenților economici și reduc sarcina supravegherii pentru agenții economici.

**28.** În raportul anual se prezintă informația cu privire la indicatorii de performanță, valorile-țintă stabilite pentru aceștia și gradul de realizare a valorilor-țintă în comparație cu, cel puțin, două perioade anterioare de raportare, adică prin comparație, cel puțin, cu ultimii doi ani anteriori perioadei de raportare.

**29.** Raportul anual se aprobă prin actul administrativ al conducătorului organului de control respectiv.

**30.** Informațiile privind performanțele activității organului de control, prevăzute la subpunctul 23.4 și raportul anual de activitate prevăzut la punctul 25 sau, după caz, cel semestrial reprezintă informații publice și se plasează pe site-ul web oficial al organului de control în termen de până la trei zile lucrătoare de la aprobare.

**31.** Informația cu privire la realizarea indicatorilor de performanță se evaluează, se prezintă și se publică în comparație cu cel puțin două perioade similare anterioare.

**32.** Indicatorii de performanță ai organelor de control și gradul de realizare a valorilor-țintă stabilite pentru aceștia se utilizează și, respectiv, se iau în considerare la evaluarea anuală a activității conducătorului organului de control.

**33.** Conducătorul organului de control este responsabil de planificarea resurselor la desfășurarea activităților organului de control, de implementarea și funcționarea sistemului de evaluare a riscului și de planificarea activității organului de control, precum și de punerea în aplicare a politicii de resurse umane, toate fiind elemente care contribuie la realizarea obiectivelor strategice ale instituției.

**34.** Organul de control asigură comunicarea angajaților săi cu persoanele supuse controlului din domeniile sale de competență cu privire la necesitatea și importanța stabilirii și implementării indicatorilor de performanță, atât în vederea evaluării activității sale, cât și în scopul realizării în comun, cu participarea tuturor subiecților implicați, a obiectivelor gestionate de către organul respectiv.

### **Secțiunea a 3-a**

#### **Rolul autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor la evaluarea performanțelor organelor de control**

**35.** Autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor sprijină organele de control în identificarea obiectivului social principal pe care acestea urmează să-l atingă, acordând asistență metodologică la punerea în aplicare a sistemului indicatorilor de performanță la evaluarea performanțelor activității lor.

**36.** Autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, până la 30 aprilie a anului în curs, elaborează, publică pe site-ul său web oficial și prezintă Guvernului pentru aprobare raportul anual agregat privind controlul de stat pentru anul precedent.

**37.** Raportul anual agregat privind controlul de stat se elaborează în baza rapoartelor anuale cu privire la activitatea organelor de control, întocmite, aprobate și prezentate autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, conform punctului 29.

**38.** Raportul anual agregat privind controlul de stat trebuie să conțină informații, pentru perioada de raportare, cu privire la:

38.1. principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat din perioada de raportare;

38.2. rezultatele punerii în aplicare a Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat;

38.3. evaluarea performanțelor activității organelor de control din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori;

38.4. progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și a indicatorilor cantitativi ai controlului de stat;

38.5. sporirea previzibilității acțiunilor organelor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control pentru atingerea obiectivelor lor.

**39.** Raportul anual agregat privind controlul de stat, aprobat de către Guvern, se publică pe pagina web oficială [www.controale.gov.md](http://www.controale.gov.md).

**40.** În baza raportului anual agregat privind controlul de stat, autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor formulează indicații și/sau recomandări pentru organele de control în vederea îmbunătățirii eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, de control și de administrare, organizate și desfășurate de către acestea.

## **Capitolul III**

### **INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI MODUL DE EVALUARE**

#### **Secțiunea 1**

##### **Sistemul indicatorilor de performanță**

**41.** Sistemul indicatorilor de performanță este constituit din:

41.1. indicatorii universali – comuni pentru toate organele de control, constituiți din indicatori de resurse (A) și din indicatori de rezultat (B), care permit evaluarea resurselor financiare alocate și a acțiunilor întreprinse de către organele de control în raport cu persoanele supuse controlului;

41.2. indicatorii individuali de performanță – indicatorii de impact specifici fiecărui organ de control, în funcție de atribuțiile și obiectivele specifice domeniului de competență (C) al organului de control. În temeiul indicatorilor individuali de

performanță se stabilește impactul activității organului de control asupra relațiilor sociale, economice, de mediu etc.;

41.3. sondajul de opinie – reflectă percepția subiectivă a persoanelor supuse controlului privind conduita și atitudinea organului de control, eficiența controlului desfășurat, echitatea, proporționalitatea măsurilor și sancțiunile aplicate în urma controlului de stat.

**42. La evaluarea performanțelor activității organelor de control:**

42.1. indicatorii universali de performanță au rolul de:

42.1.1. a permite societății și autorităților competente să stabilească eficiența activității de supraveghere și control într-o perioadă de timp și să compare rezultatele activității organelor de control;

42.1.2. a încuraja aplicarea celor mai bune practici în activitatea organelor de control;

42.1.3. a încuraja cooperarea interinstituțională a organelor de control în activitatea de control;

42.2. indicatorii individuali de performanță au rolul de:

42.2.1. a exprima și a măsura în termeni numerici cele mai importante obiective sociale ale organului de control;

42.2.2. a urmări progresul în atingerea obiectivelor stabilite de către organul de control;

42.2.3. a conecta obiectivele organului de control cu interesele publice pe care acesta are sarcina să le protejeze;

42.3. sondajul de opinie are rolul de:

42.3.1. a urmări percepția persoanelor supuse controlului în raport cu activitatea organului de control;

42.3.2. a urmări atitudinea organului de control față de persoana supusă controlului;

42.3.3. a evalua activitatea organului de control din perspectiva persoanei supuse controlului.

**43. În vederea atingerii eficienței maxime a organelor de control și a micșorării constante a presiunii asupra mediului de afaceri, evaluarea performanțelor activității organelor de control se realizează cumulativ, în baza indicatorilor de performanță din anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3.**

## **Secțiunea a 2-a**

### **Modul de evaluare a performanței în baza indicatorilor de performanță**

**44. Performanța organelor de control va fi măsurată și reflectată anual într-un indice universal al performanței (IP), care reflectă un scor de la zero până la 100 de puncte, unde 100 de puncte constituie valoarea maximă, iar zero puncte – valoarea**

minimă. IP permite expunerea și analiza performanței unui organ de control în timp (anual) și compararea cu alte organe de control.

**45.** IP este constituit din suma punctelor obținute la indicatorii de performanță universali și individuali și la sondajul de opinie, iar calificativul final este atribuit conform grilei din tabelul 1.

Tabelul 1

| Calificativ    | Descriere                                                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Excelent       | Atingerea scorului >80 de puncte presupune că organul de control implementează totalitatea indicatorilor de performanță foarte bine     |
| Bun            | Atingerea scorului între 70 și 80 de puncte presupune că organul de control implementează majoritatea indicatorilor de performanță bine |
| Moderat        | Atingerea scorului între 50-69 de puncte presupune că organul de control implementează indicatorii de performanță satisfăcător          |
| Slab           | Atingerea scorului între 25 și 49 de puncte presupune că organul de control implementează indicatorii de performanță slab               |
| Nesatisfăcător | Atingerea scorului <25 de puncte presupune că organul de control implementează indicatorii de performanță nesatisfăcător                |

**46.** IP se calculează după următoarea formulă:

$$IP = (\text{Sondajul de opinie} * 0,2 + \Sigma_{I.Res.} * 0,2 + \Sigma_{I.Rez.} * 0,3 + \Sigma_{I.Imp.} * 0,3) \times 10$$

unde:

sondajul de opinie – scorul obținut în urma sondajului de percepție;

$\Sigma_{I.Res.}$  – suma punctelor obținute la indicatorii de resurse, conform nivelului de atingere a valorilor-țintă pentru fiecare indicator, ajustată conform formulei prevăzute la punctul 46;

$\Sigma_{I.Rez.}$  – suma punctelor obținute la indicatorii de rezultat, conform nivelului de atingere a valorilor-țintă pentru fiecare indicator, ajustată conform formulei prevăzute la punctul 46;

$\Sigma_{I.Imp.}$  – suma punctelor obținute la indicatorii de impact, conform nivelului de atingere a valorilor-țintă pentru fiecare indicator, ajustată conform formulei prevăzute la punctul 46.

**47.** Indicatorii de performanță se împart în patru categorii cu pondere distinctă, conform tabelului 2.

Tabelul 2

| Nr. crt. | Categoria indicatorilor | Ponderea |
|----------|-------------------------|----------|
| 1.       | De resurse (A)          | 0,2      |
| 2.       | De rezultat (B)         | 0,3      |
| 3.       | De impact (C)           | 0,3      |
| 4.       | Sondajul de opinie      | 0,2      |
| Total:   |                         | 1        |

**48.** La finalul perioadei de evaluare se stabilește dacă sunt atinse valorile-țintă pentru fiecare indicator de performanță stabilit conform punctului 10. În funcție de nivelul de atingere a valorilor-țintă, pentru indicatorul de performanță se acordă scorul cuprins între zero și două puncte, fiecare însemnând: zero – nu a fost atinsă valoarea-țintă, 1 – a fost atinsă sau depășită neesențial, 2 – a fost atinsă și depășește cel puțin dublul valorii stabilite.

**49.** În situația în care nu au fost colectate datele necesare pentru a stabili dacă a fost atinsă valoarea-țintă, pentru indicatorul în cauză se acordă zero puncte pentru perioada de evaluare corespunzătoare.

**50.** După acordarea punctelor la indicatorii de performanță, acestea se însumează pentru fiecare categorie separat, așa încât să se obțină trei sume distincte.

**51.** Suma punctelor obținute pentru fiecare categorie de indicatori de resurse (A), de indicatori de rezultat (B) și de indicatori de impact (C) se ajustează suplimentar. Suma punctelor obținute în urma evaluării modului de atingere a valorilor-țintă ale tuturor indicatorilor dintr-o categorie se înmulțește cu 10 și se împarte la dublul numărului total de indicatori din categoria respectivă, conform formulei:

$$\Sigma_{I.Res.}, \Sigma_{I.Rez.} \text{ sau } \Sigma_{I.Imp.} = (\text{Suma pct.} \cdot 10) / (2 \cdot \text{Numărul indicatorilor în categorie})$$

**52.** Sondajul de opinie se bazează pe un chestionar-tip care conține întrebări similare pentru toate organele de control. Chestionarul, tipurile de răspuns și modul de estimare a rezultatelor sunt prevăzute în anexa nr. 3.

**53.** La sondaj pot participa doar persoanele care au fost supuse controlului. Aceștia se expun doar în privința organului care a efectuat controlul de stat la unitatea acestuia în anul curent sau anul precedent. În privința controlului din anul precedent se pot expune dacă încă nu s-a expus prin sondaj și dacă în anul curent nu au fost vizitați de organul de control în cauză. Pe parcursul unui an, respondenții pot completa un singur chestionar care se referă la organul de control. Astfel, persoanele

controlate au acces la un număr de chestionare echivalent cu numărul de organe de control care au efectuat control la cel puțin una din unitățile sau subdiviziunile persoanei controlate.

**54.** Respondenții pot participa la sondaj dacă se identifică prin semnătură electronică, cu excepția situațiilor când chestionările sunt organizate de Cancelaria de Stat prin telefon, poștă electronică sau pe suport de hârtie și asigură prin alte modalități identificarea respondenților. Identificarea respondentului se efectuează doar cu scopul de a asigura respectarea limitelor de chestionare accesibile unui respondent, prevăzute la punctul 1.

**55.** Este obligatorie asigurarea anonimatului respondenților în informația disponibilă public și informația accesibilă organelor de control. Organele de control nu au dreptul să desfășoare chestionări prin interacțiune directă cu persoanele care au fost supuse controlului.

**56.** Sondajul de opinie se desfășoară pe parcursul întregii perioade de evaluare, în formă electronică, pe pagina web oficială [www.controale.gov.md](http://www.controale.gov.md). Fiecare organ de control asigură publicarea pe pagina sa electronică, în mod vizibil, a informației despre sondaj și accesul („link-ul”) către chestionare.

**57.** Pentru sondajul de opinie nu se stabilesc valori-țintă și nu se evaluează într-un scor separat progresul privind percepția organului de control. Rezultatele acestuia reprezintă media aritmetică a punctelor obținute de la toate chestionarele colectate pe parcursul perioadei de evaluare. Media se calculează conform anexei nr. 3, unde zero este scorul pentru percepția maxim negativă și 10 este scorul pentru percepția maxim pozitivă a activității organului de control evaluat. Rezultatele sondajului se ponderează conform punctului 42 și se încadrează în IP conform formulei de la punctul 41.

**58.** Rezultatul final obținut ca urmare a derulării sondajului se ia în calcul la calcularea IP dacă la acesta au participat cel puțin 5% din numărul total al persoanelor supuse controlului în perioada supusă evaluării, dar nu mai puțin de cinci persoane, dacă au fost supuse controlului mai puțin de 100 de persoane (indiferent de numărul de obiecte controlate). În cazul în care la sondaj nu participă un număr suficient de persoane, rezultatele vor fi apreciate cu zero puncte în procesul de calculare a IP.

**59.** IP se calculează în mod individual pentru o perioadă de evaluare, conform exemplului prezentat în tabelul 3.

Tabelul 3

| Categoria                                                      | Sondajul de opinie    | Indicatorul de resurse (A)    |      |      | Indicatorul de rezultat (B) |      |      |      | Indicatorul de impact (C)   |      |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------|------|-----------------------------|------|------|------|-----------------------------|------|
| Nume indicator                                                 |                       | A.1.                          | A.2. | A.3. | B.1.                        | B.2. | B.3. | B.4. | C.1.                        | C.2. |
| Punctaj pentru atingerea valorii-țintă                         | 0-10                  | 1                             | 2    | 2    | 2                           | 2    | 2    | 2    | 2                           | 2    |
| Total în categorie                                             | 8,5 puncte            | 5 puncte                      |      |      | 8 puncte                    |      |      |      | 4 puncte                    |      |
| Total transferat în diapazonul comun 0-10 puncte               | 9 puncte              | 8,33 puncte<br>[(5*10)/(2*3)] |      |      | 10 puncte<br>[(8*10)/(2*4)] |      |      |      | 10 puncte<br>[(4*10)/(2*2)] |      |
| Punctaj raportat la ponderea acordată categoriei de indicatori | 1,8 puncte<br>(9*0,2) | 0,83 puncte<br>(4,16*0,2)     |      |      | 3 puncte<br>(10*0,3)        |      |      |      | 3 puncte<br>(10*0,3)        |      |
| Indicele universal al performanței                             | 86,3 (8,63*10)        |                               |      |      |                             |      |      |      |                             |      |

IP al organului de control este de 86,3 puncte din totalul de 100 de puncte. Rezultatul poate fi comparat cu IP din perioada precedentă sau cu IP obținut de alte organe de control.

Anexa nr. 1  
la Metodologia de stabilire a obiectivelor  
și indicatorilor de performanță  
a organelor de control de stat

### Indicatorii universali de performanță

#### A. Indicatorii de resurse Alocarea resurselor

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Alocarea resurselor pentru activitățile de control                                                                                                                                                                                                                                          | Alocarea resurselor pentru activitățile de analiză și planificare                                                                                                                                                                                                                              | Alocarea resurselor pentru creșterea gradului de conștientizare, pentru consiliere și pentru alte activități de promovare a conformării cerințelor legale    |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | A.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A.3.                                                                                                                                                         |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Suma salariilor calculate angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control                                                                               | Suma salariilor calculate angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră activitatea de analiză a riscurilor și planificarea controalelor <sup>2</sup> raportată la totalul cheltuielilor de personal calculate pentru salarii în cadrul organului de control      | Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale <sup>3</sup>                                      |
| <b>Surse de date</b>                                     | Interne<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procent                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul de resort, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) față de anul precedent | Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza riscurilor și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) față de anul precedent                                                                          | Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $R = \frac{S \times 100}{T},$ unde:<br>R = rata salariilor calculate pentru activitățile de control<br>S = salariile calculate ale angajaților în a căror fișă de post și activitate reală intră activitatea de control <sup>1</sup>                                                        | $R = \frac{S \times 100}{T},$ unde:<br>R = rata salariilor calculate pentru activități de analiză și de planificare<br>S = salariile calculate ale angajaților în a căror fișă de post și activitate reală intră activitatea de analiză a riscurilor și planificarea controalelor <sup>1</sup> | Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale                                                   |

|  |                                                                                                     |                                                                                                     |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | T = totalul cheltuielilor de personal calculate tuturor angajaților din cadrul organului de control | T = totalul cheltuielilor de personal calculate tuturor angajaților din cadrul organului de control |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

<sup>1</sup>Suma salariilor va include și contribuțiile.

<sup>2</sup>Analiza riscului și activitățile de planificare includ: analiza pericolelor, a riscurilor și a incidentelor, planificarea strategică și planificarea realizării controalelor.

<sup>3</sup>Activitățile de promovare a conformării cerințelor legale includ: pregătirea materialelor de sensibilizare, planificarea și coordonarea activității de promovare a conformării cerințelor legale, activități de diseminare, consilierea persoanelor supuse controlului și informarea prin intermediul mass-media.

## B. Indicatorii de rezultat

### Planificarea și realizarea controalelor

| Denumirea indicatorului                           | Rata controalelor consultative <sup>4</sup>                                                                                             | Rata controalelor comune                                                                                                                             | Rata controalelor planificate                                                                                                                                       | Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numărul indicatorului                             | B.1.                                                                                                                                    | B.2.                                                                                                                                                 | B.3.                                                                                                                                                                | B.4.                                                                                                                                                                                                    |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea controalelor consultative în raport cu numărul total de controale                                                              | Ponderea controalelor comune efectuate din numărul total de controale efectuate                                                                      | Ponderea controalelor planificate efectuate din numărul total de controale efectuate                                                                                | Ponderea controalelor, planificate și inopinate, asupra persoanelor/unităților supuse controlului, care au un grad maxim de risc, din totalul controalelor efectuate                                    |
| Surse de date                                     | Registrul de stat al controalelor                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
| Unitatea de măsurare                              | Procente                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul de resort, Cancelaria de Stat                                                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
| Valoarea-țintă                                    | Creșterea treptată cu X p.p. a controalelor efectuate (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent                                 | Creșterea ponderii controalelor comune în raport cu numărul total de controale efectuate cu X p.p. (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent | Scăderea treptată a controalelor inopinate cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.), din contul creșterii sau menținerii valorii celor planificate                              | Creșterea treptată a controalelor la persoanele/unitățile supuse controlului cu risc ridicat cu X p.p. (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent                                                |
| Raportarea indicatorului                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
| Formula de calcul                                 | $R = \frac{N_{c.c} \times 100}{N_t}$<br>unde:<br>R = rata controalelor consultative<br>N <sub>c.c</sub> = numărul total al controalelor | $R = \frac{N_{c.c} \times 100}{N_t}$<br>unde:<br>R = rata controalelor comune<br>N <sub>c.c</sub> = numărul total al controalelor comune efectuate   | $R = \frac{N_p \times 100}{N_t - N_{cs}}$<br>unde:<br>R = rata controalelor planificate efectuate<br>N <sub>p</sub> = numărul total controale planificate efectuate | $R = \frac{N_i \times 100}{N_t}$<br>unde:<br>R = rata controalelor asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc<br>N <sub>i</sub> = numărul total al controalelor inițiate la |

|  |                                                                                    |                                                    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |
|--|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | consultative<br>efectuate<br>$N_t$ = numărul total<br>al controalelor<br>efectuate | $N_t$ = numărul total al<br>controalelor efectuate | $N_t$ = numărul total al<br>controalelor efectuate<br>$N_s$ = numărul<br>controalelor efectuate<br>la solicitare, pentru<br>emiterea actelor<br>permisive | persoanele/unitățile care<br>prezintă cel mai înalt grad de<br>risc<br>$N_t$ = numărul total al<br>controalelor efectuate |
|--|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>4</sup>La raportarea indicatorului B.1. se vor include și controalele efectuate la persoanele supuse controlului în primii trei ani de activitate.

Anexa nr. 2  
la Metodologia de stabilire a obiectivelor  
și indicatorilor de performanță  
a organelor de control de stat

### C. Indicatorii individuali de performanță (indicatori de impact)

#### 1. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor

| Organul de control                                | Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Incidența cazurilor de apariție a bolilor la animale                                                                                                                                                              | Incidența cazurilor de apariție a focarelor de boli la plante                                                                                                               | Incidența cazurilor de aplicare necorespunzătoare a produselor de uz fitosanitar și a fertilizanților (PUFF)                                                                           | Incidența cazurilor de intoxicație provocate de produse alimentare                                                               |
| Numărul indicatorului                             | C.1.1.                                                                                                                                                                                                            | C.1.2.                                                                                                                                                                      | C.1.3.                                                                                                                                                                                 | C.1.4.                                                                                                                           |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Sanitar-veterinar și zootehnic                                                                                                                                                                                    | Fitosanitar și protecția plantelor                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        | Siguranța și calitatea alimentelor                                                                                               |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Numărul cazurilor de boli (anul precedent) confirmate raportat la numărul de animale înregistrate în Registrul de stat al animalelor                                                                              | Suprafața afectată de cazurile de focare (anul precedent) raportată la suprafața totală de plantații pe țară                                                                | Ponderele numărului cazurilor de aplicare necorespunzătoare a produselor de uz fitosanitar și a fertilizanților raportat la numărul total de controale fitosanitare                    | Numărul de intoxicații provocate de produse alimentare pe an raportat la numărul de unități de alimentație publică               |
| Sursele de date                                   | Datele colectate de la medicii veterinari, de la deținătorii de animale și totalizate de către Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Registrul de stat al animalelor, Registrul de stat al controalelor | Datele colectate de la inspectorii fitosanitari și de la operatori și totalizate de către Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Registrul de stat al controalelor | Datele colectate din rapoartele inspectorilor fitosanitari și de la operatori și totalizate de către Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Registrul de stat al controalelor | Rapoarte ale Agenției Naționale de Sănătate Publică, Datele colectate de la agenții economice, Registrul de stat al controalelor |
| Frecvența raportării                              | Anual                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |
| Unitatea de măsurare                              | Procente                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        | Număr                                                                                                                            |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Cancelaria de Stat                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |
| Valoarea-țintă                                    | Scădere cu X p.p. (cel puțin 2 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din                                                                                                                      | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din                                                                               | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 2 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii                                                                                              | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din                                    |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                                                                | perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                                                                         | din perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                                                                                                         | perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                     |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| <b>Formula de calcul</b>        | $I = \frac{C \times 100}{N},$ <p>unde:<br/>I = incidența cazurilor de apariție a bolilor la animale<br/>C = total cazuri de boli confirmate<br/>N = numărul total de animale înregistrate în Registrul de stat al animalelor</p> | $I = \frac{S_f \times 100}{S_t},$ <p>unde:<br/>I = incidența cazurilor de apariție a focarelor de boli la plante<br/>S<sub>f</sub> = suprafața afectată de focare (ha)<br/>S<sub>t</sub> = suprafața totală de plantații pe țară (ha)</p> | $I = \frac{C}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/>I = incidența cazurilor de aplicare necorespunzătoare a PUFF<br/>C = numărul total de cazuri de aplicare necorespunzătoare a PUFF constatate<br/>N<sub>t</sub> = numărul total de controale fitosanitare pe subdomeniul PUFF</p> | $N = \frac{I}{U},$ <p>unde:<br/>N = numărul de intoxicații provocate de produse alimentare pe an<br/>I = intoxicații alimentare<br/>U = numărul de unități de alimentație publică</p> |

|                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Rata instituțiilor pentru copii în care au fost detectate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise pentru consum de către minori                                     | Ponderea probelor de produse alimentare neconforme prelevate                                                                | Nivelul de implementare a sistemului de analiză a riscurilor și punctele critice de control (HACCP)                                                   | Incidența cazurilor de etichetare neconformă a produselor alimentare și a producției alcoolice                                                                     |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.1.5.                                                                                                                                                                                   | C.1.6.                                                                                                                      | C.1.7.                                                                                                                                                | C.1.8.                                                                                                                                                             |
| <b>Domeniul de competență (obiectiv general)</b>         | Siguranța și calitatea alimentelor                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                                                                                       | Protecția consumatorilor în domeniul alimentar                                                                                                                     |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea instituțiilor pentru copii (școlare și preșcolare) în care au fost identificate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise raportată la totalul instituțiilor | Ponderea probelor neconforme din totalul probelor prelevate în cadrul programelor naționale de monitorizare și supraveghere | Ponderea numărului de unități care implementează sistemul HACCP raportat la numărul total de unități active                                           | Numărul de cazuri de etichetare neconformă a produselor alimentare și a producției alcoolice constatate raportat la numărul total de controale efectuate           |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Datele colectate de la inspectori, operatori, consumatori și totalizate de către Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Registrul de stat al controalelor                       | Datele colectate de la inspectori, Registrul de stat al controalelor                                                        | Datele colectate de la inspectori, operatori și totalizate de către Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Registrul de stat al controalelor | Datele colectate de la inspectori, operatori, consumatori și totalizate de către Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Registrul de stat al controalelor |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Valoarea-țintă</b>           | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 2 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                                                                                                                                                                            | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime                                                                | Creșterea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                      | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 2 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                                                                                             |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Formula de calcul</b>        | $R = \frac{Inc \times 100}{I_v}$ <p>unde:<br/> R = rata instituțiilor pentru copii în care au fost detectate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise pentru consum de către minori<br/> I<sub>nc</sub> = numărul instituțiilor pentru copii (școlare și preșcolare) în care au fost identificate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise<br/> I<sub>v</sub> = numărul total al instituțiilor</p> | $P = \frac{P_{nc} \times 100}{P_t}$ <p>unde:<br/> P = ponderea probelor de produse alimentare neconforme prelevate<br/> P<sub>nc</sub> = numărul probelor neconforme<br/> P<sub>t</sub> = numărul total de probe prelevate</p> | $H = \frac{U_{HACCP} \times 100}{N_t}$ <p>unde:<br/> H = nivelul de implementare HACCP<br/> U<sub>HACCP</sub> = numărul de unități care implementează sistemul HACCP<br/> N<sub>t</sub> = numărul total de unități active</p> | $I = \frac{C_{en} \times 100}{C_t}$ <p>unde:<br/> I = incidența cazurilor de etichetare neconformă a produselor alimentare și a producției alcoolice<br/> C<sub>en</sub> = numărul de cazuri de etichetare neconformă a produselor alimentare și a producției alcoolice constatate<br/> C<sub>t</sub> = numărul total de controale efectuate pe domeniu</p> |

## 2. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

|                                                          |                                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                                                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor</b> |                                                                                                        |                                                                                                                                 |                                                                            |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Numărul unităților comerciale reclamate                                                               | Nivelul de conformitate a produselor controlate                                                        | Conformitatea mijloacelor de măsurare                                                                                           | Nivelul de conformare cu regulile jocurilor de noroc                       |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.2.1.                                                                                                | C.2.2.                                                                                                 | C.2.3.                                                                                                                          | C.2.4.                                                                     |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Protecția consumatorilor                                                                              | Supravegherea pieței privind produsele nealimentare                                                    | Metrologia                                                                                                                      | Jocurile de noroc                                                          |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Numărul de reclamații raportat la numărul de unități comerciale notificate în                         | Ponderea loturilor de produse nealimentare din domeniile atribuite conforme cu cerințele prescrise din | Numărul aparatelor de cântărit neverificate metrologic, nelegalizate sau cu termenul de verificare metrologic expirat, raportat | Ponderea organizatorilor jocurilor de noroc care îndeplinesc condițiile de |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | Sistemul informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP) (active), exceptând reclamațiile aceluiasi comerciant                                                                                           | totalul loturilor controlate și investigate (inclusiv expertizate în laborator) în perioada de referință                                                                                                                                                     | la numărul total de verificări inițiate pe an                                                                                                                                                                                                                                                                                       | conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul organizării și desfășurării jocurilor de noroc din numărul total de organizatori înregistrați                                                                                                                                                                                             |
| <b>Sursele de date</b>          | Registrul intern, Registrul SIA, GEAP, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                      | Registrul intern, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                          | Registrul Institutului Național de Metrologie, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                    | Registrele jocurilor de noroc, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Frecvența raportării</b>     | Anuală                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Unitatea de măsurare</b>     | Procente                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Valoarea-țintă</b>           | Scăderea cu X p.p. a unităților reclamate (reclamațiilor) în raport cu totalul unităților active (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime | Creșterea cu X p.p. a loturilor de produse conforme din totalul de loturi de produse verificate în perioada de evaluare (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Scăderea cu X p.p. a numărului de aparate de cântărit neverificate metrologic sau cu termenul de verificare metrologic expirat, raportat la numărul total de verificări inițiate pe an (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii din perioada precedentă de evaluare în cazul atingerii valorii minime | Creșterea cu X p.p. a nivelului de conformitate cu reglementările privind activitățile de organizare și de desfășurare a jocurilor de noroc din numărul total de organizatori înregistrați în perioada de evaluare (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Formula de calcul</b>        | $U = \frac{N_r}{N_u} \times 100,$ unde:<br>U = rata numărului unităților comerciale reclamate<br>N <sub>r</sub> = numărul de reclamații<br>N <sub>u</sub> = numărul de unități comerciale notificate în SIA GEAP (active)                     | $C = \frac{L_{con}}{L_t} \times 100,$ unde:<br>C = nivelul de conformitate a produselor controlate<br>L <sub>con</sub> = numărul loturilor de produse nealimentare conforme<br>L <sub>t</sub> = numărul totalul de loturi controlate și investigate          | $C = \frac{N_{bi}}{N_t} \times 100,$ unde:<br>C = conformitatea mijloacelor de măsurare<br>N <sub>bi</sub> = numărul de buletine de inutilizabilitate, pentru mijloace supuse verificării metrologice inițiale<br>N <sub>t</sub> = numărul total de verificări inițiate pe an                                                       | $C = \frac{N_c}{N_t} \times 100,$ unde:<br>C = nivelul de conformitate cu reglementările legale<br>N <sub>c</sub> = numărul de controale efectuate<br>N <sub>t</sub> = numărul totalul de organizatori înregistrați                                                                                                                                     |

### 3. Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică

| Organul de control                                | Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Obiectivele industriale și instalațiile tehnice potențial periculoase recepționate                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nivelul de conformare a obiectivelor industriale periculoase și a instalațiilor tehnice potențial periculoase cu nivel înalt de risc <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Emiterea actelor permise                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Numărul indicatorului                             | C.3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | C.3.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C.3.3.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Siguranța obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Numărul obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase recepționate fără obiecții, din numărul total de cereri pentru recepții                                                                                                                                                                                                                            | Ponderea obiectivelor industriale periculoase și a instalațiilor tehnice potențial periculoase cu risc înalt la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave în domeniul securității industriale, din totalul obiectelor industriale periculoase cu risc înalt controlate în perioada de referință                                                                                                                                                                             | Ponderea actelor permise emise din totalul cererilor                                                                                                                                                                                                                              |
| Sursele de date                                   | Registrele interne,<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Unitatea de măsurare                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoarea-țintă                                    | Creșterea cu X p.p. a numărului obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase recepționate fără obiecții, din numărul total de cereri pentru recepții la care s-a dat curs în perioada de evaluare (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă de evaluare sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Creșterea ponderii cu X p.p. a obiectivelor industriale periculoase și a instalațiilor tehnice potențial periculoase cu risc înalt la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave în domeniul securității industriale, din totalul obiectelor industriale periculoase cu risc înalt controlate în perioada de referință (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă de evaluare sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Creșterea ponderii cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă de evaluare, a numărului actelor permise emise sau menținerea valorii din perioada precedentă de evaluare, sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime |
| Raportarea indicatorului                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formula de calcul</b> | $R = \frac{N_o}{N_r} \times 100,$ <p>unde:<br/> R = rata obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase recepționate<br/> N<sub>o</sub> = numărul obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase recepționate<br/> N<sub>r</sub> = numărul cererilor de recepție a obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase</p> | $C = \frac{N}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> C = nivelul de conformare a obiectivelor industriale periculoase și a instalațiilor tehnice potențial periculoase cu nivel înalt de risc<br/> N = numărul obiectivelor industriale periculoase și a instalațiilor tehnice potențial periculoase cu risc<sup>3</sup> înalt la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave în domeniul securității industriale<br/> N<sub>t</sub> = totalul obiectivelor industriale periculoase cu risc înalt controlate în perioada de referință</p> | $R = \frac{N_a}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> R = rata actelor permissive emise<br/> N<sub>a</sub> = numărul actelor permissive emise<br/> N<sub>t</sub> = numărul total de cereri</p> |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>5</sup>Obiectivele industriale periculoase cu risc înalt sunt cele care se încadrează în punctajul de risc între 600 și 1 000 de puncte.

|                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organul de control                                | Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Denumirea indicatorului                           | Suspendarea lucrărilor de construcții                                                                                                                                 | Construcțiile ilegale                                                                                                                                | Construcțiile și instalațiile aferente recepționate                                                                                                                                                                                      |
| Numărul indicatorului                             | C.3.4.                                                                                                                                                                | C.3.5.                                                                                                                                               | C.3.6.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Construcții și urbanism<br>(asigurarea realizării și exploatării construcțiilor de calitate corespunzătoare)                                                          |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Numărul de obiecte (șantiere) din totalul de șantiere în lucru în aceeași perioadă, la care a fost dispusă, de către inspector, suspendarea lucrărilor de construcții | Ponderea numărului de construcții inițiate fără autorizație de construire din totalul de construcții inițiate în perioada de evaluare                | Ponderea construcțiilor și instalațiilor aferente recepționate fără obiecții sau cu obiecții care, prin natura și caracterul lor nu afectează utilizarea obiectului conform destinației, din numărul total de cereri pentru recepționări |
| Sursele de date                                   | Interne,<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Unitatea de măsurare                              | Număr de măsuri dispuse.<br>Număr de șantiere.                                                                                                                        | Procente                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Valoarea-țintă                                    | Scăderea cu X p.p. a numărului de obiecte (șantiere) din totalul de șantiere în lucru în aceeași perioadă, la care a fost                                             | Scăderea cu X p.p. a numărului de construcții inițiate fără autorizație de construire raportată la numărul total de construcții inițiate în perioada | Creșterea cu X p.p. comparativ cu perioada precedentă de evaluare, a numărului construcțiilor recepționate fără obiecții sau                                                                                                             |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | dispusă, de către inspector, suspendarea lucrărilor de construcții comparativ cu perioada precedentă de evaluare sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                                                                                    | evaluată (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă de evaluare sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                                                                                                            | cu obiecții, care, prin natura și caracterul lor, nu afectează utilizarea obiectului din totalul de cereri pentru recepționări la care s-a dat curs în perioada de evaluare (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                                                                    |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Formula de calcul</b>        | $S = \frac{N}{N_t},$ <p>unde:<br/> S = suspendarea lucrărilor de construcții<br/> N = numărul de obiecte (șantiere)<br/> N<sub>t</sub> = numărul totalul de șantiere în lucru în aceeași perioadă, la care a fost dispusă, de către inspector, suspendarea lucrărilor de construcții</p> | $R = \frac{N}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> R = rata construcțiilor inițiate fără autorizație de construire<br/> N = numărul de construcții inițiate fără autorizație de construire<br/> N<sub>t</sub> = numărul total de construcții inițiate în perioada evaluată</p> | $R = \frac{N_c}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> R = rata construcțiilor recepționate fără obiecții sau cu obiecții, care, prin natura și caracterul lor, nu afectează utilizarea obiectului<br/> N<sub>c</sub> = numărul construcțiilor recepționate fără obiecții sau cu obiecții ce, prin natura și caracterul lor, nu afectează utilizarea obiectului<br/> N<sub>t</sub> = numărul total de cereri pentru recepții la care s-a dat curs în perioada de evaluare</p> |

|                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică</b>                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Sporirea gradului de siguranță a cetățenilor ca urmare a efectuării supravegherii de stat în domeniul asigurării apărării împotriva incendiilor | Perfecționarea stării de apărare împotriva incendiilor la obiectivele supuse controlului, inclusiv prin implementarea declarației privind starea de apărare împotriva incendiilor | Incendii și deflagrații                                                                |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.3.7.                                                                                                                                          | C.3.8.                                                                                                                                                                            | C.3.9.                                                                                 |
| <b>Domeniul de competență (obiectiv general)</b>         | Supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Gradul de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor prescrise în urma controalelor de stat                                         | Gradul de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor și raportul conștientizării depunerii declarației                                                                | Ponderea numărului incendiilor și a deflagrațiilor constatate în perioada de referință |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne,<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valoarea-țintă</b>           | Creșterea ponderii cu X p.p. a gradului de siguranță a cetățenilor la obiectele supuse controlului, din totalul obiectelor controlate în perioada de referință (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                 | Creșterea cu X p.p. a gradului de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor a obiectelor la care s-a confirmat respectarea cerințelor legale împotriva incendiilor, inclusiv numărul declarațiilor privind starea de apărare împotriva incendiilor depuse (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Scăderea cu X p.p. a numărului de incendii și deflagrații comparativ cu perioada precedentă de evaluare sau menținerea valorii din perioada precedentă în cazul atingerii valorii minime |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Formula de calcul</b>        | $R = \frac{N_o}{N_c} \times 100,$ <p>unde:<br/> R = rata obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave<br/> N<sub>o</sub> = Numărul obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave<br/> N<sub>c</sub> = numărul obiectelor supuse controlului</p> | Număr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Număr                                                                                                                                                                                    |

|                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Perfecționarea stării protecției civile la obiectivele supuse controlului și sporirea gradului de siguranță a cetățenilor                                                 | Situații excepționale                                                                                                                    |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.3.10.                                                                                                                                                                   | C.3.11.                                                                                                                                  |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Supravegherea de stat în domeniul protecției civile                                                                                                                       |                                                                                                                                          |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Gradul de realizare a măsurilor de protecție civilă prescrise în urma controalelor de stat                                                                                | Ponderea numărului situațiilor excepționale constatate în perioada de referință, la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne,<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                             |                                                                                                                                          |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                   |                                                                                                                                          |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Creșterea cu X p.p. a obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave, din totalul obiectelor controlate în perioada de | Scăderea cu X p.p. a numărului de situații excepționale față de numărul constat comparativ cu perioada precedentă de evaluare sau        |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | referință (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                                                                            | menținerea valorii din perioada precedentă în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Formula de calcul</b>        | $R = \frac{N_o}{N_t} \times 100,$ unde:<br>R = rata obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave<br>N <sub>o</sub> = numărul obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave<br>N <sub>t</sub> = numărul obiectelor supuse controlului | $N = \frac{N_c}{N_o} \times 100,$ unde:<br>N = numărul situațiilor excepționale<br>N <sub>c</sub> = numărul situațiilor excepționale constatate în perioada de referință, la alte obiecte decât obiectele industriale periculoase<br>N <sub>o</sub> = numărul obiectelor supuse controlului |

<sup>6</sup>Termenii „situații excepționale cu caracter tehnogen”, „avarie”, „catastrofă”, „incendiu” a se înțelege în sensul Regulamentului cu privire la clasificarea situațiilor excepționale și la modul de acumulare și prezentare a informațiilor în domeniul protecției populației și teritoriului în caz de situații excepționale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1076/2010.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Nivelul de conformitate a produselor controlate                                                                                                                                                                                                   | Reclamațiile de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.3.12.                                                                                                                                                                                                                                           | C.3.13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Supravegherea pieței privind produsele nealimentare și protecția consumatorilor                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea loturilor de produse nealimentare din domeniile atribuite conforme cu cerințele prescrise din totalul loturilor controlate și investigate (inclusiv expertizate în laborator) în perioada de referință                                   | Ponderea reclamațiilor privind calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite, înregistrate de către Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate                                         |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne,<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valoare-țintă</b>                                     | Creșterea cu X p.p. a loturilor de produse conforme din totalul de loturi de produse verificate în perioada de evaluare (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                   | Scăderea ponderii cu X p.p. a reclamațiilor care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate în perioada de evaluare (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii din perioada precedentă în cazul atingerii valorii minime                                    |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $C = \frac{L_{con}}{L_t} \times 100,$ unde:<br>C = nivelul de conformitate a produselor controlate<br>L <sub>con</sub> = numărul loturilor de produse nealimentare conforme<br>L <sub>t</sub> = numărul total de loturi controlate și investigate | $R = \frac{R_c}{N_t} \times 100,$ unde:<br>R = reclamațiile de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite<br>R <sub>c</sub> = reclamațiile care s-au confirmat<br>N <sub>t</sub> = numărul total de plângeri privind calitatea produselor nealimentare înregistrate |

| Organul de control                                | Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Activitatea geodezică, topografică, cartografică în sistemul unic de coordonate al Republicii Moldova pentru toate tipurile de lucrări geodezice, cartografice, cadastrale și de trasare (MOLDREF 99)                                                                                                                                                                | Corectitudinea și calitatea lucrărilor cadastrale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Numărul indicatorului                             | C.3.14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | C.3.15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Geodezie, cartografie, geoinformatică și cadastrul bunurilor imobile                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea agenților economici ce se conformează în activitatea geodezică, topografică, cartografică sistemului unic de coordonate MOLDREF 99                                                                                                                                                                                                                          | Ponderea numărului de erori corectate (în Registrul bunurilor imobile) la transmiterea terenurilor în proprietate, în baza deciziei consiliilor locale, raportat la numărul total de transmițeri/tranzacții cu terenuri                                                                                                                                                                          |
| Sursele de date                                   | Interne, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SI „Cadastrul bunurilor imobile” Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Unitatea de măsurare                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Valoarea-țintă                                    | Creșterea cu X p.p. față de perioada precedentă de evaluare, a ponderii agenților economici ce efectuează lucrări în sistemul unic de coordonate MOLDREF 99 din totalul de agenți economici care prestează servicii de geodezie, cartografie și topografie (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime   | Scăderea cu X p.p. a numărului de erori corectate (în Registrul bunurilor imobile) cu la transmiterea terenurilor în proprietate, în baza deciziei consiliului local, raportat la numărul total de transmițeri/tranzacții cu terenuri între autoritățile publice locale și alte persoane (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Formula de calcul                                 | $R = \frac{N}{N_t} \times 100,$ unde:<br>R = rata agenților economici care efectuează lucrări în sistemul unic de coordonate MOLDREF 99<br>N = numărul agenților economici care efectuează lucrări în sistemul unic de coordonate MOLDREF 99<br>N <sub>t</sub> = numărul total al agenților economici care prestează servicii de geodezie, cartografie și topografie | $C = \frac{N}{N_t} \times 100,$ unde:<br>C = corectitudinea și calitatea lucrărilor cadastrale<br>N = numărul de erori corectate<br>N <sub>t</sub> = numărul total de transmițeri/tranzacții cu terenuri                                                                                                                                                                                         |

#### 4. Agenția Națională pentru Sănătate Publică

| Organul de control      | Agenția Națională pentru Sănătate Publică                        |                                                         |                                                               |                                                              |                                                                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului | Nivelul de conformare cu prevederile legale ale prestatorilor de | Nivelul de conformare cu prevederile legale în domeniul | Cazurile de intoxicație legate de consumul de apă contaminată | Numărul de izbucniri de boli condiționate de apa contaminată | Reclamațiile de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | servicii medicale                                                                                                                                                                                                                            | controlul tutunului                                                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Numărul indicatorului                             | C.4.1.                                                                                                                                                                                                                                       | C.4.2.                                                                                                                                              | C.4.3.                                                                                                                | C.4.4.                                                                                                                | C.4.5.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Supravegherea sănătății publice și protecția consumatorilor de servicii medicale                                                                                                                                                             | Supravegherea și protecția sănătății publice                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                       | Supravegherea pieței privind produsele nealimentare și protecția consumatorilor                                                                                                                                                                              |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea prestatorilor de servicii medicale care îndeplinesc criteriile de conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul sănătății publice și protecției consumatorului din numărul total de prestatori de servicii medicale | Ponderea unităților economice și a instituțiilor care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din numărul totalul de unități active | Numărul de cazuri de intoxicații legate de consumul de apă raportat la numărul total de intoxicații la nivel național | Numărul de izbucniri de boli condiționate de apa contaminată raportat la numărul total de izbucniri la nivel național | Ponderea reclamațiilor privind calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite, înregistrate de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică, care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate |
| Sursele de date                                   | Rapoartele anuale privind respectarea legislației de către prestatorii de servicii medicale, datele colectate de la inspectori, Registrul de stat al controalelor                                                                            | Rapoarte anuale privind respectarea legislației în domeniul controlului tutunului, Registrul de stat al controalelor                                | Rapoarte anuale ale Agenției Naționale de Sănătate Publică, Registrul de stat al controalelor                         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Unitatea de măsurare                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Valoarea-țintă                                    | Creșterea cu X p.p (cel puțin 2 p.p.) a numărului de prestatori de                                                                                                                                                                           | Creșterea cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a numărului de unități care                                                                                   | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) a cazurilor de intoxicație cauzate de                                           | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1) de izbucniri de boli condiționate de apa contaminată                                 | Micșorarea ponderii cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) a reclamațiilor care s-au confirmat din                                                                                                                                                                     |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | servicii medicale care îndeplinesc criteriile de conformitate în domeniul sănătății publice și protecției consumatorului sau menținerea valorii din perioada precedentă în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                           | respectă prevederile legale privind controlul tutunului sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                           | consumul de apă raportată la totalul intoxicațiilor la nivel național sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                                                                                                              | raportată la totalul de izbucniri la nivel național sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                                                                                                                                   | totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate în perioada de evaluare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Formula de calcul</b>        | $C = \frac{L_c}{L_t} \times 100,$ unde:<br>C = nivelul de conformitate a prestatorilor de servicii medicale<br>L <sub>c</sub> = rata prestatorilor de servicii medicale care îndeplinesc criteriile de conformitate în domeniul sănătății publice și protecției consumatorului<br>N <sub>t</sub> = numărul total de prestatori de servicii medicale | $R = \frac{T_c}{T} \times 100,$ unde:<br>R = rata unităților conformate cu prevederile legale privind controlul tutunului<br>T <sub>c</sub> = numărul total de unități conforme<br>T = numărul total de unități active | $C = \frac{N_r}{N_t} \times 100,$ unde:<br>C = cazurile de intoxicație legate de consumul de apă contaminată<br>N <sub>r</sub> = numărul raportat de cazuri de intoxicații legate de consumul de apă<br>N <sub>t</sub> = numărul total de intoxicații la nivel național | $N = \frac{N_i}{N_t} \times 100,$ unde:<br>N = numărul de izbucniri de boli condiționate de apă contaminată<br>N <sub>i</sub> = numărul de izbucniri de boli condiționate de apă contaminată<br>N <sub>t</sub> = numărul total de izbucniri înregistrate la nivel național | $P = \frac{N_{i.conf}}{N_t} \times 100,$ unde:<br>P = numărul reclamațiilor de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite<br>N <sub>i.conf</sub> = numărul reclamațiilor privind calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite înregistrate care s-au confirmat<br>N <sub>t</sub> = numărul total de plângeri privind calitatea produselor nealimentare înregistrate |

## 5. Inspectoratul pentru Protecția Mediului

| Organul de control                                 | Inspectoratul pentru Protecția Mediului                                |                                                                                           |                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea indicatorului</b>                     | Cazurile de poluare care sunt soluționate pozitiv în termenul stabilit | Nivelul de conformare cu cerințele și cu obligațiile privind protecția aerului atmosferic | Emisiile de poluanți atmosferici: reducerea anuală a emisiilor de particule și substanțe toxice în aer (de ex., NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> ) |
| <b>Numărul indicatorului</b>                       | C.5.1.                                                                 | C.5.2.                                                                                    | C.5.3.                                                                                                                                              |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b> | Protecția mediului înconjurător                                        | Protecția aerului atmosferic                                                              |                                                                                                                                                     |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Numărul de cazuri de poluare (a solului, a subsolului, a apelor și a aerului) soluționate pozitiv (cazurile în care s-au aplicat măsuri de remediere cu înlăturarea sursei de poluare) raportat la numărul total de cazuri de poluare depistate                                                                                                                                 | Numărul de subiecți supuși controlului la care au fost constatate neconformități                                                                                                                                                                                                                                                        | Nivelul anual de emisii pentru poluanții relevanți (de ex., NOx, SOx, PM10, PM2.5)                                                                                                                                                 |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Documentele privind controlul și intervenția Inspectoratului pentru Protecția Mediului, rapoartele de la alte autorități și organizații implicate în protecția mediului, petiții autosesizări, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                | Rapoartele și datele colectate de către Inspectoratul pentru Protecția Mediului (procese-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică), rapoarte de încercare, Registrul de stat al controalelor                                                                                     | Datele rețelelor de monitorizare a calității aerului, stațiile de monitorizare fixe și mobile, rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului și date colectate de la entitățile poluante, Registrul de stat al controalelor |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Creșterea cu X p.p. a numărului de cazuri de poluare soluționate pozitiv, în raport cu numărul total de cazuri depistate (cel puțin 2 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                   | Creșterea cu X p.p. a numărului de subiecți/agenți economici care respectă cerințele și condițiile de autorizare raportat la numărul total de subiecți/agenți economici înregistrați (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime             | Reducerea anuală cu X p.p. a emisiilor de particule și substanțe toxice față de nivelul anului precedent (cel puțin 5 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                   |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $C = \frac{N}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> C = cazurile de poluare soluționate pozitiv în termenul stabilit<br/> N = numărul cazurilor de poluare (a solului, subsolului, apelor și aerului) soluționate pozitiv (cazuri în care s-au aplicat măsuri de remediere cu înlăturarea sursei de poluare)<br/> N<sub>t</sub> = numărul total al cazurilor de poluare depistate</p> | $N = \frac{N}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> N = nivelul de conformare cu cerințele și obligațiile privind protecția aerului atmosferic<br/> N<sub>a</sub> = numărul de subiecți/agenți economici care respectă cerințele și condițiile de autorizare<br/> N<sub>t</sub> = numărul total de subiecți/agenți economici înregistrați</p> | Nivelul de emisii                                                                                                                                                                                                                  |

|                           |                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b> | <b>Inspectoratul pentru Protecția Mediului</b> |
|---------------------------|------------------------------------------------|

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Exploatarea ilegală a subsolului și degradarea solului                                                                                                                                                                                                                                                             | Tăierea ilicită a vegetației forestiere                                                                                                                                                                                                           | Nivelul de conformarea cu cerințele și obligațiile privind protecția resurselor acvatice                                                                                                                                                                                           |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | C.5.5.                                                                                                                                                                                                                                            | C.5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Protecția solului și a subsolului și utilizarea rațională a resurselor naturale                                                                                                                                                                                                                                    | Protecția florei, faunei și ariilor naturale protejate                                                                                                                                                                                            | Protecția resurselor acvatice                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Numărul cazurilor de exploatare ilegală a solului/subsolului identificate și documentate față de anul precedent, raportat la numărul perimetrelor miniere exploatare în aceeași perioadă                                                                                                                           | Numărul de cazuri constatate de tăieri ilicite a vegetației forestiere gestionare de Agenția de Stat „Moldsilva” comparativ cu anul precedent                                                                                                     | Numărul subiecților/agențiilor economici supuși controlului deținători ai actelor permise de mediu la care au fost constatate/stabilite încălcări în procesul de activitate                                                                                                        |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (procese-verbale de control, documente, certificate de conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, rapoarte de încercare), Registrul de stat al controalelor                                                                                        | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Registrul de stat al controalelor (procese-verbale de control, documente declarații)                                                                                                        | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (procese-verbale de control, documente, certificate de conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, rapoarte de încercare), Registrul de stat al controalelor                                                        |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Reducerea cu X p.p. a cazurilor de exploatare ilegală raportate la numărul perimetrelor miniere (cel puțin 2 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                                                                                                            | Reducerea cu X p.p. a suprafeței vegetației forestiere tăiate ilicit (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                                    | Creșterea cu X p.p. a numărului de subiecți/agenți economici conformi comparativ cu perioada precedentă (cel puțin 0,1 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                  |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $E = \frac{N_{ex}}{N} \times 100,$ <p>unde:<br/> E = exploatarea ilegală a subsolului și degradarea solului<br/> N<sub>ex</sub> = numărul cazurilor de exploatare ilegală a subsolului identificate și documentate față de anul precedent<br/> N = numărul perimetrelor miniere exploatare în aceeași perioadă</p> | $V = \frac{N_c}{T_g} \times 100,$ <p>unde:<br/> V = valoarea<br/> N<sub>c</sub> = numărul de cazuri de tăieri ilicite constatate<br/> T<sub>g</sub> = tăierea ilicită a vegetației forestiere gestionate de către Agenția de Stat „Moldsilva”</p> | $N = \frac{N_a}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> N = nivelul de conformare cu cerințele și obligațiile privind protecția resurselor acvatice<br/> N<sub>a</sub> = numărul de subiecți/agenți economici conformi<br/> N<sub>t</sub> = numărul total de subiecți/agenți economici</p> |

|                           |                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b> | <b>Inspectoratul pentru Protecția Mediului</b> |
|---------------------------|------------------------------------------------|

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Nivelul de conformare cu cerințele și cu obligațiile privind gestionarea deșeurilor de ambalaje nereciclabile și de substanțe chimice periculoase                                                                                                                               | Nivelul de conformitate a produselor nealimentare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.5.7.                                                                                                                                                                                                                                                                          | C.5.8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Gestionarea deșeurilor și a substanțelor chimice                                                                                                                                                                                                                                | Supravegherea pieței produselor nealimentare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Numărul subiecților/agențiilor economici supuși controlului deținători ai actelor permise de mediu (autorizația de mediu privind gestionarea deșeurilor) la care au fost constatate/stabilite încălcări în procesul de activitate                                               | Ponderea numărului loturilor de produse nealimentare din domeniile atribuite, în funcțiile de supraveghere a pieței (conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor), conforme cu cerințele prescrise raportată la numărul total al loturilor controlate și investigate (inclusiv expertizate în laborator) în perioada de referință |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (procese-verbale de control, documente, certificate de conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, rapoarte de încercare), Registrul de stat al controalelor                                                     | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (procese-verbale de control, documente de conformitate, certificate, declarații, fișe de securitate tehnică, rapoarte de încercare), Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                               |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Reducerea cu X p.p. a cantităților de deșeuri gestionate necorespunzător raportate la cantitatea totală de deșeuri gestionate la nivel național în perioada de evaluare (cel puțin 5 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime | Creșterea cu X p.p. (cel puțin 3 p.p.) sau menținerea cantității de loturi conforme în cazul atingerii valorii maxime, raportată la totalul de loturi controlate și investigate în aceeași perioadă                                                                                                                                                                       |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $C = \frac{D_{gn}}{D_t} \times 100,$ unde:<br>C = cantitatea deșeurilor<br>D <sub>gn</sub> = deșeurile gestionate necorespunzător<br>D <sub>t</sub> = deșeurile gestionate de către operatori la nivel național                                                                 | $C = \frac{L_c}{L_t} \times 100,$ unde:<br>C = nivelul de conformitate a produselor controlate<br>L <sub>c</sub> = numărul loturilor de produse nealimentare conforme<br>L <sub>t</sub> = numărul total de loturi                                                                                                                                                         |

## 6. Serviciul Vamal

|                                                    |                                                                  |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                          | <b>Serviciul Vamal</b>                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                     | Eficiența misiunilor de control ulterior prin audit post vămuire | Conformarea persoanelor controlate cu cerințele legale, constatată în urma efectuării controalelor ulterioare prin audit postvămuire |
| <b>Numărul indicatorului</b>                       | C.6.1.                                                           | C.6.2.                                                                                                                               |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b> | Controlul prin audit postvămuire                                 |                                                                                                                                      |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea controalelor ulterioare prin audit postvămuire, în cadrul cărora nu s-a confirmat respectarea cerințelor legale din numărul total de controale ulterioare prin audit postvămuire efectuate                                                 | Ponderea controalelor ulterioare prin audit postvămuire, în cadrul cărora s-a confirmat respectarea cerințelor legale din numărul total de controale ulterioare prin audit postvămuire efectuate                                                                             |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne, date colectate de către inspectori și totalizate de către Serviciul Vamal Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Finanțelor, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Creșterea cu X p.p. a controalelor în cadrul cărora s-a constatat neconformarea cerințelor legale (cel puțin 1 p. p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime             | Creșterea ratei cu X p.p. a controalelor ulterioare prin audit postvămuire în cadrul cărora s-a constatat conformarea cerințelor legale (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $V = \frac{N_{APV}}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> V = valoarea<br/> N<sub>APV</sub> = numărul controalelor ulterioare prin audit postvămuire rezultative<br/> N<sub>t</sub> = numărul total al controalelor ulterioare prin audit postvămuire</p> | $V = \frac{N_{APV}}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> V = valoarea<br/> N<sub>APV</sub> = numărul controalelor ulterioare prin audit postvămuire de conformitate<br/> N<sub>t</sub> = numărul total al controalelor ulterioare prin audit postvămuire</p>                      |

## 7. Serviciul Fiscal de Stat

| <b>Organul de control</b>                                | <b>Serviciul Fiscal de Stat</b>                                                                                                                         |                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Rezultativitatea controalelor                                                                                                                           | Sumele încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor | Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor                                                                | Costul administrării fiscale la un leu venituri la bugetul public național                                   |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.7.1.                                                                                                                                                  | C.7.2.                                                                                      | C.7.3.                                                                                                            | C.7.4.                                                                                                       |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Respectarea obligațiilor pecuniare (fiscale) față de bugetul public național                                                                            |                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                              |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate | Rata sumelor încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor efectuate       | Ponderea impozitelor și a taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare | Rata totalului cheltuielilor bugetare din totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                            |                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                              |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală, semestrială                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                              |
| <b>Unitatea de măsură</b>                                | Procente                                                                                                                                                |                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                              |

|                                 |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Finanțelor, Cancelaria de Stat                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| <b>Valoarea-țintă</b>           | Creșterea cu X p.p. a controalelor rezultative din numărul celor efectuate (cel puțin 0,5 p.p.) sau menținerea valorii anului precedent în cazul atingerii valorii maxime               | Creșterea cu X p.p. a sumelor încasate în bugetul de stat (cel puțin 0,5 p.p.) sau menținerea valorii anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                          | Creșterea cu X p.p. a nivelului de conformare voluntară a contribuabililor (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                  | Nu mai mult de 1,5%                                                                                                                                                                     |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| <b>Formula de calcul</b>        | $V = \frac{N_c}{N_t} \times 100,$ unde:<br>V = controalele rezultative<br>N <sub>c</sub> = numărul controalelor rezultative<br>N <sub>t</sub> = numărul total al controalelor efectuate | $R = \frac{S_t}{S_c} \times 100,$ unde:<br>R = sumele încasate în bugetul de stat <sup>7</sup><br>S <sub>t</sub> = suma totală încasată<br>S <sub>c</sub> = suma totală calculată | $T = \frac{T_o}{\text{Cifra de afaceri}} \times 100,$ unde:<br>T = taxele calculate la un leu vânzări<br>T <sub>o</sub> = totalul obligațiilor calculate<br>Cifra de afaceri = cifra de afaceri a contribuabililor incluși în Programul de conformare pentru perioada de monitorizare | $R = \frac{S_t}{S_v} \times 100,$ unde:<br>R = rata cheltuielilor și veniturilor<br>S <sub>t</sub> = suma totală a cheltuielilor bugetare<br>S <sub>v</sub> = suma totală a veniturilor |

<sup>7</sup> Diferența dintre suma totală încasată și suma totală calculată suplimentar la buget în cadrul tuturor controalelor efectuate, exceptând sumele calculate prin metode și surse indirecte, sumele calculate la contribuabilii aflați în procedură de insolvență, sumele micșorate în rezultatul controlului, sumele micșorate în rezultatul examinării contestației, sumele calculate pentru care executarea deciziei a fost suspendată, sumele contestate și pentru care s-a decis efectuarea unui control fiscal repetat.

## 8. Agenția Națională Transport Auto

|                                |                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                             |                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>      | <b>Agenția Națională Transport Auto</b>                                                                           |                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                             |                                                     |
| <b>Denumirea indicatorului</b> | Cazurile de activitate ilicită a operatorilor de transport rutier                                                 | Cazurile de activitate ilicită a întreprinderilor ce desfășoară activități conexe transportului rutier | Cazurile de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (inclusiv lipsa inspecției tehnice periodice, tahografe și limitatoare de viteză, după caz) | Accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier | Petiții și reclamații privind calitatea serviciilor |
| <b>Numărul indicatorului</b>   | B.8.1.                                                                                                            | B.8.2.                                                                                                 | B.8.3.                                                                                                                                                        | B.8.4.                                                      | B.8.5.                                              |
| <b>Domeniul de competență</b>  | Asigurarea condițiilor de siguranță în domeniul transportului rutier și în domeniul activităților conexe acestuia |                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                             | Protecția consumatorilor în                         |

| (obiectivul general)                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         | domeniul transportului rutier                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea cazurilor de activitate ilicită raportată la numărul de operatori de transport rutier înregistrați oficial în Registrul operatorilor de transport rutier (ROTR) și în Registrul de stat al întreprinderilor ce desfășoară activitate de transport rutier în cont propriu (RSITRCP) | Ponderea cazurilor de activitate ilicită raportată la numărul de întreprinderi înregistrate oficial în Registrul amenzilor contravenționale (RAC)       | Ponderea cazurilor de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (lipsa inspecției tehnice periodice a vehiculelor, lipsa limitatoarelor de viteză și a tahografelor) supuse inspecției tehnice periodice în Resursa informațională formată de Subsistemul informațional „Autotest” (RI SI „Autotest”) | Ponderea cazurilor de accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier din numărul total de accidente rutiere                                | Ponderea petițiilor și reclamațiilor privind calitatea serviciilor în domeniul rutier înregistrate de către Agenția Națională Transport Auto raportată la numărul de operatori de transport rutier/ întreprinderi ce desfășoară activități conexe transportului rutier înregistrat oficial în ROTR, RSITRCP și RAC |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Datele colectate de la inspectori și registrele oficiale totalizate de către Agenția Națională Transport Auto, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                            | Datele colectate de la inspectori și registrele oficiale totalizate de către Agenția Națională Transport Auto, Registrul de stat al controalelor        | Datele colectate de la inspectori și registrele oficiale totalizate de către Agenția Națională Transport Auto, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                  | Datele colectate de la Inspectoratul General de Poliție și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto, Registrul de stat al controalelor      | Date colectate de la inspectori, operatori, consumatori și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                 |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                     | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                                           | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                                            |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $C = \frac{N_a \times 100}{N_o},$<br>unde:                                                                                                                                                                                                                                                  | $C = \frac{N_a \times 100}{N_i},$<br>unde:                                                                                                              | $C = \frac{N_n \times 100}{N_v},$<br>unde:                                                                                                                                                                                                                                                                        | $C = \frac{N_a \times 100}{N_t},$<br>unde:                                                                                                              | $P = \frac{N_{p/r}}{N_{o/t}},$<br>unde:                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | C = cazurile de activitate ilicită a operatorilor de transport rutier<br>N <sub>a</sub> = numărul de cazuri de activitate ilicită<br>N <sub>o</sub> = numărul de operatori de transport rutier înregistrați oficial în ROTR și în RSITRCP | C = cazurile de activitate ilicită a întreprinderilor ce desfășoară activități conexe transportului rutier<br>N <sub>a</sub> = numărul de cazuri de activitate ilicită<br>N <sub>i</sub> = numărul de întreprinderi înregistrate oficial în RAC | C = cazurile de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (inclusiv lipsa inspecției tehnice periodice, tahografe și limitatoare de viteză, după caz)<br>N <sub>n</sub> = numărul de cazuri de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (lipsa inspecției tehnice periodice a vehiculelor, lipsa limitatoarelor de viteză și a tahografelor)<br>N <sub>v</sub> = numărul vehiculelor supuse inspecției tehnice periodice în RI SI „Autotest” | C = numărul accidentelor rutiere din vina operatorilor de transport rutier<br>N <sub>a</sub> = numărul de accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier<br>N <sub>t</sub> = numărul total de accidente rutiere | P = numărul de petiții și reclamații privind calitatea serviciilor rutiere<br>N <sub>p/r</sub> = numărul de petiții și reclamații înregistrate<br>N <sub>o/t</sub> = numărul de operatori de transport rutier/întreprinderi ce desfășoară activități conexe transportului rutier înregistrate oficial în ROTR, RSITRCP și RAC |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9. Autoritatea Aeronautică Civilă

| Organul de control                                | Autoritatea Aeronautică Civilă                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Respectarea programelor de securitate individuală de către agenții aeronautici                                                                                                                                                                          | Reducerea timpului mediu de intervenție la incidentele de securitate în aeroporturile din Republica Moldova                            | Accidente mortale în aviația generală                                                                                                          |
| Numărul indicatorului                             | C.9.1.                                                                                                                                                                                                                                                  | C.9.2.                                                                                                                                 | C.9.3.                                                                                                                                         |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Securitatea aeronautică și siguranța zborurilor                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Procentul de agenți aeronautici (companii aeriene, operatori aeroportuari și alte entități din aviație) care respectă integral cerințele programelor de securitate individuale, conform verificărilor efectuate de către Autoritatea Aeronautică Civilă | Timpul mediu de răspuns la incidentele de securitate înregistrate pe aeroporturile din Republica Moldova                               | Numărul accidentelor mortale în aviația generală cu implicarea elicopterelor înregistrate sau operate, a avioanelor și a altor aparate de zbor |
| Sursele de date                                   | Interne, rapoartele de audit și inspecțiile de conformitate realizate de către Autoritatea Aeronautică Civilă asupra agenților aeronautici, Registrul de stat al controalelor                                                                           | Interne, rapoartele operaționale și înregistrările timpilor de răspuns la incidentele de securitate, Registrul de stat al controalelor | Interne, documentele și investigațiile Autorității Aeronautice Civile, Registrul de stat al controalelor                                       |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
| Unitatea de măsurare                              | Procent                                                                                                                                                                                                                                                 | Minute/secunde                                                                                                                         | Număr                                                                                                                                          |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Valoarea-țintă</b>           | Minimum 95% conformitate cu cerințele programelor de securitate (cu un obiectiv pe termen lung – 100%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Reducerea timpului de intervenție cu 15 p.p. față de anul precedent sau menținerea valorii anului precedent | Scădere cu X a numărului de accidente mortale (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii anului precedent în cazul atingerii valorii minime/inregistrării zero accidente |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Formula de calcul</b>        | $C = \frac{N}{N_t} \times 100,$ <p>unde:<br/> C = procentul de agenți aeronautici conformi (companii aeriene, operatori aeroportuari și alte entități din aviație) care respectă integral cerințele programelor de securitate individuale<br/> N = numărul agenților aeronautici (companii aeriene, operatori aeroportuari și alte entități din aviație) care respectă integral cerințele programelor de securitate individuale<br/> N<sub>t</sub> = numărul total de agenți aeronautici înregistrați</p> | Timp de intervenție                                                                                         | Număr                                                                                                                                                                                                     |

|                                                          |                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Autoritatea Aeronautică Civilă</b>                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Evaluarea siguranței aeronavelor străine (SAFA), Evaluarea Republicii Moldova                                                             | Punerea în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate (SARPS) ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale (ICAO) | Petițiile și reclamațiile privind calitatea serviciilor de aviație                                                                                                       |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.9.4.                                                                                                                                    | C.9.5.                                                                                                                            | C.9.6.                                                                                                                                                                   |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Securitatea aeronautică și siguranța zborurilor                                                                                           |                                                                                                                                   | Protecția consumatorilor și calitatea serviciilor de aviație                                                                                                             |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Evaluarea siguranței aeronavelor în baza inspecțiilor la platformă ale aeronavelor moldovenești în statele participante la Programul SAFA | Nivelul de punere în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale      | Numărul de petiții și reclamații primite de către Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova raportat la 1 000 de pasageri                                      |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Externe, Agenția Europeană de Siguranță a Aviației Registrul de stat al controalelor                                                      | Externe, Registrul de stat al controalelor                                                                                        | Baza de date a reclamațiilor și petițiilor primite de către Autoritatea Aeronautică Civilă de la pasageri și de la companiile aeriene, Registrul de stat al controalelor |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Poziția în ratingul de țară anual                                                                                                         | Procente                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |

|                                 |                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat   |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valoarea-țintă</b>           | Creșterea graduală cu X p.p. (cel puțin 0,1) comparativ cu anul precedent | Creșterea cu X p.p. ca urmare a auditurilor ICAO USOAP (cu cel puțin 0,1 p.p.) | Scăderea anuală cu X p.p. a numărului de petiții și reclamații (cel puțin 5 p.p.)                                                                                                                                                             |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Formula de calcul</b>        | Poziția în rating                                                         |                                                                                | $P = \frac{N_{p/r}}{1,000}$ <p>unde:<br/> P = numărul petițiilor și reclamațiilor privind calitatea serviciilor de aviație<br/> N<sub>p/r</sub> = numărul petițiilor și reclamațiilor recepționate, 1 000 de petiții la 1 000 de pasageri</p> |

## 10. Agenția Navală a Republicii Moldova

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agenția Navală a Republicii Moldova</b>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Accidentele navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești                                                                                                                                                                                                                            | Accidentele navale grave soldate cu poluarea mediului                                                                                                                                                                                                     | Navele, instalațiile și mecanismele navale, mijloacele tehnice plutitoare care corespund cerințelor minime de calitate și de securitate                                                                                                                                                     |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.10.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | C.10.2.                                                                                                                                                                                                                                                   | C.10.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Domeniul de competență</b>                            | Securitatea și siguranța navelor                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Numărul de accidente navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești                                                                                                                                                                                                                   | Numărul de accidente navale grave soldate cu poluarea mediului                                                                                                                                                                                            | Ponderea numărului obiectivelor conforme raportat la numărul obiectivelor verificate                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procent                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Scăderea cu X a numărului de accidente navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești în perioada de referință (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime/înregistrării zero accidente | Scăderea cu X a numărului de accidente navale grave soldate cu poluarea mediului (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime/înregistrării zero accidente | Creștere cu X p.p. a navelor, instalații și mecanisme navale, mijloace tehnice plutitoare care corespund cerințelor minime de calitate și securitate (cel puțin 0,1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                          |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formula de calcul</b> | Număr | Număr | $N = \frac{N_c}{N_v},$ unde:<br>N = numărul de nave, de instalații și mecanisme navale, de mijloace tehnice plutitoare care corespund cerințelor minime de calitate și securitate<br>N <sub>c</sub> = numărul obiectivelor conforme<br>N <sub>v</sub> = numărul obiectivelor înregistrate |
|--------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agencia Navală a Republicii Moldova</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Petițiile și reclamațiile privind calitatea serviciilor navale                                                                                                                                              | Respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare                                                                                                                                                       | Conformitatea produselor                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.10.4.                                                                                                                                                                                                     | C.10.5.                                                                                                                                                                                                        | C.10.6.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Protecția consumatorilor în domeniul transportului naval                                                                                                                                                    | Respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare                                                                                                                                                       | Supravegherea grupurilor/ categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor                                                                      |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea numărului de petiții și reclamații recepționate de către Agenția Navală raportată la numărul de prestatori de servicii în domeniul transportului naval                                             | Ponderea numărului de autorizări și certificări eliberate raportat la numărul de solicitări recepționate                                                                                                       | Ponderea numărului de produse neconforme (echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice) raportat la numărul de produse controlate                                                                            |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Scăderea cu X p.p. a numărului de petiții și reclamații recepționate (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime | Creșterea cu X p.p. a numărului de autorizații și certificări eliberate (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Scăderea cu X p.p. a numărului de produse neconforme (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii anului precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $P = \frac{N_{p/r}}{N_{p.serv}} \times 100,$ unde:<br>P = numărul de petiții și reclamații recepționate                                                                                                     | $N = \frac{N_{c/a}}{N_s} \times 100,$ unde:<br>N = numărul de autorizări/ cerificări conforme                                                                                                                  | $C = \frac{L_{con}}{L_t} \times 100,$ unde:<br>C = conformitatea produselor controlate<br>L <sub>con</sub> = numărul de produse neconforme                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                                            |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | privind calitatea serviciilor navale<br>$N_{p/r}$ = numărul de petiții și reclamații recepționate<br>$N_{p.serv}$ = numărul de prestatori de servicii în domeniul transportului naval | $N_{c/a}$ = numărul de autorizări și certificări eliberate<br>$N_s$ = numărul de solicitări recepționate | $L_t$ = numărul total de loturi controlate |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

## 11. Inspectoratul de Stat al Muncii

| Organul de control                                | Inspectoratul de Stat al Muncii                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Salariul restant pentru plată angajaților                                                                                                                                     | Cazurile de muncă informală (nedeclarată) corectată prin intervenția Inspectoratului de Stat al Muncii                                                        | Creșterea ponderii agenților economici care solicită registre de evidență a zilierilor                                                                                                       |
| Numărul indicatorului                             | C.11.1                                                                                                                                                                        | C.11.2                                                                                                                                                        | C.11.3                                                                                                                                                                                       |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Raporturi de muncă, reducerea muncii informale (nedeclarate)                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea sumei achitate după intervenția Inspectoratului de Stat al Muncii în raport cu suma restantă pentru plata angajatului în calitate de salar (sau orice altă plată)    | Ponderea cazurilor de muncă informală care sunt regularizate până la finele anului de evaluare în raport cu totalul cazurilor de muncă informală documentate  | Ponderea agenților economici care utilizează registrele de evidență a zilierilor în raport cu totalul agenților economici care activează în agricultură, în alimentație publică și în comerț |
| Sursele de date                                   | Rapoartele de control, plângerile, rapoartele comune cu Serviciul Fiscal de Stat, Casa Națională de Asigurări Sociale, Registrul de stat al controalelor                      | Rapoartele de control, informația de la angajatori, date administrative, Registrul de stat al controalelor                                                    | Registrul de solicitări al Inspectoratului de Stat al Muncii, Rapoartele de control, Registrul de stat al controalelor                                                                       |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
| Unitatea de măsurare                              | Procent                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Cancelaria de Stat                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
| Valoarea-țintă                                    | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 5 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                  | Creșterea cu X p.p. (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Creșterea cu X p.p. (cel puțin 5 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                |
| Raportarea indicatorului                          |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
| Formula de calcul                                 | $S = \frac{S_a}{S_r} \times 100,$ unde:<br>S = salariul restant pentru plată angajaților<br>S <sub>a</sub> = suma achitată după intervenția Inspectoratului de Stat al Muncii | $C = \frac{C_r}{N_t} \times 100,$ unde:<br>C = cazurile de muncă informală (nedeclarată) corectată prin intervenția Inspectoratului de Stat al Muncii         | $N = \frac{A}{N_t} \times 100,$ unde:<br>N = numărul agenților economici care solicită registre de evidență a zilierilor<br>A = numărul agenților economici care utilizează                  |

|  |                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | $S_r$ = suma totală restantă pentru plata angajatului în calitate de salariu (sau orice altă plată) | $C_r$ = cazurile de muncă informală care sunt regularizate până la finele anului de evaluare<br>$N_i$ = numărul totalul de cazuri de muncă informală documentate | registre de evidență a zilierilor<br>$N_t$ = numărul total al agenților economici care activează în agricultură, alimentație publică și comerț |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Organul de control                                | Inspectoratul de Stat al Muncii                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Implementarea mecanismelor de securitate și sănătate de către angajatori                                                                                                                | Accidentele la locul de muncă                                                                                                                                                                 | Cazurile de îmbolnăvire în baza riscurilor profesionale                                                                                                                                                           |
| Numărul indicatorului                             | C.11.4                                                                                                                                                                                  | C.11.5                                                                                                                                                                                        | C.11.6                                                                                                                                                                                                            |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Securitatea și sănătatea în muncă                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea angajatorilor controlați care au organizat în cadrul întreprinderii activități de protecție și prevenire raportată la totalul angajatorilor, comparativ cu perioada precedentă | Ponderea accidentelor de muncă constatate în anul de referință în raport cu numărul de accidente la locul de muncă din anul precedent                                                         | Numărul cazurilor de îmbolnăvire profesională documentate (comparativ cu perioada precedentă) raportat la numărul total de îmbolnăviri ale persoanelor mature (de la 18 ani în sus) în aceeași perioadă           |
| Sursele de date                                   | Rapoartele Inspectoratului de Stat al Muncii, documentația angajatorilor, Registrul de stat al controalelor                                                                             | Rapoartele Inspectoratului de Stat al Muncii, rapoartele angajatorilor și din sectorul asigurărilor, Registrul de stat al controalelor                                                        | Rapoartele de la instituțiile medicale și de la Agenția Națională pentru Sănătate Publică, notificările de la angajatori, bazele de date ale Inspectoratului de Stat al Muncii, Registrul de stat al controalelor |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
| Unitatea de măsurare                              | Procent                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Cancelaria de Stat                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoarea-țintă                                    | Creșterea cu X p.p. a angajatorilor conformi (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime  | Scăderea cu X p.p. a accidentelor la locul de muncă (cel puțin 5 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime | Scăderea cu X p.p. (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii anului precedent în cazul atingerii valorii minime/inregistrării zero accidente                                    |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |
| Formula de calcul                                 | $I = \frac{A_c}{N_t} \times 100,$<br>unde:<br>I = implementarea mecanismelor de securitate și de sănătate de către angajatori                                                           | $P = \frac{N_a}{N} \times 100,$<br>unde:<br>P = ponderea accidentelor la locul de muncă<br>$N_a$ = numărul accidentelor de muncă constatate în anul de referință                              | $C = \frac{N_c}{N_t} \times 100,$<br>unde:<br>C = cazurile de îmbolnăvire în baza riscurilor profesionale                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                     |                                                                 |                                                                                                                                                                            |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | $A_c$ = ponderea angajatorilor controlați care au organizat la nivel de întreprindere activitățile de protecție și prevenire<br>$N_t$ = numărul total de angajatori | $N$ = numărul accidentelor la locul de muncă din anul precedent | $N_c$ = numărul cazurilor de îmbolnăvire profesională documentate<br>$N_t$ = numărul total de îmbolnăviri ale persoanelor mature (de la 18 ani în sus) în aceeași perioadă |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 12. Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice

| Organul de control                                | Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Nivelul de conformare cu cerințele de securitate radiologică și nucleară                                                                                                                                                                                                                                                                                | Incidentele ce pot conduce la iradiere grave nejustificate ale personalului, ale pacienților și/sau ale populației, precum și la contaminarea mediului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Numărul indicatorului                             | C.12.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | C.12.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Securitatea activităților nucleare și radiologice                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Numărul obiectivelor nucleare sau radiologice controlate, la care, în cadrul controlului, au fost constatate încălcări privind condițiile de autorizare radiologică, cu dezagregare pentru fiecare act permisiv și încălcări grave sau foarte grave privind activitatea în domeniul radiologic/nuclear, raportat la numărul total de obiective nucleare | Numărul obiectivelor radiologice sau nucleare la care s-au produs incidente care au condus la iradiere grave nejustificate ale personalului, ale pacienților și/sau ale populației, precum și la contaminarea mediului, fiind produse în anul de raportare (doza efectivă peste 20 mSv/an pentru expuții profesionale și 1 mSv/an pentru public și dozele absorbite la suprafață ce depășesc cu 30% valoarea nivelului local de referință pentru expunerile medicale) raportat la numărul total de obiective radiologice sau nucleare înregistrate/autorizate în aceeași perioadă |
| Sursele de date                                   | Interne,<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Unitatea de măsurare                              | Procent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoarea-țintă                                    | Scăderea cu X p.p. a numărului de obiective controlate la care au fost constatate repetat încălcări privind condițiile de autorizare radiologică sau încălcări grave/foarte grave (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime                             | Scăderea cu X p.p. a numărului incidentelor de iradiere grave (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii anului precedent în cazul atingerii valorii minime/înregistrării zero incidente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Formula de calcul                                 | $C = \frac{N}{N_t} \times 100,$ unde:<br>$C$ = nivelul de conformare cu cerințele de securitate radiologică și nucleară<br>$N$ = numărul obiectivelor nucleare sau radiologice controlate, la care, în cadrul controlului, au fost constatate încălcări                                                                                                 | $I = \frac{N_{o/r}}{N_t} \times 100,$ unde:<br>$I$ = incidentele ce pot conduce la iradiere grave nejustificate ale personalului, ale pacienților și/sau ale populației, precum și la contaminarea mediului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | privind condițiile de autorizare radiologică, cu dezagregare pentru fiecare act permisiv în parte, încălcări grave sau foarte grave privind activitatea în domeniul radiologic/nuclear<br>$N_t$ = numărul total de obiective nucleare | $N_{o/r}$ = numărul de obiective radiologice sau nucleare la care s-au produs incidente care au condus la iradieri grave nejustificate ale personalului, ale pacienților și/sau ale populației, precum și la contaminarea mediului, fiind produse în anul de raportare (doza efectivă peste 20 mSv/an pentru expuții profesionale și 1 mSv/an pentru public și dozele absorbite la suprafață ce depășesc cu 30% valoarea nivelului local de referință pentru expunerile medicale)<br>$N_t$ = numărul total de obiective radiologice sau nucleare înregistrate/autorizate în aceeași perioadă |
| <b>Notă</b> | Rata de conformare poate fi desfășurată în funcție de tipul de încălcare (ratele de conformare cu condițiile, cu limitele stabilite în actele permissive, cu cerințele de raportare și altele)                                        | Creșterea ratei de conformare a instituțiilor care desfășoară activitate radiologică sau nucleară în funcție de tipul de încălcare a cerințelor actelor normative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 13. Agenția Feroviară

| Organul de control                                | Agenția Feroviară                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Accidentele feroviare grave soldate cu pierderi de vieți omenești                                                                                      | Petițiile și reclamațiile privind calitatea serviciilor de transport feroviar                                                                                                                                                                                         | Respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare                                                    |
| Numărul indicatorului                             | C.13.1.                                                                                                                                                | C.13.2.                                                                                                                                                                                                                                                               | C.13.3.                                                                                                     |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Siguranța transportului feroviar                                                                                                                       | Protecția consumatorilor și supravegherea calității serviciilor de transport feroviar                                                                                                                                                                                 | Respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare                                                    |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Numărul de accidente feroviare grave soldate cu pierderi de vieți omenești                                                                             | Ponderea numărul petițiilor și reclamațiilor recepționate privind calitatea și conformitatea transportului feroviar de pasageri sau de marfă înregistrate de către Agenția Feroviară raportat la numărul de prestatori de servicii în domeniul transportului feroviar | Ponderea numărului de autorizări și de certificări eliberate raportat la numărul de solicitări recepționate |
| Sursele de date                                   | Interne, Registrul de stat al controalelor                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |
| Unitatea de măsurare                              | Număr                                                                                                                                                  | Procent                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                             |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |
| Valoarea-țintă                                    | Scăderea cu X a numărului accidentelor feroviare grave soldate cu pierderi de vieți omenești în perioada de referință (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu | Micșorarea ponderii cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) a reclamațiilor care s-au confirmat din totalul                                                                                                                                                                      | Creșterea cu X p.p. a numărului de autorizații și de certificări                                            |

|                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime/inregistrării zero accidente | plângerilor în aceeași perioadă                                                                                                                                                                                                                                   | eliberate (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent                                                                                                                                        |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Formula de calcul</b>        | Număr                                                                                                                                 | $N = \frac{N_{p/r}}{N_{p/s}} \times 100,$ <p>unde:<br/> N = numărul de petiții și reclamații<br/> N<sub>p/r</sub> = numărul de petiții și reclamații recepționate<br/> N<sub>p/s</sub> = numărul de prestatori de servicii în domeniul transportului feroviar</p> | $N = \frac{N_{a/c}}{N_s} \times 100,$ <p>unde:<br/> N = număr<br/> N<sub>a/c</sub> = numărul de autorizări și de certificări eliberate<br/> N<sub>s</sub> = numărul de solicitări recepționate</p> |

#### 14. Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale

|                                                          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman                                                                                                                               | Reclamațiile de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și a dispozitivelor medicale                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.14.1.                                                                                                                                                                          | C.14.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Domeniul de competență (obiectivul general)</b>       | Asigurarea calității, a inofensivității și a eficienței produselor medicamentoase de uz uman                                                                                     | Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea produselor medicamentoase de uz uman conforme în raport cu numărul total de produse medicamentoase de uz uman verificate                                                | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și a dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, care s-au confirmat în totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale                |
| <b>Sursele de date</b>                                   | Interne,<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Valoarea-țintă</b>                                    | Scădere cu X p.p. a produselor medicamentoase de uz uman neconforme (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime      | Micșorarea ponderii cu X p.p. a reclamațiilor care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea medicamentelor și a dispozitivelor medicale (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $C = \frac{C_{con} \times 100}{C_t},$ <p>unde:<br/> C = conformitatea produselor medicamentoase<br/> C<sub>con</sub> = numărul produselor medicamentoase de uz uman conforme</p> | $P = \frac{N_{p/r} \times 100}{N_t},$ <p>unde:<br/> P = numărul de petiții și reclamații recepționate privind medicamentelor și dispozitivele medicale</p>                                                                                                                                        |

|  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | $C_t$ = numărul totalul de produse medicamentoase de uz uman verificate | $N_{p/r}$ = numărul de petiții și reclamații privind calitatea medicamentelor și a dispozitivelor medicale care s-au confirmat<br>$N_t$ = numărul totalul al reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și a dispozitivelor medicale |
|--|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 15. Agenția pentru Securitate Cibernetică

| Organul de control                                | Agenția pentru Securitate Cibernetică                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Incidentele cibernetice                                                                                                                                                                                           | Capacitatea de evitare a incidentelor cibernetice cu impact semnificativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Numărul indicatorului                             | C.15.1.                                                                                                                                                                                                           | C.15.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Domeniul de competență (obiectivul general)       | Asigurarea securității cibernetice                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea incidentelor cibernetice notificate din totalul de incidente cibernetice documentate de către Agenția pentru Securitate Cibernetică (inclusiv depistate în baza plângerilor sau investigațiilor proprii) | Ponderea numărul incidentelor cibernetice cu impact semnificativ în comparație cu numărul de amenințări cibernetice și de incidente cibernetice evitate la limită, raportat la numărul total de incidente și amenințări cibernetice documentate                                                                                                                                            |
| Sursele de date                                   | Interne, petiții, Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Frecvența raportării                              | Anuală                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Unitatea de măsurare                              | Procente                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nivelul de raportare                              | Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Cancelaria de Stat                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valoarea de referință                             |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valoarea-țintă                                    | Scăderea cu X p.p. a diferenței dintre incidentele total depistate și incidentele notificate (cel puțin 1 p.p.)                                                                                                   | Micșorarea ponderii cu X p.p. a numărului incidentelor cibernetice cu impact semnificativ din totalul de incidente și amenințări cibernetice în aceeași perioadă, din contul numărului de amenințări cibernetice și de incidente cibernetice evitate la limită (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii anului precedent în cazul atingerii valorii minime/inregistrării „zero” accidente |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                   |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Formula de calcul                                 | $I = \frac{I_n}{I_t} \times 100,$ unde:<br>I = incidente cibernetice<br>$I_n$ = incidente cibernetice notificate<br>$I_t$ = totalul incidentelor cibernetice documentate                                          | $V = \frac{N_i}{N_t} \times 100,$ unde:<br>V = valoarea<br>$N_i$ = numărul incidentelor cibernetice cu impact semnificativ<br>$N_t$ = numărul total de incidente și de amenințări cibernetice documentate                                                                                                                                                                                  |

Anexa nr. 3  
la Metodologia de stabilire a obiectivelor  
și indicatorilor de performanță  
a organelor de control de stat

## SONDAJUL DE OPINIE ÎN PRIVINȚA ORGANELOR DE CONTROL

1. Pentru fiecare organ de control se atribuie un chestionar constituit din cinci întrebări. Pentru fiecare întrebare, respondentul alege o variantă de răspuns, cu excluderea posibilității acordării răspunsului multiplu. Răspunsul la fiecare întrebare se punctează cu un scor de la zero până la două puncte, în funcție de varianta de răspuns aleasă. Întrebările, variantele de răspuns și modul de punctare al acestora se expun conform tabelului 1.

Tabelul 1

| Întrebare                                                                                                    | Varianta de răspuns                                                                                                                       | Punctaj |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>a) Cât de des organul de control v-a vizitat în ultimii trei ani?</b>                                     | 1. foarte rar sau niciodată                                                                                                               | 2 pct.  |
|                                                                                                              | 2. o dată pe an                                                                                                                           | 1 pct.  |
|                                                                                                              | 3. de două sau mai multe ori pe an                                                                                                        | 0 pct.  |
| <b>b) Cât de prietenoși și corecți în comunicare au fost inspectorii la ultima vizită (ultimele vizite)?</b> | 1. au fost suficient de corecți, echidistanți                                                                                             | 2 pct.  |
|                                                                                                              | 2. au fost în principiu corecți, însă nu prea prietenoși                                                                                  | 1 pct.  |
|                                                                                                              | 3. au fost abuzivi și neprietenoși                                                                                                        | 0 pct.  |
| <b>c) Cât de util/cooperant considerați că a fost organul de control la ultima vizită (ultimele vizite)?</b> | 1. foarte cooperant și util (m-a consultat cum să înlătur sau să evit încălcările)                                                        | 2 pct.  |
|                                                                                                              | 2. suficient de cooperant (mi s-a explicat ce nu este conform legii în activitatea mea)                                                   | 1 pct.  |
|                                                                                                              | 3. necooperant (doar a căutat încălcări, fără explicații)                                                                                 | 0 pct.  |
| <b>d) Cât de des organul de control aplică sancțiuni sau măsuri restrictive?</b>                             | 1. foarte rar aplică sancțiuni sau măsuri restrictive                                                                                     | 2 pct.  |
|                                                                                                              | 2. aplică sancțiuni și măsuri restrictive (doar la încălcări repetate sau încălcări majore)                                               | 1 pct.  |
|                                                                                                              | 3. aproape totdeauna aplică sancțiuni și măsuri restrictive (chiar și la încălcări minore)                                                | 0 pct.  |
| <b>e) Cât de dure sunt sancțiunile și/sau măsurile restrictive aplicate de către organul de control?</b>     | 1. se aplică mai mult recomandări                                                                                                         | 2 pct.  |
|                                                                                                              | 2. sancțiunile aplicate nu sunt prea mari și/sau măsuri restrictive pot fi aplicate doar în cazuri foarte grave                           | 1 pct.  |
|                                                                                                              | 3. sancțiunile aplicate sunt neechitabil de mari și/sau măsuri restrictive se aplică în mod abuziv, chiar și în cazul încălcărilor minore | 0 pct.  |

2. În urma răspunsului la cele cinci, întrebări se poate obține un scor de la zero până la 10 puncte, unde zero puncte este scorul pentru percepția negativă și 10 puncte – pentru percepția pozitivă a organului de control evaluat.

3. La finalul perioadei de evaluare se calculează media aritmetică pentru un organ de control, prin însumarea scorurilor obținute în rezultatul răspunsurilor de la fiecare respondent și împărțirea sumei în cauză la numărul de chestionare completate. Percepția nesatisfăcătoare constituie media/scorul de până la 4 puncte, intervalul 4-7 puncte exprimă o percepție satisfăcătoare și percepția foarte bună este exprimată în intervalul 8-10 puncte.

4. Media aritmetică/rezultatul final se transferă în diapazonul universal 0-10 puncte, comun pentru toate categoriile de indicatori, conform tabelului 2.

Tabelul 2

| <b>Media aritmetică obținută din suma tuturor răspunsurilor</b> | <b>Transferul în diapazonul 0-10 puncte</b> |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 0 – 0,49                                                        | 0                                           |
| 0,50 – 1,49                                                     | 1                                           |
| 1,50 – 2,49                                                     | 2                                           |
| 2,50 – 3,49                                                     | 3                                           |
| 3,50 – 4,99                                                     | 4                                           |
| 5,00 – 5,99                                                     | 5                                           |
| 6,00 – 6,99                                                     | 6                                           |
| 7,00 – 7,99                                                     | 7                                           |
| 8,00 – 8,49                                                     | 8                                           |
| 8,50 – 9,29                                                     | 9                                           |
| 9,30 – 10,00                                                    | 10                                          |

5. Rezultatele sondajului (media aritmetică) pot fi utilizate în mod separat în cadrul IP, pentru a ilustra percepția persoanelor supuse controlului față de fiecare organ de control în parte. În același timp, scorul obținut poate fi utilizat atât pentru aprecierea dinamicii percepției de la an la an, cât și în raport cu fiecare organ de control.”

2. Organele de control vor colecta și vor ajusta datele statistice necesare pentru indicatorii de performanță noi care necesită compararea atingerii valorii-țintă cu anul precedent. În baza acestor date, vor fi stabilite și aprobate valorile-țintă până la data de 15 decembrie 2025.

**3.** Raportul anual cu privire la activitatea organului de control de stat pentru anul 2025 va fi aprobat conform indicatorilor de performanță din Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020, valabili până la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri.

**Prim-ministru**

**DORIN RECEAN**

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,  
ministrul dezvoltării  
economice și digitalizării

**Doina NISTOR**

## NOTA DE FUNDAMENTARE

**la proiectul Hotărârii de Guvern pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Autorul proiectului este Cancelaria de Stat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Proiectul se propune în contextul realizării acțiunii nr. 1.1.1 din Planul de acțiuni pentru implementarea Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025-2028, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 286/2025 (publicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2025, nr. 241-244, art. 286).</p> <p>Desfășurarea controalelor de stat conform unor proceduri unificate și uniformizate reprezintă unul din obiectivele specifice ale Programului menționat, la realizarea căruia se propune modificarea indicatorilor de performanță ai organelor de control pentru a permite monitorizarea, analiza și evaluarea mai eficientă a progresului în atingerea indicatorilor stabiliți.</p> <p>Proiectul urmărește atingerea obiectivelor stabilite în Programul de activitate al Guvernului „Moldova prosperă, sigură, europeană” care se referă la asigurarea disciplinei și evaluării autorităților publice, eliminarea barierelor birocratice din calea antreprenorilor și creșterea nivelului de încredere între stat și antreprenori.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Principiile și recomandările Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (în continuare – OCDE) stau la baza viziunilor și a modului de organizare a controlului de stat și a sistemului de punere în aplicare a politicilor din cadrul statelor Uniunii Europene, membre OCDE. Cele mai relevante principii și recomandări sunt expuse sumar, în mod periodic, în publicațiile oficiale ale OCDE. Conform acestor principii, controlul de stat trebuie să fie: argumentat, selectiv, centrat pe riscuri și proporțional, coordonat și consolidat (fără dublări), receptiv la comportamentul persoanei controlate, profesionist, desfășurat în mod transparent și previzibil. Accentul se pune pe informare, consultare, comunicare și promovarea activă a conformării voluntare, dar nu pe sancțiune. Obiectivul principal constă în scăderea riscurilor (diminuarea numărului de accidente, îmbolnăviri, poluare a mediului înconjurător, practici înșelătoare, produse periculoase etc.) și creșterea sistemică a nivelului de conformare voluntară din partea mediului de afaceri. În concepția OCDE, într-o economie dezvoltată și sustenabilă, sistemul de control de stat, pe lângă protejarea drepturilor cetățenilor sau interesului consumatorului, trebuie să contribuie la dezvoltarea și competitivitatea economiei sau, cel puțin, să nu fie factor de stagnare economică. În privința setării obiectivelor în domeniul controlului de stat, identificarea punctelor forte și a punctelor slabe în baza evaluării performanței, OCDE recomandă asigurarea verificării și evaluării reale a performanței - organele de control trebuie să asigure performanța așteptată de societate și persoanele controlate, din perspectiva nivelului general de satisfacție (percepție), eficiență (optimizare a proceselor) și efectivitate (atingerea nivelului de siguranță și securitate, conform domeniului de competență).</p> <p>Conform prevederilor articolului 31<sup>2</sup> din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, organele de control stabilesc anual obiective și indicatori de performanță corespunzători, în vederea atingerii unei eficiențe maxime și micșorării constante a presiunii asupra mediului de afaceri. Organele de control sunt obligate să întocmească și să publice pe pagina sa web oficială și în Registrul de stat al controalelor, rapoarte anuale despre activitatea de control efectuată și rezultatul acestei activități, modul de executare a planurilor de control și nivelul de atingere a obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți. Realizarea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți se ia în calcul la evaluarea performanțelor profesionale ale inspectorilor din cadrul organelor de control și la evaluarea colectivă a activității organelor de control.</p> |

Conform recomandărilor OCDE, pe lângă un sistem efectiv și eficient de măsurare a performanței organelor de control, este important ca obiectivele și valorile-țintă stabilite să fie realizabile și stabilite corect. În acest sens, la baza unui sistem de evaluare a performanței trebuie să se cunoască direcțiile prioritare și mecanismul decizional care să ajusteze vectorul de priorități, în baza noilor politici sectoriale.

Pentru fiecare domeniu de control, raportat la legea organică sectorială, este importantă identificarea obiectivelor, la atingerea cărora organele de control trebuie să contribuie, modul și nivelul de implicare a acestora. Spre exemplu, este suficient ca în raport cu obiectivul de „asigurarea protecției consumatorului” organul de control să se preocupe primordial de prevenirea factorilor de risc principali, pentru atingerea unui nivel acceptabil de siguranță generală a produselor vândute (să fie protejat consumatorul) sau în cazul unor categorii de produse să asigure și un nivel fundamental de calitate a produselor (să fie asigurat interesul economic al consumatorului). De aceste priorități și obiective depinde foarte mult cum organul de control își va distribui resursele, cum își va planifica activitatea, ce metode și tehnici de control va aplica în activitatea de control, inclusiv și interacțiunea dintre autoritățile de control și mediul de afaceri (ex. mai mult accent pe colectări de informații și consultări sau pe vizite directe de control), astfel se va decide dacă vor fi necesare mai multe vizite scurte de control (utilizarea listelor de verificare pe domenii specifice) pentru a verifica cele mai importante aspecte la mai multe persoane sau vizite de control ample, cu verificări mai complexe (utilizarea mai multor liste de verificare pentru domeniile specifice), dar la un număr mai restrâns de persoane (cele mai riscante, care prezintă grad înalt de risc).

Conform prevederilor art. 32<sup>2</sup> din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, Metodologia aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020 urmează să contribuie la „atingerea eficienței maxime în activitatea organelor de control” și „micșorarea constantă a presiunii asupra mediului de afaceri”. Urmare a examinării Raportului privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător pentru anul 2024, dar și a solicitărilor parvenite din partea reprezentanților mediului de afaceri, în cadrul ședinței Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat din 27 martie 2025, s-a constatat necesitatea modificării unor indicatori de performanță și revizuirea mecanismului de ponderare a acestora, pentru a permite monitorizarea în timp a performanței și efectuarea analizei comparative. Metodologia nu conține indicatori care ar măsura modul în care organul de control a contribuit la dezvoltarea sau stagnarea activității sectorului economic, conform domeniului de control de care este responsabil, iar ulterior ar contribui la luarea deciziilor eficiente necesare atingerii obiectivelor stabilite. Controalele de stat și aplicarea legii sunt interpretate ca ceva ce trebuie să se întâmple mai mult sau mai puțin automat decât să ia în considerare în mod specific diferitele opțiuni posibile, costurile și beneficiile acestora, precum și eficacitatea lor relativă (sau lipsa acesteia). Pentru ca sistemul de control de stat să fie conceput în mod adecvat și să atingă cel mai bun echilibru între eficiență și eficacitate, este necesar să se analizeze, în mod corespunzător, dacă ar fi necesare controale și asigurarea respectării legislației pentru punerea în aplicare a unei reglementări, modul în care acestea ar trebui să fie organizate și asigurate cu resurse, precum și metodele pe care ar trebui să le urmeze. Totuși, nu ar trebui să existe o presupunere automată, iar aplicarea unui anumit set de reglementări necesită crearea unui organ de control. Organele de control ar trebui să urmărească scopul atenuării daunelor aduse intereselor societății, asigurând dezvoltarea economică, iar cele care nu sunt capabile să-și definească misiunea în acest fel, creează de obicei costuri semnificative, fără beneficii clare, și au puține stimulente pentru a îmbunătăți abordările și metodele de obținere a rezultatelor mai bune. Performanța ar trebui evaluată în raport cu obținerea bunăstării sociale (siguranță, sănătate, protecția mediului, dezvoltare economică etc.) și în raport cu îmbunătățirile în ceea ce privește conformitatea.

Indicatorii de performanță, conform Metodologiei, trebuie să fie într-o legătură strânsă cu Planurile de acțiuni anuale ale organelor de control. Organele de control, la începutul fiecărui an, stabilesc planurile anuale de acțiuni, care includ măsuri și indicatori, monitorizați pe parcursul anului în corelare cu obiectivele generale, inclusiv ale autorităților superioare și ale Guvernului. Ori, acest aspect, nu în toate cazurile este reflectat de structura indicatorilor de performanță.

Astfel, indicatori individuali de performanță necesită a fi revizuiți și ajustați conform domeniilor de control ale fiecărui organ de control. În unele cazuri indicatorii reflectă doar domenii înguste de

control (ex. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Inspectoratul de Stat al Muncii), în alte cazuri indicatorii individuali de performanță nu acoperă toate domeniile de competență (ex. Inspectoratul pentru Protecția Mediului). Or, în general organul de control nu dispune de indicatori de performanță ca în cazul Agenției Feroviare, Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale și Agenției pentru Securitate Cibernetică.

În concluzie, au fost identificate următoarele deficiențe:

- ✓ la majoritatea organelor de control nu sunt stabilite clar și exhaustiv, ori chiar sunt omise obiectivele pentru fiecare domeniu de reglementare;
- ✓ informația de bază pentru formarea și analiza indicatorilor de performanță este generată, în multe cazuri, de organele de control și nu poate fi verificată din surse externe, fiind necesară interconectarea cu alte sisteme informaționale;
- ✓ stabilirea valorilor pentru indicatorii-țintă din anul următor de facto se lasă în seama organelor de control, ceea ce în practică creează extreme nejustificate, unele organe stabilind o majorare/diminuare cu 0,05% sau 0,01 % sau invers, valori-țintă absolute de 100%. Astfel, în vederea stabilirii unor valori-ținte fezabile și relevante este necesar de reglementat un coeficient minim sau potrivit, în vederea eliminării unor indicatori incerti la raportare;
- ✓ lipsa unui mecanism de identificare a rezultatelor în procesul de evaluare, inclusiv în baza unui mecanism de ponderare a indicatorilor între ei, ceea ce nu permite într-un mod simplu și clar de a urmări în timp performanța unui organ de control, de a înțelege nivelul de realizare în timp a obiectivelor stabilite, ce va permite efectuarea analizei comparative cu alte organe de control;
- ✓ lipsa unei finalități clare în urma evaluării activității organului de control și a conexiunii între performanțele acestuia și persoanele responsabile.

Aceste carențe nu permit funcționarea și dezvoltarea unui sistem de evaluare efectivă a performanței organului de control, fiind necesară clarificarea obiectivelor, revizuirea indicatorilor actuali și dezvoltarea unui proces de analiză și evaluare a performanței organului de control corespunzător.

### 3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

Proiectul propus are scopul de a dezvolta un sistem de control efectiv și eficient, de a reduce povara controlului și sancțiunilor inechitabile și de a dezvolta un sistem de control previzibil, neabuziv și cu abordare constructivă în raport cu agenții economici, care va încuraja investițiile și nu va intimida inițiativa antreprenorială. Totodată, prin revizuirea indicatorilor de performanță se urmărește promovarea conformării voluntare, atingerea unui nivel cât mai înalt de disciplinare a persoanelor supuse controlului, cât și dezvoltarea comunicării interinstituționale, inclusiv între organele de control și persoanele supuse controlului. Atingerea acestui scop se va realiza în baza modificării și perfecționării sistemului actual de evaluare, identificarea formulelor de calcul și stabilirea indicatorilor de performanță, conform domeniilor de competență.

#### 3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Pe lângă unele ajustări de ordin tehnic ale Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2012, proiectul prevede:

1. Excluderea cuvintelor „asupra activității de întreprinzător” din denumirea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 și textul acesteia;
2. Definirea noțiunilor de „control comun” și „valoare de referință”;
3. Modificarea frecvenței publicării informațiilor privind performanțele activității organului de control în baza indicatorilor de performanță;
4. Modificarea termenului de elaborare, publicare pe pagina web oficială [www.controale.gov.md](http://www.controale.gov.md) și prezentare Guvernului pentru aprobare a raportului anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător pentru anul precedent;

5. Actualizarea sistemului indicatorilor de performanță în:
  - 1) indicatori universali care sunt indicatori comuni pentru toate organele de control, constituiți din indicatori de resurse (A) și indicatori de rezultat (B), ce permit evaluarea resurselor financiare alocate și a acțiunilor întreprinse de către organele de control în raport cu persoanele supuse controlului;
  - 2) indicatori individuali de performanță constituiți din indicatori de impact (C) specifici fiecărui organ de control, în funcție de atribuțiile și obiectivele specifice domeniului de competență al organului de control. În temeiul indicatorilor individuali de performanță se stabilește impactul activității organului de control asupra relațiilor sociale, economice, de mediu, etc.;
  - 3) sondajul de opinie va reflecta percepția persoanelor supuse controlului privind conduita și atitudinea organului de control, eficiența controlului desfășurat, transparența, echitatea, proporționalitatea măsurilor și sancțiunilor aplicate în urma controlului de stat. Sondajul de opinie se bazează pe un chestionar standard care conține 5 întrebări comune pentru toate organele de control. Acesta se desfășoară în continuu pe parcursul întregii perioade de evaluare, în formă electronică, pe pagina web oficială [www.controale.gov.md](http://www.controale.gov.md). Fiecare organ de control, în mod vizibil, asigură pe pagina sa web oficială accesul („link-ul”) către chestionare și informația despre sondajul de opinie de pe pagina web oficială [www.controale.gov.md](http://www.controale.gov.md);
6. Evaluarea performanțelor activității organelor de control se va realiza cumulativ, în baza indicatorilor de performanță conform anexelor nr. 1, nr. 2 și nr. 3 din proiect;
7. Uniformizarea modului de stabilire a valorilor-țintă minime sau recomandabile;
8. Măsurarea și reflectarea anuală a indicatorilor de performanță într-un indice universal al performanței (IP), care va reflecta un scor de la 0 (zero) până la 100 de puncte. IP permite nu doar expunerea și analiza performanței unui organ de control în timp (de la an la an), dar și compararea performanței între organele de control;
9. Stabilirea și determinarea formulelor de calcul al indicatorilor de performanță;
10. Introducerea calificativului final pentru organul de control în vederea nivelului de implementare a indicatorilor de performanță;
11. Atingerea nivelului minim și/sau nivelului maxim al valorii-ținte în dependență de domeniul de activitate ori indicator de performanță al organului de control;
12. Identificarea indicatorilor de performanță conform domeniului de competență și obiectivelor generale de activitate, în raport cu următoarele organe de control:
  - Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor;
  - Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;
  - Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;
  - Agenția Națională pentru Sănătate Publică;
  - Inspectoratul pentru Protecția Mediului;
  - Serviciul Vamal;
  - Serviciul Fiscal de Stat;
  - Agenția Națională Transport Auto;
  - Autoritatea Aeronautică Civilă;
  - Agenția Navală;
  - Inspectoratul de Stat al Muncii;
  - Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice;
  - Agenția Feroviară;
  - Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;
  - Agenția pentru Securitate Cibernetică.

### 3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Soluțiile propuse în proiect rezultă din discuțiile în cadrul grupurilor de lucru sectoriale, cu organele de control, autoritățile publice și reprezentanții asociațiilor din mediul de afaceri, iar soluții alternative nu au fost identificate.

## 4. Analiza impactului de reglementare

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1. Impactul asupra sectorului public</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Impactul cel mai evident vizează organele de control afectate de modificările propuse și Cancelaria de Stat. Acestea nu schimbă procesul de colectare și analiză a informației necesare pentru evaluarea performanței organelor de control. Totodată, proiectul urmărește sporirea eficacității și eficienței activității organului de control.                                                                                                                                                                                                                              |
| Indicatorii de rezultat se bazează, în mare parte, pe datele statistice din Registrul de stat al controalelor aflat în proces de dezvoltare a noii versiuni, îmbunătățite cu suportul Băncii Mondiale în cadrul Proiectului Competitivității pentru întreprinderile micro, mici și mijlocii.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Menționăm că, beneficiile sunt evidente nu doar pentru persoanele supuse controlului, dar și pentru organele de control, contribuind la:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| a) orientarea către atingerea obiectivelor activității organului de control;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| b) monitorizarea proceselor de control asupra activității de întreprinzător și analiza rezultatelor acestora;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| c) evaluarea progresului/performanțelor și luarea deciziilor optime cu privire la strategiile, metodele și instrumentele utilizate de către organul de control;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| d) furnizarea cadrului analitic necesar pentru deciziile de management care să sporească eficiența și efectivitatea funcționării organelor de control;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| e) stabilirea unui sistem de responsabilitate internă a subdiviziunilor organelor de control;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| f) oferirea unei baze justificative pentru alocarea mijloacelor financiare corespunzătoare necesităților anuale ale organelor de control pentru desfășurarea activității;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| g) evaluarea performanțelor profesionale ale inspectorilor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Implementarea proiectului nu necesită alocarea resurselor financiare din bugetul de stat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4.3. Impactul asupra sectorului privat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Punerea accentului pe un proces de control neabuziv, consultativ și constructiv pentru persoanele supuse controlului va genera implementarea principiilor proporționalității și al controalelor selective (punctat doar acolo unde, cu adevărat, este necesar în baza analizei riscurilor). Proiectul urmează să contribuie la sporirea nivelului de conformare voluntară din partea mediului de afaceri, reducerea riscurilor cu eforturi minime și implicarea unui cerc mai restrâns de persoane controlate, dar și diminuarea cheltuielilor asociate controlului de stat. |
| Totodată, proiectul urmează să contribuie la schimbarea percepției, sporirea încrederii și colaborarea persoanelor supuse controlului în raport cu organele de control.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4.4. Impactul social</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Controlul de stat mai efectiv presupune implicit mai multă siguranță la locul de muncă, protejarea drepturilor consumatorilor, respectarea mai strictă a cerințelor de igienă, securitate ș.a. de către agenții economici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Implementarea proiectului nu aduce atingere normelor privind domeniul protecției datelor cu caracter personal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Implementarea proiectului nu aduce atingere echității și egalității de gen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4.5. Impactul asupra mediului</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Activitatea mai eficientă a organului de control, care țintește un volum mai mare de riscuri, presupune prevenirea potențialelor prejudicii pentru mediu și pentru persoanele ce ar putea fi afectate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4.6. Alte impacturi și informații relevante</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nu au fost identificate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>5.1. Măsurile normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Proiectul nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>5.2. Măsurile normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proiectul nu are drept scop crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Proiectul a fost consultat cu organele de control vizate, în special pentru a ajusta și perfecționa modul de expunere a indicatorilor de impact (individuali) și reprezentanții asociațiilor mediului de afaceri.</p> <p>Totodată, proiectul a fost consultat prin utilizarea mijloacelor electronice și aprobat în cadrul ședinței Consiliului național pentru soluționarea disputelor din data de 26 mai 2025.</p> <p>În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind elaborarea proiectului a fost publicat pe paginile web oficiale <a href="https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14382">https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/14382</a> și <a href="https://cancelaria.gov.md/ro/apc/anunt-privind-initierea-elaborarii-deciziilor">https://cancelaria.gov.md/ro/apc/anunt-privind-initierea-elaborarii-deciziilor</a>.</p> <p>Subsecvent, prezentul proiect a fost examinat și discutat cu reprezentanții Băncii Mondiale în cadrul ședinței din data de 20 august 2025 și avizat de către Ministerul Finanțelor, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerul Sănătății, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Mediului, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Consiliul Audiovizualului, Consiliul Concurenței, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, Agenția Națională în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației.</p> |
| <b>7. Concluziile expertizelor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Proiectul a fost supus expertizei anticorupție și expertizei juridice, iar rezultatele acestora sunt reflectate în sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiect.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| În urma aprobării proiectului propus nu vor fi necesare modificări suplimentare ale altor acte normative și nu se propun abrogări de acte normative.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>În scopul implementării proiectului propus, organele de control vizate vor ajusta instrucțiunile interne în mod corespunzător, inclusiv subdiviziunile structurale responsabile de planificarea și monitorizarea performanței vor revizui procesul de colectare a informațiilor necesare pentru monitorizarea evoluției indicatorilor țintă.</p> <p>Până la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri, pentru indicatorii noi care necesită a fi comparați în vederea atingerii valorii-țintă cu anul precedent, organele de control vor colecta și actualiza datele statistice necesare. În baza acestor date, se vor stabili și aproba valorile-țintă pentru primul an în care noua metodologie va fi pusă în aplicare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Secretar general adjunct al Guvernului**    /semnat electronic/    **Lilia DABIJA**

## SINTEZA

**la proiectul hotărârii de Guvern pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător**

| Participantul la avizare, consultare publică, expertizare                                                                              | Nr. crt. | Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Argumentarea autorului proiectului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avizare și consultare publică</b>                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică</b><br>(nr. 06-01/3113 din 03.06.2025)                                          | 1.       | Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică comunică despre lipsa obiecțiilor și propunerilor asupra proiectului respectiv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Se ia act.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației</b><br>(nr. 01-DJAC/1077 din 03.06.2025) | 2.       | <p>Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) în limita domeniilor de competență atribuite comunică următoarele.</p> <p>Potrivit art. 7 alin. (22) din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 226-228 din 13 mai 2025, ANRCETI stabilește anual obiective și indicatori de performanță pentru a atinge o eficiență maximă și pentru a reduce constant presiunea asupra mediului de afaceri, în baza unei metodologii elaborate de aceasta.</p> <p>Modul de planificare, de desfășurare și de înregistrare a controalelor în domeniile de competență ale ANRCETI, modul de aplicare a măsurilor restrictive și corective în timpul și în urma controalelor, modul de contestare a rezultatelor controalelor sunt stabilite în art. 7 alin. (9)- (22) din Legea nr. 72/2025, de Regulamentul privind procedura de control în domeniile de competență, aprobat de ANRCETI și de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, în partea ce nu contravine legii de specialitate.</p> <p>În acest context, suplimentar la modificările propuse în proiectul de hotărâre, solicităm excluderea textului “după consultarea autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor” de la pct. 11 subpct. 1) lit. (b) din Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020. Consultarea planului anual de acțiuni cu autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor,</p> | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Autoritățile publice din lista nr. 2 la Legea nr.131/2012 privind controlul de stat aplică prezenta lege în măsura în care aceasta nu contravine prevederilor legale privind activitatea de control și supraveghere a acestor autorități.</p> <p>Astfel, pentru autoritățile enumerate în lista nr. 2 la Legea nr.131/2012 privind controlul de stat, în condițiile articolelor 5-7 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative nu este oportună repetarea normelor, iar consultarea planului anual de acțiuni nu contravine prevederilor menționate.</p> |

|                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |    | contravine art. 8 alin. (2) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2027 și art. 6 din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice, transpus în art. 9 alin. (1) din Legea nr. 72/2025, prin care autorității de reglementare i se atribuie statut de autoritate publică centrală de reglementare independentă de furnizorii de rețele și/sau servicii, de producătorii de echipamente de comunicații electronice, precum și de Guvern. Totodată, ținem să menționăm că informațiile privind controalele efectuate de către ANRCETI în cursul unui an vor fi reflectate în raportul privind activitățile desfășurate în anul precedent, întocmit anual, până în data de 30 aprilie și publicat pe site-ul web oficial al ANRCETI. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Consiliul Concurenței</b><br>(nr. DJ-06/402-856 din 06.06.2025) | 3. | Consiliul Concurenței în limitele competenței sale, comunică despre lipsa propunerilor și obiecțiilor pe marginea acestuia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Se ia act.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ministerul Energiei</b><br>(nr. 10-1552 din 06.06.2025)         | 4. | La Capitolul III, Secțiunea 1, punctul 31, subpct. 3) lit. c) propune completarea la final cu textul „din perspectiva persoanei supuse controlului”.<br>Având în vedere că, sondajul de opinie reflectă o apreciere subiectivă a persoanelor supuse controlului cu privire la conduita organului de control, eficiența acțiunilor întreprinse, dar și proporționalitatea măsurilor aplicate, considerăm oportună această completare. Evaluarea activității organului de control prin sondaj nu reprezintă o analiză amplă și obiectivă, ci exprimă punctul de vedere al persoanei controlate, în funcție de acțiunile și măsurile aplicate de organul de control.                                                                                                                                                                                  | <b>Se acceptă.</b><br>Punctul 31, subpct. 3) lit. c) a fost completat cu textul: „din perspectiva persoanei supuse controlului”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Autoritatea Aeronautică Civilă</b><br>(nr. 1365 din 06.06.2025) | 5. | În limita competențelor funcționale, în fond susține proiectul înaintat spre examinare.<br>Totodată, ținem să Vă informăm asupra unor inexactități privind termenul de raportare a indicatorilor stabiliți în Metodologie urmare a modificărilor propuse.<br>Astfel, conform modificărilor în cauză se propune modificarea punctului 8 subpunctul 4) al Metodologiei „4) Publicarea informațiilor privind performanțele activității organului de control în baza indicatorilor de performanță - până la data de 10 a lunilor iulie și februarie”. Totodată, frecvența de raportare a indicatorilor A,B,C aferenți Autorității Aeronautice Civile este stabilită anuală. De asemenea, conform pct.25 al Metodologiei termenul de raportare și publicare a raportului anual este                                                                     | <b>Se acceptă.</b><br>Pct. 2, subpct. 5) cu referire la modificarea pct. 18, subpunctul 4) din Metodologie (respectiv pct. 18, subpct. 18.4. în redacție nouă), a fost completat cu cuvântul „semestrial” pentru a preciza termenul de raportare a indicatorilor stabiliți.<br>Totodată, în scopul respectării prevederilor art. 54 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020 se expune în redacție nouă. |

|                                                    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|---------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|----------------------|--------|----------------------|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                                                                   | data de 30 aprilie. În aceste condiții nu este clară periodicitatea de raportare a indicatorilor stabiliți.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Agenția Navală<br>(nr. 03-277 din<br>03.06.2025)   | 6.                                                                                                                                                                | <p>Comunicăm următoarele obiecții și propuneri.</p> <p>La Anexa nr. 2 la Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător</p> <p>La poziția 10 Agenția Navală, C.10.1. și C. 10.3. se vor exclude. În susținerea celor expuse, prezentăm următoarele argumente:</p> <p><b>C.10.1.</b></p> <p>Menționăm că ANRM, în calitate de organ de control, nu are competența legală de a stabili vinovăția privind cauzele producerii unui accident sau incident naval. Prin urmare, indicatorul de performanță propus de autorul proiectului nu poate fi atribuit ANRM, întrucât acesta implică o apreciere juridică asupra responsabilității părților implicate, competență care excede atribuțiile și competențele legale ale ANRM. Totodată, subliniem că nici Biroul de Investigare a Accidentelor și Incidentelor în Transporturi nu are atribuții în stabilirea vinovăției. Conform prevederilor art. 11, alin. (2), din Legea nr. 213/2021 privind investigarea accidentelor și incidentelor în transporturi, identificarea persoanei vinovate, stabilirea vinovăției și aplicarea sancțiunilor sunt de competență exclusivă a organelor judiciare.</p> <p>Mai mult, activitatea de investigare a accidentelor și incidentelor în transporturi are un caracter exclusiv tehnic, fiind orientată spre identificarea cauzelor și emiterea de recomandări menite să prevină repetarea unor evenimente similare. Aceasta nu reprezintă o formă de control în sensul Legii nr. 131/2012, care definește controlul de stat ca o activitate desfășurată de organele de control în scopul verificării respectării cerințelor legale de către întreprinzători, însoțită, după caz, de aplicarea de măsuri corective sau sancționatorii. Spre deosebire de un control, investigarea accidentelor și incidentelor în transporturi nu are scop sancționator, nu urmărește constatarea unor încălcări legale în scopul aplicării unor sancțiuni, ci este un proces tehnic, axat pe analiza faptelor și circumstanțelor, cu scopul exclusiv de a îmbunătăți siguranța transporturilor și a preveni cazuri similare în viitor.</p> <p><b>C.10.3.</b></p> <p>Inspecția Controlul statului port, reglementat prin Hotărârea Guvernului nr. 183/2024, este un instrument de supraveghere aplicabil exclusiv navelor sub pavilion străin, care fac escală în porturile și în zona de</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Textul indicatorului individual de performanță nr. C.10.1. din proiect se substituie cu textul indicatorului individual de performanță în vigoare, nr. B.9.1. privind accidentele navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești.</p> <p>Textul indicatorului individual de performanță nr. C.10.3. din proiect se substituie cu textul indicatorului individual de performanță în vigoare, nr. B.9.2. privind „accidentele navale grave soldate cu poluarea mediului”.</p> <p>Se acceptă completarea cu indicatorul nr. C.10.6. privind „conformitatea produselor”.</p> <table><tr><td>Organul de control</td><td>Agenția Navală a Republicii Moldova</td></tr><tr><td>Denumirea indicatorului</td><td>Conformitatea produselor</td></tr><tr><td>Numărul indicatorului</td><td>C.10.6.</td></tr><tr><td>Domeniu de competență (obiectiv general)</td><td>Supravegherea grupurilor/ categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor</td></tr><tr><td>Parametrii care urmează să fie măsurati/ calculați</td><td>Numărul de produse neconforme (echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice) raportat la numărul de produse controlate</td></tr><tr><td>Surse de date</td><td>Interne<br/>Registrul de stat al controalelor</td></tr><tr><td>Frecvența raportării</td><td>Anuală</td></tr><tr><td>Unitatea de măsurare</td><td>Procente</td></tr><tr><td>Nivelul de raportare</td><td>Ministerul Infrastructurii Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat</td></tr><tr><td>Valoarea de referință</td><td></td></tr><tr><td>Valoare-țintă</td><td>Scăderea cu X a numărului de produse neconforme (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu</td></tr></table> | Organul de control | Agenția Navală a Republicii Moldova | Denumirea indicatorului | Conformitatea produselor | Numărul indicatorului | C.10.6. | Domeniu de competență (obiectiv general) | Supravegherea grupurilor/ categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor | Parametrii care urmează să fie măsurati/ calculați | Numărul de produse neconforme (echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice) raportat la numărul de produse controlate | Surse de date | Interne<br>Registrul de stat al controalelor | Frecvența raportării | Anuală | Unitatea de măsurare | Procente | Nivelul de raportare | Ministerul Infrastructurii Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat | Valoarea de referință |  | Valoare-țintă | Scăderea cu X a numărului de produse neconforme (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu |
| Organul de control                                 | Agenția Navală a Republicii Moldova                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Denumirea indicatorului                            | Conformitatea produselor                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Numărul indicatorului                              | C.10.6.                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Domeniu de competență (obiectiv general)           | Supravegherea grupurilor/ categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Parametrii care urmează să fie măsurati/ calculați | Numărul de produse neconforme (echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice) raportat la numărul de produse controlate                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Surse de date                                      | Interne<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Frecvența raportării                               | Anuală                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Unitatea de măsurare                               | Procente                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Nivelul de raportare                               | Ministerul Infrastructurii Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Valoarea de referință                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |
| Valoare-țintă                                      | Scăderea cu X a numărului de produse neconforme (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                     |                         |                          |                       |         |                                          |                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                  |               |                                              |                      |        |                      |          |                      |                                                                      |                       |  |               |                                                                                  |

ancorare a Republicii Moldova. Acest tip de control are ca obiect verificarea respectării standardelor internaționale aplicabile în domeniul siguranței navigației, prevenirii poluării mediului marin, și altor cerințe tehnice prevăzute de convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte (precum SOLAS, MARPOL, STCW, ș.a.). Prin urmare, controlul statului port nu cade sub incidența Legii nr. 131/2012, întrucât obiectul acestuia nu îl constituie activitatea economică a unui agent economic înregistrat în Republica Moldova, ci verificarea conformității tehnice a unei nave străine în tranzit internațional, conform convențiilor maritime la care Republica Moldova este parte. Menționăm că Legea nr. 131/2012 reglementează controalele exercitate de organele de control asupra persoanelor fizice și juridice care desfășoară activitate de întreprinzător, în vederea asigurării respectării legislației naționale, pe teritoriul Republicii Moldova. În baza celor expuse, se va proceda la modificarea numerotării indicatorilor. Se completează cu un indicator nou, prezentat prin scrisoarea ANRM nr. 03-207 din 20.05.2025, și anume:

|                                                    |                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organul de control                                 | Agenția Navală a Republicii Moldova                                                                                                                               |
| Denumirea indicatorului                            | Conformitatea produselor                                                                                                                                          |
| Numărul indicatorului                              |                                                                                                                                                                   |
| Domeniu de competență (obiectiv general)           | Supravegherea grupurilor/ categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/ calculați | Numărul de produse neconforme (echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice) raportat la numărul de produse respective plasat pe piață  |
| Surse de date                                      | Interne                                                                                                                                                           |
| Frecvența raportării                               | Annual                                                                                                                                                            |
| Unitatea de măsurare                               | %                                                                                                                                                                 |
| Nivelul de raportare                               | MIDR, Cancelaria de Stat                                                                                                                                          |
| Valoarea de referință                              | -                                                                                                                                                                 |
| Valoare-țintă                                      | Reducerea cu X % a loturilor de produse neconforme                                                                                                                |

În susținerea celor expuse, menționăm că ANRM deține calitatea de autoritate de supraveghere a pieței, în sensul Legii nr. 162/2023, având

|                          |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | perioada precedentă sau menținerea valorii anului precedent                                                                                                                                               |
| Raportarea indicatorului |                                                                                                                                                                                                           |
| Formula de calcul        | $c = \frac{L_{con}}{L_t} \times 100$ <p>unde<br/>C = conformitatea produselor controlate<br/>L<sub>con</sub> = numărul de produse neconforme<br/>L<sub>t</sub> = numărul totalul de loturi controlate</p> |

|                                                                                            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                            |    | <p>atribuții specifice privind verificarea conformității și siguranței produselor introduse pe piață în două domenii (grupuri de produse), și anume: echipamente maritime și ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice. Totodată, conform art. 15 alin. (3) din Legea prenotată, autoritățile de supraveghere a pieței desfășoară activități de control asupra produselor puse la dispoziție pe piață.</p> <p>În același timp, conform art. 4 alin. (21) din Legea nr. 131/2012, ANRM are dreptul să inițieze și să desfășoare controale în domeniul <i>”Supravegherea grupurilor/categoriilor de produse din domeniile de competență, conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor”</i>. Această competență implică efectuarea controalelor de stat planificate sau inopinate asupra agenților economici care introduc ori pun la dispoziție pe piață produse din domeniile menționate.</p> <p>Totodată, menționăm că întru realizarea art. 35 alin. (2) lit. c) din Legea nr. 162/2023, a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 723/2024 privind aprobarea Reglementării tehnice pentru ambarcațiunile de agrement și motovehiculele nautice (<i>transpune parțial Directiva 2013/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 noiembrie 2013 privind ambarcațiunile de agrement și motovehiculele nautice</i>).</p> |                   |
| <b>Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare</b><br>(nr. 21-03/1621 din 10.06.2025) | 7. | În limita competențelor funcționale, vă comunicăm lipsa de obiecții și propuneri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Se ia act.</b> |

**Agencia Națională  
pentru Siguranța  
Alimentelor**

(nr. 22-3232 din  
10.06.2025)

8. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor înaintea următoarelor propuneri după cum urmează.  
La Anexa nr.3, pct.4. în partea ce ține de tabelul cu întrebări pentru Sondajul de opinie în privința organelor de control: lit. a ) „a) Cât de des organul de control v-a vizitat în ultimii 3 ani?” – în opinia Agenției, se constată obținerea unui rezultat lipsit de obiectivitate raportat la condițiile unei frecvențe legale conform Metodologiei de control, care stabilește, o frecvență a controalelor mai mare de 1 dată/an. În acest sens considerăm că la atribuirea răspunsului „3. două sau mai multe ori pe an” să fie atribuite 1 punct.

**Nu se acceptă.**

Potrivit prevederilor articolul 14 alineatul (1) din Legea nr. 131/2012 privind controlului de stat unul și același organ de control nu este în drept să efectueze controlul **planificat** mai mult decât o dată într-un an calendaristic asupra uneia și aceleiași persoane sau asupra unuia și aceluiași obiect al controlului în cazul în care persoana deține mai multe obiecte distincte, amplasate separat de sediu și de alte obiecte, cu excepția cazurilor în care se impune o frecvență mai înaltă a controalelor conform metodologiei de planificare a controlului în baza criteriilor de risc, aplicată domeniului de control în cauză.

Conform proiectului urmare acordării răspunsurilor de către persoana supusă controlului la cele 5 întrebări se va obține un scor de la 0 (zero) până la 10 puncte, unde prin acordarea - 0 (zero) puncte constituie percepția negativă, iar în final punctajul acordat va fi transferat în diapazonul universal 0-10 puncte. Respectiv, atribuirea 1 (unui) punct pentru răspunsul nr. 2. la întrebarea de la litera a) se prezumă a fi valorificată ca percepție pozitivă și ulterior va favoriza creșterea mediei aritmetice finale.

9. La întrebarea „d) Cât de des organul de control aplică sancțiuni sau măsuri restrictive?” – se propune substituirea variantelor de răspuns și a punctajului, după cum urmează:

| <b><i>Varianta de răspuns</i></b>                                                                  | <b><i>Punctaj</i></b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <i>a) foarte rar aplică sancțiuni sau măsuri restrictive</i>                                       | <i>2</i>              |
| <i>b) aplică sancțiuni și măsuri restrictive (doar la încălcări repetate sau încălcări majore)</i> | <i>1</i>              |

”

Raționamentul propunerii relevă din faptul că, aplicarea sancțiunilor are loc ori de câte ori se constată încălcări conform prevederilor Codului contravențional al RM, cu excepția cazurilor pentru care este reglementată întocmirea planurilor de remediere. În acest sens considerăm că răspunsul de la pct.3 este parte a răspunsului de la pct.2 și

**Se acceptă.**

La întrebarea d) „Cât de des organul de control aplică sancțiuni sau măsuri restrictive?” lit. b) (nr. 2 conform proiectului) cuvântul „uneori” a fost exclus.

|                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              |     | <p>poate fi comasat prin aplicarea măsurilor restrictive în baza încălcărilor identificate de organul de control, pentru care se va atribui 1 punct.</p> <p>Urmare a celor expuse, Agenția susține proiectul de hotărâre de Guvern pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, luând în calcul propunerile și obiecțiile indicate în prezentul aviz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</b><br><i>(demers nr. 07/2835 din 06.06.2025)</i> | 10. | Referitor la denumirea hotărârii, se propune omiterea sintagmei „activității de întreprinzător” în corelare cu prevederile Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                              | 11. | <p>Referitor la Indicatorii de resurse A1, A2, A3 „Alocarea de resurse”: Indicatorii de resurse nu stabilesc clar și bine definit mecanismul și instrumentele necesare pentru măsurarea și calcularea acestora: alocarea resurselor pentru activități de control, alocarea resurselor pentru activități de analiză și planificare, activități de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale. Un singur angajat are în fișa postului atât activități de control, cât și sarcini practice legate de analiza riscurilor, conștientizare și alte responsabilități similare.</p> <p>Așadar, suma salariilor angajaților sunt planificate și calculate conform Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar conform Statului de personal și a Schemei de încadrare. Potrivit anexelor nr. 1 și nr. 2 din Legea nr. 270/2018, suma salariilor este fixă, fiind determinată de nivelul funcțiilor ocupate și stabilită în Statul de personal, fără a fi influențată de volumul sau tipul specific al activităților desfășurate.</p> <p>Metodologia prezentată complică procesul de colectare a datelor și generează informații neveridice, deoarece nu există o metodă de calcul al salariului în funcție de activitatea specifică desfășurată. Pentru a asigura corectitudinea datelor ar fi mai eficient de utilizat indicatori simpli, ușor de măsurat și raportat, care să reflecte eficient utilizarea resurselor, evitând interpretările ambigue și supraîncărcarea instituției cu sarcini administrative suplimentare.</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorii universali de performanță nr. A.1 și A.2, sunt indicatori comuni pentru toate organele de control, iar scopul acestora este de a evalua resursele financiare alocate pentru acțiunile de control.</p> <p>Pentru a spori calitatea serviciilor prestate și profesionalizarea organelor de control, aceste domenii urmează a fi divizate, iar activitatea funcționarilor publici urmează a fi specializată expres în analiza riscurilor/planificarea controalelor și în activitatea de control de stat.</p> <p>Totodată, urmează să se pună accent pe analiza riscurilor care asigură o distribuie optimă și transparentă a utilizării resurselor publice, îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor și a performanței instituționale, identificarea domeniilor în care este nevoie de mai mult control și educare/consultare, creșterea gradului de conformare voluntară.</p> <p>Acești indicatori de performanță au fost incluși în 2020 la solicitarea Băncii Mondiale și sunt integrați în multiple sisteme guvernamentale și programe internaționale de gestionare a performanței publice (WB, OCDE), spre exemplu în Statele Unite ale Americii, Australia, Singapore, Marea Britanie, statele membre ale Uniunii Europene precum Olanda, Germania ș.a.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cu referire la indicatorul universal de performanță nr. A.3. au fost modificați parametrii care urmează a fi măsurați/calculați.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12. | <p><b>Referitor la Indicatorul de rezultat B.1.</b> „, <i>Rata controalelor consultative</i>:</p> <p>Conform prevederilor art. 4 alin. (1) lit. c) și d) din Legea nr. 140/2001, Inspectoratul de Stat al Muncii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oferă, la solicitare, asistență metodologică în procesul de pregătire, instruire și informare a angajatorilor și salariaților, precum și a altor persoane interesate în aplicarea legislației în domeniul relațiilor de muncă, securității și sănătății în muncă, inclusiv referitor la prevenirea și combaterea hărțuirii sexuale la locul de muncă;</li> <li>- acordă, la solicitare, consultanță gratuită angajatorilor și salariaților pe domeniul de competență.</li> </ul> <p>De asemenea, potrivit prevederilor pct. 6 lit. i) și i1) din Anexa nr.2 la Hotărârea Guvernului nr.788/2013, Inspectoratul de Stat al Muncii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acordă la solicitare, asistență metodologică în procesul de pregătire, instruire și informare a angajatorilor și salariaților, precum și a altor persoane interesate în aplicarea legislației în domeniul relațiilor de muncă, securității și sănătății în muncă;</li> <li>- acordă, la solicitare, consultanță în mod gratuit angajatorilor și salariaților în domeniul de competență.</li> </ul> <p>Aceste activități se realizează <i>la solicitare</i>, în afara cadrului legal privind controlul de stat și nu se încadrează în cadrul general de controale. Or, actele normative aferente domeniului controlului de stat, nu reglementează controlul consultativ ca tip de control.</p> <p>A se vedea Legea nr. 131/2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- art. 4 alin. (10) „<i>Controalele planificate efectuate pe parcursul primilor 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat a persoanei care practică activitate de întreprinzător au caracter consultativ și nu se vor solda cu sancțiuni sau măsuri restrictive, cu excepția cazurilor când în cadrul controlului se depistează încălcări foarte grave în sensul prezentei legi</i>”;</li> <li>- art. 19 alin. (4) „<i>Controlul efectuat în conformitate cu temeiul specificat la alin. (1) pct.5) este inițiat în termene proximale de organul abilitat cu dreptul dat și are exclusiv aspect consultativ și constatator, cu excepția cazurilor când în cadrul controlului se depistează indicii ai infracțiunii</i>”.</li> </ul> | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.1. privind <i>rata controalelor consultative</i> constituie un indicator universal, comun și aplicabil pentru toate organele de control.</p> <p>Indicatorul urmează să măsoare ponderea controalelor care s-au soldat cu consultarea agentului economic, or unul din principiile controlului de stat conform art. 3 din Legea nr. 131/2012, îl constituie prevenirea încălcării legislației prin aspectul consultativ al controlului.</p> <p>Totodată, organele de control au obligația de a acorda suport consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitate de întreprinzător, iar potrivit articolul 3<sup>2</sup> din legea prenotată sunt prevăzute condițiile privind realizarea acțiunilor de consultare.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>În contextul prevederilor actelor normative enunțate supra, mecanismul de implementare nu este clar definit și valoarea – țintă propusă în proiect nu va fi realizată corespunzător.</p> <p>Prin urmare, se propune revizuirea conceptuală a Indicatorului de rezultat B.1. „<i>Rata controalelor consultative</i>” pentru a reflecta corect activitatea reală a Inspectoratului de Stat al Muncii, prin înlocuirea acestuia cu un indicator nou, formulat astfel: „Numărul solicitărilor de consultanță acordate de Inspectoratul de Stat al Muncii”, care să permită monitorizarea clară și conformă cu atribuțiile legale ale instituției, fără a crea confuzii legate de natura controalelor efectuate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13. | <p><b>Referitor la Indicator de rezultat B.2. „<i>Rata controalelor combinate</i>”:</b> Inspectoratul de Stat al Muncii are 10 subdiviziuni desconcentrate în teritoriu în care activează inspectori de muncă cu atribuții în domeniul raporturilor de muncă și în domeniul securității și sănătății în muncă. Pentru Inspectoratul de Stat al Muncii acest indicator nu este oportun, deoarece securitatea și sănătatea în muncă, din punct de vedere juridic și instituțional nu este un domeniu separat, dar un subdomeniu specializat al domeniului muncii, cu propriile norme, dar cu același scop general: protejarea drepturilor și siguranței lucrătorilor. Toate controalele planificate se efectuează cu implicarea simultană a inspectorilor de muncă din ambele domenii de competență a Inspectoratului de Stat al Muncii. Or, doar în cadrul controlului inopinat sunt supuse controlului numai aspectele care au servit ca temei pentru inițierea controlului de către inspectorii de muncă cu atribuții în domeniu.</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.2. privind „<i>Rata controalelor combinate</i>” a fost substituit cu indicatorul „<i>Rata controalelor comune</i>” conform redacției Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 și a normei art. 17 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.</p> |
| 14. | <p><b>Referitor la Indicatorul C.11.3 „<i>Creșterea ponderii agenților economici care solicită registre de evidență a zilelor:</i>”</b></p> <p>La rubrica „<i>Denumirea indicatorului</i>” se propune următorul cuprins „<i>Activități de consultanță</i>”, iar la rubrica „<i>Parametrii care urmează a fi măsurați/calculați</i>” se propune următorul cuprins „<i>Creșterea numărului de persoane (fizice, juridice, ș.a.) consultate, instruite și informate în aplicarea legislației muncii comparativ cu anul precedent</i>”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorul privind activitățile de consultanță va fi raportat conform indicatorului de performanță nr. B.1.</p>                                                                                                                                                                            |
| 15. | <p><b>Referitor la Indicatorul C.11.4 „<i>Implementarea mecanismelor de securitate la locul de muncă de către angajatori</i>” :</b></p> <p>La rubrica „<i>Denumirea indicatorului</i>” se propune următorul cuprins „<i>Implementarea mecanismelor de securitate și sănătate de către angajatori</i>”, iar la rubrica „<i>Parametri care urmează să fie măsurați/calculați</i>” se propune următorul cuprins „<i>Ponderea de angajatori controlați care au organizat la nivel de întreprindere</i>”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Denumirea indicatorului de performanță nr. C.11.4. se expune în următoarea redacție: „<i>Implementarea mecanismelor de securitate și sănătate de către angajatori</i>”.</p>                                                                                                                         |

|        | activitățile de protecție și prevenire comparativ cu perioada anterioară, raportat la totalul angajatorilor controlați”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rubrica „Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați” a fost modificat conform propunerii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----|----------------|-----|----|-----------------|-----|----|---------------|-----|----|--------------------|-----|--------|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------|----------|----|----------------|-----|----|-----------------|-----|----|---------------|-----|----|--------------------|-----|--------|--|---|
| 16.    | <b>Referitor la Indicatorul C.11.5 ” Accidentate la locul de muncă”:</b><br>La rubrica „Denumirea indicatorului” se propune următorul cuprins „Diminuarea numărului accidentelor de muncă”, la rubrica ”Parametri care urmează să fie măsurați/calculați” se propune următorul cuprins: „Procentul de reducere anuală a accidentelor de muncă, comparativ cu anul precedent.”, iar la rubrica ”Valoarea-țintă” se propune următorul cuprins „Micșorarea numărului accidentelor de muncă cu X p.p. comparativ cu perioada precedentă (cel puțin 5 p.p.)”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Se acceptă parțial.</b><br>Pentru denumirea indicatorilor de performanță se vor utiliza denumirile generice, iar formularea propusă este specifică pentru stabilirea valorii-țintă.<br>La rubrica „Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați” se expune în următoarea redacție: „Ponderea accidentelor de muncă constate în anul de referință, raportate la numărul de accidente la locul de muncă din anul precedent”. |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 17.    | <b>Referitor la Indicatorul C.11.6 ”Cazuri de îmbolnăvire în baza riscurilor profesionale”:</b><br>La rubrica „Denumirea indicatorului” se propune următorul cuprins „Evaluarea riscurilor profesionale”, la rubrica ”Parametri care urmează să fie măsurați/calculați” se propune următorul cuprins: ”Procentul de angajatori controlați care au evaluat riscurile profesionale, comparativ cu perioada anterioară, raportat la totalul angajatorilor controlați”, iar la rubrica ”Valoarea-țintă” se propune următorul cuprins: „Creștere cu X p.p. a angajatorilor conformi comparativ cu perioada precedentă (cel puțin 3 p.p.)”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Nu se acceptă.</b><br>Scopul constă în a asigura mai puține cazuri de îmbolnăvire la locul de muncă în baza riscurilor profesionale nu în a controla totul (toți angajatorii/ domeniile). Finalitatea urmărită constă în diminuarea accidentelor la locul de muncă și a cazurilor de îmbolnăvire care pot fi realizate inclusiv prin consultare sau campanii de informare.                                                      |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 18.    | La <b>pct. 2 subpct. 9)</b> al proiectului, prin care autorul propune redarea în redacție nouă a Capitolului III „Indicatorii de performanță și modul de evaluare” al Metodologiei, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020, la pct. 36 se propune redistribuirea ponderii aferente indicatorilor de performanță, conform tabelului de mai jos: <table><tr><th>Nr.</th><th>Categoria indicatorilor</th><th>Ponderea</th></tr><tr><td>1.</td><td>De resurse (A)</td><td>0,2</td></tr><tr><td>2.</td><td>De rezultat (B)</td><td>0,4</td></tr><tr><td>3.</td><td>De impact (C)</td><td>0,3</td></tr><tr><td>4.</td><td>Sondajul de opinie</td><td>0,1</td></tr><tr><td colspan="2">Total:</td><td>1</td></tr></table><br>Redistribuirea propusă reflectă importanța acordată indicatorilor individuali de performanță în evaluarea activității organelor de control. Aceștia reprezintă instrumente esențiale pentru urmărirea progresului în realizarea obiectivelor proprii ale fiecărui organ, asigurând totodată | Nr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Categoria indicatorilor | Ponderea | 1. | De resurse (A) | 0,2 | 2. | De rezultat (B) | 0,4 | 3. | De impact (C) | 0,3 | 4. | Sondajul de opinie | 0,1 | Total: |  | 1 | <b>Se acceptă parțial.</b><br><br>Ponderea a fost redistribuită după cum urmează: <table><tr><th>Nr.</th><th>Categoria indicatorilor</th><th>Ponderea</th></tr><tr><td>1.</td><td>De resurse (A)</td><td>0,2</td></tr><tr><td>2.</td><td>De rezultat (B)</td><td>0,3</td></tr><tr><td>3.</td><td>De impact (C)</td><td>0,3</td></tr><tr><td>4.</td><td>Sondajul de opinie</td><td>0,2</td></tr><tr><td colspan="2">Total:</td><td>1</td></tr></table> | Nr. | Categoria indicatorilor | Ponderea | 1. | De resurse (A) | 0,2 | 2. | De rezultat (B) | 0,3 | 3. | De impact (C) | 0,3 | 4. | Sondajul de opinie | 0,2 | Total: |  | 1 |
| Nr.    | Categoria indicatorilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ponderea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 1.     | De resurse (A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 2.     | De rezultat (B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 3.     | De impact (C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 4.     | Sondajul de opinie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| Total: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| Nr.    | Categoria indicatorilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ponderea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 1.     | De resurse (A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 2.     | De rezultat (B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 3.     | De impact (C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| 4.     | Sondajul de opinie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |
| Total: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |    |                    |     |        |  |   |

corelarea acestora cu interesele publice pe care respectivele instituții au obligația legală de a le proteja, în funcție de domeniul de competență. În același timp, deși sondajul de opinie constituie un instrument util pentru a aprecia percepția beneficiarilor asupra activității de control, acesta exprimă o evaluare predominant subiectivă, susceptibilă de influențe externe care nu reflectă întotdeauna fidel calitatea ori eficiența controlului efectuat. Astfel, includerea acestui element cu o pondere semnificativă poate denatura concluziile obiective privind performanța organelor de control.

19. La **pct. 2 subpct. 11)** al proiectului, referitor la Anexa nr. 2 a Metodologiei, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020, se înaintează următoarele propuneri, structurate punctual pentru fiecare autoritate de control aferentă domeniilor de competență ale Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale:

**Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică**

Considerăm oportună corectarea domeniului de competență, precum și a indicatorului C.3.9, aferent protecției civile, întrucât acesta este deja reflectat prin indicatorul C.3.12, conform versiunii extinse prezentate în tabelul de mai jos.

| Organul de control                       | Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                  | Sporirea gradului de siguranță a cetățenilor ca urmare a efectuării supravegherii de stat în domeniul asigurării apărării împotriva incendiilor                                                                                                                                                                                                                   | Perfecționarea stării de apărare împotriva incendiilor la obiectivele supuse controlului, inclusiv prin implementarea Declarației privind starea de apărare împotriva incendiilor | Diminuarea numărului de incendii și deflagrații ca rezultat al activităților de supraveghere de stat desfășurate |
| Numărul indicatorului                    | C.3.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | C.3.8.                                                                                                                                                                            | C.3.9.                                                                                                           |
| Domeniu de competență (obiectiv general) | Supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor (Asigurarea respectării prevederilor actelor legislative și normative din domeniul apărării împotriva incendiilor de către autoritățile și instituțiile publice, agenții economici și persoanele fizice, ca urmare a efectuării supravegherii de stat în domeniul asigurării apărării împotriva incendiilor) |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                  |

Se acceptă.

| Organul de control                                | Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Sporirea gradului de siguranță a cetățenilor ca urmare a efectuării supravegherii de stat în domeniul asigurării apărării împotriva incendiilor | Perfecționarea stării de apărare împotriva incendiilor la obiectivele supuse controlului, inclusiv prin implementarea Declarației privind starea de apărare împotriva incendiilor | Incendii și deflagrații                                                              |
| Numărul indicatorului                             | C.3.7.                                                                                                                                          | C.3.8.                                                                                                                                                                            | C.3.9.                                                                               |
| Domeniu de competență (obiectiv general)          | Supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Gradul de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor prescrise în urma                                                              | Gradul de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor, raportul conștientizării                                                                                        | Ponderea numărului incendiilor și deflagrațiilor constatate în perioada de referință |

|                                                           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parametrii care urmează să fie măsuŗaŗi/ calculaŗi</b> | <b>Gradul de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor prescise în urma controalelor de stat</b>                                                          | <b>Gradul de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor prescise în urma controalelor de stat, raportul conştientizării depunerii declaraŗiei</b>           | <b>Numărul incendiilor şi deflagraŗiilor constatate în perioada de referinŗă</b>                                                                            |
| <b>Surse de date</b>                                      | <b>Interne</b>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>Frecvenŗa raportării</b>                               | Anuală                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                               | Procente                                                                                                                                                               | Procente                                                                                                                                                                | Număr                                                                                                                                                       |
| <b>Nivelul de raportare</b>                               | Ministerul Infrastructurii şi Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>Valoarea de referinŗă</b>                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>Valoare-ŗintă</b>                                      | Creşterea ponderii cu X p.p. a obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave, din totalul obiectelor controlate în | Creşterea cu X p.p. obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave, din totalul obiectelor controlate în perioada de | <b>Scăderea numărului de incendii şi deflagraŗii faŗă de numărul din perioada precedentă de evaluare ori menţinerea valorii din perioada precedentă (în</b> |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| <b>Formula de calcul</b>                                  |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <b>controalelor de stat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>depunerii declaraŗiei</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Surse de date</b>            | <b>Interne</b><br><b>Registrul de stat al controalelor</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Frecvenŗa raportării</b>     | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Unitatea de măsurare</b>     | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Infrastructurii şi Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Valoarea de referinŗă</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Valoare-ŗintă</b>            | Creşterea ponderii cu X p.p. a gradului de siguranŗă a cetăŗenilor la obiectele supuse controlului, din totalul obiectelor controlate în perioada de referinŗă (cel puŗin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menţinerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime | Creşterea cu X p.p. a gradul de realizare a măsurilor de apărare împotriva incendiilor a obiectelor la care s-au confirmat respectarea cerinŗelor legale împotriva incendiilor, inclusiv | Creşterea ponderii cu X p.p. a gradului de siguranŗă a cetăŗenilor la obiectele supuse controlului, din totalul obiectelor controlate în perioada de referinŗă (cel puŗin 1 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menţinerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Formula de calcul</b>        | $R = \frac{N_o}{N_c} \times 100$ unde<br>R = rata obiectelor la care, în cadrul controlului,                                                                                                                                                                                                             | Număr                                                                                                                                                                                    | Număr                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                            |  |                           |                                         |  |  |  |  |                                |                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                            |                              |        |        |        |        |        |                                                  |                                                                                                                                  |  |  |  |                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-----------------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------|
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave<br>$N_o =$<br>Numărul obiectelor la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave<br>$N_c =$ numărul obiectelor supuse controlului |                                                                    |                                                            |  |                           |                                         |  |  |  |  |                                |                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                            |                              |        |        |        |        |        |                                                  |                                                                                                                                  |  |  |  |                                             |
| 20.                                              | <p><b>Agencia Națională Transport Auto</b></p> <p>În redacția actuală a proiectului, formularea indicatorului B.8.1 – „<i>Incidente la stațiile de autoservice</i>” reflectă doar una dintre activitățile conexe transportului rutier. Această abordare este incompletă și restrictivă în raport cu prevederile art. 85 al Codului transporturilor rutiere nr. 150/2014, care stabilește expres, următoarele activități ca fiind conexe transportului rutier: <i>activitatea de autogară; activitatea de autoservice; activitatea de montare, reparare și verificare a tahografelor și limitatoarelor de viteză; activitatea de cântărire a vehiculelor rutiere în vederea eliberării certificatului internațional de cântărire; activitatea de inspecție tehnică periodică; activitatea de inspecție tehnică periodică a vehiculelor rutiere destinate transportului de mărfuri perisabile.</i></p> <p>Prin urmare, limitarea indicatorului la doar „<i>stațiile de autoservice</i>” nu acoperă întreaga arie de competență legală a Agenției Naționale Transport Auto și creează riscul de evaluare parțială și nereprezentativă a activității acesteia.</p> <p>În același sens, conform Anexei la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, domeniile aferente activității Agenției Naționale Transport Auto includ, printre altele: <i>combaterea transportului rutier ilicit; respectarea cerințelor de calitate și securitate în serviciile de transport rutier de persoane și mărfuri; supravegherea operatorilor de autogară, a stațiilor publice și a activităților conexe transportului rutier.</i></p> | <p><b>Se acceptă.</b></p> <table><tr><td><b>Organul de control</b></td><td colspan="5"><b>Agencia Națională Transport Auto</b></td></tr><tr><td><b>Denumirea indicatorului</b></td><td><b>Cazuri de activitate ilicită a operatorilor de transport rutier</b></td><td><b>Cazuri de activitate ilicită a întreprinderilor care desfășoară activități conexe transportului rutier</b></td><td><b>Cazuri de necorespun dere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (inclusiv lipsa inspecției tehnice periodice, tahograme și limitatoare de viteză, după caz)</b></td><td><b>Accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier</b></td><td><b>Petiții și reclamații privind calitatea serviciilor</b></td></tr><tr><td><b>Numărul indicatorului</b></td><td>B.8.1.</td><td>B.8.2.</td><td>B.8.3.</td><td>B.8.4.</td><td>B.8.5.</td></tr><tr><td><b>Domeniul de competență (obiectiv general)</b></td><td colspan="4">Asigurarea condițiilor de siguranță în domeniul transporturilor rutiere și în domeniul activităților conexe transportului rutier</td><td>Protecția consumatorilor în domeniul transp</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                            |  | <b>Organul de control</b> | <b>Agencia Națională Transport Auto</b> |  |  |  |  | <b>Denumirea indicatorului</b> | <b>Cazuri de activitate ilicită a operatorilor de transport rutier</b> | <b>Cazuri de activitate ilicită a întreprinderilor care desfășoară activități conexe transportului rutier</b> | <b>Cazuri de necorespun dere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (inclusiv lipsa inspecției tehnice periodice, tahograme și limitatoare de viteză, după caz)</b> | <b>Accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier</b> | <b>Petiții și reclamații privind calitatea serviciilor</b> | <b>Numărul indicatorului</b> | B.8.1. | B.8.2. | B.8.3. | B.8.4. | B.8.5. | <b>Domeniul de competență (obiectiv general)</b> | Asigurarea condițiilor de siguranță în domeniul transporturilor rutiere și în domeniul activităților conexe transportului rutier |  |  |  | Protecția consumatorilor în domeniul transp |
| <b>Organul de control</b>                        | <b>Agencia Națională Transport Auto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                            |  |                           |                                         |  |  |  |  |                                |                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                            |                              |        |        |        |        |        |                                                  |                                                                                                                                  |  |  |  |                                             |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                   | <b>Cazuri de activitate ilicită a operatorilor de transport rutier</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Cazuri de activitate ilicită a întreprinderilor care desfășoară activități conexe transportului rutier</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Cazuri de necorespun dere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (inclusiv lipsa inspecției tehnice periodice, tahograme și limitatoare de viteză, după caz)</b>                                                             | <b>Accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier</b> | <b>Petiții și reclamații privind calitatea serviciilor</b> |  |                           |                                         |  |  |  |  |                                |                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                            |                              |        |        |        |        |        |                                                  |                                                                                                                                  |  |  |  |                                             |
| <b>Numărul indicatorului</b>                     | B.8.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | B.8.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | B.8.3.                                                                                                                                                                                                                          | B.8.4.                                                             | B.8.5.                                                     |  |                           |                                         |  |  |  |  |                                |                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                            |                              |        |        |        |        |        |                                                  |                                                                                                                                  |  |  |  |                                             |
| <b>Domeniul de competență (obiectiv general)</b> | Asigurarea condițiilor de siguranță în domeniul transporturilor rutiere și în domeniul activităților conexe transportului rutier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    | Protecția consumatorilor în domeniul transp                |  |                           |                                         |  |  |  |  |                                |                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                            |                              |        |        |        |        |        |                                                  |                                                                                                                                  |  |  |  |                                             |

Astfel, pentru asigurarea coerenței între cadrul normativ și indicatorii de performanță, se propune reformularea indicatorilor B.8.1-B.8.3 și B.8.5, conform versiunii extinse prezentate în tabelul de mai jos.

În aceeași ordine de expune, referitor la indicatorii B.8.2 și B.8.3 din redacția proiectului, întrucât transportul rutier contra cost de mărfuri și persoane poate fi efectuat doar cu vehicule rutiere corespunzătoare, dotate cu echipamente specifice (*tahografe, limitatoare de viteză etc.*), cu excepția vehiculelor rutiere utilizate în regim de taxi, care trebuie echipate cu aparate de casă și de control, respectiv forma propusă de autor nu se acceptă.

Prin urmare, se propune expunerea ambelor poziții, „*Lipsa tahografelor*” și „*Lipsa limitatoarelor de viteză*” la indicatorul B.8.3 reformulat - „*Incidența cazurilor de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (inclusiv lipsa inspecției tehnice periodice, tahografe și limitatoare de viteză, după caz)*”, conform tabelului.

| Organul de control                                | Agenția Națională Transport Auto                                                                                                 |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                                                               |                                                                          |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Cazuri de activitate ilicită a operatorilor de transport rutier<br>(înregistrare a oficială în registrele ROTR și RSITRCP)       | Cazuri de activitate ilicită a întreprinderilor ce desfășoară activități conexe transportului rutier<br>(înregistrarea oficială în registrul de stat RAC) | Incidența cazurilor de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor rutiere<br>(inclusiv lipsa inspecției tehnice periodice, tahografe și limitatoare de viteză, după caz) | Accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier   | Petiții și reclamații privind calitatea serviciilor                      |
| Numărul indicatorului                             | B.8.1.                                                                                                                           | B.8.2.                                                                                                                                                    | B.8.3.                                                                                                                                                                      | B.8.4.                                                        | B.8.5.                                                                   |
| Categoria indicatorului                           | Indicatori de rezultat intermediar                                                                                               |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                                                               |                                                                          |
| Domeniu de competență (obiectiv general)          | Asigurarea condițiilor de siguranță în domeniul transporturilor rutiere și în domeniul activităților conexe transportului rutier |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |                                                               | Protecția consumatorilor și calitatea serviciilor în domeniile atribuite |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea cazurilor de activitate ilicită raportată la numărul de                                                                 | Ponderea cazurilor de activitate ilicită raportată la numărul de                                                                                          | Ponderea cazurilor de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor                                                                                                         | Ponderea cazurilor de accidente rutiere din vina operatorilor | Ponderea petițiilor și reclamațiilor privind calitatea serviciilor în    |

| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea cazurilor de activitate ilicită raportată la numărul de operatori de transport rutier înregistrați oficial în ROTR și RSITRCP | Ponderea cazurilor de activitate ilicită raportată la numărul de întreprinderi înregistrate oficial în RAC | Ponderea cazurilor de necorespondere a stării tehnice a vehiculelor rutiere (lipsa inspecției tehnice periodice a vehiculelor, lipsa limitatoarelor de viteză și a tahografelor) din supuse inspecției tehnice periodice în RI SI „Autotest” | Ponderea cazurilor de accidente rutiere din vina operatorilor de transport rutier din numărul total de accidente rutiere | Portul rutier                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                                                                                                        |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          | Ponderea petițiilor și reclamațiilor privind calitatea serviciilor în domeniul rutier înregistrate de către Agenția Națională Transport Auto, raportată la numărul de operatori de transport rutier/întreprinderi ce desfășoară activități conexe transportului rutier înregistrate oficial în registrele |

|                          |                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | operatori de transport rutier înregistrați oficial în ROTR și RSITRCP                                                    | întreprinderi înregistrate oficial în RAC                                                                                | rutiere (lipsa inspecției tehnice periodice a vehiculelor, lipsa limitatoarelor de viteză și a tahografelor) din numărul vehiculelor înregistrate în registrele de stat ROTR și RSITRCP | de transport rutier din numărul total de accidente rutiere                                                    | domeniile atribuite, înregistrate de către ANTA, raportată la numărul de operatori de transport rutier/întreprinderi ce desfășoară activități conexe transportului rutier înregistrate oficial în registrele ROTR, RSITRCP și RAC |
| Surse de date            | Date colectate de la inspectori, și date din registrele oficiale și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto | Date colectate de la inspectori, și date din registrele oficiale și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto | Date colectate de la inspectori, și date din registrele oficiale și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto                                                                | Date colectate de la Inspectoratul General de Poliție și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto | Date colectate de la inspectori, operatori, consumatori și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto                                                                                                                   |
| Frecvența raportării     | Anuală                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Unitatea de măsurare     | Procente                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nivelul de raportare     | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoarea de referință    |                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valoare-țintă            | Scădere cu X p.p.comparativ cu anul precedent (cel puțin 1 p.p)                                                          | Scădere cu X p.p. comparativ cu anul precedent (cel puțin 1 p.p)                                                         | Scădere cu X p.p. comparativ cu anul precedent (cel puțin 1 p.p.)                                                                                                                       | Scădere cu X p.p. comparativ cu anul precedent (cel puțin 1 p.p.)                                             | Scădere cu X p.p. comparativ cu anul precedent (cel puțin 1 p.p.)                                                                                                                                                                 |
| Raportarea indicatorului |                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Formula de calcul        |                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |

|                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 | ROTR, RSIT RCP și RAC                                                                                                                             |
| Surse de date         | Date colectate de la inspectori, și date din registrele oficiale totalizate de către Agenția Națională Transport Auto Registrul de stat al controalelor | Date colectate de la inspectori, și date din registrele oficiale totalizate de către Agenția Națională Transport Auto Registrul de stat al controalelor | Date colectate de la inspectori, și date din registrele oficiale și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto Registrul de stat al controalelor | Date colectate de la Inspectoratul General de Poliție și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto Registrul de stat al controalelor | Date colectate de la inspectori, operatori, consumatori și totalizate de către Agenția Națională Transport Auto Registrul de stat al controalelor |
| Frecvența raportării  | Anuală                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
| Unitatea de măsurare  | Procente                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
| Nivelul de raportare  | Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Cancelaria de Stat                                                                                 |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
| Valoarea de referință |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
| Valoare-țintă         | Scădere cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent                                                                                       | Scădere cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținere                                                                         | Scădere cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținere                                                                            | Scădere cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea                                                                | Scădere cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) comparativ cu                                                                                                |



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                        |                                                                    |                       |         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | de operatori de transport rutier înregistrați oficial în ROTR și RSITRCP | or rutiere (lipsa inspecției tehnice periodice a vehiculelor, lipsa limitatoarelor de viteză și a tahografelelor)<br>$N_v =$ numărul vehiculelor or supuse inspecției tehnice periodice în RI SI „Autotest” | ort rutier<br>$N_r =$ număr total de accidente rutiere | lui rutier înregistrate oficial în registrele ROTR, RSITRCP și RAC |                       |         |
| 21.                     | <p><b>Agencia Navală</b></p> <p>Se impune excluderea sau reformularea indicatorului C.10.1, întrucât Agenția Navală nu deține competența legală privind efectuarea supravegherii de stat care ar conduce la diminuarea numărului de accidente sau incidente navale. Investigația tehnică a accidentelor și incidentelor navale nu constituie o formă de control în sensul Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat și, prin urmare, nu poate fi transformată într-un indicator de performanță aplicabil Agenției Navale. În acest context, menționăm că, potrivit anexei la Legea nr. 131/2012, domeniile de control atribuite Agenției Navale sunt strict delimitate (<i>Securitatea și siguranța navigației pe căile navigabile interne și în raza portuară. Calitatea și inofensivitatea serviciilor de transport naval și a navigației în general. Protecția consumatorilor în domeniul transportului naval. Respectarea cerințelor de securitate și calitate a navelor, a mijloacelor tehnice plutitoare, a instalațiilor și mecanismelor navale. Supravegherea grupurilor/categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor. Respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare în domeniul aferent</i>).</p> <p>Complementar, se propune excluderea indicatorului C.10.3, întrucât acesta vizează exclusiv navele sub pavilion străin, aflate în tranzit internațional, controlul exercitându-se în temeiul convențiilor maritime</p> | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Textul indicatorului individual de performanță nr. C.10.1. din proiect se substituie cu textul indicatorului individual de performanță în vigoare, nr. B.9.1. privind accidentele navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești.</p> <p>Textul indicatorului individual de performanță nr. C.10.3. din proiect se substituie cu textul indicatorului individual de performanță în vigoare, nr. B.9.2. privind accidentele navale grave soldate cu poluarea mediului.</p> <p>Se acceptă completarea cu indicatorul nr. C.10.6. privind conformitatea produselor, conform textului propus prin scrisoarea ANRM nr. 03-207 din 20.05.2025.</p> <table><tr><td>Organul de control</td><td>Agencia Navală a Republicii Moldova</td></tr><tr><td>Denumirea indicatorului</td><td>Conformitatea produselor</td></tr><tr><td>Numărul indicatorului</td><td>C.10.6.</td></tr></table> | Organul de control                                                       | Agencia Navală a Republicii Moldova                                                                                                                                                                         | Denumirea indicatorului                                | Conformitatea produselor                                           | Numărul indicatorului | C.10.6. |
| Organul de control      | Agencia Navală a Republicii Moldova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                        |                                                                    |                       |         |
| Denumirea indicatorului | Conformitatea produselor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                        |                                                                    |                       |         |
| Numărul indicatorului   | C.10.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                        |                                                                    |                       |         |

internațională (ex. SOLAS, MARPOL). Controlul statului port nu este reglementat de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, care se aplică exclusiv asupra activităților de întreprinzător desfășurate pe teritoriul Republicii Moldova.

Prin urmare, în baza celor expuse, se propune modificarea corespunzătoare a numerotării indicatorilor și completarea acestora cu un nou indicator, conform tabelului anexat.

|                                                           |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                 | Agencia Navală a Republicii Moldova                                                                                                                               |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                            | Conformitatea produselor                                                                                                                                          |
| <b>Numărul indicatorului</b>                              |                                                                                                                                                                   |
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>           | Supravegherea grupurilor/ categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/ calculați</b> | Numărul de produse neconforme (echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice) raportat la numărul de produse respective plasat pe piață  |
| <b>Surse de date</b>                                      | Interne                                                                                                                                                           |
| <b>Frecvența raportării</b>                               | Anual                                                                                                                                                             |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                               | Procente                                                                                                                                                          |
| <b>Nivelul de raportare</b>                               | Ministerul Infrastructurii Dezvoltării Regionale, Cancellaria de Stat                                                                                             |
| <b>Valoarea de referință</b>                              | -                                                                                                                                                                 |
| <b>Valoare-țintă</b>                                      | Reducerea cu X % a loturilor de produse neconforme                                                                                                                |

Includerea indicatorului propus, reiese din activitatea Agenției Navale, care deține calitatea de autoritatea de supraveghere a pieței, în sensul Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (art.15 alin.(3)), având atribuții specifice privind verificarea conformității și siguranței produselor pe piață în două domenii (grupuri de produse), și anume: echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice.

Indicatorul prenotat permite măsurarea eficienței controlului Agenției Navale în reducerea produselor neconforme pe piață, având un caracter obiectiv, cuantificabil și direct corelat cu atribuțiile instituționale.

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>           | Supravegherea grupurilor/ categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor                                                                      |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/ calculați</b> | Ponderea numărului de produse neconforme (echipamente maritime, ambarcațiuni de agrement și motovehicule nautice) raportat la numărul de produse controlate                                                                            |
| <b>Surse de date</b>                                      | Interne<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                           |
| <b>Frecvența raportării</b>                               | Anuală                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                               | Procente                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nivelul de raportare</b>                               | Ministerul Infrastructurii Dezvoltării Regionale, Cancellaria de Stat                                                                                                                                                                  |
| <b>Valoarea de referință</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Valoare-țintă</b>                                      | Scăderea cu X p.p. a numărului de produse neconforme (cel puțin 3 p.p.) comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii anului precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Formula de calcul</b>                                  | $C = \frac{L_{con}}{L_t} \times 100$ <p>unde<br/> C = conformitatea produselor controlate<br/> L<sub>con</sub> = numărul de produse neconforme<br/> L<sub>t</sub> = numărul totalul de loturi controlate</p>                           |

22. **Autoritatea Aeronautică Civilă**

**Se acceptă parțial.**

Textul indicatorului individual de performanță nr. C.9.6. din proiect se substituie cu textul indicatorului

|                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |     | <p>Se impune excluderea sau reformularea indicatorului C.9.6 pentru aceleași considerente expuse anterior la indicatorul C.10.1 al Agenției Navale.</p> <p>Complementar, în conformitate cu domeniile de control reglementate în Anexă la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, considerăm oportună stabilirea unui indicator individual de performanță care să reflecte gradul de respectare a condițiilor de autorizare și certificare în domeniul aferent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>individual de performanță în vigoare, nr. B.8.5. privind „<i>Accidentele mortale în aviația generală</i>” conform redacției actuale a Hotărârii Guvernului nr. 355/2020.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                    | 23. | <p><b>Agenția Feroviară</b></p> <p>Se impune excluderea sau reformularea indicatorului C.13.1 pentru aceleași considerente expuse anterior la indicatorul C.10.1 al Agenției Navale.</p> <p>Complementar, în conformitate cu domeniile de control reglementate în Anexă la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, considerăm oportună stabilirea unui indicator individual de performanță care să reflecte gradul de respectare a condițiilor de autorizare și certificare în domeniul aferent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Textul indicatorului individual de performanță nr. C.13.1. din proiect a fost reformulat în: „Accidente feroviare grave soldate cu pierderi de vieți omenești” și completat cu un indicator nou: „C.13.3. Respectarea condițiilor de autorizare sau de certificare”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b><br/>(<i>demers nr. Rg02-002759 din 11.06.2025</i>)</p> | 24. | <p>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale în limita competențelor funcționale, comunică următoarele:</p> <p>Cu privire la indicatorul <b>B.1</b> (<i>Rata controalelor consultative</i>), precizăm că, în conformitate cu Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, noțiunea și procedura „controalelor consultative” nu sunt definite în mod expres. Activitatea de consultare este integrată în cadrul controalelor planificate sau inopinate, respectând principiile fundamentale ale controlului enunțate la art. 3 alin. (1) lit. a) din lege. De asemenea, art. 4 alin. (10) prevede posibilitatea realizării controalelor planificate cu caracter consultativ în primii trei ani de la înregistrarea de stat a entității care desfășoară activitate de întreprinzător.</p> <p>În sectorul farmaceutic, agenții economice sunt, de regulă, înregistrați în registrul de stat al persoanelor juridice pentru o perioadă mai lungă de trei ani, iar farmaciile nou-înființate sunt incluse în anexa licenței existente a entității juridice. Astfel, în competența AMDM, controalele consultative prevăzute la art. 4 alin. (10) nu sunt aplicabile. În plus, valoarea-țintă a indicatorului, definită ca „creștere treptată cu X puncte procentuale a controalelor efectuate, cel puțin 0,5 p.p.”, este formulată ambiguu, ceea ce generează dificultăți în aplicare. Se recomandă revizuirea indicatorului prin stabilirea unei valori-țintă clare și precise,</p> | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.1. privind <i>rata controalelor consultative</i> constituie un indicator universal, comun și aplicabil pentru toate organele de control.</p> <p>Indicatorul urmează să măsoare ponderea controalelor care s-au soldat cu consultarea agentului economic, or unul din principiile controlului de stat conform art. 3 din Legea nr. 131/2012, îl constituie prevenirea încălcării legislației prin aspectul consultativ al controlului.</p> <p>Totodată, organele de control au obligația de a acorda suport consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitate de întreprinzător, iar potrivit articolul 3<sup>2</sup> din legea prenotată sunt prevăzute condițiile privind realizarea acțiunilor de consultare.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | fundamentată pe creșterea proporției controalelor efectuate în conformitate cu art. 4 alin. (10) din Legea nr. 131/2012, raportată la totalul controalelor planificate, ținând cont de particularitățile activității farmaceutice și de constrângerile legale existente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25. | <p>Cu privire la indicatorul <b>B.2</b> (<i>Rata controalelor combinate</i>) și valoarea-țintă stabilită, care prevede „Creșterea ponderii controalelor combinate în raport cu numărul total de controale efectuate cu X puncte procentuale (cel puțin 0,5 p.p.)”, menționăm că AMDM dispune de o singură direcție de control și inspecție farmaceutică (<i>în continuare DGCI</i>), structurată în subdiviziuni specializate pe subdomenii distincte ale activității farmaceutice (fabricație, distribuție angro, distribuție cu amănuntul). Aceste subdiviziuni efectuează controale care nu pot fi combinate, datorită specificului activităților desfășurate de întreprinzători. În conformitate cu domeniile de competență prevăzute în anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, care reglementează domeniul medicamentelor, activității farmaceutice și dispozitivelor medicale, fiecare subdiviziune din cadrul DGCI își exercită atribuțiile conform fișei de post, care sunt distincte pentru fiecare subdiviziune. Astfel, conform definiției „control combinat – control efectuat cu participarea a două sau mai multe subdiviziuni din cadrul aceluiași organ de control”, AMDM nu poate îndeplini acest obiectiv.</p> <p>În acest sens, se propune revizuirea indicatorului <b>B.2</b>, prin introducerea unor excepții privind aplicabilitatea acestuia sau prin reformularea sa, astfel încât să vizeze evaluarea controalelor comune efectuate în colaborare cu alte autorități competente, ținând cont de particularitățile activității AMDM.</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.2. privind „<i>Rata controalelor combinate</i>” a fost substituit cu indicatorul „<i>Rata controalelor comune</i>” conform redacției Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 și a normei art. 17 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.</p> |
| 26. | <p>Cu privire la indicatorul <b>B.5</b> (<i>Venituri încasate din amenzi și/sau sancțiuni</i>), modificările propuse nu par justificate, deoarece sumele colectate din aplicarea amenzilor sau altor sancțiuni în cadrul activității de control sunt transferate integral în bugetul de stat, cu excepția cazurilor în care amenzile sunt aplicate de autoritățile publice locale, Serviciul Fiscal de Stat și Compania Națională de Asigurări în Medicină, conform art. 34 alin. (26) din Codul Contravențional nr. 218/2008. Prin urmare, sursa de date pentru acest indicator nu este internă, iar valoarea-țintă devine irelevantă, întrucât aceste sume nu sunt încasate în bugetul instituției, ci în bugetul de stat. De asemenea, în contextul în care funcționalitatea Registrului de Stat al Controalelor (RSC) nu permite</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Se acceptă.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

aplicarea compartimentului contravențiilor prin *Sistemul informațional automatizat de evidență a contravențiilor în format electronic*, cu monitorizarea trasabilității integrale a contravenției, se constată dificultăți în practica AMDM privind obținerea datelor referitoare la achitarea efectivă a amenzilor indicate în deciziile emise, fiind disponibile doar sumele supuse achitării, fără posibilitatea urmăririi plății efective.

Astfel, se propune excluderea sau revizuirea fundamentală a indicatorului de rezultat **B.5**, pentru a reflecta constrângerile tehnice și legale existente.

27. Cu privire la indicatorii individuali de performanță “C”, propunerile înaintate de AMDM prin intermediul scrisorii nr. Rg02-002380 din 16.05.2025, referitoare la indicatorul C.14.1 au fost preluate doar parțial, fără a se realiza o corelare corespunzătoare între valoarea-țintă și formula de calcul. De asemenea, este imperativ ca denumirea indicatorului să reflecte cu exactitate domeniul de competență al autorității, fiind esențială precizarea explicită că acesta se referă strict la medicamentele de uz uman. În conformitate cu dispozițiile legislației sectoriale și cu *Legea nr. 67/2014 privind ratificarea Convenției Consiliului Europei referitoare la contrafacerea produselor medicale și infracțiunile similare care amenință sănătatea publică*, insistăm pe formularea propusă, anterioară, fără înlocuirea termenilor (cum ar fi „produse farmaceutice” cu „produse medicamentoase” ori „substandard” cu „neconform”).

Prin urmare, considerăm necesară utilizarea unei formulări clare și precise pentru indicatorii individuali de performanță ai Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, care să asigure conformitatea deplină cu specificul activității autorității și să garanteze claritatea în implementare, după cum urmează:

| Organul de control      | Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale  |                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului | Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale |
| Numărul indicatorului   | C.14.1.                                            | C.14.2.                                                                                    |

Se acceptă.

| Organul de control                                | Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denumirea indicatorului                           | Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman                                                                                            | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale                                                                                                                                   |
| Numărul indicatorului                             | C.14.1.                                                                                                                                       | C.14.2.                                                                                                                                                                                                                      |
| Domeniu de competență (obiectiv general)          | Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman                                                      | Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice                                                                                                                                                           |
| Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>          | Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman                                                                                                                      | Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente                                                                 | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale                                                                                                |
| <b>Surse de date</b>                                     | Interne<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Valoare-țintă</b>                                     | Scădere cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a numărului controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate sau menținerea valorii la nivelul anului precedent                       | Micșorarea ponderii cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a reclamațiilor care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent.                                                                                                                   |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate = Total controale în care s-au depistat medicamente substandarde/ falsificate x 100 / total controale efectuate | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale comparativ cu perioada precedentă = Total reclamații privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale care s-au confirmat x 100 / totalul reclamațiilor privind calitatea |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    | calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Surse de date</b>            | Interne<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Frecvența raportării</b>     | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Unitatea de măsurare</b>     | Procente                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Valoare-țintă</b>            | Scădere cu X p.p. a numărului controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii anului precedent                                                                                      | Scădere cu X p.p. a numărului controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii anului precedent                                                                                                                   |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Formula de calcul</b>        | $C = \frac{C_{con} \times 100}{C_t}$ <p>unde<br/>C = conformitatea produselor medicamentoase<br/>C<sub>con</sub> = numărul controalelor în care s-au depistat medicamente substandarde/ falsificate<br/>C<sub>t</sub> = numărul totalul de controale efectuate</p> | $P = \frac{N_{p/r} \times 100}{N_t}$ <p>unde<br/>P = numărul de petiții și reclamații recepționate privind medicamentelor și dispozitivelor medicale<br/>N<sub>p/r</sub> = numărul de petiții și reclamații privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale care s-au confirmat</p> |

|                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | medicamentelor și dispozitivelor medicale |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | $N_i$ = numărul totalul reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale |
| Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării<br>(demers nr. 17-1689 din 10.06.2025) | 28. | <p>În limita competențelor funcționale, comunicăm următoarele.</p> <p>La <b>pct.2 subpt.2)</b> din proiect, noțiunea „<i>control combinat</i>” propusă la pct.4 ca indicator universal pentru evaluarea performanței organelor de control, nu este prevăzută de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat. Deși controlul combinat poate reprezenta un instrument util în anumite situații complexe, includerea sa ca indicator universal de performanță ridică o serie de rezerve justificate din perspectiva structurii organizatorice și a eficientizării timpului și resurselor atât umane cât și financiare din cadrul organului de control.</p> <p>În mod specific, în cele mai dese cazuri, în cadrul organelor de control care dețin și competențe de supraveghere a pieței, fie există o singură subdiviziune funcțională responsabilă de desfășurarea controalelor, fie fiecare subdiviziune are competențe exclusive pentru anumite tipuri de produse sau servicii. Prin urmare, aplicabilitatea concretă a conceptului de „control combinat”, așa cum este definit, devine limitată sau chiar inexistentă în această structură, ceea ce ar putea conduce la o evaluare disproporționată sau nejustificată a performanței, cu riscul neaterării indicatorului de rezultat stabilit.</p> <p>Totodată, reamintim că Metodologia de evaluare a performanței activității organelor de control stabilește în mod expres că evaluarea se realizează în baza indicatorilor universali, în scopul atingerii unei eficiențe maxime a organelor de control și al micșorării presiunii asupra mediului de afaceri (pct.32 din Metodologie). În acest context, introducerea unui indicator precum „controlul combinat” – care presupune un efort suplimentar de organizare și mobilizare internă – ar putea intra în contradicție cu principiile de eficiență și proporționalitate prevăzute de metodologie. Prin urmare, propunem ca acest indicator să fie exclus din categoria indicatorilor universali obligatorii.</p> |                                           |  | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.2. privind „<i>Rata controalelor combinate</i>” a fost substituit cu indicatorul „<i>Rata controalelor comune</i>” conform redacției Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 și a normei art. 17 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.</p> |                                                                                                   |
|                                                                                          | 29. | <p>La <b>pct.33</b> din proiect, pentru măsurarea performanței conform prevederilor acestui punct, se impune necesitatea indicării scorului (intervalului de puncte, <i>de la... până la...</i>), pentru valoarea medie a indicelui respectiv de performanță (<b>IP</b>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |  | <p><b>Se acceptă.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. | La <b>pct.44</b> , pentru a nu admite ambiguități la prezentarea informației/raportare, se impune necesitatea descrierii / exemplificări metodologiei de calcul al IP, după tabelul din punctul dat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Se acceptă.</b><br>Tabelul de la pct. 44 din proiect cuprinde toată informația menționată la punctele 35 - 43 privind modul individual de calculare/identificare a indicatorului de performanță IP al fiecărui organ de control.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31. | <p><b>La Anexa 1 lit A.</b> a Metodologiei propusă spre modificare, referitor la Indicatorii A.1 și A.2 „<i>privind alocarea resurselor financiare pentru activitățile de control, precum și pentru activitățile de analiză și planificare</i>”, și anume atingerea valorilor țintă a indicatorilor stabiliți supra, care prevăd <b>i) scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale, ii) creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza riscurilor și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control, se impune necesitatea revizuirii parametrilor pentru indicatorii menționați la A.1. și A.2., precum și a valorilor țintă aferente.</b></p> <p>Având în vedere activitatea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), autoritate administrativă din subordinea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, pe parcursul perioadei de implementare, rezultatele înregistrate demonstrează necesitatea revizuirii și modificării indicatorilor de performanță A.1. și A.2., deoarece <b>nu pot fi aplicați la calcularea/măsurarea performanțelor</b>, fără a fi asigurați cu date fiabile, în condițiile lipsei critice de personal în toate domeniile de activitate. Aceasta pune în imposibilitate realizarea obiectivelor prioritare prin aplicarea acestor indicatori, atât la etapa alocării resurselor financiare pentru activitățile selectate, cât și la raportarea performanței activităților, deoarece nu este stabilit, clar și bine definit, mecanismul și instrumentele necesare pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alocarea de resurse pentru activitățile de control;</li> <li>- alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare a controalelor;</li> <li>- alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale.</li> </ul> <p>În contextul în care, ISSPNPC este finanțat 100% de la Bugetul de Stat, iar la nivel de salarizare se conduce de prevederile Legii nr.270/2018</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorii universali de performanță nr. A.1 și A.2, sunt indicatori comuni pentru toate organele de control, iar scopul acestora este de a evalua resursele financiare alocate pentru acțiunile de control.</p> <p>Pentru a spori calitatea serviciilor prestate și profesionalizarea organelor de control, aceste domenii urmează a fi divizate, iar activitatea funcționarilor publici urmează a fi specializată expres în analiza riscurilor/planificarea controalelor și în activitatea de control de stat.</p> <p>Totodată, urmează să se pună accent pe analiza riscurilor care asigură o distribuie optimă și transparentă a utilizării resurselor publice, îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor și a performanței instituționale, identificarea domeniilor în care este nevoie de mai mult control și educare/consultare, creșterea gradului de conformare voluntară.</p> <p>Acești indicatori de performanță au fost incluși în 2020 la solicitarea Băncii Mondiale și sunt integrați în multiple sisteme guvernamentale și programe internaționale de gestionare a performanței publice (WB, OCDE), spre exemplu în Statele Unite ale Americii, Australia, Singapore, Marea Britanie, statele membre ale Uniunii Europene precum Olanda, Germania ș.a.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar și Hotărârii Guvernului nr. 1231/2018 pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.270/2018, întru realizarea obiectivelor prioritare, nu poate tinde la valorile-țintă ce se impun, aplicând indicatorii de performanță cu parametrii de măsurare specificați supra. Respectiv, rezultatele evaluării performanței și raportării, indică eficiență scăzută și neatingerea acestor valorile-țintă, din motiv că, instituția nu dispune de pârghii și mecanisme definite, necesare pentru a realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale;</li> <li>- creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control;</li> <li>- creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control.</li> </ul> <p>În acest context, facilitarea procesului de planificare, raportare a activității instituționale, necesită:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aducerea în concordanță a legislației cadru, pentru implementarea și funcționarea sistemului de evaluare a riscului și planificarea activității instituționale, inclusiv punerea în aplicare a politicii de resurse umane, toate fiind elemente care contribuie la realizarea obiectivelor prioritare ale instituției;</li> <li>- alocarea resurselor financiare planificate de instituție, suficiente pentru desfășurarea activităților de competență, inclusiv a activității de control, analiză a riscurilor și planificare a controalelor, de promovare a conformării cerințelor legale, cât și pentru salarizarea personalului.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32. | <p>La <b>Anexa 2 lit. C pct.2</b> a Metodologiei propusă spre modificare, referitor la <i>C. Indicatori de impact a activității organelor de control</i>, valoarea-țintă a indicatorului C.2.1. după cuvintele „<i>Scăderea cu X p.p. a unităților reclamate (reclamațiilor) în raport cu totalul unităților active</i>”, urmează a fi completat cu cuvintele „<i>accesul la datele oficiale (registru interconectat) a unităților active fiind asigurat</i>”.</p> <p>În același sens, referitor la valoarea-țintă a indicatorului C.2.3 „<i>Scăderea cu X p.p a numărului de buletine de inutilizabilitate, pentru mijloace supuse verificării metrologice inițiale, raportat la numărul total de</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Sursele de date din rubrica corespunzătoare a indicatorilor de performanță individuali va cuprinde informații din registrul intern, SIA GEAP și RSC.</p> <p>În același sens, conform Legii metrologiei nr. 19/2016 și Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor exercită, în</p> |

|                                                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |     | <p>verificări inițiate pe an”, comunicăm că ISSPNPC nu poate realiza astfel de indicator, întrucât această informație o deține doar Institutul Național de Metrologie și laboratoarele de verificări metrologice, iar ISSPNPC nu are posibilitate de a influența diminuarea valorii-țintă a indicatorului, conform proiectului. Buletinul de inutilizabilitate menționat, se eliberează nu pentru un tip sau o anumită categorie de mijloace ci pentru fiecare mijloc individual și, în consecință nu poate fi considerat indicator de impact a activității organului de control. Având în vedere că, expertiza metrologică se efectuează la inițiativa reclamatului, urmare a petiției consumatorului, ISSPNPC nu cunoaște despre existența unui litigiul dintre părți, și nu indică efectuarea expertizei. Despre necesitatea unei expertize, ISSPNPC este informat din petiții, însă deja după ce petiția a fost înregistrată, iar termenele au fost consumate și nu mai pot fi aplicate acțiuni de regres, însă poate interveni prin aplicarea măsurii de remediere în conformitate cu Legea 105/2003 privind protecția consumatorilor.</p>                               | <p>numele statului, supravegherea metrologică în condițiile Legii privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, precum și ale Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat, fără a percepe tarife sau taxe, supravegherea metrologică a respectării de către persoanele fizice și juridice a prevederilor documentelor normative din domeniul metrologiei legale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Consiliul Audiovizualului</b><br><i>(demers nr. 73/02 din 12.06.2025)</i>       | 33. | <p>Prin Decizia Consiliului Audiovizualului nr. 117 din 12 iunie 2025, CA comunică lipsa de obiecții și propuneri asupra proiectului de hotărâre respectiv.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Se ia act.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ministerul Finanțelor</b><br><i>(demers nr. 15/3 03/154/860 din 12.06.2025)</i> | 34. | <p>La punctul 2 din proiect, subpunctul 10, prin care se modifică Anexa nr.1 la Metodologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicatorul A.1. „Alocarea resurselor pentru activități de control”, valoarea-țintă „Scădere treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale cu X p. p. (cel puțin 1 p. p. față de anul precedent)”;</li> <li>- Indicatorul A.2. Alocarea resurselor pentru activități de analiză și planificare, valoarea-țintă „Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiza riscurilor și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control cu X p. p. (cel puțin 1 p. p. față de anul precedent)”.</li> </ul> <p>Indicatorii respectivi țin de retribuirea muncii și resursele financiare alocate pentru cheltuieli de personal sunt reglementați de Legea nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, Hotărârea Guvernului nr.1231/2018 privind punerea în aplicare a Legii</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorii universali de performanță nr. A.1 și A.2, sunt indicatori comuni pentru toate organele de control, iar scopul acestora este de a evalua resursele financiare alocate pentru acțiunile de control.</p> <p>Pentru a spori calitatea serviciilor prestate și profesionalizarea organelor de control, aceste domenii urmează a fi divizate, iar activitatea funcționarilor publici urmează a fi specializată expres în analiza riscurilor/planificarea controalelor și în activitatea de control de stat.</p> <p>Totodată, urmează să se pună accent pe analiza riscurilor care asigură o distribuie optimă și transparentă a utilizării resurselor publice, îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor și a performanței instituționale, identificarea domeniilor în care este nevoie de mai mult control și</p> |

nr.270/2018m și Hotărârea Guvernului nr.4/2007 cu privire la aprobarea efectivului - limită și legea bugetar anuală.

Principiile sistemului unitar de salarizare au la bază asigurarea tratamentului egal și a remunerării egale pentru muncă de valoare egală și respectiv majorările anuale ale retribuirii muncii la nivel sectorial conduc direct la nerealizarea indicatorilor susmenționați, asigurându-se o majorare a retribuirii muncii per angajat proporțional în dependență de clasa și treapta de salarizare.

Totodată, raportul dintre numărul de personal antrenat în activități de control și numărul de personal cărui îi revin alte activități de implementare a politicii vamale înregistrează o discrepanță majoră, ceea ce nu reflectă o performanță obiectivă a activităților de control.

Astfel, scăderea ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control în raport cu cheltuielile pentru analiză și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale este imposibilă, din considerentul, că anual, conform normelor legale, se înregistrează majorări a retribuirii muncii pentru toți angajații, cu impact financiar la acordarea sporului cu caracter specific, sporului pentru performanță, premiului anual pentru rezultatele anului precedent, trecerea la următoarea treaptă de salarizare a funcționarilor vamali.

Totodată, pentru creșterea treptată a ponderii resurselor pentru analiză și planificare și scăderea ponderii activităților de control precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale în condițiile aplicării indicatorilor de performanță cu parametri actuali de măsurare, apare necesitatea de modificare a Legii nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, a schemei de încadrare, structurii sau efectivului - limită, ceea ce în condițiile aplicării moratoriului la funcțiile vacante și lipsa de personal în alte domenii de activitate ale Serviciului Vamal. Astfel, realizarea indicatorilor de performanță respectivi este imposibilă.

educare/consultare, creșterea gradului de conformare voluntară.

Acești indicatori de performanță au fost incluși în 2020 la solicitarea Băncii Mondiale și sunt integrați în multiple sisteme guvernamentale și programe internaționale de gestionare a performanței publice (WB, OCDE), spre exemplu în Statele Unite ale Americii, Australia, Singapore, Marea Britanie, Olanda, statele membre ale Uniunii Europene precum Germania ș.a.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>35. Indicatorul B.1 „Ponderea controalelor consultative în raport cu numărul total de controale”, valoarea-țintă – Creșterea treptată cu X p. p. a controalelor efectuate (cel puțin 0,5 p. p.), de către Serviciul Vamal nu va fi posibilă realizarea, deoarece <i>Codul Vamal nr.95/2021</i>, inclusiv comunitar, nu prevede efectuarea controalelor ulterioare consultative.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.1. privind <i>rata controalelor consultative</i> constituie un indicator universal, comun și aplicabil pentru toate organele de control.</p> <p>Indicatorul urmează să măsoare ponderea controalelor care s-au soldat cu consultarea agentului economic, or unul din principiile controlului de stat conform art. 3 din Legea nr. 131/2012, îl constituie prevenirea încălcării legislației prin aspectul consultativ al controlului.</p> <p>Totodată, organele de control au obligația de a acorda suport consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitate de întreprinzător, iar potrivit articolul 3<sup>2</sup> din legea prenotată sunt prevăzute condițiile privind realizarea acțiunilor de consultare.</p> |
|  | <p>36. Indicatorul B.2 „Ponderea controalelor combinate efectuate din numărul total de controale efectuate”, valoarea-țintă „creșterea ponderii controalelor combinate în raport cu numărul total de controale efectuate cu X p. p. (cel puțin 0,5 p. p.)”, considerăm că este imposibil de realizat valoarea țintă, deoarece identificarea operatorilor economici comuni diferă de la an la an, fiind o valoare variabilă, în dependență de gradul de corespundere a planurilor anuale de control (coincidența operatorilor economici) – fenomen ce evoluează aleatoriu independent de activitatea de analiză și planificare, ori domeniile, criteriile și ariile de risc variază semnificativ de la un organ de control la altul în funcție de competența fiecăruia.</p> <p>Cu referire la indicatorul B.2. din anexa nr.1 la proiect, în ceea ce privește rata controalelor combinate, precizăm faptul că, cadrul legal ce reglementează activitatea Serviciului Fiscal de Stat nu prevede efectuarea controalelor combinate, drept urmare, reținem drept imposibilă determinarea ponderii controalelor de acest tip din totalul controalelor efectuate.</p> <p>Contextual, propunem menținerea indicatorului A.2.2. din anexa nr.1 a Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin <i>Hotărârea Guvernului nr.355/2020</i>, în varianta „Raportul dintre</p> | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.2. privind „<i>Rata controalelor combinate</i>” a fost substituit cu indicatorul „<i>Rata controalelor comune</i>” conform normei art. 17 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat și a redacției Hotărârii Guvernului nr. 355/2020.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |
|--|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  |     | numărul de controale combinate/comune în comparație cu numărul total de controale efectuate”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |
|  | 37. | <p>Referindu-ne la comentariul indicatorului B.4. expus la litera d) din proiect, subliniem că petițiile și autosesizările parvenite în adresa Serviciului Fiscal de Stat nu ating media ponderată a gradelor specificate de risc de peste 20 de puncte și respectiv, 50 de puncte. Urmare a examinării acestora însă, sunt identificate încălcări care ar putea genera obligații față de buget în rezultatul efectuării controalelor.</p> <p>Din considerentele expuse, atestăm riscul nerealizării indicatorului B.4., ce stabilește rata controalelor inițiate în baza petițiilor și autosesizării care s-au soldat cu depistarea unor încălcări grave și foarte grave.</p> <p>În acest sens, propunem menținerea indicatorului A.2.1. din anexa nr.1 a Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin <i>Hotărârea Guvernului nr.355/2020</i>, în varianta „Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate”.</p> <p>Indicatorul B.4 „Ponderea controalelor inițiate în baza petițiilor și autosesizării care s-au soldat cu depistarea unor încălcări grave și foarte grave” valoarea-țintă „scăderea numărului de controale inițiate în baza petițiilor și autosesizării care s-au soldat cu depistarea unor încălcări grave și foarte grave cu X p. p. (cel puțin 0,5 p. p.). Considerăm că valoarea-țintă a indicatorului dat este irealizabilă, deoarece la momentul inițierii controlului, organul de control nu dispune de informația referitoare la rezultatele acestuia, indiferent de gradele specifice de risc acordate la momentul analizei, iar în cazul identificării unor încălcări grave și foarte grave și având ca valoare-țintă scăderea numărului controalelor inițiate în baza petițiilor și autosesizării care s-au soldat cu depistarea unor încălcări grave și foarte grave, organul de control va fi motivat să negligeze asemenea constatări, ori în domeniul vamal/fiscal asemenea acțiuni sau inacțiuni pot fi soldate cu prejudicii bugetare considerabile;</p> | <b>Se acceptă.</b> |
|  | 38. | Indicatorul B.5 „Sumele încasate în urma aplicării amenzilor sau altor sancțiuni din activitatea de control”, valoarea-țintă „scăderea cu X p. p. (cel puțin cu 1 p. p.) a veniturilor din amenzi/sancțiuni colectate din activitatea de control în anul curent, raportat la media aritmetică a veniturilor colectate”, specificăm că în cazul în care o încălcare a legislației, care a fost identificată în cadrul controlului, prevede aplicarea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Se acceptă.</b> |

|     |                         | <p>unor amenzi/sanctiuni în interiorul termenului de prescripție, la caz Serviciul Vamal va fi în imposibilitate legală să neglijeze aplicarea amenzilor respective în scopul realizării valorii-țintă a indicatorului menționat.</p> <p>Consecvent, având în vedere că autoritatea fiscală în cadrul acțiunilor de control nu acordă un termen de conformare, însă aplică sancțiuni și/sau calculează obligații suplimentare la buget în cazul în care au fost stabilite încălcări ale legislației, regăsim drept imposibilă realizarea indicatorului B.6. - veniturile încasate din amenzi și/sau sancțiuni.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------|----------|----|----------------|-----|----|-----------------|-----|----|---------------|-----|
|     | 39.                     | <p>Cu referire la indicatorul C.7.1. din anexa nr.2 la proiect, ce vizează obligațiile fiscale recalculate (inclusiv penalități de întârziere) în rândul contribuabililor cu cel mai ridicat nivel de risc de neconformare fiscală, subliniem că, controlul fiscal este orientat către domeniile de activitate cu risc major de neconformare fiscală și se planifică în baza criteriilor de risc.</p> <p>În rezultatul aplicării criteriilor de risc, în funcție de consecințele potențiale asupra activității contribuabilului, se stabilesc nivelele de risc. Din atare considerente, se atestă imposibilitatea determinării diminuării cu cel puțin 2% (valoare-țintă propusă în proiect) a obligațiilor fiscale recalculate comparativ cu anul precedent, motiv din care considerăm oportună menținerea indicatorului B.5.2. din anexa nr.2 a Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020, în varianta „Rezultativitatea controalelor”, cu parametrii ce urmează a fi măsurați/calculați „Rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate”.</p> | <p><b>Se acceptă.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |
|     | 40.                     | <p>Cu privire la anexa nr. 3 la proiect, aferent sondajului de opinie în privința organelor de control raportată la prevederile pct. 41 și 43 din Capitolul III din Metodologie, menționăm că se atestă probabilitatea neparticipării unui număr suficient de persoane la sondaj, din motivul imposibilității monitorizării de către Serviciul Fiscal de Stat a participării persoanelor supuse controlului la sondajul de opinie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>A fost diminuată ponderea sondajului de opinie, iar anexa nr. 3 la proiect, după redistribuirea ponderii, va avea următorul cuprins:</p> <table><tr><th>Nr.</th><th>Categoria indicatorilor</th><th>Ponderea</th></tr><tr><td>1.</td><td>De resurse (A)</td><td>0,2</td></tr><tr><td>2.</td><td>De rezultat (B)</td><td>0,3</td></tr><tr><td>3.</td><td>De impact (C)</td><td>0,3</td></tr></table> | Nr. | Categoria indicatorilor | Ponderea | 1. | De resurse (A) | 0,2 | 2. | De rezultat (B) | 0,3 | 3. | De impact (C) | 0,3 |
| Nr. | Categoria indicatorilor | Ponderea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |
| 1.  | De resurse (A)          | 0,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |
| 2.  | De rezultat (B)         | 0,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |
| 3.  | De impact (C)           | 0,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                         |          |    |                |     |    |                 |     |    |               |     |

|                                                                                                              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                    |     |        |  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------|-----|--------|--|---|
|                                                                                                              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <table><tr><td>4.</td><td>Sondajul de opinie</td><td>0,2</td></tr><tr><td colspan="2">Total:</td><td>1</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4. | Sondajul de opinie | 0,2 | Total: |  | 1 |
| 4.                                                                                                           | Sondajul de opinie | 0,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                    |     |        |  |   |
| Total:                                                                                                       |                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                    |     |        |  |   |
|                                                                                                              | 41.                | Totodată, la pct.18 din Hotărârea Guvernului nr. 355/2020, textul „Responsabilitatea realizării acțiunilor prevăzute la alineatul întâi este atribuită subdiviziunii competente de analiza riscurilor și planificarea controalelor de stat din cadrul organului de control”, se va exclude, deoarece este improprie atribuirea responsabilității de realizare a valorilor-țintă ce țin de competența altor subdiviziuni a organului de control, doar subdiviziunii de analiza riscurilor și planificarea controalelor de stat. Astfel, soluționarea subiectului dat, să rămână la discreția conducerii organului de control.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Nu se acceptă.</b><br>Activitatea descrisă la pct. 18 din Metodologia aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 355/2020, este proprie subdiviziunii competente de analiza riscurilor și planificarea controalelor de stat din cadrul organului de control.<br>Aceleași norme se regăsesc și la pct. 10 din Metodologia menționată, conform căruia planul anual de acțiuni la nivel de organ de control se elaborează de către subdiviziunea competentă de analiza riscurilor și planificarea controalelor de stat în baza propunerilor subdiviziunilor structurale din cadrul organului de control.                                                                                                                                                                                                                                        |    |                    |     |        |  |   |
| <b>Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal</b><br><i>(demers nr. 04-01/2390/1922)</i> | 42.                | Reieșind din competențele funcționale, comunică despre lipsa obiecțiilor și propunerilor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Se ia act.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                    |     |        |  |   |
| <b>Ministerul Mediului</b><br><i>(demers nr. 13-05/1684 din 13.06.2025)</i>                                  | 43.                | Referitor la Anexa nr. 2, indicatorul propus C.5.1. Denumirea „Cazuri de poluare care sunt soluționate pozitiv în termenul stabilit”, relevanți organului de control – Inspectoratului pentru Protecția Mediului (IPM), propunem excluderea acestui indicator, întrucât, în cazul constatării faptelor ilicite de poluare a componentelor de mediu, acțiunile descrise nu sunt compatibile cu aplicarea planului de remediere, fapt prevăzut de art. 46 <sup>1</sup> al Codului Contravențional.<br>Corespunzător prevederilor art. 46 <sup>1</sup> alin. (5) lit. d) al Codului Contravențional, agentul constatat nu întocmește un plan de remediere în cazul în care încălcarea este iremediabilă.<br>Acțiunile ilicite consumate, precum, încălcarea regimului de protecție a apelor prevăzută în art. 109 din Codul Contravențional, încălcarea modului de protecție și de folosire a subsolului conform art. 119 din Codul Contravențional, tăierea ilegală sau vătămarea arborilor și arbuștilor conform art. 122 din Codul Contravențional și altor componente de contravenții din domeniul protecției mediului, care de | <b>Nu se acceptă.</b><br>După constatarea și instrumentarea contravențiilor soldate cu poluarea componentelor de mediu, sancționate în conformitate cu prevederile Codului Contravențional sau ale Codului Penal, cu obligativitatea recuperării prejudiciilor, organul de control va supraveghea activitățile de depoluare și alte servicii de gestionare a deșeurilor.<br>De exemplu, cu referire la resursele naturale, conform art. 27 alin. (1) lit. g) și lit. h) din Legea nr. 1515/1993 privind protecția mediului înconjurător, organul de control are dreptul de a emite decizii în privința persoanelor fizice și juridice, inclusiv străine, privind repararea prejudiciilor cauzate mediului ca rezultat al poluării lui și/sau folosirii neautorizate/neraționale a resurselor naturale precum și de a intenta acțiuni civile |    |                    |     |        |  |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>regulă au consecințe negative asupra stării mediului, cauzând prejudicii, nu pot fi remediate.</p> <p>Astfel, considerăm oportun de a fi exclus acest indicator, întrucât, la constatarea și instrumentarea contravențiilor soldate cu poluarea componentelor de mediu, acestea nu pot fi remediate, iar persoanele culpabile sunt sancționate în conformitate cu prevederile Codului Contravențional sau Codului Penal cu obligativitatea recuperării prejudiciilor.</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>împotriva organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor, organizațiilor și persoanelor fizice care au cauzat prejudicii mediului ca rezultat al poluării lui și/sau folosirii neautorizate/neraționale a resurselor naturale.</p> <p>Conform Deciziei (UE) 2019/61, Comisia Europeană a stabilit documente de referință sectoriale pentru cele mai bune practici de management de mediu, inclusiv indicatori de performanță și parametri de excelență pentru sectorul administrației publice (a se vedea – „cod NACE 39: Activități de depoluare și alte servicii de gestionare a deșeurilor”). Acestea sunt utilizate de organizațiile înregistrate în sistemul EMAS (Eco-Management and Audit Scheme).</p> <p>Exemple de țări care aplică astfel de indicatori prin EMAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Germania – are o rată ridicată de adoptare a EMAS în administrația publică.</li> <li>- Austria și Suedia – folosesc indicatori de performanță pentru evaluarea eficienței în gestionarea cazurilor de mediu.</li> <li>- Italia – include în unele regiuni indicatori privind timpul de soluționare a cazurilor de poluare.</li> </ul> |
| 44. | <p>În partea ce ține de indicatorii <b>C.5.2. și C.5.3.</b>, se reiterează că IPM nu deține astfel de competențe funcționale, întrucât, conform punctului 9 subpct.1) și 2) ale Hotărârii Guvernului nr. 549/2018 cu privire la constituirea, organizarea și funcționarea Agenției de Mediu, printre atribuțiile <b><i>Agenției în domeniul protecției aerului atmosferic și schimbărilor climatice sunt și colectarea, centralizarea, validarea și prelucrarea datelor și a informațiilor pentru elaborarea inventarelor și rapoartelor de emisii de poluanți atmosferici și de gaze cu efect de seră precum și administrarea la nivel național a Registrului poluanților emiși și transferați.</i></b></p> | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Conform art. 14 lit. c) – f) și lit. i) din Legea nr. 98/2022 privind calitatea aerului atmosferic, Inspectoratul pentru Protecția Mediului verifică respectarea de către operatori a automonitorizării emisiilor de poluanți atmosferici, efectuată cu utilizarea echipamentelor de măsurare prevăzute în actele de reglementare emise de autoritățile publice pentru protecția mediului, efectuează controlul privind stabilirea cauzelor poluării aerului atmosferic și propune măsuri de remediere, constată cazurile de încălcare a legislației în domeniul protecției aerului atmosferic și aplică sancțiuni conform actelor normative, calculează prejudiciul cauzat mediului ca</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | urmare a încălcării actelor normative și permissive cu privire la calitatea aerului atmosferic.                                                                                                                                                                                                                   |
| 45. | <p>Referitor la indicatorul <b>C.5.5.</b> (suprafața de împădurire) cu parametrii care urmează să fie măsurați/calculați (Suprafața totală împădurită la sfârșitul fiecărui an (în care se ține cont de rata de creștere a fondului forestier anual și rata defrișărilor/despăduririi anuale) raportat la teritoriul național, <b><i>nu pot fi reprezentativi pentru IPM din următoarele considerente/argumente:</i></b></p> <p>Lucrările de împădurire/reîmpădurire sunt executate de către entitățile silvice subordonate Agenției „Moldsilva” și sunt efectuate în dependență de mai mulți factori (identificarea terenurilor pentru împădurire, identificarea mijloacelor financiare pentru pregătirea solului, creșterea materialului săditor etc.).</p> <p>Din considerentele enunțate IPM nu poate influența/controla mărirea sau diminuarea suprafețelor împădurite/reîmpădurite, fapt care duce la imposibilitatea realizării valorii țintă menționată în proiectul de hotărâre <b><i>„Creșterea anuală cu X p.p. comparativ cu perioada anterioară ori menținerea suprafeței împădurite (cel puțin 3 p.p.).”</i></b></p> <p>De asemenea, tăierile (defrișările/despăduririle anuale) efectuate în fondul forestier indiferent de gestionar pot fi atât legale cât și ilegale. Tăierile autorizate în fondul forestier de stat se efectuează în limita posibilității prevăzute de amenajamentele silvice, elaborate de către Institutul de Cercetări și Amenajări Silvice, cât și în funcție de starea fitosanitară a pădurilor.</p> <p>Din aceste motive, aceste acțiuni nu pot fi planificate de către IPM, care conform atribuțiilor sale funcționale, potrivit prevederilor HG nr. 548/2018, efectuează controlul de stat privind folosirea rațională a resurselor naturale.</p> <p>În circumstanțele nominalizate, valoarea indicatorului de performanță C 5.5 nu poate fi dirijată/influențată de către IPM, fapt ce va influența mărirea Indicatorilor de Performanță spre diminuarea acesteia.</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorul a fost expus în redacție nouă: „C.5.5. Tăierea ilicită a vegetației forestiere”.</p>                                                                                                                                                                             |
| 46. | <p>La indicatorul C.5.6. (Stabilirea diversității speciilor de animale (faunei)) menționăm că, acesta nu este compatibil cu competențele IPM, întrucât, corespunzător prevederilor punctului 9 subct. 4) lit. l) și m) ale Hotărârii Guvernului nr. 549/2018 sunt competențele Agenției de Mediu, care prevăd:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Indicatorul a fost revizuit. Totodată, conform pct. 10 subpct. 4) lit. e) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului pentru Protecția Mediului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 548/2018, Inspectoratul exercită controlul privind</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>„Agenția are următoarele atribuții principale în domeniul protecției și reglementării utilizării regnului animal și regnului vegetal, a resurselor biologice acvatice:</p> <p>l) creează și asigură funcționarea sistemului de monitoring al obiectelor regnului animal și regnului vegetal, al resurselor biologice acvatice;</p> <p>m) administrează resursele și sistemele informaționale de stat privind regnul animal și regnul vegetal, privind resursele biologice acvatice în limitele competenței stabilite de legislație.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>respectarea normelor pentru protecția mediului la efectuarea măsurilor de menținere și conservare a biodiversității și de utilizare a faunei cinegetice.</p> <p>Prin exercitarea controlului de stat în domeniu se va asigura atingerea obiectivului privind protecția florei, faunei și ariilor naturale protejate, fiind asigurată creșterea numărului de specii de animale protejate cu populația stabilă sau în creștere, raportat la numărul total de specii protejate înregistrate.</p>                                                                    |
| 47. | <p>Cu referire la indicatorii C.5.7. și C.5.8. reiterăm că, conform prevederilor HG nr. 548/2018, Inspectoratul pentru Protecția Mediului are atribuția de control atât a persoanelor fizice cât și juridice. Prin urmare, referitor la prezentarea informației ce ține de „cantitatea deșeurilor de ambalaje nereciclabile” această informație este raportată de către agenții economici prin Sistemul Informațional Automatizat Managementul Deșeurilor (SIAMD) către Agenția de Mediu conform atribuțiilor care sunt prevăzute în HG nr. 549/2018.</p> <p>Prin urmare se propune excluderea indicatorului „Cantitatea deșeurilor de ambalaje nereciclabile și substanțe chimice periculoase gestionate necorespunzător, cât și excluderea „Parametrilor care urmează să fie măsurați/calculați: Cantitatea (în tone) de deșeuri de ambalaje nereciclabile și substanțe chimice periculoase gestionate necorespunzător, raportată la cantitatea totală de deșeuri de ambalaje nereciclabile și substanțe chimice periculoase gestionate de operatori la nivel național, în aceeași perioadă”.</p> <p>Cât privește substanțele chimice periculoase gestionate necorespunzător, această acțiune poate fi verificată, confirmată sau infirmată doar în procedura de efectuare a controalelor planificate sau inopinate în baza gradului de risc, cu întocmirea proceselor–verbale de control, actelor de inspectare, după caz stabilirea contravențiilor și întocmirea proceselor-verbale contravenționale în privința persoanelor fizice și juridice.</p> <p>În conformitate cu prevederile Legii 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor nealimentare, în calitate de autoritate de supraveghere a pieței, inspectorii de mediu efectuează controale planificate sau inopinate în baza gradului de risc, cu întocmirea proceselor–verbale de control, actelor de inspectare, după caz stabilirea contravențiilor și întocmirea proceselor-verbale contravenționale în privința persoanelor fizice și juridice <i>fără indicarea numărului loturilor</i></p> | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Conform pct. 10 subpct. 6) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului pentru Protecția Mediului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 548/2018, Inspectoratul exercită controlul de stat privind gestionarea deșeurilor. Totodată, potrivit anexei la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, Inspectoratul efectuează supravegherea grupurilor/categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.</p> |

|                                                                           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |     | <p>de produse nealimentare din domeniile atribuite, cât și reexpertizarea în laborator.</p> <p>Astfel se propune modificarea pct. C.5.8. conform celor expuse supra. Prin urmare, în contextul celor menționate, considerăm necesară revederea substanțială a subcapitolului 5, capitolul C din Anexa 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ministerul Sănătății</b><br><i>(demers nr. 21/1849 din 13.06.2025)</i> | 48. | <p>În limita competenței funcționale, comunică următoarele.</p> <p>1. În Anexa nr. 1 la Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, la <b>cap. B Indicatori de rezultat Planificarea și realizarea controalelor</b>, dat fiind faptul că la ”Denumirea indicatorului” este specificată ”Rata controalelor consultative”, se propune suplinirea punctului 4 cu noțiunea ”<i>Control consultativ</i>”, în temeiul Legii nr. 131/2012 în art. 4, alin. (4), (10) și art.19 care reglementează situațiile când controlul capătă caracter consultativ, iar aceste controale urmează a fi luate în considerație și respectiv raportate.</p> | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Subpct. 2) din proiect se completează cu noțiunea „<i>control consultativ</i> – control planificat/inopinat care nu se soldează cu sancțiuni sau măsuri restrictive, cu excepția cazurilor când în cadrul controlului se depistează încălcări foarte grave în sensul Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                           | 49. | <p>La indicatorul B.1.:</p> <p>a) <i>Valoarea-țintă</i>, textul ”Creșterea treptată cu X p.p. a controalelor efectuate (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent” este formulat ambiguu, ceea ce generează dificultăți în aplicare.</p> <p>Se propune revizuirea indicatorului prin stabilirea unei valori-țintă clare și precise, fundamentată pe creșterea proporției controalelor efectuate în conformitate cu art. 4 alin. (10) din Legea nr. 131/2012, raportată la totalul controalelor planificate, ținând cont de particularitățile activității farmaceutice și de constrângerile legale existente.</p>                                                                                                                | <p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Indicatorul universal de performanță nr. B.1. privind <i>rata controalelor consultative</i> constituie un indicator universal, comun și aplicabil pentru toate organele de control.</p> <p>Indicatorul urmează să măsoare ponderea controalelor care s-au soldat cu consultarea agentului economic, or unul din principiile controlului de stat conform art. 3 din Legea nr. 131/2012, îl constituie prevenirea încălcării legislației prin aspectul consultativ al controlului.</p> <p>Totodată, organele de control au obligația de a acorda suport consultativ persoanelor fizice și juridice care practică activitate de întreprinzător, iar potrivit</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | articolul 3 <sup>2</sup> din legea prenotată sunt prevăzute condițiile privind realizarea acțiunilor de consultare.                                                                                                                                                                                                            |
| 50. | <p>La indicatorul B.2.:<br/> Valoarea-țintă, textul "Creșterea ponderii controalelor combinate în raport cu numărul total de controale efectuate cu X p.p. (cel puțin 0,5 p.p.) comparativ cu anul precedent", se propune revizuirea acestuia prin introducerea unor excepții privind aplicabilitatea acestuia sau prin reformularea sa, astfel încât să vizeze evaluarea controalelor comune efectuate în colaborare cu alte autorități competente, ținând cont de particularitățile activității Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM).</p> <p>Propunerea se explică prin: AMDM dispune de o singură direcție de control și inspecție farmaceutică (DGCI), structurată în subdiviziuni specializate pe subdomenii distincte ale activității farmaceutice (fabricație, distribuție angro, distribuție cu amănuntul). Aceste subdiviziuni efectuează controale care nu pot fi combinate, datorită specificului activităților desfășurate de întreprinzători. În conformitate cu domeniile de competență prevăzute în anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, care reglementează domeniul medicamentelor, activității farmaceutice și dispozitivelor medicale, fiecare subdiviziune din cadrul DGCI își exercită atribuțiile conform fișei de post, care sunt distincte pentru fiecare subdiviziune. Astfel, conform definiției „control combinat – control efectuat cu participarea a două sau mai multe subdiviziuni din cadrul aceluiași organ de control”, AMDM nu poate îndeplini acest obiectiv.</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b><br/> Indicatorul universal de performanță nr. B.2. privind „<i>Rata controalelor combinate</i>” a fost substituit cu indicatorul „<i>Rata controalelor comune</i>” conform redacției Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 și a normei art. 17 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.</p> |
| 51. | <p>La indicatorul B.5.:<br/> Se propune excluderea sau revizuirea fundamentală a indicatorului de rezultat B.5, pentru a reflecta constrângerile tehnice și legale existente.</p> <p>Propunerea se explică prin: modificările propuse nu par justificate, deoarece sumele colectate din aplicarea amenzilor sau altor sancțiuni în cadrul activității de control sunt transferate integral în bugetul de stat, cu excepția cazurilor în care amenzile sunt aplicate de autoritățile publice locale, Serviciul Fiscal de Stat și Compania Națională de Asigurări în Medicină, conform art. 34 alin. (26) din Codul Contravențional nr. 218/2008. Prin urmare, sursa de date pentru acest indicator nu este internă, iar valoarea-țintă devine irelevantă, întrucât aceste sume nu sunt încasate în bugetul instituției, ci în bugetul de stat. De asemenea, în contextul în care funcționalitatea Registrului de Stat al</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Se acceptă.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|     | <p>Controalelor (RSC) nu permite aplicarea compartimentului contravențiilor prin Sistemul informațional automatizat de evidență a contravențiilor în format electronic, cu monitorizarea trasabilității integrale a contravenției, se constată dificultăți în practica AMDM privind obținerea datelor referitoare la achitarea efectivă a amenzilor indicate în deciziile emise, fiind disponibile doar sumele supuse achitării, fără posibilitatea urmăririi plății efective.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| 52. | <p>În Anexa nr. 2 la Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător:</p> <p>2.1. La poziția 4. Agenția Națională pentru Sănătate Publică se propun următoarele modificări:</p> <p>2.1.1. La indicatorul C.4.1.:</p> <p>a) <i>Denumirea Indicatorului</i>, textul "Cazuri de îmbolnăvire cu boli prevenibile" se substituie cu textul "Nivelul de conformare cu prevederile legale a prestatorilor de servicii medicale".</p> <p>b) <i>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</i>, textul "Numărul de cazuri de îmbolnăvire prevenibile înregistrate în perioada de evaluare, raportat la totalul populației țintă" se substituie cu textul "Ponderea prestatorilor de servicii medicale care îndeplinesc criteriile de conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul sănătății publice și protecției consumatorului din numărul total de prestatori supuși verificării".</p> <p>c) <i>Surse de date</i>, textul "Rapoarte de sănătate publică, registrele naționale de monitorizare a bolilor prevenibile de la instituțiile medicale (spitale și alte unități), date de la Agenția Națională pentru Sănătate Publică Registrul de stat al controalelor" se substituie cu textul "Rapoarte anuale privind respectarea legislației de către prestatorii de servicii medicale, date colectate de la Inspectori, Registrul de stat al controalelor".</p> <p>d) <i>Valoare-țintă</i>, textul "Reducerea cu X p.p. pe an, în funcție de politicile de sănătate publică și resursele disponibile pentru măsuri de prevenție (cel puțin 2 p.p.)" se substituie cu textul "Creșterea cu X p.p a numărului de prestatori de servicii medicale care îndeplinesc criteriile de conformitate în domeniul sănătății publice și protecției consumatorului, ori menținerea valorii din perioada precedentă (în cazul înregistrării valorii 100%)".</p> | Se acceptă. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|     | <p>e) <i>Formula de calcul</i>, se completează cu textul ”Rata prestatorilor de servicii medicale care îndeplinesc criteriile de conformitate în domeniul sănătății publice și protecției consumatorului / numărul total de prestatorilor de servicii medicale supuși verificării*100” .</p> <p>Propunerea se explică prin: indicatorul propus este relevant și măsurabil, întrucât permite aprecierea directă a rezultatelor controalelor efectuate. Sursele de date pentru acest indicator fiind nemijlocit Registrul de stat al controalelor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| 53. | <p>2.1.2. La indicatorul C.4.2.:</p> <p>a) <i>Denumirea Indicatorului</i>, textul ”Consumul de tutun în rândul populației țintă (adulți și tineri)” se substituie cu textul ”Nivelul de conformare cu prevederile legale în domeniul controlul tutunului”.</p> <p>b) <i>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</i>, textul ”Numărul de fumători (adulți și tineri) raportat la totalul populației țintă, exprimat ca procent din totalul populației în aceleași categorii de vârstă” se substituie cu textul ”Ponderea unităților economice și a instituțiilor care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate”.</p> <p>c) <i>Surse de date</i>, textul ”Date colectate prin sondaje naționale de sănătate publică, anchete socio-comportamentale, studii de prevalență a fumatului efectuate de agenții guvernamentale și organizații de sănătate. Datele pot fi completate cu statistici din spitale și cabinete medicale, precum și din rapoartele de vânzări de produse din tutun” se substituie cu textul ”Rapoarte anuale privind respectarea legislației în domeniul controlului tutunului”.</p> <p>d) <i>Valoare-țintă</i>, textul ”Reducerea cu X p.p. a numărului de fumători, raportat la totalul populației în aceleași categorii de vârstă (în funcție de obiectivele stabilite de strategia națională de control al consumului de tutun) (cel puțin 2 p.p.)” se substituie cu textul ”Creșterea cu X p.p a numărului de unități în care se vor respecta prevederile legale privind controlul tutunului (cel puțin 1 p.p.)”</p> <p>e) <i>Formula de calcul</i>, se completează cu textul ” Rata unităților conformate cu prevederile legale privind controlul tutunului=total unități conformate*100/ total unități supuse controlului”.</p> <p>Propunerea se explică prin: datele privind prevalența consumului de tutun în rândul populației țintă (adulți și adolescenți) nu pot fi raportate anual, deoarece pot fi obținute doar în rezultatul unor studii populaționale, care se efectuează cu o frecvență odată la 5 – 7 ani.</p> | Se acceptă. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|     | Studiile se efectuează conform unor metodologii validate de către Organizația Mondială a Sănătății. În această situație, în perioada dintre studiile populaționale vor fi raportate aceleași date. Considerăm că indicatorul propus reflectă mai deplin atribuțiile ANSP în domeniul controlului tutunului ar evalua eficiența eforturilor depuse în vederea asigurării aplicării prevederilor legale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
| 54. | <p>2.1.3. La indicatorul C.4.3.:</p> <p>a) <i>Denumirea Indicatorului</i>, textul "Cazuri de intoxicație și boli legate de consumul de apă contaminată" se substituie cu textul "Cazuri de intoxicație legate de consumul de apă contaminată".</p> <p>b) <i>Surse de date</i>, textul "Date colectate din rapoartele instituțiilor medicale (spitalelor, centrele medicale) Anchete epidemiologice și rapoartele Agenției Naționale pentru Sănătate Publică Registrul de stat al controalelor" se substituie cu textul "Rapoarte anuale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică".</p> <p>c) <i>Formula de calcul</i>, se completează cu textul "Numărul raportat de cazuri de intoxicații legate de consumul de apă*100/numărul total de intoxicații la nivel național".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se acceptă. |
| 55. | <p>2.1.4. La indicatorul C.4.4.:</p> <p>a) <i>Denumirea Indicatorului</i>, textul "Calitatea apei potabile" se substituie cu textul "Numărul de izbucniri prin boli condiționate de apa contaminată".</p> <p>b) <i>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</i>, textul "Numărul de probe de apă neconforme cu parametrii de calitate (microbiologici și chimici) raportat la totalul probelor supuse investigațiilor de laborator, în perioada evaluată, conform planului de monitorizare de audit" se substituie cu textul "Numărul raportat de izbucniri prin boli condiționate de apă contaminată, raportat la numărul total de izbucniri la nivel național".</p> <p>c) <i>Surse de date</i>, textul "Rapoarte de inspecție ale Agenției Naționale de Sănătate Publică Registrul de stat al controalelor" urmează a fi înlocuit cu textul "Rapoarte anuale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică".</p> <p>d) <i>Valoare-țintă</i>, textul "Reducere cu X p.p. a probelor (eșantioanelor) neconforme din totalul de probe (eșantioane), (cel puțin 1 p.p.)" se substituie cu textul "Reducerea cu X p.p. de izbucniri prin boli condiționate de apa contaminată, raportat la totalul de izbucniri la nivel național ori menținerea valorii din perioada precedentă (în cazul înregistrării valorii 0 (zero)), (cel puțin 1 p.p.)".</p> | Se acceptă. |

e) *Formula de calcul*, se completează cu textul ”Numărul de izbucniri prin boli condiționate de apa contaminată \*100/numărul total de izbucniri înregistrate la nivel național”.

56. 2.1.5. Se propune completarea cu un indicator nou ”C.4.5.” cu următorul cuprins:

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agencia Națională pentru Sănătate Publică</b>                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite                                                                                                                                                            |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.4.5.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>          | Supravegherea pieței privind produsele nealimentare și protecția consumatorilor                                                                                                                                                                               |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderele reclamațiilor privind calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite, înregistrate de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică, care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate |
| <b>Surse de date</b>                                     | Interne                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anual                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valoare-țintă</b>                                     | Micșorarea ponderii cu X p.p. a reclamațiilor care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate în perioada de evaluare (cel puțin 1 p.p.)                                                                   |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Formula de calcul</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |

Propunerea rezultă din prevederile Legii nr.131/2012 privind control de stat, domeniu de competență ”Supravegherea grupurilor/categoriilor de produse din domeniile de competență conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, inclusiv a materialelor care vin în contact cu produsele alimentare plasate pe piață, cu excepția celor aflate în uz pe întreg lanțul alimentară” este atribuit ANSP.

**Se acceptă.**

Proiectul se completează cu indicatorul nr. C.4.5. privind Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agencia Națională pentru Sănătate Publică</b>                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite                                                                                                                                                            |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.4.5.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>          | Supravegherea pieței privind produsele nealimentare și protecția consumatorilor                                                                                                                                                                               |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderele reclamațiilor privind calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite, înregistrate de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică, care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate |
| <b>Surse de date</b>                                     | Interne                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anual                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Valoare-țintă</b>                                     | Micșorarea ponderii cu X p.p. (cel puțin 1 p.p.) a reclamațiilor care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea produselor nealimentare înregistrate în perioada de evaluare                                                                   |
| <b>Raportarea indicatorului</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Formula de calcul</b>                                 | $P = \frac{N_{i,conf}}{N_t} \times 100$ <p>unde<br/> P = numărul reclamațiilor de la consumatori în raport cu calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite</p>                                                                                    |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------|--|-----------------------------|--------|--|-----------------------------|----------|--|-----------------------------|------------------------------------------|--|------------------------------|--|--|----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|----------------------------------------------------------|--|--------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|--|
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | $N_{i.conf}$ = numărul reclamațiilor privind calitatea produselor nealimentare în domeniile atribuite, înregistrate care s-au confirmat<br>$N_t$ = numărul total de plângeri privind calitatea produselor nealimentare înregistrate |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| 57.                                                      | 2.2. La poziția <b>14. Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b> se propune expunerea în următoarea redacție:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
|                                                          | <table><tr><td><b>Organul de control</b></td><td colspan="2"><b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b></td></tr><tr><td><b>Denumirea indicatorului</b></td><td>Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman</td><td>Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale</td></tr><tr><td><b>Numărul indicatorului</b></td><td>C.14.1.</td><td>C.14.2.</td></tr><tr><td><b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b></td><td>Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman</td><td>Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice</td></tr><tr><td><b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b></td><td>Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente</td><td>Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale</td></tr><tr><td><b>Surse de date</b></td><td colspan="2">Interne<br/>Registrul de stat al controalelor</td></tr><tr><td><b>Frecvența raportării</b></td><td colspan="2">Anuală</td></tr><tr><td><b>Unitatea de măsurare</b></td><td colspan="2">Procente</td></tr><tr><td><b>Nivelul de raportare</b></td><td colspan="2">Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat</td></tr><tr><td><b>Valoarea de referință</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td><b>Valoare-țintă</b></td><td>Scădere cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a numărului</td><td>Micșorarea ponderii cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a reclamațiilor care s-</td></tr></table> | <b>Organul de control</b>                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b>                                                                                                                                                                            |  | <b>Denumirea indicatorului</b> | Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale | <b>Numărul indicatorului</b> | C.14.1. | C.14.2. | <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b> | Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman | Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice | <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale | <b>Surse de date</b> | Interne<br>Registrul de stat al controalelor |  | <b>Frecvența raportării</b> | Anuală |  | <b>Unitatea de măsurare</b> | Procente |  | <b>Nivelul de raportare</b> | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat |  | <b>Valoarea de referință</b> |  |  | <b>Valoare-țintă</b> | Scădere cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a numărului | Micșorarea ponderii cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a reclamațiilor care s- | <table><tr><td><b>Organul de control</b></td><td colspan="2"><b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b></td></tr><tr><td><b>Denumirea indicatorului</b></td><td>Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman</td><td>Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale</td></tr><tr><td><b>Numărul indicatorului</b></td><td>C.14.1.</td><td>C.14.2.</td></tr><tr><td><b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b></td><td>Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman</td><td>Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice</td></tr><tr><td><b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b></td><td>Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente</td><td>Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale</td></tr><tr><td><b>Surse de date</b></td><td colspan="2">Interne</td></tr></table> |  | <b>Organul de control</b> | <b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b> |  | <b>Denumirea indicatorului</b> | Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale | <b>Numărul indicatorului</b> | C.14.1. | C.14.2. | <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b> | Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman | Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice | <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale | <b>Surse de date</b> | Interne |  |
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.14.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C.14.2.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>          | Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Surse de date</b>                                     | Interne<br>Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Frecvența raportării</b>                              | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Unitatea de măsurare</b>                              | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Nivelul de raportare</b>                              | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Valoarea de referință</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Valoare-țintă</b>                                     | Scădere cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a numărului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Micșorarea ponderii cu X p.p (cel puțin 1 p.p.) a reclamațiilor care s-                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Organul de control</b>                                | <b>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Conformitatea produselor medicamentoase de uz uman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reclamații de la consumatori în raport cu calitatea medicamentelor și dispozitive medicale                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.14.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C.14.2.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>          | Asigurarea calității, inofensivității și eficienței produselor medicamentoase de uz uman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Protecția consumatorilor și supravegherea activității farmaceutice                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate în lanțul legal de aprovizionare cu medicamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale, înregistrate de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor înregistrate privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |
| <b>Surse de date</b>                                     | Interne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                              |  |                             |        |  |                             |          |  |                             |                                          |  |                              |  |  |                      |                                                 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                           |                                                          |  |                                |                                                    |                                                                                            |                              |         |         |                                                 |                                                                                          |                                                                    |                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |         |  |

|                                 |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate sau menținerea valorii la nivelul anului precedent                                                                       | au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale comparativ cu perioada precedentă sau menținerea valorii la nivelul anului precedent.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Formula de calcul</b>        | Ponderea controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate = Total controale în care s-au depistat medicamente substandarde/ falsificate x 100 / total controale efectuate | Ponderea reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale care s-au confirmat din totalul plângerilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale comparativ cu perioada precedentă = Total reclamații privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale care s-au confirmat x 100 / totalul reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale |

Suplimentar ținem să menționăm, că conform proiectului de Hotărâre cu privire la aprobarea cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat al controalelor (număr unic 340/CS/2025), Registrul include ”Secțiunea a 8-a Indicatorii de performanță a organelor de control”, iar pct. 87 din proiect prevede că ”În baza rapoartelor generate de RSC privind realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță”, de unde se deduce că formula de calcul al indicatorului de performanță precum și parametrii care urmează să fie măsurați/calculați vor fi extrase din RSC ca rezultat al controalelor efectuate.

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | Registrul de stat al controalelor                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Frecvența raportării</b>     | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Unitatea de măsurare</b>     | Procente                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Valoare-țintă</b>            | Scădere cu X p.p. a numărului controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii anului precedent                                                                                         | Scădere cu X p.p. a numărului controalelor care se soldează cu depistarea medicamentelor substandarde/ falsificate (cel puțin 1 p.p.) sau menținerea valorii anului precedent                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Formula de calcul</b>        | $C = \frac{C_{con} \times 100}{C_t}$ <p>unde<br/> C = conformitatea produselor medicamentoase<br/> C<sub>con</sub> = numărul controalelor în care s-au depistat medicamente substandarde/ falsificate<br/> C<sub>t</sub> = numărul totalul de controale efectuate</p> | $P = \frac{N_{p/r} \times 100}{N_t}$ <p>unde<br/> P = numărul de petiții și reclamații recepționate privind medicamentelor și dispozitivelor medicale<br/> N<sub>p/r</sub> = numărul de petiții și reclamații privind calitatea medicamentelor și dispozitivelor medicale care s-au confirmat<br/> N<sub>t</sub> = numărul totalul reclamațiilor privind calitatea medicamentelor și</p> |

|                                                                                               |     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              | dispozitive<br>medicale                                                                                                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                       |
| Inspectoratul pentru<br>Protecția Mediului<br>(demers suplimentar nr.<br>1264 din 04.08.2025) | 58. | Se propun spre examinare setul actualizat de indicatori: |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              | Se acceptă.<br>Indicatorii individuali de performanță vor avea următorul cuprins:                                                             |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                       |
|                                                                                               |     | Organul de control                                       | Inspectoratul pentru Protecția Mediului                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               | Organul de control                                | Inspectoratul pentru Protecția Mediului                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                                                                                                       |
|                                                                                               |     | Denumirea indicatorului                                  | Conformarea cu cerințele și obligațiile din actul permisiv de mediu, la compartimentul protecția aerului atmosferic                                                                                                               | Conformarea cu cerințele și obligațiile stipulate în actele permise de mediu, la compartimentul protecția resurselor acvatice                                                | Tăierea ilicită a vegetației forestiere                                                                                                       | Denumirea indicatorului                           | Cazuri de poluare care sunt soluționate pozitiv în termenul stabilit                                                                                                                                                                    | Nivelul de conformare cu cerințele și obligațiile privind protecția aerului atmosferic | Emisiile de poluanți atmosferici: reducerea anuală a emisiilor de particule și substanțe toxice în aer (ex. NOx, SOx) |
|                                                                                               |     | Numărul indicatorului                                    | C.5.1.                                                                                                                                                                                                                            | C.5.2.                                                                                                                                                                       | C.5.3.                                                                                                                                        | Numărul indicatorului                             | C.5.1.                                                                                                                                                                                                                                  | C.5.2.                                                                                 | C.5.3.                                                                                                                |
|                                                                                               |     | Domeniu de competență (obiectiv general)                 | Protecția aerului atmosferic                                                                                                                                                                                                      | Protecția resurselor acvatice                                                                                                                                                | Protecția florei, faunei și ariilor naturale protejate                                                                                        | Domeniu de competență (obiectiv general)          | Protecția mediului înconjurător                                                                                                                                                                                                         | Protecția aerului atmosferic                                                           |                                                                                                                       |
|                                                                                               |     | Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați        | Numărul subiecților supuși controlului la care au fost constatate încălcări a cerințelor și condițiilor din autorizația integrată de mediu/ din autorizația de mediu și/sau regulile generale obligatorii de protecție a mediului | Numărul subiecților/agențiilor economice supuși controlului deținători ai actelor permise de mediu la care au fost constatate/stabilite încălcări în procesul de activitate. | Numărul de cazuri constatate de tăieri ilicite a vegetației forestiere gestionare de Agenția de Stat „Moldsilva” comparativ cu anul precedent | Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați | Numărul de cazuri de poluare (a solului, subsolului, apelor și aerului) soluționate pozitiv (cazuri în care s-au aplicat măsuri de remediere cu înlăturarea sursei de poluare) raportat la numărul total de cazuri de poluare depistate | Numărul subiecților supuși controlului la care au fost constatate neconformități       | Nivelul anual de emisii pentru poluanți relevanți (de ex. NOx, SOx, PM10, PM2.5)                                      |

|  |  |                                 |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|--|--|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <b>Surse de date</b>            | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Registrul de stat al controalelor (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare) | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Registrul de stat al controalelor (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare)                                            | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Registrul de stat al controalelor (proces-verbale de control, documente, declarații) | <b>Surse de date</b> | Documente privind controlul și intervenția Inspectoratului pentru Protecția Mediului Rapoarte de la alte autorități și organizații implicate în protecția mediului Petiții Autosesizări Registrul de stat al controalelor | Rapoartele și datele colectate de către Inspectoratul pentru Protecția Mediului (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică) Rapoarte de încercare Registrul de stat al controalelor | Date de la rețelele de monitorizare a calității aerului, stații de monitorizare fixe și mobile Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului și date colectate de la entitățile poluante Registrul de stat al controalelor |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|  |  | <b>Frecvența raportării</b>     | Anuală                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      | <b>Frecvența raportării</b>                                                                                                                                                                                               | Anuală                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|  |  | <b>Unitatea de măsurare</b>     | Procente                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                           | <b>Unitatea de măsurare</b>                                                                                                                                                                                                                      | Procente                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|  |  | <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Nivelul de raportare</b>                                                                                                                                                                                                       | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|  |  | <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      | <b>Valoarea de referință</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|  |  | <b>Valoare-țintă</b>            | Creșterea cu X p.p. a numărului de subiecți controlați la care nu au fost constatate cazuri de încălcări privind condițiile de autorizare, în raport cu numărul total de cazuri inspectați (cel puțin 2 p.p.)           | Creșterea cu X p.p. a numărului de subiecți/agenți economici verificați la care au fost constatate cazuri de încălcare a procesului de activitate (lipsa sau neîndeplinirea cerințelor stipulate în actele permissive de mediu) comparativ cu perioada anterioară. | Reducerea cu X p.p. a suprafeței vegetației forestiere tăiate ilicit comparativ cu perioada anterioară (cel puțin 3 p.p.)                  |                      |                                                                                                                                                                                                                           | <b>Valoare-țintă</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                   | Creșterea cu X p.p. a numărului de cazuri de poluare soluționate pozitiv, în raport cu numărul total de cazuri depistate (cel puțin 2 p.p.) comparativ cu anul precedent sau menținerea | Creșterea cu X p.p. a numărului de subiecți/agenți economici care respectă cerințele și condițiile de autorizare, raportat la numărul total de subiecți/agenți economici înregistrați (cel puțin 0,5 p.p.) | Reducerea anuală cu X p.p. a emisiilor de particule și substanțe toxice față de nivelul anului precedent (cel puțin 5 p.p.) |
|  |  | <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Formula de calcul</b>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|  |  |                                 |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|  |  | <b>Organul de control</b>       | <b>Inspectoratul pentru Protecția Mediului</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |

|  |  |                                                          |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                    |
|--|--|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
|  |  | <b>Denumirea indicatorului</b>                           | Exploatarea ilegală a subsolului și degradarea solului                                                                                                                                     | Conformarea cu cerințele și obligațiile stipulate în actul permisiv de mediu eliberat de către Agenția de Mediu, la compartimentul gestionarea deșeurilor.                                                     | Nivelul de conformitate a produselor controlate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 | valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | comparativ cu anul precedent sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii maxime                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                    |
|  |  | <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.5.4                                                                                                                                                                                      | C.5.5.                                                                                                                                                                                                         | C.5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                    |
|  |  | <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>          | Protecția solului, subsolului și utilizarea rațională a resurselor naturale                                                                                                                | Gestionarea deșeurilor și a substanțelor chimice                                                                                                                                                               | Gestionarea deșeurilor și a substanțelor chimice-<br>Supravegherea pieței produselor nealimentare                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Formula de calcul</b>        | $C = \frac{N}{N_t} \times 100$<br><i>unde</i><br>C = cazuri de poluare soluționate pozitiv în termenul stabilit<br>N = numărul de cazuri de poluare (a solului, subsolului, apelor și aerului) soluționate pozitiv (cazuri în care s-au aplicat măsuri de remediere cu înlăturarea sursei de poluare)<br>N <sub>t</sub> = numărul total de cazuri de poluare depistate | $N = \frac{N}{N_t} \times 100$<br><i>unde</i><br>N = nivelul de conformare cu cerințele și obligațiile privind protecția aerului atmosferic<br>N <sub>a</sub> = de subiecți/agenți economici care respectă cerințele și condițiile de autorizare<br>N <sub>t</sub> = numărul total de subiecți/agenți economici înregistrați | Nivelul de emisii |                                                    |
|  |  | <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Numărul de cazuri de exploatare ilegală a solului/ subsolului identificate și documentate față de anul precedent, raportat la numărul perimetrelor miniere exploatare în aceeași perioadă. | Numărul subiecților/agenților economici supuși controlului deținători ai actelor permissive de mediu privind gestionarea deșeurilor) la care au fost constatate/stabilite încălcări în procesul de activitate. | Ponderea loturilor de produse nealimentare din domeniile atribuite, în funcțiile de supraveghere a pieței (conform Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor), conforme cu cerințele prescrise în legislația de mediu raportat la numărul total al loturilor controlate și investigate (inclusiv expertizate în laborator) în perioada de referință |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                    |
|  |  |                                                          |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Organul de control</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | <b>Inspectoratul pentru Protecția Mediului</b>     |
|  |  |                                                          |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Denumirea indicatorului</b>  | Exploatarea ilegală a subsolului și                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tăierea ilicită a vegetației forestiere                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   | Nivelul de conformarea cu cerințele și obligațiile |

|  |  |                              |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <b>Surse de date</b>         | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Registrul de stat al controalelor (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare) | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Registrul de stat al controalelor (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare)                                                | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului, Registrul de stat al controalelor (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare) |
|  |  | <b>Frecvența raportării</b>  | Anuală                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|  |  | <b>Unitatea de măsurare</b>  | Procente                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|  |  | <b>Nivelul de raportare</b>  | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|  |  | <b>Valoarea de referință</b> |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|  |  | <b>Valoare-țintă</b>         |                                                                                                                                                                                                                         | Creșterea cu X p.p. a numărului de subiecți/agenți economici verificați la care au fost constatate cazuri de încălcare a procesului de activitate (lipsa sau neîndeplinirea cerințelor stipulate în Autorizația de mediu privind gestionarea deșeurilor) comparativ cu | Creșterea/scăderea/menținerea cu X p.p. a cantității de loturi conforme, raportat la totalul de loturi controlate și investigate în perioada de evaluare comparativ cu anul precedent                                   |
|  |  |                              |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | degradarea solului                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      | privind protecția resurselor acvatice                                                                                                                                                |
| <b>Numărul indicatorului</b>                             | C.5.4.                                                                                                                                                                                   | C.5.5.                                                                                                                                                                               | C.5.6.                                                                                                                                                                               |
| <b>Domeniu de competență (obiectiv general)</b>          | Protecția solului, subsolului și utilizarea rațională a resurselor naturale                                                                                                              | Protecția florei, faunei și ariilor naturale protejate                                                                                                                               | Protecția resurselor acvatice                                                                                                                                                        |
| <b>Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați</b> | Numărul de cazuri de exploatare ilegală a solului/subsolului identificate și documentate față de anul precedent, raportat la numărul perimetrelor miniere exploatare în aceeași perioadă | Numărul de cazuri constatate de tăieri ilicite a vegetației forestiere gestionare de Agenția de Stat „Moldsilva” comparativ cu anul precedent                                        | Numărul subiecților/agenților economici supuși controlului deținători ai actelor permise de mediu la care au fost constatate/stabilite încălcări în procesul de activitate           |
| <b>Surse de date</b>                                     | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică,                            | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare) | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (proces-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare) |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |                                 | constatate/stabilite încălcări în procesul de activitate                                                                                                                                                                                                                       | produselor), conforme cu cerințele prescrise raportat la numărul total al loturilor controlate și investigate (inclusiv expertizate în laborator) în perioada de referință                                                 |
|  |  |  |  | <b>Surse de date</b>            | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (procese-verbale de control, documente, certificate conformitate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare) Registrul de stat al controalelor                                                        | Rapoartele Inspectoratului pentru Protecția Mediului (procese-verbale de control, documente de conformitate, certificate, declarații, fișe de securitate tehnică, Rapoarte de încercare) Registrul de stat al controalelor |
|  |  |  |  | <b>Frecvența raportării</b>     | Anuală                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  |  |  | <b>Unitatea de măsurare</b>     | Procente                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  |  |  | <b>Nivelul de raportare</b>     | Ministerul Mediului, Cancelaria de Stat                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  |  |  | <b>Valoarea de referință</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  |  |  | <b>Valoare-țintă</b>            | Reducerea cu X p.p. a cantităților de deșeuri gestionate necorespunzător raportat la cantitatea totală de deșeuri gestionate la nivel național în perioada de evaluare (cel puțin 5 p.p.) sau menținerea valorii la nivelul anului precedent în cazul atingerii valorii minime | Creșterea cu X p.p. (cel puțin 3 p.p.) sau menținerea cantității de loturi conforme în cazul atingerii valorii maxime, raportat la totalul de loturi controlate și investigate în aceeași perioadă                         |
|  |  |  |  | <b>Raportarea indicatorului</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Formula de calcul</b><br>$C = \frac{D_{gn}}{D_t} \times 100$<br>unde<br>C = cantitatea deșeurilor<br>$D_{gn}$ = deșeuri gestionate necorespunzător<br>$D_t$ = deșeuri gestionate de operatori la nivel național                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | $C = \frac{L_c}{L_t} \times 100$<br>unde<br>C = nivelul de conformitate a produselor controlate<br>$L_c$ = numărul loturilor de produse nealimentare conforme<br>$L_t$ = numărul totalul de loturi |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------|----------|----|-----------------------|-----|----|------------------------|-----|----|----------------------|-----|----|---------------------------|-----|---------------|--|---|
| <b>Avizare și consultare publică repetată</b>                                                               |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
| <b>Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică</b><br><i>(demers nr. 06-01/4926 din 04.05.2025)</i> | 59.                       | Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE/Agenția) a examinat proiectul de hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător (număr unic 414/CS/2025) remis spre avizare repetată de către Cancelaria de Stat și comunică despre lipsa obiecțiilor și propunerilor pe marginea proiectului vizat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
| <b>Ministerul Finanțelor</b><br><i>(demers nr. 15/3-03/220/1303 din 05.09.2025)</i>                         | 60.                       | Ministerul Finanțelor, a examinat repetat proiectul de hotărâre pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător (număr unic 414/CS/2025) și comunică următoarele.<br>Suplimentar la propunerile înaintate anterior la proiect prin scrisoarea nr.15/3-03/154/860 din 12.06.2025, cu referire la Anexa nr.3 la Metodologie - “Sondajul de opinie în privința organelor de control”, reiterăm că impunerea unui obiectiv care nu depinde de Serviciul Fiscal de Stat nu va putea monitoriza participarea persoanelor supuse controlului la sondajul de opinie, existând probabilitatea participării la sondaj a unui număr insuficient de persoane, rezultatele urmând a fi apreciate cu „0” (zero) puncte.<br>Complementar, stabilirea unui indicator de performanță care condiționează acordarea unui punctaj în dependență de participarea unui număr exact de persoane la un sondaj este lipsită de echitate și fundament practic. Participarea subiecților supuși controlului la sondaj este un act voluntar, influențat de factori multipli – precum interesul | <b>Se acceptă parțial.</b><br>A fost diminuată ponderea sondajului de opinie, iar anexa nr. 3 la proiect, după redistribuirea ponderii, va avea următorul cuprins: <table><tr><th>Nr.</th><th>Categoria indicatorilor</th><th>Ponderea</th></tr><tr><td>1.</td><td><i>De resurse (A)</i></td><td>0,2</td></tr><tr><td>2.</td><td><i>De rezultat (B)</i></td><td>0,3</td></tr><tr><td>3.</td><td><i>De impact (C)</i></td><td>0,3</td></tr><tr><td>4.</td><td><i>Sondajul de opinie</i></td><td>0,2</td></tr><tr><td colspan="2"><i>Total:</i></td><td>1</td></tr></table><br>Totodată, menționăm că sondajul de opinie este utilizat pe larg în țările membre ale Uniunii Europene (a se vedea ex. Lituaniei, Greciei, Franței, Olandei, Suediei, Spaniei, Germaniei, Cehiei, Poloniei etc.). |                                                                                                                                                                                                    | Nr. | Categoria indicatorilor | Ponderea | 1. | <i>De resurse (A)</i> | 0,2 | 2. | <i>De rezultat (B)</i> | 0,3 | 3. | <i>De impact (C)</i> | 0,3 | 4. | <i>Sondajul de opinie</i> | 0,2 | <i>Total:</i> |  | 1 |
| Nr.                                                                                                         | Categoria indicatorilor   | Ponderea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
| 1.                                                                                                          | <i>De resurse (A)</i>     | 0,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
| 2.                                                                                                          | <i>De rezultat (B)</i>    | 0,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
| 3.                                                                                                          | <i>De impact (C)</i>      | 0,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
| 4.                                                                                                          | <i>Sondajul de opinie</i> | 0,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |
| <i>Total:</i>                                                                                               |                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |     |                         |          |    |                       |     |    |                        |     |    |                      |     |    |                           |     |               |  |   |

|                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
|----------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                      |     | <p>personal, nivelul de informare sau disponibilitatea în momentul desfășurării sondajului – factori care nu pot fi controlați în mod direct de autoritatea publică.</p> <p>Astfel, impunerea unui astfel de indicator ar presupune evaluarea performanței unei instituții în funcție de comportamentul unei părți terțe, fapt ce contravine principiului responsabilității directe și al evaluării obiective a activității.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| <b>Ministerul Sănătății</b><br>(05.09.2025)                          | 61. | Ministerul Sănătății a examinat în mod repetat PHG pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător și, în limita competenței funcționale, comunică lipsa propunerilor și obiecțiilor la proiectul dat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Se acceptă.</b> |
| <b>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</b><br>(08.09.2025)       | 62. | Ministerul Muncii și Protecției Sociale comunică lipsa de propuneri/obiecții adiționale la proiect.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Se acceptă.</b> |
| <b>Expertizare</b>                                                   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| <b>Ministerul Justiției</b><br>(demers nr. 04/2-8847 din 05.09.2025) | 63. | <p>Urmare examinării proiectului hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător (număr unic 414/CS/2025), relevăm următoarele.</p> <p>Pornind de la scopul proiectului, se va examina oportunitatea modificării denumirii Hotărârii Guvernului nr. 355/2020 și textului acesteia, prin excluderea cuvintelor „asupra activității de întreprinzător” (se referă și la denumirea Metodologiei propuse în redacție nouă, pct. 1 al acesteia și parafele anexelor la Metodologie).</p> <p>Proiectul se va completa cu pct. 1, având următoarea dispoziție de modificare: „1. Hotărârea Guvernului nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 165-176, art. 556), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:”, în continuare conform textului propus, luând în considerare intervențiile de mai jos.</p> <p>În acest caz, pct. 1 va fi subpct. 1.1, iar pct. 2 va fi subpct. 1.2. De asemenea, se vor renumera pct. 3-5, care vor deveni pct. 2-4. În continuare ne vom referi la numerotarea din proiect. La pct. 1, care va</p> | <b>Se acceptă.</b> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | deveni subpct. 1.1, cuvântul „preambul” se va substitui cu cuvintele „clauza de adoptare”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 64. | La pct. 2, care va deveni subpct. 1.2, dispoziția de modificare se va substitui cu textul „anexa va avea următorul cuprins:”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 65. | La proiectul Metodologiei:<br>La pct. 4, în partea introductivă cuvântul „principale” se va exclude ca fiind excedent.<br>La subpct. 4.1, semnalăm că Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat nu operează cu asemenea categorie de control - „control consultativ”, astfel definirea acestei noțiuni și utilizarea în textul Metodologiei se va reconsidera de către autorul proiectului.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Se acceptă.</b><br>Subpct. 4.1 va avea următorul cuprins:<br>„ <i>control consultativ</i> – control planificat sau inopinat în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv și/sau licenței care urmărește consultarea persoanei supuse controlului cu scop de asigurare a conformării voluntare prin acordarea consultațiilor, analiza activității și acumularea unor date despre activitatea acesteia;” |
| 66. | La pct. 7 cuvintele „aprobați de Guvern” se vor substitui cu cuvântul „stabiliți”, deoarece indicatorii de performanță sunt prevăzuți în anexe la Metodologie, care se aprobă de către Guvern. Tot aici, se recomandă textul „anexelor nr. 1, nr. 2 și nr. 3” de substituit cu textul „anexelor nr. 1 – nr. 3”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 67. | La pct. 8 se va revizui textul „indicați la punctul 7”, din motivul că la pct. 7 nu sunt indicați indicatorii de performanță, dar se face referință la anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3. În acest caz se va ține cont de prevederile art. 55 alin. (3) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, potrivit cărora nu se admite trimiterea la o altă normă de trimitere.<br>În același punct se va revedea conținutul alineatului doi, fiind neclar care alți indicatori de performanță se au în vedere și modul de determinare a acestora.                                                                                                                                    | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 68. | La pct. 9 alineatul doi se recomandă a fi expus într-un punct distinct, având un obiect de reglementare diferit de cel al pct. 9 alineatul întâi. Totodată, pornind de la conținutul alineatului doi din pct. 9, considerăm necesară completarea Metodologiei după pct. 9 cu un alt punct, care să prevadă că organele de control indicate la pct. 1 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat aplică indicatorii individuali de performanță stabiliți în anexa nr. 2 la Metodologie. În acest caz anexa nr. 2 va avea un temei-cadru expres în textul Metodologiei, precum și va fi clar cine aplică indicatorii individuali de performanță stabiliți în anexa nr. 2. | <b>Se acceptă.</b><br>Alineatul doi din pct. 9 a devenit pct. 10 cu renumerotarea ulterioară a pct. din proiect.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 69. | La pct. 15 atenționăm că diviziunile acestuia nu pot fi considerate ca subpuncte și numerotate corespunzător (ca subpct. 15.1 și 15.2). În                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Se acceptă.</b><br>Pct. 15-16 au devenit pct. 16 – 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | context, se recomandă expunerea acestora ca puncte distincte de pct. 15. Observația este valabilă și pentru pct. 16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 70. | La pct. 23 cuvintele „Raportul anual prezintă” se vor substitui cu cuvintele „În raportul anual se prezintă”, în vederea redactării normei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 71. | La pct. 31 se va asigura corectitudinea expunerii etapelor referitoare la raportul anual, având în vedere succesiunea logică a acestor etape, conform căreia după elaborare raportul urmează a fi prezentat Guvernului pentru aprobare, după care se va publica pe pagina web oficială.<br>La subpct. 33.1 cuvintele „asupra activității de întreprinzător” se vor exclude ca fiind excedente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Se acceptă parțial.</b><br>Raportul anul agregat conform prevederilor actualei Metodologii se elaborează până la data de 31 martie a anului curent. Totodată, acesta se publică pe pagina web oficială <a href="http://www.controale.gov.md">www.controale.gov.md</a> și se prezintă Guvernului pentru aprobare.<br>Ulterior, raportul actualizat aprobat de Guvern substituie raportul publicat anterior.<br>Această acțiune se impune având în vedere că până la adoptare și publicare în Monitorul Oficial acesta trebuie să parcurgă un șir de etape (examinarea proiectului în cadrul ședinței de lucru a membrilor Guvernului; examinarea și adoptarea actului în ședința Guvernului; definitivarea, semnarea, înregistrarea și publicarea actului Guvernului). |
| 72. | În denumirea secțiunii a 2-a din capitolul III cuvântul „Modalitatea” se va substitui cu cuvântul „Modul”, pentru ajustarea la denumirea capitolului III și utilizarea uniformă a terminologiei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 73. | La pct. 51 se recomandă substituirea cuvintelor „următorului exemplu” cu cuvintele „exemplului prezentat în tabelul nr. 3”, precum și indicarea numărului tabelului respectiv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 74. | În anexa nr. 1 la Metodologie:<br>Se va indica denumirea anexei nr. 1, conform noiei de referință de la pct. 9 al Metodologiei, după cum urmează: „Indicatorii universali de performanță”.<br>La compartimentul „Raportarea indicatorului” din tabel „A. Indicatori de resurse” atenționăm că semnul grafic „*” nu este specific structurii conținutului actului normativ și urmează a fi înlocuit corespunzător prevederilor art. 49 alin. (5) din Legea nr. 100/2017, care stabilesc că „Exprimările cifrice, tabelele, planurile și altele asemenea, care sunt incluse în anexe, pot fi urmate de explicații suplimentare, care se notează cu indici numerici, în ordinea în care au fost enunțate în textul anexei.” (valabil și pentru „Comentariu” din subsolul tabelului menționat, precum și alte cazuri similare din proiect). | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75. | <p><i>În anexa nr. 2 la Metodologie:</i></p> <p>În tabelul de la pct. 1, ce se referă la Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, la rubrica „Nivelul de raportare” se va preciza ministerul de resort, astfel cum este prevăzut pentru alte autorități de control.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 76. | <p>La pct. 2, ce vizează Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, atestăm că în domeniile de competență nu a fost reflectată protecția consumatorilor în domeniul jocurilor de noroc, astfel cum este prevăzut în anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat. Drept urmare, se va reconsidera acest aspect.</p> <p>În aceeași ordine de idei, sugerăm ajustarea domeniilor de competență stabilite la pct. 3, ce se referă la Inspectoratul Național pentru Supravegherea Tehnică, la prevederile anexei la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat (valabil și pentru pct. 6 cu referire la Serviciul Vamal, pct. 7 ce vizează Serviciul Fiscal de Stat, pct. 11 ce se referă la Inspectoratul de Stat al Muncii).</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Proiectul la pct. 2 din anexa nr. 2 la Metodologie a fost completat cu indicatorul individual de performanță cu nr. C.2.4.</p> <p>La pct. 3 și pct. 11 ce se referă la domeniile de competență al Inspectoratului Național pentru Supravegherea Tehnică și Inspectoratul de Stat al Muncii al au fost ajustați.</p> <p>Cu referire la pct. 6 - 7 privind Serviciul Vamal și Serviciul Fiscal de Stat indicatorii prevăzute sunt specifici domeniilor de competență prevăzuți de Codul Vamal/Codul Fiscal de stat.</p> |
| 77. | La pct. 9, ce se referă la Autoritatea Aeronautică Civilă, atenționăm că domeniul de competență se repetă în ambele rubrici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Indicatorii au fost ordonați conform domeniilor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 78. | <p><i>În anexa nr. 3 la Metodologie:</i></p> <p>Ținând cont de prevederile pct. 47 din Metodologie, potrivit cărora „Sondajul de opinie se bazează pe un chestionar tip care conține întrebări similare pentru toate organele de control. Chestionarul, tipurile de răspuns și modul de estimare a rezultatelor sunt prevăzute în anexa nr. 3.”, conținutul pct. 1-3 se va insera în textul Metodologiei.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 79. | Totodată, la pct. 2 se vor exclude cuvintele „din anexă”, întrucât, conform art. 55 alin. (4) din <i>Legea nr. 100/2017</i> , în cazul în care se face trimitere la o normă juridică care este stabilită în același act normativ sau element structural, pentru evitarea reproducerii acesteia, se face trimitere la norma juridică relevantă fără a se preciza că aceasta face parte din același act normativ sau element structural, cu excepția cazurilor în care această precizare este necesară pentru a exclude orice echivoc.                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 80. | Cu titlu de remarcă generală pentru tot textul proiectului Metodologiei, cu referire la abrevieri, se va ține cont de prevederile art. 54 alin. (1) lit. i) din <i>Legea nr. 100/2017</i> , potrivit cărora exprimarea prin abrevieri a unor denumiri sau termeni se poate face numai după explicarea acestora în text, la prima folosire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Se acceptă.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <p>81. La pct. 5, care va deveni pct. 4, se va ține cont că, în conformitate cu prevederile art. 56 alin. (1) din <i>Legea nr. 100/2017</i>, actele normative intră în vigoare peste o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova sau la data indicată în textul actului normativ, care nu poate fi anterioară datei publicării. În cazul în care se urmărește reducerea perioadei de intrare în vigoare a noilor prevederi, proiectul actului normativ în cauză trebuie să respecte regulile instituite de <i>Legea nr. 100/2017</i>, și anume cele stipulate la art. 56 alin. (3), în temeiul cărora „Intrarea în vigoare a actelor normative poate fi stabilită pentru o altă dată doar în cazul în care se urmărește protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, realizarea angajamentelor internaționale ale Republicii Moldova, conformarea cadrului normativ hotărârilor Curții Constituționale, eliminarea unor lacune din legislație sau contradicții între actele normative ori dacă există alte circumstanțe obiective.”. Astfel, intrarea în vigoare a modificărilor la data publicării va necesita o argumentare în nota de fundamentare.</p>                            | <p><b>Se acceptă.</b><br/>Pct. 5 devenit pct. 4 a fost exclus din proiect.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Centru Național Anticorupție</b><br/>(demers nr. 06/2/15718 din 08.09.2025)</p> | <p>82. Pct.4 subpct.4.1. potrivit Metodologiei<br/>4. În sensul prezentei Metodologii, următoarele noțiuni principale semnifică:<br/>4.1. control consultativ – control planificat/inopinat care nu se soldează cu sancțiuni sau măsuri restrictive, cu excepția cazurilor când în cadrul controlului se depistează încălcări foarte grave în sensul Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat.<br/>Obiecții:<br/>Formularea propusă la punctul 4 subpunctul 4.1. pentru definiția termenului ”control suplimentar”, care include atât controalele planificate, cât și pe cele inopinate, este confuză și poate admite interpretări abuzive, deoarece generalizează o normă juridică care, conform Legii nr.131/2012 privind controlul de stat, are un caracter excepțional și strict reglementată.<br/>În conformitate cu Legea nr.131/2012, noțiunea de ”control inopinat” se interpretează ca fiind ”control care nu este inclus în planul anual al controalelor și care se efectuează cu scopul verificării respectării cerințelor stabilite de legislație”, iar ”control planificat” se referă la ”control efectuat conform planului anual al controalelor, în baza analizei și evaluării conform criteriilor de risc”.</p> | <p><b>Se acceptă.</b><br/>Subpct. 4.1 va avea următorul cuprins:<br/>„control consultativ – control planificat sau inopinat în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv și/sau licenței care urmărește consultarea persoanei supuse controlului cu scop de asigurare a conformării voluntare prin acordarea consultațiilor, analiza activității și acumularea unor date despre activitatea acesteia;”</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>În acest context, din noțiunile definite de Legea nr. 131/2012 nu rezultă în mod expres că „controlul consultativ” ar putea include atât controalele planificate, cât și pe cele inopinate.</p> <p>Legiuitorul a instituit norme speciale care prevăd anumite situații în care controlul are un caracter consultativ (spre exemplu, controalele planificate în primii 3 ani de activitate ai întreprinderii – art.4 alin. (10), sau controalele inopinate inițiate la solicitare – art.19 alin.(4)). Aceste dispoziții sunt excepții clar delimitate, care nu pot fi generalizate și nici nu se subînțeleg în mod implicit din noțiunea de „control consultativ”.</p> <p>În conformitate cu articolul 4 alineatul (10) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat, ”Controalele planificate efectuate pe parcursul primilor 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat a persoanei care practică activitate de întreprinzător au caracter consultativ și nu se vor solda cu sancțiuni sau măsuri restrictive, cu excepția cazurilor când în cadrul controlului se depistează încălcări foarte grave în sensul prezentei legi.”, iar potrivit articolului 19 alineatul (4) din lege „Controlul efectuat în conformitate cu temeiul</p> <p>specificat la alin. (1) pct.5) este inițiat în termene proximale de organul abilitat cu dreptul dat și are exclusiv aspect consultativ și constatat, cu excepția cazurilor când în cadrul controlului se depistează indicii ai infracțiunii”.</p> <p>Conform articolului 19 alineatul (1) punctul 5) din legea citată, ”Organul de control poate decide efectuarea controalelor inopinate asupra unei persoane, în baza evaluării riscurilor, precum și poate emite inspectorului delegație de control, doar în cazul solicitării directe din partea persoanei care urmează a fi supusă controlului privind inițierea controlului sau al solicitării directe din partea autorității emitente a actului permisiv și/sau licenței, inclusiv în condițiile art.11/1 din Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.”</p> <p>Concluzionând, noțiunea de „control consultativ” așa cum este formulată la punctul 4 subpunctul 4.1. este confuză și contrară cadrului normativ existent, nefiind astfel reflectate limitele stabilite de Legea nr. 131/2012. Mai mult, extinde nejustificat aplicabilitatea acestei instituții la toate tipurile de controale, inclusiv cele inopinate. Legea nr.131/2012 prevede expres și limitativ doar anumite situații în care controlul are caracter consultativ (art.4 alin.(10) și art.19 alin.(4)), fără a le generaliza.</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Prin generalizarea acestei noțiuni la toate tipurile de controale (planificate și inopinate), se creează premise pentru o aplicare discreționară a legii de către organele de control. Această discreție poate fi folosită pentru a favoriza anumiți agenți economici sau pentru a diminua consecințele unor acțiuni ilegale în schimbul unor beneficii ilicite.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <p>Pentru a evita confuziile și a preveni riscurile de aplicare discreționară și potențiale abuzuri, se impune reformularea definiției „<i>control consultativ</i>” conform Legii nr.131/2012, specificând că acest control se aplică în situațiile prevăzute de lege.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 83. | <p><b>Pct. 32 potrivit Metodologiei</b></p> <p>32. Raportul anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător se elaborează în baza rapoartelor anuale cu privire la activitatea organelor de control, întocmite, aprobate și prezentate autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor conform punctului 20.</p> <p><b>Obiecții:</b></p> <p>Norma menționată stabilește mecanismul de sinteză a informațiilor privind controalele de stat, având ca scop sporirea transparenței și responsabilității.</p> <p>Cu toate acestea, în formula propusă de proiect pot apărea riscuri de corupție, manifestate prin posibilitatea ca datele din rapoartele anuale cu privire la activitatea organelor de control să fie manipulate de către organele de control. Acestea ar putea omite sau prezenta informații eronate pentru a ascunde careva practici ilegale, abuzuri sau favorizarea anumitor întreprinderi.</p> <p>Ca urmare, acest fapt impune verificarea prin contrapunere de către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor (Cancelaria de Stat) a datelor prezentate cu cele din Registrul de stat al controalelor. Prin compararea datelor din rapoartele anuale ale organelor de control cu datele oficiale din RSC, Cancelaria de Stat poate identifica neconcordanțele. Această verificare ar asigura ca toate controalele să fie incluse în rapoartele anuale, informațiile raportate (număr de controale, încălcări, sancțiuni) vor fi exacte etc.</p> <p>În așa mod, se reduce semnificativ posibilitatea ca un organ de control să ascundă ilegalități sau să manipuleze datele pentru a-și prezenta activitatea într-o lumină favorabilă, deghizând potențiale acte de</p> | <p><b>Se acceptă parțial.</b></p> <p>Informațiile din rapoartele prezentate sunt contrapuse cu informațiile din Registrul de stat al controalelor. Pct. 32 din Metodologie face referire la informațiile care urmează a fi incluse în raportul anual cu privire la activitatea organului de control. Ulterior, autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, examinează, formulează indicații și/sau recomandări pentru organele de control în vederea îmbunătățirii eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, de control și de administrare, organizate și desfășurate de către acestea.</p> <p>Scopul final este de a identifica problemele și a elimina lacunele.</p> <p>Cu referire la precizarea activităților de consultanță menționăm, că aceasta este prevăzută expres la art. 3<sup>2</sup> din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>corupție. Această măsură sporește transparența și responsabilitatea și consolidează integritatea sistemului de control de stat.</p> <p>Articolul 11 litera c) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat stabilește că autoritatea de supraveghere a controalelor supraveghează introducerea datelor privind controalele, planificarea și efectuarea acestora în Registrul de stat al controalelor.</p> <p>Articolul 12 litera a) și c) din legea citată supra prevede că, <i>"În exercitarea atribuțiilor și obligațiilor sale, autoritatea de supraveghere a controalelor este în drept să solicite și să primească de la organele abilitate cu funcții de control, de la autoritățile administrației publice centrale și locale și de la alte instituții publice informația necesară pentru verificarea corectitudinii datelor introduse în Registrul de stat al controalelor și să recomande modificarea graficelor controalelor pentru a garanta respectarea principiilor prevăzute de prezenta lege."</i></p> <p>Articolul 13 litera c) din legea citată statuează că, <i>"În exercitarea atribuțiilor sale, autoritatea de supraveghere a controalelor este obligată [...] să supravegheze corectitudinea introducerii în Registrul de stat al controalelor a datelor privind controalele, planificarea și efectuarea acestora de către fiecare organ abilitat cu funcții de control."</i></p> <p><b>Recomandări:</b><br/>Reconsiderarea normei conform obiecțiilor expuse supra.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 84. | <p>Pct.35 potrivit Metodologiei</p> <p>35. În baza raportului anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor formulează indicații și/sau recomandări pentru organele de control în vederea îmbunătățirii eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, de control și de administrare, organizate și desfășurate de către acestea.</p> <p><b>Obiecții:</b><br/>Norma menționată stabilește competența autorității administrației publice centrale (Cancelaria de Stat) responsabilă de supravegherea controalelor, de a emite indicații și/sau recomandări pentru organele de control. Scopul acestor indicații/recomandări este de a îmbunătăți eficacitatea proceselor de gestionare a riscurilor, de control și de administrare.</p> <p>Analiza în ansamblu a proiectului propus relevă lipsa unui mecanism concret de monitorizare a implementării acestor indicații/recomandări,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Se acceptă.</b><br/>Informațiile din rapoartele prezentate sunt contrapuse cu informațiile din Registrul de stat al controalelor. În acest scop actualele modificări prevăd expres că organele de control la raportare datele/informațiile urmează să fie prezentate din Registrul de stat al controalelor.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>ceea ce poate submina eficiența întregului proces, transformând indicațiile/recomandările dintr-un instrument de îmbunătățire într-o simplă formalitate.</p> <p>Prin urmare, lipsa unui astfel de mecanism de monitorizare permite organelor de control să ignore indicațiile/recomandările, iar autoritatea de supraveghere de a nu va avea pârghii pentru a verifica respectarea acestora. Consecința directă este imposibilitatea evaluării impactului real al activității autorității de supraveghere și lipsa de responsabilizare a organelor de control, fapt care va stagna progresul în eficientizarea activității lor.</p> <p><b>Recomandări:</b></p> <p>Reconsiderarea prevederilor conform obiecțiilor expuse supra prin completarea proiectului cu prevederi care să instituie un mecanism clar de monitorizare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 85. | <p>Pct.50 potrivit Metodologiei</p> <p>50. Rezultatul final obținut ca urmare a derulării sondajului se ia în calcul la calcularea IP dacă la acesta au participat cel puțin 5% din numărul total al persoanelor supuse controlului în perioada supusă evaluării, dar nu mai puțin de 5 persoane dacă au fost supuse controlului mai puțin de 100 de persoane (indiferent de numărul de obiecte controlate). În cazul în care la sondaj nu participă un număr suficient de persoane, rezultatele vor fi apreciate cu „0” (zero) puncte, în procesul de calculare a IP.</p> <p>Obiecții:</p> <p>Conform normei citate supra, rezultatele sondajului sunt considerate în calculul IP doar dacă participă cel puțin 5% din totalul persoanelor supuse controlului, dar nu mai puțin de 5 persoane, iar în lipsa acestei participări se acordă 0 puncte, ceea ce implică riscuri de corupție.</p> <p>Astfel, pragul minim de 5 participanți, mai ales în condițiile în care sunt controlate sub 100 de persoane, este extrem de redus. Acest număr mic de participanți poate fi ușor influențat sau mituit pentru a oferi un rating favorabil sau nefavorabil, ceea ce afectează integritatea și obiectivitatea evaluării.</p> <p>Dispoziția care conferă automat ”0” puncte în cazul în care dacă pragul de participare nu este atins generează o presiune artificială și nejustificată. Aceasta poate fi folosită ca instrument de negociere, în care persoanele supuse controlului ar putea încerca să influențeze</p> | <p><b>Se acceptă.</b></p> <p>Din acest considerent sondajul de opinie urmează a fi efectuat pe pagina web oficială <a href="http://www.controale.gov.md">www.controale.gov.md</a> responsabil de gestionarea căruia este Cancelaria de Stat.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>participarea la sondaj pentru a obține un scor de ”0”, evitând astfel o evaluare reală a performanței.</p> <p>Acordarea a ”0” puncte pentru neîndeplinirea unui prag de participare (și nu pentru o performanță slabă) este disproporționată și arbitrară. Nu există o legătură directă între lipsa de participare la sondaj și calitatea muncii prestate, iar această prevedere poate fi folosită în mod abuziv pentru a penaliza o instituție sau un funcționar public fără o justificare bazată pe merite sau pe fapte.</p> <p>La fel, proiectul este lacunar în ceea ce privește aspectele comunicării, ceea ce va genera în aplicare probleme de integritate și de încredere. În acest sens, nu se precizează în mod clar cum și când sunt informați participanții (persoanele supuse controlului) despre existența sondajului și despre oportunitatea de a participa. Această ambiguitate poate fi utilizată pentru a restricționa participarea, mai ales dacă rezultatul dorit este un scor de ”0”, sau pentru a direcționa sondajul doar către un grup restrâns de persoane care ar putea oferi evaluări favorabile organului de control.</p> <p>Recomandări:<br/>Reconsiderarea prevederilor conform obiecțiilor expuse supra.</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|