

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____ 2026

privind sistemul informațional ”Decizii vamale”

În temeiul art.18 alin.(1) și art.22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art.44), cu modificările ulterioare și pct. 3¹ al Regulamentului de punere în aplicare a Codului vamal nr.95/2021, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.92/2023 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 93-96, art.193), Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Sistemul informațional „Decizii vamale”.
2. Se aprobă:
 - 2.1. Conceptul Sistemului informațional „Decizii vamale”, conform anexei nr. 1.
3. Regulamentul privind modul de ținere a resursei informaționale formate de Sistemul informațional „Decizii vamale”, conform anexei nr.2.
4. Serviciul Vamal, în calitate de posesor și deținător al Sistemului informațional „Decizii vamale”, va asigura, conform competențelor legale, crearea și implementarea acestuia, precum și administrarea, mentenanța și dezvoltarea sa ulterioară din contul și în limitele mijloacelor financiare alocate anual din bugetul de stat, precum și din alte surse, conform legislației.
5. Sistemul informațional „Decizii vamale” este găzduit inițial în cadrul centrului de date al Serviciului Vamal cu migrarea ulterioară pe platforma tehnologică guvernamentală (MCloud).
6. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Serviciului Vamal.
7. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

Alexandru MUNTEANU

Ministrul finanțelor

Andrian GAVRILIȚĂ

CONCEPTUL Sistemului informațional "Decizii vamale"

INTRODUCERE

În conformitate cu angajamentele asumate de Republica Moldova în cadrul procesului de aderare la Uniunea Europeană, inclusiv cu prevederile Programului național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025–2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2025, nr. 269–288, art.319), precum și ale Hotărârii Guvernului nr. 260/2025 cu privire la aprobarea Agendei de reforme aferente Planului de creștere al Republicii Moldova pentru anii 2025–2027 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2025, nr. 215–222, art.256), se impune armonizarea procedurilor vamale naționale cu standardele și cerințele comunitare, atât prin adaptarea cadrului normativ intern, cât și prin dezvoltarea sistemelor informatice corespunzătoare.

În acest context, se prevede dezvoltarea și implementarea unui sistem informațional național echivalent cu Sistemul informațional de Decizii Vamale (CDS) utilizat la nivelul Uniunii Europene, care la momentul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, să funcționeze drept componentă națională a acestuia și să asigure interoperabilitatea deplină cu infrastructura informatică europeană relevantă.

Sistemul Informațional "Decizii vamale" constituie o platformă digitală centralizată, destinată optimizării și automatizării proceselor aferente gestionării deciziilor vamale. Sistemul asigură depunerea și procesarea cererilor, precum și emiterea, reevaluarea, modificarea, suspendarea, anularea și revocarea deciziilor vamale, inclusiv evidența, monitorizarea, schimbul de informații și trasabilitatea acestora.

Implementarea Sistemului Informațional "Decizii Vamale" (*în continuare SI "Decizii vamale"*) va contribui la aplicarea uniformă a legislației vamale naționale și la consolidarea transparenței, securității și eficienței proceselor administrative în domeniul vamal. Totodată, sistemul va oferi autorității vamale și operatorilor economici un instrument modern și sigur pentru gestionarea proceselor relevante deciziilor vamale, bazat pe utilizarea exclusivă a tehnicilor de prelucrare electronică a datelor.

Instituirea acestui sistem reprezintă un pas esențial în procesul de implementare a cadrului legal național armonizat cu acquis-ul comunitar și constituie o etapă pregătitoare în perspectiva aderării la Uniunea Europeană. Aceasta va asigura capacitatea tehnică și juridică necesară aplicării Regulamentului (UE) nr. 952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 octombrie 2013 de stabilire a Codului vamal al Uniunii și Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/512 al Comisiei din 13 martie 2025 privind modalitățile tehnice pentru dezvoltarea, întreținerea și utilizarea sistemelor electronice destinate schimbului și stocării de informații în temeiul Regulamentului (UE) nr. 952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului (Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 2025/512, 20.3.2025).

Componenta națională a sistemului va deveni operațională anterior aderării, permițând aplicarea legislației naționale, iar ulterior, după aderare, odată cu conectarea la infrastructura informatică a Uniunii Europene și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice, va facilita integrarea completă a fluxurilor de date și aplicarea uniformă a cadrului legislativ vamal. Această abordare va contribui la reducerea sarcinilor administrative, la consolidarea cooperării interinstituționale, la creșterea transparenței proceselor în raport cu mediul de afaceri și la facilitarea comerțului internațional.

Prezentul concept are drept obiectiv definirea cadrului detaliat al sistemului, incluzând arhitectura propusă, funcționalitățile esențiale, mecanismele de gestionare a fluxurilor de date și

modalitățile de integrare cu infrastructura informatică națională și cu platformele corespunzătoare la nivelul Uniunii Europene. Implementarea acestei soluții va asigura compatibilitatea, interoperabilitatea și sustenabilitatea pe termen lung a sistemului, reprezentând un instrument esențial pentru modernizarea și eficientizarea activității vamale în Republica Moldova.

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. Conceptul SI "Decizii vamale" (în continuare - *Concept*) stabilește spațiul funcțional, structura organizatorică, spațiul informațional, spațiul tehnologic, securitatea sistemului informațional și protecția informației în cadrul SI „Decizii Vamale”..

2. SI "Decizii vamale" reprezintă o soluție informatică din categoria Guvern către Guvern (G2G), Guvern către Business (G2B) și Guvern către Cetățeni (G2C) și constituie totalitatea mijloacelor software, hardware și de infrastructură ale utilizatorului, destinate formării resursei informaționale privind deciziile vamale, precum și schimbul de informații cu alte autorități vamale.

3. În contextul Conceptului sunt utilizate următoarele noțiuni:

3.1 autorizare – proces al SI "Decizii vamale" care determină nivelul de acces atribuit unui utilizator autentificat pentru a accesa resurse securizate, controlate de sistem;

3.2 concept – document care descrie într-o formă generalizată trăsăturile esențiale ale SI "Decizii vamale" ca totalitate de viziuni interconectate de funcționare a sistemului;

3.3 obiect informațional – reflectare virtuală a obiectului înregistrării în cadrul resursei informaționale;

3.4 platforma MConnect – are înțelesul noțiunii definite în Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);

3.5 serviciul MLog – are înțelesul noțiunii definite în Hotărârea Guvernului nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);

3.6 serviciul MPass – are înțelesul noțiunii definite în Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

4. SI "Decizii vamale" este parte componentă a Sistemului Informațional Integrat Vamal.

5. SI "Decizii vamale" înglobează posibilități funcționale de gestionare a fluxurilor de lucru, schimb de informații, notificarea utilizatorilor, precum și pentru stocarea datelor și depunerea online a cererilor, necesare procesării acestora și emiterii deciziilor.

6. SI "Decizii vamale" pune la dispoziția utilizatorilor următoarele servicii:

6.1 depunerea online a cererilor;

6.2 acces la toate informațiile privind procesarea cererii și decizia vamală emisă;

6.3 evidența strictă a cererilor și deciziilor vamale.

7. Obiectivele SI "Decizii vamale" sunt:

7.1 crearea și operarea unui sistem informațional stabil, sigur și fiabil pentru evidența, gestiunea și trasabilitatea deciziilor vamale, asigurând transparența, corectitudinea și securitatea procesului decizional, prin digitalizarea completă a proceselor și arhivarea electronică a datelor;

7.2 facilitarea comunicării electronice și a schimbului securizat de date și documente între Serviciul Vamal, mediul de afaceri și autoritățile vamale internaționale, asigurând interoperabilitatea sistemului la nivel național și european, promovând cooperarea transfrontalieră;

7.3 optimizarea și automatizarea proceselor de gestionare a deciziilor vamale, reducând intervenția umană în etapele critice, crescând eficiența operațională, reducând timpul de procesare și costurile pentru mediul de afaceri și facilitând comerțul internațional;

7.4 consolidarea capacității decizionale a Serviciului Vamal prin centralizarea și trasabilitatea informațiilor relevante, astfel încât să permită luarea rapidă, informată și eficientă a deciziilor și gestionarea riscurilor vamale;

7.5 implementarea noilor instrumente internaționale în domeniul vamal.

8. Principiile de bază ale SI "Decizii vamale" sunt următoarele:

8.1 principiul legalității - presupune crearea și exploatarea sistemului informațional în conformitate cu legislația națională în vigoare și a normelor și standardelor internaționale recunoscute în domeniu;

8.2 principiul independenței de platformă - interfața utilizator a sistemului informațional nu va impune o anumită platformă software și hardware pentru calculatorul utilizatorului;

8.3 principiul datelor sigure - dispune introducerea datelor în sistem doar prin canalele autorizate și autentificate;

8.4 principiul securității informaționale - presupune asigurarea unui nivel adecvat de integritate, selectivitate, accesibilitate și eficiență pentru protecția datelor de pierderi, alterări, deteriorări și de acces nesancționat;

8.5 principiul accesibilității informației cu caracter public - presupune implementarea procedurilor de asigurare a accesului utilizatorilor la informația cu caracter public, furnizată de soluția informațională;

8.6 principiul transparenței - presupune proiectarea și realizarea conform principiului modular, cu utilizarea standardelor transparente în domeniul tehnologiilor informaționale și de telecomunicații;

8.7 principiul extensibilității - stipulează posibilitatea extinderii și completării sistemului informațional cu noi funcții sau îmbunătățirea celor existente;

8.8 principiul scalabilității - presupune asigurarea unei performanțe similare a soluției informaționale pentru volumele mici/mari de date și accesări la sistem;

8.9 principiul integrării cu sistemele existente - presupune posibilitatea soluției informaționale de a se integra și interacționa cu aplicațiile deja implementate;

8.10 principiul simplității și comodității utilizării - presupune proiectarea și realizarea tuturor aplicațiilor, mijloacelor tehnice și de program accesibile utilizatorilor Sistemului, bazate pe principii exclusiv vizuale, ergonomice și logice de concepție.

8.11 principiul conformității prelucrării datelor cu caracter personal - prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor implicate în procesul de obținere are loc în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

9. Noțiunile utilizate în Concept corespund celor reglementate de Codul vamal al Republicii Moldova nr. 95/2021, de Legea nr. 467/2003 privind informatizarea și resursele informaționale de stat, precum și de Hotărârea Guvernului nr. 92/2023 privind punerea în aplicare a Codului vamal nr. 95/2021 și alte acte normative în materie.

Capitolul II

SPAȚIUL JURIDICO-NORMATIV AL SI "DECIZII VAMALE"

10. Cadrul normativ al SI "Decizii vamale" este format din legislația națională, tratatele și convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea SI "Decizii vamale" sunt reglementate de următoarele acte legislative și juridico-normative:

10.1 Constituția Republicii Moldova nr. 1/1994;

10.2 Codul vamal al Republicii Moldova nr. 95/2021;

10.3 Legea nr. 302/2017 cu privire la Serviciul Vamal;

10.4 Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;

10.5 Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

10.6 Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

10.7 Hotărârea Guvernului nr. 92/2023 cu privire la punerea în aplicare a Codului vamal nr. 95/2021;

10.8 Hotărârea Guvernului nr. 562/2025 cu privire la modul de realizare a obligațiilor de asigurare a securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice;

10.9 Hotărârea Guvernului nr. 561/2007 cu privire la Sistemul Informațional Integrat Vamal;

10.10 Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat;

10.11 Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

10.12 Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

10.13 Hotărârea Guvernului nr.405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

10.14 Hotărârea Guvernului nr.708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);

10.15 Hotărârea Guvernului nr.211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);

10.16 Hotărârea Guvernului nr.376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);

10.17 Hotărârea nr.153/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat;

10.18 Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor internaționale de stat;

10.19 Hotărârea Guvernului nr.650/2023 cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030.

10.20 Hotărârea Guvernului nr. 677/2025 cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea modelului unitar de design;

10.21 Hotărârea Guvernului nr. 323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Catalogul semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalogul semantic”.

11. La dezvoltarea și implementarea SI ”Decizii vamale” se vor respecta următoarele reglementări tehnice și standarde aplicabile privind dezvoltarea soluțiilor informatice:

11.1 Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006, aprobată prin Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006;

11.2 Reglementarea tehnică „Modul de evidență a serviciilor publice electronice”, aprobată prin Ordinul viceministrului dezvoltării informaționale nr.94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice;

11.3 Reglementarea tehnică „Prestarea serviciilor publice electronice. Cerințe tehnice”, aprobată prin Ordinul viceministrului dezvoltării informaționale nr.94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice;

11.4 Reglementarea tehnică „Asigurarea securității informaționale la prestarea serviciilor publice electronice. Cerințe tehnice”, aprobată prin Ordinul viceministrului dezvoltării informaționale nr. 94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice;

11.5 Reglementarea tehnică „Determinarea costului de elaborare și implementare a sistemelor informaționale automatizate. Normativele și estimarea cheltuielilor de lucru”, aprobată

prin Ordinul viceministrului dezvoltării informaționale nr. 94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice;

11.6 SM ISO/CEI 27002:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației”;

11.7 SM ISO/CEI 12207:2014 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al software-ului”;

11.8 SM ISO/CEI 15408-1 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 1: Introducere și model general”;

11.9 SM ISO/CEI 15408-2 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 2: Cerințe funcționale de securitate”;

11.10 SM ISO/CEI 15408-3 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare pentru securitatea tehnologiei informației. Partea 3: Cerințe de asigurare a securității”;

11.11 SM EN ISO/IEC 27002 „Securitatea informației, securitatea cibernetică și protecția vieții private. Mijloace de control al securității informației”.

Capitolul III

SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SI ”DECIZII VAMALE”

12. SI ”Decizii vamale” va asigura îndeplinirea atât a funcțiilor de bază ale sistemului informațional tip, cât și a funcțiilor specifice, determinate de destinația SI ”Decizii vamale”, care sunt grupate în blocuri funcționale specializate.

13. Funcțiile de bază ale SI ”Decizii vamale” sunt următoarele:

13.1 Formarea și gestionarea băncii de date a sistemului, inclusiv colectarea, stocarea, structurarea și actualizarea informațiilor, în conformitate cu cerințele legale;

13.2 Organizarea asigurării informaționale și a suportului decizional, astfel încât să fie garantat accesul autorizat la date și sprijinul proceselor decizionale ale Serviciului Vamal, inclusiv prin:

13.2.1. definirea clară a drepturilor și responsabilităților utilizatorilor;

13.2.2. implementarea mecanismelor de control și monitorizare a fluxurilor de date;

13.2.3. furnizarea rapoartelor, analizelor și indicatorilor relevanți pentru toate nivelurile de management;

13.2.4. menținerea integrității, consistenței și actualizării continue a datelor;

13.2.5. garantarea disponibilității informațiilor critice prin măsuri de securitate, continuitate a activității și planuri de backup;

13.2.6. facilitarea schimbului de informații cu alte sisteme interne sau externe, prin interoperabilitate standardizată și protecție a datelor sensibile.

13.3 Asigurarea protecției și calității informațiilor, inclusiv:

13.3.1. protecția datelor în toate etapele de procesare, stocare și transmitere, conform legislației privind datele cu caracter personal și regimul informațiilor clasificate, dacă este cazul;

13.3.2. implementarea unui sistem de management al calității bazat pe abordarea de proces, conform Standardului Național SM EM ISO 9001:2002 „Sisteme de management al calității. Cerințe”.

13.4. Asigurarea funcționării integrate a sistemului, inclusiv interoperabilitatea subsistemelor, integritatea fluxurilor informaționale și sprijinul proceselor decizionale ale Serviciului Vamal;

13.5. Automatizarea proceselor de activitate ale Serviciului Vamal și tranziția la fluxuri de lucru exclusiv digitale, cu creșterea transparenței și a accesului la servicii electronice pentru toți subiecții implicați;

13.6. Supravegherea, controlul și managementul riscului în domeniile de competență ale Serviciului Vamal;

13.7. Administrarea sistemului în condiții optime, astfel încât să fie garantată continuitatea, securitatea și eficiența funcționării acestuia.

14. În cadrul funcționării SI "Decizii vamale" se realizează funcții specifice, grupate în contururi funcționale speciale:

14.1. depunerea și procesarea cererilor depuse de utilizatori;

14.2. administrarea și monitorizarea acțiunilor utilizatorilor.

15. Conturul funcțional "Depunerea cererilor" include următoarele funcții:

15.1. depunerea cererilor, modificarea cererilor și vizualizarea statutelor lor;

15.2. trimiterea, primirea și răspunderea la mesaje;

15.3. retragerea cererilor depuse;

15.4. vizualizarea deciziilor și statutelor lor;

15.5. comunicarea prin intermediul notificărilor SI "Decizii vamale".

16. Conturul funcțional "Gestiunea deciziilor vamale" include următoarele funcții:

16.1. procesarea cererilor și emiterea deciziilor vamale;

16.2. acceptarea cererilor depuse;

16.3. respingerea cererilor depuse;

16.4. intrarea în vigoare a deciziei vamale;

16.5. anularea deciziei vamale;

16.6. revocarea deciziei vamale;

16.7. modificarea deciziei vamale;

16.8. reevaluarea deciziei vamale;

16.9. suspendarea deciziei vamale;

16.10. menținerea deciziei vamale;

16.11. trimiterea, primirea și răspunderea la mesaje;

16.12. comunicarea prin intermediul notificărilor SI "Decizii vamale".

17. Conturul funcțional "Administrarea și monitorizarea acțiunilor utilizatorilor" include următoarele funcții:

17.1. asigurarea integrității logice a SI "Decizii vamale";

17.2. administrarea bazelor de date ale SI "Decizii vamale";

17.3. elaborarea și mentenanța ghidurilor de sistem și a clasificatoarelor;

17.4. delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori;

17.5. asigurarea securității, protecției și integrității informației în SI "Decizii vamale" în baza standardului național SM EN ISO/IEC 27001:2017 "Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe";

17.6. asigurarea respectării cerințelor sistemului de protecție a datelor cu caracter personal.

Capitolul IV

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A SI "DECIZII VAMALE"

18. Funcțiile de bază privind formarea și exploatarea SI "Decizii vamale" sunt divizate între:

18.1. proprietarul SI "Decizii vamale";

18.2. posesorul SI "Decizii vamale";

18.3. deținătorul SI "Decizii vamale";

18.4. administratorul tehnic SI "Decizii vamale";

18.5. furnizorii de date/registratorii de date pentru SI "Decizii vamale";

18.6. destinatarii și utilizatorii SI "Decizii vamale".

19. Proprietarul SI "Decizii vamale" este statul.

20. Posesorul și deținătorul al SI "Decizii vamale" este Serviciul Vamal din subordinea Ministerului Finanțelor, care asigură condițiile financiare, juridice și organizatorice, precum și realizarea nemijlocită a competențelor de creare, administrare, mentenanță și dezvoltarea sistemului.

21. Administratorul tehnic al SI "Decizii vamale" este Instituția Publică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile conform cadrului normativ privind administrarea tehnică și menținerea platformei MCloud.

22. Deținătorul al SI "Decizii vamale" va dispune de un mecanism de înregistrare și administrare a profilurilor utilizatorilor sistemului, implicați în sistem. Acest mecanism va permite definirea parametrilor de acces la interfață, servicii, fișiere și conținutul bazei de date.

23. Furnizori de date pentru SI "Decizii vamale" sunt:

23.1. Agenția Servicii Publice – furnizează date cu privire la persoanele fizice luate în evidență în Registrul de stat al populației și datele cu privire la unitățile de drept luate în evidență în Registrul de stat al unităților de drept;

23.2. Serviciul Vamal – furnizează date despre operatorii economici, înregistrați ca operatori economici care efectuează activități economice externe, și date despre autorizațiile Operatorilor Economici Autorizați.

24. Registratorii SI "Decizii vamale" reprezintă funcționarii vamali cu drept de întocmire a deciziilor vamale, de modificare, de suspendare, de reevaluare și de menținere a acestora.

25. Destinatarii și utilizatorii SI "Decizii vamale" sunt persoanele fizice, persoanele juridice și funcționarii vamali beneficiari ale serviciilor SI "Decizii vamale" sau ale raporturilor juridice de gestionare automatizată a SI "Decizii vamale".

Capitolul V

DOCUMENTELE SI "DECIZII VAMALE"

26. Documentele SI "Decizii vamale" reprezintă totalitatea documentelor procedurale necesare pentru ținerea evidenței, monitorizarea și emiterea deciziilor vamale.

27. În cadrul SI "Decizii vamale" se folosesc următoarele categorii de documente:

27.1. *documente de intrare*, care sunt relevante pentru emiterea deciziilor vamale;

27.2. *documente de ieșire*, care se consideră documente finale ce pot fi utilizate și care reprezintă deciziile vamale, notificările privind emiterea deciziilor vamale la adresa de e-mail. SI „Decizii vamale” gestionează următoarele decizii vamale:

27.2.1. autorizația pentru statutul de destinatar agreat (ACE);

27.2.2. autorizația pentru statutul de expeditor agreat (ACR);

27.2.3. autorizația pentru statutul de destinatar agreat în sensul TIR (ACT);

27.2.4. autorizația pentru utilizarea garanției globale, inclusiv cu quantum redus, sau exonerarea de la aceasta (CGU);

27.2.5. autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal:

27.2.5.1. autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Tipul 1 (CW1);

27.2.5.2. autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Tipul 2 (CW2);

27.2.5.3. autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Privat (CWP);

27.2.6. autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un depozit temporar (TST);

27.2.7. autorizația pentru amânarea plăților (DPO);

27.2.8. autorizația pentru depunerea declarației simplificate sub forma unei înscrieri în evidențele declarantului (EIR);

27.2.9. autorizația pentru utilizarea unui document electronic de transport ca declarație vamală (ETD);

27.2.10. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de destinație finală (EUS);

27.2.11. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare activă (PA);

27.2.12. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare pasivă (PP);

27.2.13. autorizația pentru utilizarea declarației simplificate (SDE);

27.2.14. autorizația pentru utilizarea sigiliilor speciale (SSE);

27.2.15. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de admitere temporară (TEA);

27.2.16. autorizația pentru utilizarea declarației de tranzit cu un set redus de date (TRD);

27.2.17. autorizația pentru simplificarea determinării sumelor care fac parte din valoarea în vamă a mărfurilor (CVA);

27.2.18. autorizația pentru statutul de exportator aprobat.

27.3. *documente tehnologice*, care include rapoarte de analiză, rapoarte de monitorizare, lista utilizatorilor și drepturile acestora, documentele ce conțin înregistrări de audit privind acțiunile utilizatorilor, erorile de sistem, precum și ghidurile de utilizare a SI "Decizii vamale".

Capitolul VI **SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SI "DECIZII VAMALE"**

Secțiunea 1 **Obiectele informaționale ale SI "Decizii vamale"**

28. Resursa informațională a SI "Decizii vamale" este reprezentată de un ansamblu de obiecte informaționale și interacțiunea acestora. Obiectele informaționale SI "Decizii vamale" includ:

28.1. cererile;

28.2. profilurile utilizatorilor;

28.3. entitățile juridice;

28.4. decizii;

28.5. persoanele fizice.

29. Identificarea obiectelor SI "Decizii vamale" se efectuează prin utilizarea pentru fiecare dintre ele a numărului de identificare unic generat și atribuit de sistem, cu excepția identificatorilor obiectelor informaționale împrumutate din alte resurse informaționale de stat.

30. Identificatorul obiectului informațional „cereri” este cheia unică formată din litere și cifre generată de sistem.

31. Identificatorul obiectului informațional „entități juridice”:

31.1. pentru rezidenții Republicii Moldova – este numărul de identificare de stat al persoanelor juridice (IDNO), preluat din Registrul de stat al unităților de drept. Adicional se va indica separat și numărul de identificare EORI (Economic operators registration and identification number);

31.2. pentru nerezidenți – este numărul de identificare EORI (Economic operators registration and identification number);

31.3. Identificatorul obiectului informațional „persoane fizice” și „Profilurile utilizatorilor” este numărul de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP), preluat din Registrul de stat al populației.

32. Persoanele fizice reprezintă un obiect informațional care include date privind persoanele delegate ale entității juridice. Obiectul informațional conține următoarele date:

- 32.1. IDNP-ul, numele și prenumele, data nașterii, naționalitatea și genul persoanei fizice;
- 32.2. datele de contact: telefon, e-mail;
- 32.3. pentru nerezidenți – este numărul de identificare EORI (Economic operators registration and identification number).
- 33. Decizii - reprezintă obiectul informațional principal al sistemului, care este de următoarele tipuri și subtipuri:
 - 33.1. Autorizația pentru statutul de destinatar agreat” (ACE);
 - 33.2. Autorizația pentru statutul de expeditor agreat” (ACR);
 - 33.3. Autorizația pentru statutul de destinatar agreat în sensul TIR (ACT);
 - 33.4. Autorizația pentru utilizarea garanției globale, inclusiv cu quantum redus, sau exonerarea de garanție (CGU);
 - 33.5. Autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal:
 - 33.5.1. Autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Tipul 1 (CW1);
 - 33.5.2. Autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Tipul 2 (CW2);
 - 33.5.3. Autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Privat (CWP).
 - 33.6. Autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un depozit temporar (TST);
 - 33.7. Autorizația pentru amânarea plății (DPO);
 - 33.8. Autorizația pentru depunerea declarației simplificate sub forma unei înscriseri în evidențele declarantului (EIR);
 - 33.9. Autorizația pentru utilizarea unui document electronic de transport ca declarație vamală (ETD);
 - 33.10. Autorizația pentru utilizarea regimului vamal de destinație finală (EUS);
 - 33.11. Autorizația pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare activă (PA);
 - 33.12. Autorizația pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare pasivă (PP);
 - 33.13. Autorizația pentru utilizarea declarației simplificate (SDE);
 - 33.14. Autorizația pentru utilizarea sigiliilor speciale (SSE);
 - 33.15. Autorizația pentru utilizarea regimului vamal de admitere temporară (TEA);
 - 33.16. Autorizația pentru utilizarea declarației de tranzit cu un set redus de date (TRD);
 - 33.17. Autorizația pentru simplificarea determinării sumelor care fac parte din valoarea în vamă a mărfurilor (CVA).
 - 33.18. Autorizația pentru statutul de exportator aprobat.
- 34. Entitățile juridice - reprezintă un obiect informațional (preluat din Registrul de Stat al Unităților de Drept) care conține următoarele date:
 - 34.1. denumirea operatorului economic;
 - 34.2. IDNO/EORI - numărul de identificare al operatorului economic;
 - 34.3. adresa juridică - raionul, localitatea, strada, numărul casei, blocului, apartamentului și codul poștal;
 - 34.4. administrator - IDNP, numele, prenumele și data nașterii a administratorului operatorului economic;
 - 34.5. telefon - numărul de telefon al operatorului economic;
 - 34.6. email - adresa de email a operatorului economic.
- 35. Profilurile utilizatorilor - reprezintă un obiect informațional care constă din totalitatea datelor aferente utilizatorilor autorizați gestionați prin intermediul serviciului electronic

guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Profilul utilizatorului va conține totalitatea informației aferentă acestuia în dependență de tipul utilizatorului (informație pentru autorizarea în sistem, nume, prenume, date de identificare, adresa poștală, telefon de contact, email, la care entitate economică este atașat sau la care birou/post vamal este atașat, etc.) și a funcționalităților SI "Decizii vamale" accesibile utilizatorului (drepturile și rolurile aferente acestuia). Profilul utilizatorului va livra istoria activității acestuia în cadrul SI "Decizii vamale".

Secțiunea a 2-a

Scenariile de bază utilizate în cadrul SI "Decizii vamale"

36. Scenariile de bază utilizate în cadrul SI "Decizii vamale" sunt dezvoltate și relaționate obiectelor informaționale ale sistemului, având la bază necesitățile de ținere a evidenței, monitorizării și emiterii deciziilor vamale.

37. În SI "Decizii vamale" se utilizează următoarele scenarii de bază:

37.1. scenariul de depunere a cererii presupune parcurgerea următorilor pași:

37.1.1. operatorul economic accesează portalul electronic și completează cererea pentru obținerea deciziei vamale, anexând datele și documentele justificative necesare;

37.1.2. este permisă depunerea concomitentă a mai multor cereri pentru diferite tipuri de decizii vamale;

37.1.3. cererea se înregistrează și se atribuie subdiviziunii vamale, în funcție de locul permanent de desfășurare a activității economice a solicitantului sau la subdiviziunea responsabilă de gestionarea deciziilor;

37.1.4. operatorul economic primește o notificare de primire a cererii, moment din care se inițiază procesul de verificare de către autoritatea vamală.

37.2. scenariul de verificare și acceptare a cererii presupune parcurgerea următorilor pași:

37.2.1. cererea pentru obținerea deciziei vamale este supusă unui proces preliminar de verificare, denumit procesul de acceptare a cererii, care are ca scop validarea unei serii inițiale de condiții (condițiile de acceptare);

37.2.2. în cazul în care toate condițiile de acceptare sunt îndeplinite, cererea este considerată acceptată și trece la etapa următoare a procesului de examinare;

37.2.3. în cazul în care una sau mai multe condiții de acceptare nu sunt îndeplinite, cererea nu este acceptată, iar operatorul economic primește o notificare care indică motivele neacceptării;

37.2.4. în cazul în care autoritatea vamală solicită informații suplimentare, operatorul economic transmite datele și documentele solicitate în termenul stabilit;

37.2.5. durata maximă a procesului de acceptare a cererii este stabilită prin lege, cu posibilitatea prelungirii acesteia în situația în care autoritatea vamală solicită informații suplimentare de la operatorul economic.

37.3. scenariul de luare a deciziei presupune parcurgerea următorilor pași:

37.3.1. procesul de luare a deciziei începe după finalizarea acceptării cererii și constă în analiza detaliată a cererii de către autoritatea vamală;

37.3.2. autoritatea vamală verifică dacă solicitantul îndeplinește condițiile și criteriile necesare pentru acordarea deciziei vamale;

37.3.3. autoritatea vamală poate solicita, după caz:

37.3.3.1. sprijinul autorităților statelor membre implicate, după aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană;

37.3.3.2. informații suplimentare de la operatorul economic;

37.3.4. operatorul economic are dreptul să transmită modificări sau clarificări referitoare la cererea sa, în vederea sprijinirii luării deciziei;

37.3.5. în cazul în care autoritatea vamală intenționează să emită o decizie nefavorabilă, operatorului economic i se acordă dreptul la replică, pentru a prezenta observații sau informații suplimentare înainte de luarea deciziei finale;

37.3.6. decizia vamală favorabilă este înregistrată cu un număr unic și dată, care servește drept referință oficială pentru toate acțiunile ulterioare legate de decizie.

37.4. scenariul de gestionare a deciziilor vamale presupune parcurgerea următorilor pași:

37.4.1. depunerea cererii – reprezintă etapa inițială prin care operatorul economic solicită acordarea deciziei vamale, fiind punctul de pornire pentru întregul ciclu de emiterie și gestionare a deciziei.

37.4.2. anularea deciziei vamale – încetarea definitivă a valabilității deciziei, astfel încât aceasta să nu mai poată fi utilizată de operatorul economic. Anularea poate fi dispusă în situații precum constatarea unor erori fundamentale la momentul emiterii deciziei sau încetarea activității operatorului economic.

37.4.3. revocarea deciziei vamale – încetarea utilizării deciziei, însă păstrând evidența acesteia în registrele autorității vamale. Aceasta poate fi aplicată atunci când se constată nerespectarea condițiilor de acordare sau alte circumstanțe care justifică retragerea dreptului de utilizare, fără a șterge istoricul deciziei.

37.4.4. modificarea deciziei vamale – actualizarea unuia sau mai multor elemente de date ale deciziei, cum ar fi informațiile despre operator, condițiile speciale aplicabile sau alte detalii relevante, menținând valabilitatea generală a deciziei.

37.4.5. reevaluarea deciziei vamale – procesul continuu de verificare a respectării condițiilor și criteriilor inițiale care au stat la baza emiterii deciziei, pentru a asigura conformitatea permanentă a operatorului economic.

37.4.6. suspendarea deciziei vamale – oprirea temporară a valabilității deciziei, fără a o anula definitiv, aplicată în cazuri de neconformitate temporară sau verificări suplimentare.

37.4.7. menținerea deciziei vamale – decizia rămâne conformă și activă, fără efectuarea de modificări, confirmând respectarea continuă a condițiilor și criteriilor stabilite inițial.

Secțiunea a 3-a

Interacțiunea cu alte sisteme informaționale

38. Pentru asigurarea formării corecte a resursei informaționale a SI "Decizii vamale", este necesară organizarea accesului la resursele informaționale ale următoarelor sisteme informaționale automatizate:

38.1. sisteme informaționale partajate:

38.1.1. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în SI „Decizii vamale”;

38.1.2. Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) - utilizat pentru semnarea documentelor în cadrul sistemului;

38.1.3. serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)- pentru asigurarea jurnalizării evenimentelor produse în SI „Decizii vamale”;

38.1.4. Serviciul electronic guvernamental de notificare (MNotify) - utilizat pentru notificarea utilizatorilor sistemului despre evenimentele produse în sistem;

38.1.5. Portalul guvernamental al antreprenorului – pentru accesarea și evidența notificărilor de către cetățeni și entitățile juridice care desfășoară activități de antreprenoriat;

38.1.6. Platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru schimbul de date cu sistemele și resursele informaționale de stat;

38.1.7. Portalul guvernamental integrat EVO - pentru accesul la datele despre persoane fizice și juridice aferente utilizării SI „Decizii vamale”, precum și pentru accesul la serviciile publice electronice prestate prin intermediul SI „Decizii vamale”.

38.2. alte sisteme informaționale de stat:

38.2.1. Sistemul Informațional Integrat Vamal – pentru obținerea accesului la datele despre operatorii economici, înregistrați ca operatori economici care efectuează activități economice externe, pentru verificarea datelor indicate în cereri;

38.2.2. Sistemul informațional e-AEO – pentru obținerea listei Operatorilor Economici Autorizați, datelor cu privire la autorizații și statutul acestora;

38.2.3. Sistemul informațional automatizat “Registrul de stat al unităților de drept”, care conține date despre toate categoriile de unități de drept, constituite în bază legală - în scopul preluării și validării datelor despre persoanele juridice privind corectitudinea combinațiilor de IDNO, denumire, cod CUATM, cod CAEM etc., necesare înregistrărilor, modificărilor sau radierilor, care conțin date despre persoane juridice;

38.2.4. Sistemul informațional automatizat “Registrul de stat al populației”, care include date despre persoanele fizice - în vederea preluării și validării înregistrărilor, modificărilor sau radierilor, care conțin date despre persoane fizice, și a verificării acestora privind corectitudinea combinațiilor de IDNP, nume, prenume, act de identitate, data nașterii;

38.2.5. alte sisteme informaționale în scopul consumului de date necesar realizării funcționalităților SI „Decizii vamale”, în conformitate cu cadrul normativ.

39. Schimbul de date dintre SI „Decizii vamale” și alte sisteme informaționale se asigură prin intermediul platformei guvernamentale de interoperabilitate (MConnect), precum și prin intermediul componentei MConnect Events, pentru expunerea evenimentelor în timp real în contextul realizării servicii proactive. În acest sens Serviciul Vamal înregistrează activele semantice utilizate în SI „Decizii vamale” în cadrul Sistemului informațional „Catalogul semantic”.

Capitolul VII

SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SI ”DECIZII VAMALE”

40. SI ”Decizii vamale” este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

41. Arhitectura SI ”Decizii vamale” urmează să fie orientată spre prestarea serviciilor (SOA (Service-Oriented Architecture)), ceea ce permite ca SI ”Decizii vamale” să fie integrat cu toate sistemele informaționale partajate precum: (MSign), (MPass), (MLog) și (MNotify) și cu alte sisteme informaționale ale altor autorități publice.

42. Datorită faptului că interfața de client a SI ”Decizii vamale” este preconizată să fie navigatorul (browser) web, nu sunt necesare resurse hardware și software adăugătoare semnificative.

43. Platforma tehnologică a SI ”Decizii vamale”:

43.1. asigură formate unice de prezentare a datelor și protocoale comune de schimb de date;

43.2. oferă mecanisme de asigurare a concordanței bazelor de date ale SI ”Decizii vamale” cu cele ale sistemelor informaționale ale altor autorități publice. Concordanța este respectată în termeni de clasificatoare, nomenclatoare, completitudine etc.;

43.3. pune la dispoziția dezvoltatorilor de software un cadru formal și metodologic propice pentru crearea și implementarea sistemului de management al securității informaționale.

44. Produsele program și echipamentele SI ”Decizii vamale” trebuie să satisfacă următoarele cerințe:

44.1. să asigure posibilitatea stocării unor volume mari de informații;

44.2. să asigure posibilitatea extinderii funcționale și a puterii de calcul (extensibilitate și scalabilitate);

44.3. să susțină prelucrarea distribuită a datelor, accesul la resurse atât în rețeaua locală, cât și în rețeaua internet;

44.4. să utilizeze un sistem unic de clasificare și codificare;

44.5. să funcționeze pe diferite platforme hardware;

44.6. să asigure fiabilitate înaltă;

44.7. să asigure consistența și completitudinea informației;

44.8. să susțină posibilitatea de modernizare în timpul procesului de exploatare.

45. La toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare a SI "Decizii vamale" se va utiliza Modelul unitar de design conform Hotărârii Guvernului nr.677/2025 cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea modelului unitar de design.

Capitolul VIII

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE A SI "DECIZII VAMALE"

46. Esența securității informaționale a SI "Decizii vamale" constă în următoarele:

46.1. prin securitate informațională se înțelege protecția resurselor și a infrastructurii informaționale a SI "Decizii vamale" împotriva acțiunilor premeditate sau accidentale cu caracter natural sau artificial, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului participanților la procesul de schimb informațional;

46.2. noțiunea de securitate informațională a SI "Decizii vamale" include o serie de termeni, cum ar fi: măsuri, politici, tehnologii, puncte de control, structură organizatorică, atribuții și funcții în sistem. Este necesară identificarea acestor mijloace de control pentru a asigura securitatea informațională și pentru a le implementa în SI "Decizii vamale";

46.3. colectarea, prelucrarea, stocarea și furnizarea datelor cu caracter personal se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

46.4. pentru a atinge un nivel sporit al securității informaționale trebuie să se țină cont de cele două părți componente ale acesteia – securitatea fizică și securitatea informațională:

46.4.1. securitatea fizică se referă la protejarea infrastructurii fizice a sistemului, a utilizatorilor sistemului și a componentelor fizice (puncte de acces în incinta clădirilor, acces la calculatoare, imprimante) prin aplicarea tuturor măsurilor de securitate;

46.4.2. securitatea informațională presupune protejarea informației prin aplicarea unor măsuri de securizare la nivel logic, prin utilizarea tehnologiilor informaționale. Aceasta include programele antivirus, delimitarea logică a subrețelelor, firewall, controlul asupra folosirii programelor piratate, evidența și actualizarea licențelor produselor software.

47. Pericolul informațional reprezintă un eveniment sau o acțiune posibilă, orientată spre cauzarea unui prejudiciu resurselor sau infrastructurii informaționale. Principalele pericole pentru securitatea informațională a SI "Decizii vamale" sunt:

47.1. colectarea și utilizarea ilegală a informației;

47.2. încălcarea tehnologiei de prelucrare a informației;

47.3. implementarea în produsele software și hardware a componentelor care realizează funcții neprevăzute în documentația care însoțește aceste produse;

47.4. elaborarea și răspândirea programelor ce pot afecta funcționarea normală a sistemelor informaționale și de comunicații, precum și a sistemelor de protecție a informației;

47.5. nimicirea, deteriorarea, suprimarea radioelectronică sau distrugerea mijloacelor hardware și/sau software de prelucrare a informației;

47.6. compromiterea credențialelor, a cheilor și a mijloacelor de protecție criptografică a informației;

47.7. scurgerea de informație prin canale tehnice;

47.8. implementarea dispozitivelor electronice de interceptare a informației în mijloacele tehnice de prelucrare, păstrare și transmitere a datelor prin canalele de comunicații, precum și în încăperile de serviciu ale administratorului tehnic;

47.9. nimicirea, deteriorarea, distrugerea sau sustragerea suporturilor de informație mecanice sau de alt tip;

47.10. tentativele de interceptare, interceptarea informației în rețelele de transmitere a datelor și în liniile de comunicații, decodificarea acestei informații și impunerea informației false;

47.11. utilizarea tehnologiilor informaționale necertificate, a mijloacelor de protecție a datelor, a mijloacelor de informatizare, de comunicații electronice și comunicații la crearea și dezvoltarea infrastructurii informaționale;

47.12. accesul neautorizat la resursele informaționale care se află în băncile și bazele de date;

47.13. încălcarea restricțiilor legale ce țin de răspândirea informației.

48. Modurile de realizare a pericolelor:

48.1. accesul nesanționat;

48.2. influența fizică asupra componentelor infrastructurii informaționale;

48.3. organizarea scurgerii informației prin canale diferite;

48.4. mituirea și intimidarea personalului.

49. Surse ale pericolelor sunt infractorii, funcționarii de stat corupți și utilizatorii de rea-credință.

50. SI "Decizii vamale" prevede următoarele cerințe și sarcini privind asigurarea securității informaționale:

50.1. securitatea informațională trebuie să fie conformă cerințelor legislației Republicii Moldova, precum și standardelor internaționale care nu contravin legii și permit sporirea gradului de securitate;

50.2. securitatea informațională trebuie să asigure:

50.2.1. confidențialitatea informației, care presupune limitarea, după caz, interzicerea accesului la informație pentru persoanele fără drepturi și împuterniciri corespunzătoare;

50.2.2. integritatea logică a informației, adică prevenirea introducerii, modificării, copierii, actualizării și nimicirii neautorizate a informației;

50.2.3. integritatea fizică a informației;

50.2.4. protecția infrastructurii informaționale împotriva deteriorării și încercărilor de modificare a funcționării.

51. SI „Decizii vamale” asigură realizarea următoarelor obiective de securitate:

51.1. autentificarea - garantează că accesul la zonele restricționate ale SI „Decizii vamale” este permis doar utilizatorilor cu identitate verificată, prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

51.2. autorizarea - garantează că utilizatorii autentificați prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) pot accesa serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces;

51.3. confidențialitatea – garantează că datele generate în SI "Decizii vamale" nu pot fi accesate de o parte terță neautorizată;

51.4. integritatea – garantează că datele generate în SI "Decizii vamale" nu au fost modificate sau alterate de o parte terță neautorizată.

52. Controlul riguros asupra acțiunilor care au loc în SI ”Decizii vamale” pentru a putea depista la o fază mai timpurie unele încercări de a accesa date confidențiale sau de a aduce un prejudiciu premeditat sau accidental integrității informației se realizează prin intermediul jurnalizării evenimentelor. Setul de acțiuni supuse monitorizării poate fi extins de către administratorul tehnic de sistem al SI ”Decizii vamale”.

53. Toate înregistrările privind acțiunile utilizatorilor în sistem și acțiunile care provin din exteriorul sistemului, trebuie să constituie subiect al unei analize detaliate în cazul depistării unor nereguli sau tentative de corupere ori acces neautorizat la datele din SI ”Decizii vamale”.

54. Jurnalizarea evenimentelor în SI ”Decizii vamale” se efectuează prin mijloace proprii, precum și prin integrarea sistemului cu serviciul (MLog).

Capitolul IX

DISPOZIȚII TRANZITORII

55. La momentul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, SI „Decizii vamale” se consideră sistem național de gestionare a deciziilor vamale („CDMS național”) și constituie componenta națională în raport cu Sistemul de Decizii Vamale (CDS) al Uniunii Europene, în sensul prevederilor Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/512 al Comisiei din 13 martie 2025 privind modalitățile tehnice pentru dezvoltarea, întreținerea și utilizarea sistemelor electronice destinate schimbului și stocării de informații în temeiul Regulamentului (UE) nr. 952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului (Jurnalul Oficial al Uniunii Europene RO L 2025/512, 20.3.2025).

56. În situația prevăzută la pct. 60, deciziile vamale enumerate la pct. 27.2 se gestionează în cadrul SI „Decizii vamale”.

57. În situația prevăzută la pct. 60, următoarele decizii vamale se gestionează în componenta comună a Sistemului de Decizii Vamale (CDS) al Uniunii Europene:

57.1. autorizația de instituire a unor servicii de transport maritim regulat (RSS);

57.2. autorizația pentru statutul de emitent autorizat (ACP);

57.3. autorizația de vămuire centralizată (CCL);

57.4. autorizația de autoevaluare (SAS);

57.5. autorizația pentru statutul de cântăritor autorizat de banane (AWB).

58. La momentul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, Serviciul Vamal va asigura interoperabilitatea între SI „Decizii vamale” și Portalul de Informații Comerciale (considerat Portal național pentru comercianți), pe de o parte, și Sistemul de Decizii vamale (CDS) al Uniunii Europene și Portalul Uniunii Europene pentru comercianți, pe de altă parte, precum și alte sisteme informaționale relevante.

59. În situația descrisă în punctul 60, Serviciul Vamal va asigura dezvoltarea rolurilor, funcțiilor și scenariilor relevante procesului de consultare și coparticipare la luarea deciziilor vamale de comun cu alte autorități vamale ale Uniunii Europene.

REGULAMENTUL
privind modul de ținere a resursei informaționale formate de
Sistemul informațional „Decizii vamale”

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind modul de ținere a resursei informaționale formate de Sistemul informațional „Decizii vamale” (în continuare – *Regulament*) stabilește reglementări privind drepturile și obligațiile subiecților raporturilor juridice aferente creării și ținerii resursei informaționale; modalitatea de ținere a resursei informaționale; procedura de înregistrare, modificare, completare și radiere a datelor; procedura de interacțiune cu furnizorii de date; măsuri privind asigurarea securității resursei informaționale.

2. Noțiunile utilizate în cuprinsul prezentului Regulament corespund noțiunilor reglementate în anexa nr. 1.

Capitolul II
SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII,
EXPLOATĂRII ȘI UTILIZĂRII SI ”DECIZII VAMALE”,
ATRIBUȚIILE ACESTORA

3. Subiecții din domeniul creării, exploatării și al utilizării conținutului SI ”Decizii vamale” sunt:

- 3.1. proprietarul SI ”Decizii vamale”;
- 3.2. posesorul SI ”Decizii vamale”;
- 3.3. deținătorul SI ”Decizii vamale”;
- 3.4. furnizorii de date în SI „Decizii vamale”;
- 3.5. registratorii de date pentru SI ”Decizii vamale”;
- 3.6. destinarii SI ”Decizii vamale”.

4. Proprietarul este statul care realizează dreptul de proprietate, de gestionare și de utilizare a datelor din SI ”Decizii vamale”.

5. Posesorul și deținătorul SI ”Decizii vamale” (în continuare - posesor) cu drept de creare, gestionare, utilizare și deținere a resursei informaționale este Serviciul Vamal al Republicii Moldova din subordinea Ministerului Finanțelor.

6. Posesorul are următoarele atribuții:

- 6.1. asigură condițiile juridice pentru crearea, administrarea, menținerea și dezvoltarea CDS;
- 6.2. stabilește scopurile și sarcinile funcționale ale SI ”Decizii vamale”;
- 6.3. monitorizează procesul de înregistrare și prelucrare a datelor în SI ”Decizii vamale”;
- 6.4. gestionează activitatea de exploatare și ținere a conținutului informațional al SI ”Decizii vamale”;
- 6.5. asigură securitatea și protecția datelor din SI ”Decizii vamale” prin intermediul structurilor de stat specializate;
- 6.6. execută modificările/rectificările solicitate în cererile privind erorile de sistem ale SI ”Decizii vamale”, erorile cauzate de factorul uman în SI ”Decizii vamale”;

6.7. monitorizează incidentele de infrastructură care afectează funcționarea normală a SI "Decizii vamale";

6.8. autorizează, suspendă și revocă dreptul de acces în SI "Decizii vamale";

6.9. stabilește măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate a SI "Decizii vamale";

6.10. monitorizează, și după caz, ajustează cerințele de securitate și conformitate a SI "Decizii vamale" la domeniul protecției datelor cu caracter personal;

6.11. exercită alte atribuții necesare pentru asigurarea bunei funcționări a SI "Decizii vamale";

6.12. asigură administrarea tehnică a SI "Decizii vamale", inclusiv funcționalitatea și securitatea logică și cibernetică în conformitate cu actele normative în domeniu;

6.13. controlează și asigură funcționarea SI "Decizii vamale";

6.14. execută modificările/rectificările solicitate în demersurile primite referitoare la erorile de sistem ale SI "Decizii vamale", erorile cauzate de factorul uman în SI "Decizii vamale", incidentele de infrastructură care afectează funcționarea normală a SI "Decizii vamale", cu condiția primirii în prealabil a aprobării posesorului, în urma verificării a corespunderii solicitării cu prevederile legislației;

6.15. asigură autorizarea accesului, precum și suspendarea și revocarea drepturilor de acces în SI "Decizii vamale", în urma verificării a corespunderii solicitării cu prevederile legislației;

6.16. elaborează și aprobă Planul de continuitate al SI "Decizii vamale", instituie activități de control menite să diminueze riscurile privind integritatea datelor SI "Decizii vamale";

6.17. alte atribuții necesare pentru asigurarea bunei funcționări a SI "Decizii vamale"..

7. Drepturile și obligațiile posesorului sunt stabilite în conformitate cu Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și Hotărârea Guvernului nr.4/2007 cu privire la aprobarea efectivului-limită și a Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului Vamal.

8. Posesorul asigură păstrarea SI "Decizii vamale" până la adoptarea deciziei despre scoaterea din exploatare a acestuia. În cazul scoaterii din exploatare, datele și documentele conținute în acesta se transmit în arhivă, conform legislației.

9. Instituția Publică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) acordă găzduirea SI "Decizii vamale" pe platforma guvernamentală (MCloud) la solicitarea Serviciului Vamal.

10. Activitatea deținătorului se supune auditului extern.

11. Furnizori de date pentru SI "Decizii vamale" sunt:

11.1. Agenția Servicii Publice – furnizează date cu privire la persoanele fizice luate în evidență în Registrul de stat al populației și datele cu privire la unitățile de drept luate în evidență în Registrul de stat al unităților de drept;

11.2. Serviciul Vamal – furnizează date despre operatorii economici, înregistrați ca operatori economici care efectuează activități economice externe, și date despre autorizațiile Operatorilor Economici Autorizați.

12. Registratorii datelor reprezintă funcționarii vamali cu drept de întocmire a deciziilor vamale, de modificare, de suspendare, de reevaluare și de menținere a acestora

13. Destinatarii SI "Decizii vamale" sunt persoanele juridice, persoanele fizice, reprezentanții vamali și funcționarii vamali beneficiari ale serviciilor SI "Decizii vamale" sau ale raporturilor juridice de gestionare automatizată SI "Decizii vamale".

14. Furnizorul de date:

14.1. asigură corectitudinea și autenticitatea datelor introduse sau prezentate pentru a fi introduse în SI "Decizii vamale";

- 14.2. actualizează informația prezentată în modul stabilit de actele normative;
- 14.3. asigură veridicitatea și corectitudinea datelor prezentate;
- 14.4. asigură confidențialitatea datelor recepționate și accesate;
- 14.5. utilizează datele din SI "Decizii vamale" conform scopului și destinației acestora;
- 14.6. raportează posesorului problemele de funcționalitate ale SI "Decizii vamale".
- 15. Utilizatorul SI "Decizii vamale" are dreptul:
 - 15.1. să utilizeze funcționalitățile SI "Decizii vamale";
 - 15.2. să solicite de la deținător asistență consultativă în procesul de utilizare a SI "Decizii vamale";
 - 15.3. să solicite de la posesor asistență consultativă la completarea corectă, din punct de vedere metodologic reglementat, a informațiilor disponibile în cadrul SI "Decizii vamale";
 - 15.4. să înainteze posesorului propuneri de îmbunătățire și de sporire a eficacității funcționării SI "Decizii vamale".
- 16. Destinatarul datelor din SI "Decizii vamale" este obligat:
 - 16.1. să respecte prezentul Regulament;
 - 16.2. să colaboreze cu deținătorul SI "Decizii vamale" pentru a asigura securitatea accesului la servicii și să informeze despre orice acțiune suspectă de care are cunoștință, care ar putea să reprezinte un atentat la serviciile respective;
 - 16.3. să nu publice, să nu transmită și să nu distribuie informații dăunătoare, obscene, defăimătoare sau ilegale;
 - 16.4. să nu utilizeze sistemul într-un mod care poate duce la încălcarea drepturilor altor sisteme;
 - 16.5. să nu folosească nicio aplicație software și niciun dispozitiv care să bruieze sistemul, precum și să nu încarce sau să nu pună la dispoziție, prin nicio metodă, fișiere care conțin date eronate ori viruși;
 - 16.6. să nu obțină și să nu încerce să obțină acces neautorizat la informații, indiferent de metodă;
 - 16.7. să nu utilizeze SI "Decizii vamale" în scop publicitar sau pentru orice tip de cerere/ofertă care are un caracter comercial.
- 17. Registratorul este în drept:
 - 17.1. să înregistreze, să vizualizeze și să editeze informațiile din SI "Decizii vamale", conform rolului atribuit;
 - 17.2. să acceseze spațiul informațional al SI "Decizii vamale" în limitele rolului atribuit;
 - 17.3. să înainteze deținătorului și/sau posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea SI "Decizii vamale";
 - 17.4. să solicite și să primească de la posesor susținere metodologică și practică privind funcționarea SI "Decizii vamale";
 - 17.5. să înainteze deținătorului și/sau posesorului propuneri privind îmbunătățirea și sporirea eficacității funcționării SI "Decizii vamale".
- 18. Registratorul este obligat:
 - 18.1. să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor introduse în SI "Decizii vamale";
 - 18.2. să asigure înregistrarea și actualizarea datelor în termenele stabilite de posesorul SI "Decizii vamale";
 - 18.3. să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;
 - 18.4. să respecte condițiile tehnice de utilizare a SI "Decizii vamale";
 - 18.5. să utilizeze funcționalitățile SI "Decizii vamale", în exclusivitate, conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația;

18.6. să utilizeze informația obținută din SI "Decizii vamale" doar în scopurile stabilite de legislație;

18.7. să exercite alte obligații stabilite de cadrul normativ aplicabil.

Capitolul III

REGIMUL JURIDIC DE UTILIZARE A DATELOR SI "DECIZII VAMALE"

19. Utilizatorii beneficiază de drepturi de acces la informația din SI "Decizii vamale" conform atribuțiilor și funcțiilor deținute și regimul juridic al informației accesate. Nivelul de acces la informație pentru fiecare utilizator corespunde funcției de serviciu și/sau profilului de acces. Informația conținută în SI "Decizii vamale" se accesează în conformitate cu Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public și în limitele stabilite de aceasta, precum și cu alte acte normative.

20. Dreptul de acces la resursele informaționale ale SI "Decizii vamale" este segmentat pe unități de conținut, atribuind prerogative partajate, și anume: vizualizare, adăugare, redactare și ștergere.

21. Accesul la resursele informaționale ale SI "Decizii vamale" este segmentat pentru utilizatorii interni ai SI "Decizii vamale" și utilizatorii externi.

22. Utilizatori interni ai SI "Decizii vamale" sunt posesorul, deținătorul, administratorul tehnic și registratorii datelor, ale căror drepturi de acces sunt definite în acte normative.

23. Utilizatori externi ai SI "Decizii vamale" sunt furnizorii și destinatarii.

24. Furnizorii au acces de vizualizare a informației din SI "Decizii vamale" potrivit drepturilor acordate de posesor.

25. Destinatarii datelor din SI "Decizii vamale" nu este în drept să modifice datele obținute, iar la utilizarea acestora este obligat să indice sursa.

26. Terții au acces informațional la datele din SI "Decizii vamale", ceea ce presupune vizualizarea informației numai în formatul individual permis pentru fiecare utilizator în parte, întrucât conținutul informațional al SI "Decizii vamale" este determinat atât de date publice, cât și de date cu acces limitat.

27. Accesul la datele din SI "Decizii vamale" se realizează prin intermediul serviciului (MPass).

28. Informația din SI "Decizii vamale" se eliberează la solicitare de către posesorul sistemului. Se interzice dezvăluirea datelor cu caracter personal extrase din SI "Decizii vamale" în scopuri contrare legii.

29. Exploatarea SI "Decizii vamale" fără autorizare nominală este strict interzisă și urmează a fi considerată ca acces neautorizat la un sistem informațional public, cu excepția exploatării datelor publice plasate pe SI "Decizii vamale".

30. Dreptul de acces la SI "Decizii vamale" nu este unul permanent, acesta poate fi suspendat sau revocat în circumstanțele prevăzute în pct. 28 din Regulament. Introducerea și/sau modificarea datelor în SI "Decizii vamale" de pe un nume sau profil de utilizator străin este strict interzisă, urmând a fi considerată ca acces neautorizat. Utilizatorii urmează să se asigure de faptul că profilul de utilizator, precum și semnătura electronică sunt confidențiale.

Capitolul IV

INTEROPERABILITATEA CU ALTE SISTEME INFORMAȚIONALE

31. SI "Decizii vamale" trebuie să ofere o interfață ergonomică, intuitivă și accesibilă tuturor tipurilor de utilizatori. Sistemul trebuie să posede un design care să permită accesarea lui atât pe stațiile de lucru, cât și pe orice dispozitive mobile (tablete, smartphone) care suportă HTML5.

32. În funcție de categoria utilizatorului (dreptul și rolurile acestora) sistemul informațional furnizează o interfață inedită fiecărei categorii de utilizator.

33. SI "Decizii vamale" posedă interfețe în limba română și limba engleză.

34. Interfața utilizator a sistemului informațional asigură filtrarea înregistrărilor ce corespund criteriului de căutare prezentate utilizatorilor, în funcție de drepturile lor de acces. Conținutul oricărui tabel cu rezultate trebuie să poată fi exportat în format CSV, XLSX, DOCX și PDF.

35. Pentru asigurarea actualizării operative și automate a conținutului informațional al SI "Decizii vamale" cu informație veridică, poate fi efectuată interacțiunea și sincronizarea datelor cu alte sisteme informaționale, importându-se automat sau exportându-se date spre verificare și/sau completare a conținutului informațional al SI "Decizii vamale".

36. SI "Decizii vamale" asigură interacțiunea și schimbul de date cu următoarele resurse informaționale automatizate:

36.1. Sistemul Informațional Integrat Vamal;

36.2. Sistemul Informațional ASYCUDA World;

36.3. Sistemul informațional e-AEO;

36.4. Sistemul informațional "Noul sistem computerizat de tranzit";

36.5. Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”;

36.6. Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al populației”;

36.7. alte sisteme informaționale automatizate, considerate necesare pentru implementarea și dezvoltarea SI "Decizii vamale".

37. SI "Decizii vamale" utilizează următoarele servicii electronice guvernamentale de platformă:

37.1. serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – serviciu reutilizabil, furnizat la nivelul platformei tehnologice comune a Guvernului, care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil pentru diferite soluții de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice de către utilizatori (inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale și a serviciilor electronice), oferite de către furnizorii de semnătură electronică în conformitate cu legislația;

37.2. serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) – serviciu centralizat, reutilizabil, componentă a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), care are scopul de a oferi un mecanism securizat și flexibil de jurnalizare și audit, asigurând evidența evenimentelor, în contextul utilizării sistemelor informaționale;

37.3. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) – serviciu reutilizabil, furnizat la nivelul platformei tehnologice guvernamentale comune, care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil de autentificare și control al accesului utilizatorilor în sistemele informaționale, inclusiv serviciile electronice;

37.4. platforma de interoperabilitate (MConnect) – destinată pentru asigurarea schimbului de date între sistemele informaționale deținute de participanții la schimbul de date;

37.5. serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) – subsistem informațional utilizat care furnizează mecanismul de notificare tuturor sistemelor informaționale găzduite în (MCloud).

Capitolul V

ASIGURAREA PROTECȚIEI ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

SI "DECIZII VAMALE"

38. Datele din SI "Decizii vamale" fac parte din categoria datelor care necesită a fi protejate. Asigurarea securității, confidențialității și a integrității datelor prelucrate în cadrul SI "Decizii

vamale” se efectuează de către subiecții cu drepturi de acces la sistem cu respectarea strictă a cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora.

39. Măsurile de protecție și securitate a datelor din SI ”Decizii vamale” reprezintă o parte componentă a lucrărilor de creare, dezvoltare și exploatare a SI ”Decizii vamale” și se actualizează de către toți subiecții SI ”Decizii vamale”.

40. Obiecte ale asigurării protecției și securității datelor din SI ”Decizii vamale” se consideră tot complexul de mijloace software și hardware care asigură realizarea proceselor informaționale:

40.1. baza de date, sistemele informaționale, sistemele operaționale, sistemele de gestiune a bazelor de date, sistemele de evidență și alte aplicații care asigură funcționarea SI ”Decizii vamale”;

40.2. sistemele de comunicații electronice, rețelele, serverele, calculatoarele și alte mijloace tehnice de prelucrare a datelor.

41. Securitatea informațională a SI ”Decizii vamale” se efectuează prin aplicarea metodelor și efectuarea acțiunilor descrise în Planul de continuitate al SI ”Decizii vamale” și, după caz, a procedurilor operaționale.

42. Protecția datelor din SI ”Decizii vamale” se efectuează prin următoarele metode:

42.1. prevenirea acțiunilor intenționate și/sau neintenționate ale utilizatorilor care pot duce la distrugerea sau denaturarea datelor;

42.2. utilizarea obligatorie a produselor de program licențiate aprobate; orice solicitare de instalare a unui produs de program trebuie coordonată cu deținătorul;

42.3. monitorizarea procesului de exploatare al SI ”Decizii vamale” prin intermediul mecanismului de jurnalizare efectuat de deținătorul tehnic al acestuia;

42.4. efectuarea de lucrări profilactice planificate și neplanificate.

43. Subiecții la utilizarea și exploatarea SI ”Decizii vamale” asigură implementarea normelor de securitate, aceasta urmând să conțină acte ce confirmă:

43.1. identitatea persoanei responsabile de implementarea normelor de securitate și împuternicirile acesteia;

43.2. implementarea principalelor măsuri tehnico-organizatorice necesare pentru asigurarea funcționării SI ”Decizii vamale”;

43.3. implementarea procedurilor interne ce exclud cazurile de modificare nesanționată a mijloacelor software și/sau a informației din SI ”Decizii vamale”;

43.4. informarea utilizatorilor interni și instruirea acestora cu privire la modalitățile și mecanismele de asigurare a securității informaționale;

43.5. procedurile de control intern al subiectului SI ”Decizii vamale” privind respectarea condițiilor de securitate informațională.

44. Schimbul informațional se efectuează cu utilizarea mijloacelor software și hardware, doar prin canale securizate, asigurând integritatea și securitatea datelor.

45. Utilizatorii interni desemnează o persoană subordonată nemijlocit conducătorului instituției, responsabilă de implementarea și monitorizarea respectării prevederilor normelor de securitate informațională.

46. Normele de securitate informațională se aduc la cunoștința fiecărui utilizator intern și se semnează de acesta. Fiecare utilizator intern este obligat să cunoască normele securității informaționale, procedurile pe care trebuie să le respecte în strictă concordanță cu politica de securitate.

47. Utilizatorii interni asigură instruirea angajaților privind metodele și procedeele de contracarare a pericolelor informaționale.

Capitolul VI

CONTROLUL ȘI RĂSPUNDEREA

48. Ținerea SI "Decizii vamale" este supusă controlului intern și extern. Controlul intern privind organizarea și funcționarea SI "Decizii vamale" se efectuează de către posesor. Controlul extern asupra respectării cerințelor privind crearea, ținerea, exploatarea și reorganizarea SI "Decizii vamale" se efectuează de către instituții abilitate și certificate în domeniul auditului.

49. SI "Decizii vamale" se înregistrează în Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat.

50. Responsabilitatea pentru organizarea funcționării SI "Decizii vamale" aparține posesorului și deținătorului acestuia.

51. Utilizatorii în atribuțiile cărora intră ținerea SI "Decizii vamale", introducerea datelor, furnizarea informațiilor și asigurarea funcționării SI "Decizii vamale" poartă răspundere personală în conformitate cu legislația, pentru completitudinea, autenticitatea, veridicitatea, integritatea informației, precum și pentru păstrarea și utilizarea ei.

52. Toți subiecții SI "Decizii vamale", precum și solicitantul informațiilor ce conțin date cu caracter personal poartă răspundere conform legislației pentru prelucrarea, divulgarea, transmiterea informației din sistem persoanelor terțe.

53. Pentru asigurarea funcționalității eficiente și neîntrerupte a SI "Decizii vamale", schimbul informațional de date SI "Decizii vamale" este asigurat în regim nonstop.

54. Funcționarea SI "Decizii vamale" se suspendă de către deținătorul sau la demersul persoanei responsabile din cadrul instanței de judecată de asigurarea funcționalității sistemului informațional și resurselor informaționale la nivel local, după coordonarea prealabilă cu posesorul, în caz de apariție a uneia dintre următoarele situații:

54.1. în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al SI "Decizii vamale";

54.2. la apariția circumstanțelor de impediment care justifică neexecutarea obligației;

54.3. la încălcarea cerințelor sistemului securității informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea SI "Decizii vamale";

54.4. în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al SI "Decizii vamale";

54.5. la cererea scrisă a posesorului.

55. În cazul apariției circumstanțelor de forță majoră și a dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al SI "Decizii vamale" din vina terțelor persoane, este posibilă suspendarea funcționării SI "Decizii vamale", cu informarea subiecților SI "Decizii vamale" prin mijloacele tehnice disponibile.

NOTĂ DE FUNDAMENTARE
la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului
informațional ”Decizii vamale”

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional ”Decizii vamale” este elaborat de către Ministerul Finanțelor (Serviciul Vamal).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Prezentul proiect de hotărâre a fost elaborat în temeiul art. 18 alin.(1) și art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

În conformitate cu angajamentele asumate de Republica Moldova în cadrul procesului de aderare la Uniunea Europeană, inclusiv cu prevederile Programului național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025–2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, precum și ale Hotărârii Guvernului nr. 260/2025 cu privire la aprobarea Agendei de reforme aferente Planului de creștere al Republicii Moldova pentru anii 2025–2027, se impune armonizarea procedurilor vamale naționale cu standardele și cerințele comunitare, atât prin adaptarea cadrului normativ intern, cât și prin dezvoltarea sistemelor informatice corespunzătoare.

În acest context, s-a dezvoltat și s-a implementat Sistemul informațional ”Decizii vamale” național echivalent cu Sistemul informațional de Decizii Vamale (CDS) utilizat la nivelul Uniunii Europene, care la momentul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, v-a funcționa drept componentă națională a acestuia și v-a asigura interoperabilitatea deplină cu infrastructura informatică europeană relevantă. Aceasta va asigura capacitatea tehnică și juridică necesară aplicării Regulamentului (UE) nr. 952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 octombrie 2013 de stabilire a Codului vamal al Uniunii și Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2025/512 al Comisiei din 13 martie 2025 privind modalitățile tehnice pentru dezvoltarea, întreținerea și utilizarea sistemelor electronice destinate schimbului și stocării de informații în temeiul Regulamentului (UE) nr. 952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului (Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 2025/512, 20.3.2025).

Prezentul concept tehnic are drept obiectiv definirea cadrului detaliat al sistemului, incluzând arhitectura propusă, funcționalitățile esențiale, mecanismele de gestionare a fluxurilor de date și modalitățile de integrare cu infrastructura informatică națională și cu platformele corespunzătoare la nivelul Uniunii Europene. Implementarea acestei soluții va asigura compatibilitatea, interoperabilitatea și sustenabilitatea pe termen lung a sistemului, reprezentând un instrument esențial pentru modernizarea și eficientizarea activității vamale în Republica Moldova.

Necesitatea de optimizare și automatizare pentru integrarea cu sistemele vamale ale Uniunii Europene impune o tranziție inevitabilă către o infrastructură avansată a sistemului informațional și o strategie modernă de administrare vamală.

Competitivitatea comerțului din Republica Moldova se confruntă cu provocări semnificative din cauza procedurilor vamale depășite și ineficiente. Deși reforma digitalizării vamale a fost anunțată odată cu adoptarea Noului Cod Vamal, aliniat la legislația unională, majoritatea proceselor vamale rămân pe suport de hârtie, ceea ce conduce la timpi îndelungați pentru aplicarea și autorizarea formalităților vamale, costuri mai mari și o previzibilitate redusă pentru mediul de afaceri implicat în comerțul

internațional.

Necesitatea instituirii Sistemului informațional „Decizii vamale” (*în continuare SI ”Decizii vamale”*) este determinată de o combinație de factori interni și externi, care variază de la creșterea volumului de date vamale și oportunitățile oferite de noile tehnologii, până la cerințele de conformitate impuse de procesul de integrare europeană.

Un factor determinant este digitalizarea economiei, expansiunea comerțului internațional și creșterea volumelor de import/export, care creează provocări imense pentru infrastructura actuală, când o parte din autorizații se solicită pe suport de hârtie și o parte electronic.

În acest context, procesele tradiționale, dependente de intervenția manuală, nu mai sunt capabile să facă față acestei presiuni. Prin automatizarea proceselor, se va reduce considerabil timpul necesar pentru aplicarea la autorizări, prezentarea actelor necesare, verificarea și acordarea deciziilor vamale.

Totodată, implementarea SI ”Decizii vamale” contribuie la utilizarea mai eficientă a resurselor umane și financiare.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Instituirea SI „Decizii vamale” urmărește realizarea următoarelor obiective fundamentale:

- crearea și operarea unui sistem digital stabil, sigur și fiabil pentru evidența, gestiunea și trasabilitatea deciziilor vamale, asigurând transparența, corectitudinea și securitatea procesului decizional, prin digitalizarea completă a proceselor și arhivarea electronică a datelor;
- facilitarea comunicării electronice și a schimbului securizat de date și documente între Serviciul Vamal, mediul de afaceri și autoritățile vamale internaționale, asigurând interoperabilitatea sistemului la nivel național și european, promovând cooperarea transfrontalieră;
- optimizarea și automatizarea proceselor de gestionare a deciziilor vamale, reducând intervenția umană în etapele critice, crescând eficiența operațională, reducând timpul de procesare și costurile pentru mediul de afaceri și facilitând comerțul internațional;
- consolidarea capacității decizionale a Serviciului Vamal prin centralizarea și trasabilitatea informațiilor relevante, astfel încât să permită luarea rapidă, informată și eficientă a deciziilor și gestionarea riscurilor vamale.

Proiectul Hotărârii Guvernului vizează aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului Informațional ”Decizii vamale” (*în continuare - Concept*) și Regulamentul privind organizarea și funcționarea resursei informaționale a SI ”Decizii vamale” (*în continuare – Regulament*) și stabilește scopul, obiectivele și funcțiile, structura organizațională și cadrul juridico - normativ, necesare pentru crearea și exploatarea lui, obiectele informaționale și lista datelor care se păstrează în sistem, infrastructura tehnologică și măsurile de asigurare a securității și protecției informației, precum și măsurile legate de crearea, implementarea, exploatarea și menținerea sistemului.

SI ”Decizii vamale” reprezintă o soluție informatică din categoria Guvern către Guvern (G2G), Guvern către Business (G2B) și Guvern către Cetățeni (G2C) și constituie totalitatea mijloacelor software, hardware și de infrastructură ale utilizatorului, destinate formării resursei informaționale privind deciziile vamale, precum și schimbul de informații cu alte autorități vamale și este parte componentă a Sistemului Informațional Integrat Vamal.

SI ”Decizii vamale” înglobează posibilități funcționale de gestionare a fluxurilor de lucru, schimb de informații, notificarea utilizatorilor, precum și pentru stocarea datelor și depunerea online a cererilor, necesare procesării acestora și emiterii deciziilor.

Conceptul tehnic descrie, în cadrul funcționării SI ”Decizii Vamale” realizarea funcțiilor specifice care sunt grupate în contururi funcționale speciale și pune la dispoziția utilizatorilor următoarele servicii:

- depunerea online a cererilor;

- acces la toate informațiile privind procesarea cererii și decizia vamală emisă;
- evidența strictă a cererilor și deciziilor vamale;
- acces la toate informațiile de interes public.

SI „Decizii vamale” prevede gestionarea a următoarelor decizii vamale:

1. autorizația pentru statutul de destinatar agreeat (ACE);
2. autorizația pentru statutul de expeditor agreeat (ACR);
3. autorizația pentru statutul de destinatar agreeat în sensul TIR (ACT);
4. autorizația pentru utilizarea garanției globale, inclusiv cu quantum redus, sau exonerarea de la aceasta (CGU);
5. autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal:
 - a) autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Tipul 1 (CW1);
 - b) autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Tipul 2 (CW2);
 - c) autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un antrepozit vamal – Privat (CWP).
6. autorizația pentru funcționarea spațiilor de depozitare a mărfurilor într-un depozit temporar (TST);
7. autorizația pentru amânarea plăților (DPO);
8. autorizația pentru depunerea declarației simplificate sub forma unei înscrieri în evidențele declarantului (EIR);
9. autorizația pentru utilizarea unui document electronic de transport ca declarație vamală (ETD);
10. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de destinație finală (EUS);
11. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare activă (PA);
12. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare pasivă (PP);
13. autorizația pentru utilizarea declarației simplificate (SDE);
14. autorizația pentru utilizarea sigiliilor speciale (SSE);
15. autorizația pentru utilizarea regimului vamal de admitere temporară (TEA);
16. autorizația pentru utilizarea declarației de tranzit cu un set redus de date (TRD);
17. autorizația pentru simplificarea determinării sumelor care fac parte din valoarea în vamă a mărfurilor (CVA).
18. autorizația pentru statutul de exportator aprobat (SEA).

Dispozițiile generale ale Regulamentului stabilesc modul de organizare și conținutul informațional al SI „Decizii vamale”, subiecții raporturilor juridice în domeniul creării și funcționării SI „Decizii vamale”, drepturile și obligațiile acestora, obiectele informaționale și lista datelor incluse în acestea, procedurile de colectare și gestiune a datelor, accesul la datele SI „Decizii vamale”, interoperabilitatea cu alte registre și sisteme informaționale, modalitatea de ținere și de asigurare a funcționării SI „Decizii vamale”, formele de exercitare a controlului și tragerea la răspundere.

În contextul prevederilor art. 56 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, prezentul proiect prevede o derogare de la regula generală ca actele să intre în vigoare după o lună de la publicare, stabilindu-se că va intra în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial. Această derogare este necesară pentru SI „Decizii vamale” dezvoltat, ca urmare a creșterii volumului de date vamale, noilor tehnologii și cerințelor de conformitate legate de integrarea europeană.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În procesul de analiză nu au fost identificate opțiuni alternative viabile, întrucât această condiție legală este prevăzută în art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul hotărârii Guvernului presupune un impact economic semnificativ pentru sectorul public, iar avantajele generale ale acestuia pot fi enumerate astfel:

1. **Transparență și Conformitate:** Utilizarea tehnologiilor moderne va facilita monitorizarea în timp real a proceselor operaționale de aplicare și luare a deciziilor.
2. **Interoperabilitate între sistemele informaționale naționale și Integrare Europeană:** Crearea unui cadru coerent pentru integrarea sistemelor naționale cu cele europene.
3. **Securitate Cibernetică Consolidată:** Implementarea măsurilor de protecție și criptarea datelor va asigura protecția informațiilor sensibile.
4. **Optimizarea Resurselor:** Migrarea către soluții cloud și virtualizarea infrastructurii vor reduce costurile operaționale și de întreținere ale sistemului informațional.
5. **Creșterea Capacității de Analiză a Datelor:** Realizarea unor analize avansate pentru identificarea riscurilor și îmbunătățirea procesului decizional.

Aceste măsuri vor contribui la modernizarea administrației vamale, sporind încrederea publicului și susținând integrarea Republicii Moldova în Uniunea Europeană.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

O argumentare cuantificabilă a eficienței costurilor ar viza evitarea aplicării pe hârtie, cu deplasarea la subdiviziunile teritoriale ale Serviciului Vamal pentru a consulta modalitatea de aplicare și criteriile de acceptare a cererilor și actelor necesare, precum și prezentarea informațiilor solicitate în cazul în care acestea lipsesc. Aceste procese generează costuri și timp pentru fiecare etapă până la obținerea unei decizii vamale favorabile.

Estimarea economiilor se face în baza Ghidului de aplicare a Modelului Costului Standard (MCS) în Republica Moldova.

Dat fiind faptul că, odată cu implementarea SI „Decizii vamale”, aplicarea pentru obținerea autorizațiilor se va realiza online, se vor obține economii semnificative de timp pentru următoarele activități administrative:

- **Familiarizarea cu procedurile/cerințele de obținere a autorizațiilor:** Acest proces implică timp consumat pentru identificarea cerințelor și clarificarea aspectelor legate de informațiile/documentele solicitate, care, în cazul obținerii autorizației, de regulă, presupune o vizită a operatorului economic la subdiviziunile teritoriale ale Serviciului Vamal. Economii de timp estimate sunt de aproximativ 3,5 ore per aplicație.

- **Completarea chestionarelor de autoevaluare:** Aceste chestionare sunt necesare pentru aplicarea la diverse tipuri de autorizații, în funcție de proceduri și formalități (proceduri simplificate, aplicarea la regimuri suspensive care necesită autorizare, altele reglementate de pct. 31 din Hotărârea Guvernului nr.92/2023 privind punerea în aplicare a Codului vamal). Se estimează o economie de timp de aproximativ 2 ore.

- **Colectarea documentelor solicitate și completarea cererii de acordare a autorizației:** Depunerea cererii împreună cu documentele necesare presupune economii de aproximativ 1,83 ore, ce rezultă din reducerea timpului pentru drumul dus-întors (1 oră), timpul petrecut la subdiviziunile teritoriale ale Serviciului Vamal (30 de minute), și reducerea a 20 de minute din timpul necesar colectării documentelor solicitate și completării cererii.

- **Eliminarea necesității efectuării unei vizite la subdiviziunile teritoriale ale Serviciului Vamal pentru clarificarea aspectelor legate de informațiile/documentele solicitate:** Acest proces va duce la economii de timp de 1,5 ore (drumul dus-întors - 1 oră, timpul petrecut la subdiviziunile teritoriale ale Serviciului Vamal - 30 de minute).

• **Eliminarea necesității efectuării unei vizite la subdiviziunile teritoriale ale Serviciului Vamal pentru obținerea autorizației:** Acesta va duce la economii de 1,5 ore (drumul dus-întors - 1 oră, timpul petrecut la subdiviziunile teritoriale ale Serviciului Vamal - 30 de minute).

Estimările valorilor de timp sunt realizate în baza Ghidului de aplicare a MCS în Republica Moldova.

Excluderea documentației pe suport de hârtie, precum și optimizarea procedurilor aferente acordării autorizațiilor în SI „Decizii vamale” și efectuarea evaluărilor periodice a respectării criteriilor, care pot fi realizate din oficiu, vor conduce la economii de timp și pentru funcționarii vamali. Aceste economii sunt estimate în total la circa 24 de ore pentru o procedură completă de acordare sau evaluare a autorizațiilor acordate, care nu au perioadă de valabilitate, dar sunt supuse monitorizării de către titulari și Serviciul Vamal.

În rezultat, având în vedere estimările anuale asumate pentru următorii ani, care includ:

- 1200 de cereri pentru aplicarea la obținerea autorizațiilor,
- 40 de cereri pentru suspendare/audit,
- 200 de reevaluări periodice,

și tariful orar de 167,00 lei/oră pentru operatorii economici și 172,00 lei/oră pentru funcționarii vamali, reducerea costurilor administrative anuale este estimată la aproximativ 7849,33 mii lei anual.

Intervenția propusă prin elaborarea Hotărârii respective nu presupune riscuri semnificative pentru realizarea acesteia.

Sistemul Informațional ”Decizii vamale” a fost dezvoltat în cadrul proiectului: Digitalizarea serviciilor vamale în Republica Moldova. Donator/Agenzie de finanțare: Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) în conformitate cu Acordul de contribuție între BERD și Conferința Națiunilor Unite pentru Comerț și Dezvoltare (UNCTAD).

În temeiul Acordului dintre Serviciul Vamal și UNCTAD nr. 65SV/31.10.2025 (Faza I) au fost efectuate lucrări de aliniere completă la structura de date „Cereri și Autorizații” ale UE și susținerea interoperabilității (inclusiv cu NCTS-MD și ASYCUDAWorld-MD) a 8 cereri/ decizii vamale, sursa finanțării fiind din bugetul de stat. În cadrul Acordului urmează lucrări (Faza II) pentru alinierea completă la structura de date „Cereri și Autorizații” ale UE și susținerea interoperabilității (inclusiv cu NCTS-MD și ASYCUDAWorld-MD) a următoarelor 10 cereri/ decizii vamale, cu surse financiare alocate din bugetul de stat.

Serviciul Vamal, în calitate de posesor și deținător al Sistemului informațional „Decizii vamale”, va asigura, conform competențelor legale, administrarea, mentenanța și dezvoltarea sa ulterioară, din contul mijloacelor financiare alocate din bugetul de stat.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Aprobarea hotărârii de Guvern în cauză va avea un impact direct asupra sectorului privat, contribuind la îmbunătățirea relației dintre mediul de afaceri și administrația vamală.

Aceasta va implica următoarele aspecte esențiale:

1. Reducerea poverii administrative:

- Automatizarea proceselor de aplicare, autorizare și conformare va reduce sarcinile birocratice pentru solicitanți și titularii autorizațiilor.
- Interconectarea sistemelor va permite schimbul automat de date atât la nivelul autorității vamale, cât și cu alte autorități publice, minimizând necesitatea depunerii documentelor în format fizic.

2. Securitatea datelor și confidențialitate:

- Consolidarea măsurilor de securitate cibernetică va asigura protecția datelor despre operatorii economici și va minimiza riscurile de fraudă sau scurgeri de informații.

3. Conformare vamală crescută:

o Digitalizarea va permite o mai bună urmărire a proceselor de autorizare, reducând astfel riscurile de neconformare vamală.
4. Integrare în piața UE: o Conformitatea cu standardele și sistemele UE va facilita schimburile comerciale transfrontaliere și va asigura o compatibilitate mai mare a mediului de afaceri din Republica Moldova cu cerințele pieței europene. Prin intermediul SI „Decizii vamale”, operatorii economici vor putea monitoriza statutul cererii lor în timp real, vor putea efectua orice sarcină ulterioară (de exemplu, modificări), vor avea o imagine de ansamblu asupra deciziilor acordate sau asupra celor aflate în curs de procesare, precum și vor putea gestiona deciziile acordate.
4.4. Impactul social
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal Accesul la datele din SI „Decizii vamale” se va realiza prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Întregul proces de colectare, prelucrare, stocare și utilizare a datelor cu caracter personal din cadrul sistemului va fi desfășurat în conformitate cu prevederile Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, garantând respectarea drepturilor personale vizate și aplicarea principiilor de legalitate, echitate, transparență și securitate în gestionarea informațiilor sensibile.
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen Implementarea proiectului nu va avea impact asupra echității și egalității de gen și nu necesită măsuri de eliminare a discriminării și de promovare a oportunităților egale.
4.5. Impactul asupra mediului Impactul asupra mediului este pozitiv datorită reducerii consumului de hârtie și a materialelor tipografice.
4.6. Alte impacturi și informații relevante Alte impacturi și informații relevante nu au fost identificate.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională Proiectul de act normativ asigură transpunerea: - Regulamentului (UE) nr. 952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului privind stabilirea Codului vamal al Uniunii; - Regulamentului delegat (UE) 2015/2446 al Comisiei, privind normele detaliate ale anumitor dispoziții ale Codului vamal; - Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2015/2447 al Comisiei, privind normele de aplicare a Codului vamal. Actele normative menționate au fost transpuse în următoarele acte normative naționale: - Codul Vamal nr.95/2021; - Regulamentul de punere în aplicare a Codului Vamal, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.92/2023;
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE Punerea în aplicare a proiectului de act normativ este dispusă prin acțiuni de administrare, mentenanță, funcționare și dezvoltare continuă a Sistemului informațional „Decizii Vamale”. Pentru aceste acțiuni, Serviciul Vamal va întreprinde măsuri tehnice, precum instruirea personalului responsabil din domeniul IT. Serviciul Vamal va aplica la programe și instrumente de asistență tehnică externă.
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

Proiectul a fost transmis spre consultare prealabilă la Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” fiind definitivat conform propunerilor și obiecțiilor prezentate.

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, pe pagina web oficială a Ministerului Finanțelor www.mf.gov.md, la compartimentul Transparența decizională, a fost plasat anunțul privind inițierea procesului de elaborare a prezentului proiect, care poate fi accesat la linkul: <https://www.mf.gov.md/ro/content/proiectul-hg-cu-privire-la-aprobarea-conceptului-sistemului-informa%C8%9Bional-%E2%80%9Edecizii-vamale%E2%80%9D>

Un anunț similar a fost plasat și pe platforma www.particip.gov.md și poate fi accesat la linkul:

<https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-hotararii-guvernului-cu-privire-la-aprobarea-conceptului-sistemului-informational-decizii/15531>

Proiectul urmează a fi supus avizării și consultării publice în conformitate cu art.32 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative și conform prevederilor Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul urmează a fi supus expertizelor anticorupție și expertizei juridice, conform art.36 și art.37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Ca rezultat al aprobării proiectului nu vor fi necesare abrogări sau modificări ale altor acte normative.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Aprobarea proiectului actului normativ va presupune întreprinderea unui set complex de acțiuni instituționale, organizatorice, tehnice și operaționale, necesare pentru asigurarea implementării eficiente a SI „Decizii vamale”. Controlul asupra executării hotărârii se pune în sarcina Serviciului Vamal.

Secretară generală a ministerului

Dina ROȘCA



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md, site-ul web: <http://www.egov.md>
Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>.

Nr. 3007 – 256 din 22.12.2025

Serviciul Vamal

Copie: Ministerul Finanțelor

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” a examinat ***proiectul de hotărâre a Guvernului privind sistemul informațional „Decizii vamale”***, prezentat pentru coordonare prealabilă, și, în limitele competențelor instituției, comunică următoarele obiecții și propuneri:

La proiectul Conceptului:

1. În textul proiectului conceptului, referința la „**conceptul tehnic**” va fi substituită prin cuvântul „concept” în corespundere cu dispozițiile art. 7⁶ alin.(2) lit.a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat, care face trimitere la noțiunea „conceptul sistemului informațional”.

2. **Pct. 1** urmează a fi ajustat astfel încât să reflecte integral cerințele art. 7⁶ alin. (2) lit. a) din Legea nr. 467/2003, prin includerea în mod expres în Concept a elementelor obligatorii: spațiul funcțional, structura organizatorică, spațiul informațional, spațiul tehnologic, securitatea sistemului informațional și protecția informației.

3. Luând în considerare prevederile pct.6 subpct. 1) din Hotărârea Guvernului nr. 125/2018 cu privire la Instituția publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” (I.P. CTIF), la **pct.21** urmează ca în calitate de administrator tehnic al Sistemului informațional „Decizii vamale” să fie expres desemnată I.P. CTIF, dar nu Serviciul Vamal.

4. Capitolul IV:

4.1. se va completa cu un punct care să descrie registratorii de date în cadrul Sistemului informațional „Decizii vamale”;

4.2. se va completa cu identificatorii obiectelor informaționale „cererile” și „rapoartele”;

4.3. se va completa cu datele obiectului informațional „cererile”;

5. în cadrul **Secțiunii 2 din Capitolul VI** se vor indica scenariile de bază aferente tuturor obiectelor informaționale.

6. Prin prisma pct.30.1, 31, 33 din proiectul Conceptului, **pct.29** se va completa cu textul: „*cu excepția identificatorilor obiectelor informaționale împrumutate din alte resurse informaționale de stat*”.

7. Subsecvent, atragem atenția că identificatorii obiectelor informaționale care se referă la persoanele fizice sau juridice nu sunt generați de către Sistemul

informațional „Decizii vamale”, dar sunt preluați din Registrul de stat al populației și Registrul de stat al unităților de drept.

8. La pct.30 se va descrie semnificația acronimului „EORI”.

9. La pct.41:

9.1. sbp.41.1 se va expune cu următorul conținut:

„41.1. sistemele informaționale partajate:”;

9.2. se va completa cu **sbp.41.1.7** cu următorul conținut:

„41.1.7. Portalul guvernamental integrat EVO - pentru accesul la datele despre persoane fizice și juridice aferente utilizării SI „Decizii vamale”, precum și pentru accesul la serviciile publice electronice prestate prin intermediul SI „Decizii vamale.”.

Propunerea este argumentată pe baza normelor de la pct. 1 și 2 din Hotărârea Guvernului nr.677/2025, prin care Portalul guvernamental integrat EVO este reglementat în calitate de canal unic de acces pentru utilizatorii persoane fizice și juridice la serviciile publice electronice prestate prin intermediul sistemelor informaționale de stat.”.

9.3. sbp.41.2 se va expune cu următorul conținut:

„41.2.alte sisteme informaționale de stat:”;

9.4. sbp.41.2.5 se va expune în următoarea redacție:

„41.2.5. alte sisteme informaționale în scopul consumului de date necesar realizării funcționalităților SI „Decizii vamale”, în conformitate cu cadrul normativ.”.

10. În pct.42:

10.1.textul „MConnect” se va substitui cu textul (*MConnect*), redând corect denumirea platformei de interoperabilitate stabilită de cadrul normativ;

10.2.luând în considerare faptul că aspectele tehnice de interoperabilitate și schimb de date sunt deja reglementate de cadrul normativ, se va exclude textul *„utilizând Web servicii și standarde/protocoale securizate precum SOAP, HTTPS etc.”.*

10.3.ultima propoziție se va completa la final cu textul *„în cadrul Sistemului informațional „Catalogul semantic”.”.*

11. Pct.43 urmează a fi revizuit în corespundere cu prevederile pct. 4 subpct. 1) și 3) din Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și ale pct. 17 din Hotărârea Guvernului nr.414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor internaționale de stat, în partea ce ține consolidarea centrelor de date în platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), prin stabilirea găzduirii Sistemului informațional „Decizii vamale” pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

12. Pct. 54, subpct. 54.1 și 54.2 vor fi reformulate, după cum urmează:

„54. SI „Decizii vamale” asigură realizarea următoarelor obiective de securitate:

54.1. autentificarea - garantează că accesul la zonele restricționate ale SI „Decizii vamale” este permis doar utilizatorilor cu identitate verificată, prin

intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

54.2. autorizarea - garantează că utilizatorii autentificați prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) pot accesa serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces;”.

La proiectul Regulamentului:

13.Pct.1 se va expune în concordanță cu prevederile art.7⁶ alin.(2) lit.c) din Legea nr.467/2003, prin includerea în Regulamentul resursei informaționale a reglementărilor privind: drepturile/obligățiile subiecților, modalitatea de ținere, procedurile de operare a datelor (înregistrare, modificare, completare, radiere), interacțiunea cu furnizorii de date și măsurile de securitate aferente

14. În pct.6:

14.1. sbp.6.6 se va revizui luând în considerare faptul că Serviciul Vamal va deține rolul de posesor și deținător al Sistemului informațional „Decizii vamale”.

14.2. prin prisma argumentelor expuse la pct.4 din prezentul aviz, **sbp.6.12** se va exclude.

15. Capitolul II se va completa cu drepturile și obligațiile registratorilor.

16. În pct.18 cuvintele „și alți utilizatori” se vor substitui cu cuvintele „și *registratorii datelor*”.

17. În pct.19 textul „, precum și alți utilizatori cu drept de acces în limitele legii” se va exclude, deoarece alte categorii de utilizatori ai sistemului sunt deja menționate la pct.18.

Director adjunct

Andrei PRISACAR

Ex.: Dumitru Botea,
e-mail: dumitru.botea@egov.md,
tel.: 061 000 493



**MINISTERUL FINANTELOR
AL REPUBLICII MOLDOVA**

data aplicării semnăturii electronice nr. 15/3-03/330/1854

La nr. _____

Cancelaria de Stat

CERERE

privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat a proiectelor de acte ale Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional "Decizii vamale"
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Finanțelor (Serviciul Vamal)
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul este elaborat în temeiul art. 18 alin. (1) și art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și are drept scop aprobarea Conceptului Sistemului Informațional "Decizii vamale".
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului	Elaborarea proiectului este prevăzută în Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025–2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025 precum și în Hotărârea Guvernului nr. 260/2025 cu privire la aprobarea Agendei de reforme aferente Planului de creștere al Republicii Moldova pentru anii 2025–2027.
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării; Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal; Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică;
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile

6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Bonari Doina, consultantă principală, Direcția generală politici fiscale și vamale, tel.022-26-26-57, email: doina.bonari@mf.gov.md
7.	Anexe	1. Proiectul Hotărârii Guvernului 2. Nota de fundamentare
8.	Data și ora depunerii cererii	Data și ora conform semnăturii electronice
9.	Semnătura	Conform semnăturii electronice

Ministru

Andrian GAVRILIȚĂ