GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din 2026

Chișinău

cu privire la modificarea Regulamentului cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024

În temeiul art. 104 alin. (1) lit. f) şi h) din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 238-244, art. 467), cu modificările ulterioare,

Guvernul **HOTĂRĂŞTE:**

1. Regulamentul cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 236-237, art. 482), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. **Punctul 9** se expune în următoarea redacție: „ *Se consideră necontorizate unitățile şi se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor norme de către autoritățile administrației publice locale), în cazul în care:”*

1.2. **Punctul 9 subpunctul 2), 3), 5), 7)** se abrogă.

1.3. **Punctul 9 subpunctul 4)** se expune în următoarea redacție:

„4) echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor tehnice sau nu este legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, iar consumatorul nu are încheiat un contract direct cu prestatorul de servicii, a cărui obligație este, să asigure funcționalitatea adecvată a echipamentului de măsurare și să asigure consumatorii cu echipamente de măsurare legalizate;”

1.4. **După punctul 9**, se introduce **punctul 9¹** cu următorul conținut:

„9¹ Facturarea, repartizarea volumelor/costurilor serviciilor prestate se realizează în baza echipamentelor de măsurare (contoarelor) pentru evidența consumurilor. Nu se admite prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului. Furnizorul/distribuitorul este obligat să notifice lunar consumatorii despre expirarea verificării metrologice a contorului, prin intermediul facturilor de plată, cu cel puțin 3 luni înainte de expirare. Calcularea şi facturarea unităților în baza volumelor declarate şi în baza prevederilor pct. 9 nu poate depăşi cumulativ volumul înregistrat de contorul de branşament în perioada de facturare.”

1.5. La **punctul 10**, se expune în următoarea redacție:

„10 Repartizarea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități se efectuează de către asociație/gestionar, după caz

furnizor/prestator/operator de servicii, intermediar la decontări, tuturor unităţilor, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii, doar în condiţiile în care, pe parcursul lunii, în reţelele comune nu s-au produs scurgeri. Evidenţa volumelor repartizate suplimentar sub formă de consum comun, urmează a se duce separat de indicii contoarelor (declarate/înregistrate) la unităţi, volumele repartizate suplimentar pentru acoperirea diferenţelor nu trebuie adăugaţi la indicii contoarelor din unităţi."

1.6. **După punctul 13**, se introduce **punctul 13¹** cu următorul conţinut:

„13¹. În scopul corectării facturării diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi, administratorul asociaţiei/gestionarul condominiului, în comun cu prestatorii de servicii, indiferent de existenţa contractelor prestări servicii încheiate cu locatari, este obligat să verifice datele contoarelor şi a consumurilor declarate/facturate, prin contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor din unităţi, la necesitate.

În urma verificării, se întocmesc acte de inspectare per unitate, în baza cărora sunt actualizaţi indicii contoarelor unităţilor inspectate cu valorile la zi indicate în act. Diferenţele constatate vor fi reflectate în facturile emise unităţilor pentru perioada următoare.

1.7. La **punctul 32**, după cuvintele *„individualizate/parţiale"* se completează cu cuvintele:

„indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii"

1.8. La **punctul 35 subpunctul 2)**, textul se expune în următoarea redacţie:

„2) numai proprietarilor/locatarilor unităţilor necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferenţele de consum aferente unităţilor necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităţilor necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unităţi contorizate individual, cât şi unităţi necontorizate."

1.9. **După punctul 35 subpunctul 2)**, se introduce **subpunctul 3)**, cu următorul conţinut:

3) În cazul în care repartizarea diferenţelor între unităţile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volumul înregistrat de contorul de branşament, diferenţa rezultată se va repartiza suplimentar între toate unităţile conform subpct. 1) în mod proporţional consumului declarat/facturat"

1.10. La **punctul 43**, sintagma „conform costului mediu de încălzire a 1 m² de suprafaţă încălzită a locuinţelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ" se substituie cu sintagma „în corespundere cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.".

1.11. La **punctul 55**, sintagma „Metodologiei de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic şi a valorilor indicilor normativi de funcţionare a reţelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE nr. 742/2014" se substituie cu sintagma „Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017".

1.12. La **punctul 70**, sintagma „operatorilor de sistem al gazelor naturale" se substituie cu textul „operatorilor sistemelor de distribuţie al gazelor naturale"."

1.13. La **punctul 71**, după sintagma „Operatorii sistemului de distribuţie a energiei electrice" se completează cu textul „şi operatorii sistemelor de distribuţie al gazelor naturale."

1.14. La **punctul 77**, în formula de calcul (8), în cazul lipsei sau ieşirii din funcțiune a aparatelor de măsurare a temperaturii apei reci, valoarea t_1 = 5 °C se aplică în perioada **noiembrie–martie**, iar t_1 = 15 °C se aplică în restul anului.

1.15. La **punctul 80** sintagma *„Vap.cont – volumul de apă înregistrat de contoarele montate în toate unitățile (m³);”* se substituie cu textul *„Vap.cont – volumul de apă înregistrat de contoarele montate în unități, volumul de apă calculat pentru primele trei luni conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor norme de către autoritățile administrației publice locale);”*

1.16. La **punctul 84 subpunctul 2)**, textul se expune în următoarea redacție:

„2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferențele de consum aferente unităților necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităților necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unități contorizate individual, cât şi unități necontorizate.”

1.17. **După punctul 84 subpunctul 3)**, se introduce **subpunctul 4)** cu următorul conținut:

„4) În cazul în care repartizarea diferențelor între unitățile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volumul înregistrat de contorul de branșament, diferența rezultată se va repartiza suplimentar între toate unitățile conform subpct. 1) în mod proporțional consumului declarat/facturat”

1.18. La **punctul 117**, după textul *„administratorul asociației/gestionarul"* se completează cu textul *„/furnizorul/distribuitorul de energie termică”.”*

1.19. **Punctul 134** se expune în următoarea redacție:

„134. Recalcularea plăților în cazul emiterii facturii eronate se efectuează de către furnizor, conform următoarelor prevederi:

1) În cazul emiterii unei facturi eronate cauzate de neîndeplinirea obligațiilor de consumator, inclusiv transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, consumatorul are dreptul să solicite recalcularea pentru o perioadă de până la 6 luni din data emiterii facturii respective. Recalcularea se efectuează o dată la 6 luni, cu condiția executării obligațiilor administratorului asociației/gestionarul condominiului, operatorului/ furnizorului prevăzute la pct. 13 şi 13¹.

2) În cazul în care eroarea de facturare este admisă din culpa administratorului asociației/gestionarul condominiului, operatorului/furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la, ignorarea notificărilor oficiale de debranşare de la rețeaua de alimentare cu apă caldă menajeră, erori de introducere a datelor în sistemul de facturare sau funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare comun pentru clădire, recalcularea se efectuează pentru întreaga perioadă în care eroarea a persistat, în limita termenului de prescripție stabilit de Codul civil”.”

1.20. La **punctul 135**, textul *„Hotărârea ANRE nr. 356/2019”* se substituie cu textul *„Hotărârea ANRE nr. 249/2025”.*

1.21. La **punctul 140** subpunct 14) se expune în următoarea redacție:

„14) să asigure sigilarea, evidența verificării metrologice şi a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unitățile consumatorilor, în cazul în care lipseşte un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii;”

1.22. La **punctul 13 din Anexa nr. 3** la Regulament, sintagma *„conform costului mediu de încălzire a unui m² de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului*

locativ” se substituie cu sintagma *„în corespundere cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei termice.”*

1.23. **Punctul 38 din Anexa nr. 3** la Regulament se expune în următoarea redacție:

„38. Pentru unitățile deconectate amplasate în subsolul blocului locativ, cota de energie termică ce revine acestora este repartizată exclusiv unității respective și este exclusă din procesul de repartizare și facturare a energiei termice pentru întregul bloc, după cum urmează :

1) În cazul subsolului neîncălzit/încălzit - cota de energie termică ce revine subsolului se determină conform formulelor (44) sau (45) din prezenta Anexă, după caz și nu se include în procesul de repartizare pe celelalte unități ale blocului;

În cazul în care subsolul este privatizat sau utilizat integral, conform contractelor, cota de energie termică ce revine subsolului nu se calculează în procesul de repartizare și facturare a energiei termice a blocului, fiind repartizată exclusiv unității respective după formula :

$$\boldsymbol{Q_{sub.înc.priv.} = \frac{k_{sub.înc.}\cdot(1-k_{colectiv})}{k_{LUC}} \cdot Q_{înc.}^{LUC}\ [Gcal],} \qquad (44^1)$$

$$\boldsymbol{Q_{sub.neînc.priv.} = k_{sub.neînc}\ x\ (1\text{-}k_{colectiv})\ x\ Q^{inc}_{real\ 1}\ [G_{cal}],} \qquad (45^1)”$$

1.24. **Punctul 48** din Anexa nr 3 la Regulament se expune în următoarea redacție:

„Cantitatea de energie termică pentru subsolul încălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula (55), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:

$$\boldsymbol{Q^{ap,x}_{sub.înc.dec} = \frac{S^{dec}_{ap.x}}{S_{ap,tot}} \cdot Q_{sub.înc.} + \frac{S^{dec}_{ap.x}}{S_{sub,priv}} \cdot Q_{sub.înc.priv.}\ [Gcal].} \qquad (55^1)”$$

1.25. **Punctul 49** din Anexa nr 3 la Regulament se expune în următoarea redacție:

„Cantitatea de energie termică pentru subsolul neîncălzit se distribue către unitatea deconectată după formula (56), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:

$$\boldsymbol{Q^{ap,x}_{sub.neînc.dec} = \frac{S^{dec}_{ap.x}}{S_{ap,tot}} \cdot Q_{sub.neînc.} + \frac{S^{dec}_{ap.x}}{S_{sub,priv}} \cdot Q_{sub.neînc.priv.}\ [Gcal].} \qquad (56^1)”$$

1.26. **Punctul 8 din Anexa nr. 4** la Regulament se expune în următoarea redacție:

„8. La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/ asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație şi/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei şi orei.

Deconectarea/reconectarea/debranşarea instalațiilor interne de la sistemul de aprovizionare cu apă/de canalizare se va efectua în termenele stabilite de Regulamentul-cadru de organizare şi funcționare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025."

1.27. La **punctele 30, 40, 85 şi punctul 6 din Anexa nr. 4** la Regulament, textul „*Hotărârii ANRE nr. 355/2019”* se substituie cu textul „*Hotărârii ANRE nr. 319/2025*”.

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data de întâi a lunii următoare datei publicării.

Prim-ministru **Vasile TOFAN**

Contrasemnează:

Ministrul energiei Dorin JUNGHIETU

Viceprim-ministru,
Ministru al Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Vladimir BOLEA

Nr. ___. Chișinău, __ _____ 2026.

Anexa nr. 1

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024

1. Denumirea sau numele autorului şi, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024 a fost elaborat de Ministerul Energiei al Republicii Moldova, prin Direcția Energie Termică şi Cogenerare, cu participarea reprezentanților Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, S.A. „Termoelectrica”, S.A. „CET-Nord” şi a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (ANRE). Totodată, pentru elaborarea proiectului actului normativ a fost constituit un Grup de lucru prin Ordinul Ministerului Energiei nr. 73 din 10 noiembrie 2025, în cadrul căruia au fost examinate şi integrate propunerile şi obiecțiile formulate de autoritățile/entitățile menționate.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
A se vedea pct. 2.1 şi 2.2.

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii Guvernului a fost elaborat în temeiul art. 104 alin. (1) lit. f) şi h) din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 238-244, art. 467), cu modificările ulterioare.

2.2. Descrierea situației actuale şi a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil şi a deficiențelor/lacunelor normative
Prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024 a fost aprobat Regulamentul cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale, act normativ care reglementează relațiile dintre furnizorii de servicii şi consumatorii finali din fondul locativ. Regulamentul a fost ulterior modificat prin Hotărârea Guvernului nr. 693 din 15 octombrie 2025. Aplicarea practică a Regulamentului a generat unele incertitudini şi disfuncționalități operaționale semnalate atât de furnizorii de energie termică (S.A. „Termoelectrica” prin demersul nr. 79/6389 din 18.09.2025 şi S.A. „CET-Nord” prin demersul nr. 06-1148 din 06.05.2026), cât şi de ANRE prin scrisoarea nr. 06-01/5763 din 17.10.2025 şi nr. 06-02/3202 din 15.05.2026. Principalele prevederi ale proiectului vizează clarificarea și completarea cadrului normativ în mai multe domenii, inclusiv în ceea ce privește contorizarea și determinarea consumului, repartizarea diferențelor de consum, verificarea și exploatarea echipamentelor de măsurare, deconectarea și reconectarea unităților, recalcularea plăților, precum și actualizarea și uniformizarea referințelor și terminologiei utilizate. În acest context, principalele aspecte care necesită clarificare și ajustare sunt: – necesitatea instituirii unei norme exprese privind condiționarea prestării serviciilor de existența echipamentelor de măsurare la nivelul unităților, precum și a unei definiții unitare a noțiunii de „unitate necontorizată” la pct. 9, în vederea asigurării unei aplicări uniforme a normelor privind facturarea consumului; – necesitatea reglementării modului de determinare a consumului în situația expirării termenului de verificare metrologică a contorului, inclusiv prin stabilirea unor reguli clare privind utilizarea

datelor de măsurare și aplicarea metodelor de determinare a consumului prevăzute de Regulament (pct. 9 subpct. 4));

– necesitatea instituirii unor cerințe clare privind verificarea periodică a contoarelor instalate la nivelul unităților de către gestionarii fondului locativ (GFL) și prestatori, având în vedere situațiile semnalate în practică privind transmiterea unor date de măsurare necorespunzătoare;

– necesitatea clarificării prevederilor pct. 10 și pct. 32 referitoare la repartizarea diferențelor înregistrate între contorul de branșament și contoarele individuale, inclusiv în cazul unităților care beneficiază de contracte directe cu furnizorul;

– necesitatea perfecționării mecanismului prevăzut la pct. 35 subpct. 2) și pct. 84 subpct. 2), în vederea prevenirii situațiilor în care determinarea consumului în baza normelor de consum poate conduce la volume disproporționate față de consumul efectiv, precum și stabilirea unei reguli clare pentru repartizarea eventualelor volume rămase necompensate între unitățile necontorizate;

– actualizarea referințelor la actele normative aplicabile, inclusiv a celor la HANRE nr. 355/2019, HANRE nr. 356/2019 și Metodologia ANRE nr. 742/2014, care au fost abrogate, la pct. 30, 40, 43, 55, 85, 135, precum și în Anexa nr. 3 pct. 13 și Anexa nr. 4 pct. 6;

– necesitatea uniformizării terminologiei utilizate la pct. 70 și pct. 71, inclusiv prin utilizarea sintagmei corespunzătoare terminologiei consacrate în legislația din sectorul gazelor naturale, precum și clarificarea obligației operatorilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale privind transmiterea datelor;

– necesitatea clarificării reglementării de la pct. 38 din Anexa nr. 3 privind subsolurile, inclusiv prin diferențierea situațiilor privind subsolurile încălzite și neîncălzite, precum și reglementarea cazurilor în care spațiile respective sunt privatizate sau utilizate integral în baza unor contracte, inclusiv prin stabilirea unor modalități distincte de determinare a cotei de energie termică aferente unităților deconectate amplasate în subsol;

– necesitatea clarificării și echilibrării mecanismului prevăzut la pct. 134 privind recalcularea plăților, astfel încât acesta să asigure un cadru adecvat atât pentru protejarea furnizorilor în cazul unor acțiuni sau omisiuni imputabile consumatorilor, cât și pentru protejarea consumatorilor în situațiile în care recalcularea este determinată de erori sau omisiuni imputabile furnizorului;

– necesitatea completării pct. 117 în vederea clarificării subiecților abilitați să solicite sau să efectueze deconectarea, inclusiv prin examinarea oportunității includerii furnizorilor și operatorilor de energie termică, după caz, în limitele competențelor stabilite de legislație;

– necesitatea clarificării obligațiilor gestionarilor fondului locativ privind sigilarea contoarelor și a condițiilor în care poate fi dispusă sistarea prestării serviciului pentru unitățile necontorizate, cu respectarea procedurilor și garanțiilor prevăzute de cadrul normativ aplicabil (pct. 140);

– necesitatea clarificării pct. 8 din Anexa nr. 4 în ceea ce privește termenele în care furnizorul, operatorul, asociația sau gestionarul urmează să se prezinte pentru demontarea și remontarea contorului, precum și a termenelor aplicabile procedurilor de deconectare, reconectare sau debranșare a instalațiilor interne de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prin raportare expresă la actele normative ANRE în vigoare.

3. Obiectivele urmărite şi soluţiile propuse

A se vedea pct. 3.1 și 3.2.

3.1. Principalele prevederi ale proiectului şi evidenţierea elementelor noi

Proiectul Hotărârii Guvernului urmărește eliminarea lacunelor şi inconsistențelor normative din Regulament, asigurarea corectitudinii facturării şi reglementarea echitabilă a situațiilor particulare

identificate în practică. Prezenta versiune integrează propunerile acceptate în urma consultărilor preliminare, și operează 27 de puncte de modificare, după cum urmează:

1.1. Reformularea pct. 9.

Se redefinește criteriul de calificare drept „unități necontorizate" și condițiile de facturare a acestora conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale sau, în lipsa acestora, centrale.

Argumentare: ANRE (aviz nr. 06-02/3202 din 15.05.2026, pct. I) a semnalat că redactarea în vigoare a pct. 9 nu condiționează în mod expres facturarea de existența echipamentelor de măsurare și nu oferă o bază normativă unitară pentru determinarea normelor de consum aplicabile unităților necontorizate, fapt ce a generat interpretări divergente. Reformularea preia propunerea ANRE de a lega facturarea unităților necontorizate de normele de consum aprobate de autoritatea competentă, eliminând vidul normativ semnalat.

1.2. Abrogarea pct. 9 subpct. 2), 3), 5) și 7).

Se elimină ipotezele redundante sau neconforme practicii, corelat cu introducerea regulii unice de la pct. 9¹.

Argumentare: modificare corelativă, impusă de introducerea regulii unice și exhaustive de la pct. 9¹ (a se vedea pct. 1.4), care preia și înlocuiește ipotezele reglementate anterior separat la subpct. 2), 3), 5) și 7); menținerea acestor ipoteze paralele ar genera suprapuneri și contradicții cu noua regulă solicitată de ANRE prin avizul nr. 06-02/3202 din 15.05.2026.

1.3. Reformularea pct. 9 subpct. 4).

Se clarifică regimul aplicabil unităților la care echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor tehnice sau nu este legalizat, condiționat de absența unui contract direct cu prestatorul, care are obligația să asigure funcționalitatea echipamentului și dotarea consumatorilor cu echipamente legalizate.

Argumentare: ANRE a subliniat, în cadrul aceluiași punct I din aviz, obligația distribuitorului de a asigura funcționalitatea echipamentelor de măsurare și dotarea consumatorilor cu echipamente legalizate; reformularea clarifică regimul aplicabil unităților la care echipamentul nu corespunde cerințelor tehnice sau nu este legalizat, condiționat de absența unui contract direct cu prestatorul, evitând ca sarcina neconformității echipamentului să cadă asupra consumatorului de bună-credință.

1.4. Introducerea pct. 9¹.

Element nou: facturarea și repartizarea volumelor/costurilor se realizează în baza echipamentelor de măsurare; se interzice prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permite instalarea contorului; furnizorul/distribuitorul este obligat să notifice lunar consumatorii cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea verificării metrologice a contorului; calcularea și facturarea unităților în baza volumelor declarate și a pct. 9 nu poate depăși cumulativ volumul înregistrat de contorul de branșament în perioada de facturare.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. I din aviz) de completare a pct. 9 cu regula potrivit căreia facturarea și repartizarea volumelor/costurilor se realizează exclusiv în baza echipamentelor de măsurare, cu interzicerea prestării serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permite instalarea contorului. Obligația de notificare prealabilă, cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea verificării metrologice, răspunde constatării ANRE potrivit căreia, în perioada septembrie 2023 – august 2025, verificarea metrologică s-a aflat expirată lunar la 6400-7700 apartamente în aria de activitate a S.A. „Termoelectrica", precum și celor cca 100

de unităţi lunar cu indicii reali neconformi celor declarate, documentate de S.A. „Termoelectrica” (aviz nr. 79/142e din 15.05.2026).

1.5. Reformularea pct. 10.

Se elimină ambiguitatea care permitea interpretarea potrivit căreia unitățile cu contracte directe pot fi excluse din repartizarea diferențelor înregistrate de contorul de branşament; repartizarea se aplică tuturor unităților, indiferent de existența contractelor directe, condiționat de absența scurgerilor în rețelele comune pe parcursul lunii.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. II din aviz), motivată de necesitatea excluderii echivocului normativ care ar fi permis interpretarea eronată potrivit căreia unităţile/consumatorii cu contracte directe ar fi exceptaţi de la repartizarea diferenţelor rezultate din contorul de branşament; ANRE a arătat că o asemenea interpretare ar contraveni principiului facturării integrale pe bloc, prevăzut la pct. 31-32 din Regulament.

1.6. Introducerea pct. 13¹.

Se instituie obligația administratorului asociației/gestionarului condominiului, în comun cu prestatorii de servicii, de a verifica datele contoarelor şi ale consumurilor declarate/facturate cel puțin o dată pe semestru, prin contrapunere cu indicii reali, şi de a întocmi acte de inspectare per unitate, în baza cărora se actualizează indicii; diferențele constatate se reflectă în facturile pentru perioada următoare.

Argumentare: reflectă propunerile convergente ale ANRE (pct. I din aviz) şi S.A. „Termoelectrica” (aviz nr. 79/142e din 15.05.2026), ambele instituţii constatând că GFL/asociaţiile nu execută obligaţia de verificare trimestrială prevăzută la pct. 13 din Regulament, iar prestatorii de servicii repartizează diferenţele dintre datele declarate şi cele ale contorului comun din oficiu, fără clarificări din partea GFL. Termoelectrica a documentat cca 100 de unităţi lunar la care indicii reali ai contoarelor de apă caldă menajeră nu corespund celor declarate, iar ANRE a confirmat primirea a numeroase petiţii pe acest subiect, ceea ce justifică instituirea obligaţiei exprese de verificare periodică şi de întocmire a actelor de inspectare per unitate.

1.7. Completarea pct. 32.

Se precizează expres că facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii, eliminând posibilitatea interpretării că unitățile cu contracte directe pot fi facturate separat.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. II din aviz), care a solicitat excluderea echivocului normativ ce ar fi permis interpretarea potrivit căreia unităţile/consumatorii cu contracte directe pot fi facturaţi exclusiv pe baza datelor contoarelor individuale, fără a li se putea repartiza diferenţele rezultate din contorul comun al blocului.

1.8. Reformularea pct. 35 subpct. 2).

Se introduce un plafon temporal de facturare: pentru unitățile necontorizate, facturarea se face în limita normelor de consum aprobate per persoană, aplicabile pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de unitate necontorizată, în blocurile în care coexistă unități contorizate individual şi unități necontorizate.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. III din aviz), fundamentată pe petiţiile multiple recepţionate de Agenţie cu privire la facturarea unor volume nerealiste pentru apă caldă menajeră, pe faptul că diferenţa era repartizată integral doar unităţilor cu contoare expirate metrologic sau care nu au prezentat date de consum, precum şi pe contravenirea art. 17 alin. (4) din Legea nr. 75/2015, potrivit căruia plata se percepe reieşind din utilizarea de fapt a serviciilor. Introducerea

plafonului de consum limitează expunerea consumatorilor de bună-credinţă la diferenţe disproporţionate generate de neexecutarea obligaţiei de verificare a contoarelor.

1.9. Introducerea pct. 35 subpct. 3).

Element nou: dacă repartizarea diferențelor între unitățile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volum înregistrat de contorul de branşament, diferența rezultată se repartizează suplimentar tuturor unităților conform subpct. 1), proporțional consumului declarat/facturat.

Argumentare: completare tehnică, necesară pentru asigurarea echilibrului contabil al facturării (egalitatea dintre suma volumelor repartizate conform plafonului şi volumul efectiv înregistrat de contorul de branşament) în condiţiile plafonării introduse la pct. 35 subpct. 2); decurge din acelaşi obiectiv al ANRE (pct. III din aviz) de a elimina facturarea abuzivă fără a lăsa neacoperit volumul înregistrat la branşament.

1.10. Substituirea sintagmei de la pct. 43.

Trimiterea la costul mediu de încălzire a 1 m² de suprafață (formulă caducă, fără corespondent actual) se înlocuiește cu trimiterea la Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. IX.2 din aviz), care a calificat drept caducă trimiterea la „costul mediu de încălzire a 1 m² de suprafaţă încălzită", în lipsa unui corespondent normativ actual, arătând că, potrivit art. 24 alin. (1) din Legea nr. 174/2017 şi art. 43 din Legea nr. 92/2014, cantitatea de energie termică se măsoară şi se facturează exclusiv prin intermediul echipamentelor de măsurare.

1.11. Actualizarea referinței de la pct. 55.

Metodologia de determinare a valorilor normative ale pierderilor de energie termică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr. 742/2014 (abrogată), se înlocuiește cu Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. IX.3 din aviz), determinată de abrogarea Metodologiei de determinare a valorilor normative ale pierderilor de energie termică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE nr. 742/2014, prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE nr. 758/2025; prevederile acesteia se regăsesc în prezent în Anexa nr. 4 la Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.

1.12. Substituirea sintagmei de la pct. 70.

Sintagma „operatorilor de sistem al gazelor naturale" se înlocuiește cu „operatorilor sistemelor de distribuție al gazelor naturale", corelat cu terminologia utilizată în legislația sectorului gazelor naturale.

Argumentare: modificare corelativă cu completarea de la pct. 71 (a se vedea pct. 1.13), solicitată de ANRE (pct. IX.4 din aviz) pentru alinierea terminologiei utilizate la pct. 70 şi pct. 71 la cea din legislaţia sectorului gazelor naturale, asigurând coerenţa internă a Regulamentului şi a obligaţiei de transmitere a datelor de consum.

1.13. Completarea pct. 71.

Obligația care revine în prezent operatorilor sistemului de distribuție a energiei electrice se extinde şi la operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, eliminând o inconsecvență internă a Regulamentului.

Argumentare: preia direct propunerea ANRE (pct. IX.4 din aviz), motivată de faptul că, în corespundere cu pct. 70 din Regulament, operatorii sistemului de distribuţie a energiei electrice, cât şi operatorii de sistem al gazelor naturale au obligaţia de a prezenta lunar, până la data de 5 a

lunii de facturare, datele de consum; ANRE a arătat că şi operatorii sistemului de distribuţie a gazelor naturale trebuie să îşi ajusteze mecanismul de citire a datelor echipamentelor de măsurare, astfel încât să asigure livrarea acestora în acelaşi termen.

1.14. Modificarea pct. 77, formula de calcul (8).

În cazul lipsei sau ieşirii din funcţiune a aparatelor de măsurare a temperaturii apei reci, se delimitează expres perioadele calendaristice de aplicare a valorilor t_1: t_1 = 5°C pentru perioada noiembrie–martie, iar t_1 = 15°C pentru restul anului.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. IX.1 din aviz), fundamentată pe datele efective înregistrate de S.A. „Termoelectrica" privind durata sezonului de încălzire (media ultimilor 5 ani pentru luna aprilie: 276 ore, respectiv 11,5 zile; media ultimilor 10 ani: 216 ore, respectiv 9 zile) şi pe temperatura medie a apei reci în această perioadă (9,9°C, respectiv 10,4°C), din care rezultă că valoarea t_1 = 5°C, aplicabilă potrivit redactării actuale în perioada de încălzire, nu mai corespunde realităţii pentru luna aprilie; ANRE a propus delimitarea expresă a perioadelor calendaristice de aplicare a celor două valori ale temperaturii apei reci.

1.15. Substituirea sintagmei de la pct. 80.

Se precizează că indicatorul Vap.cont include, pe lângă volumul de apă înregistrat de contoarele montate în unităţi, şi volumul de apă calculat pentru primele trei luni conform normelor de consum aprobate de autoritatea competentă, corelat cu regula de la pct. 9^1.

Argumentare: completare tehnică, corelată cu regula de facturare pe bază de norme de consum introdusă la pct. 9^1 şi cu plafonul de la pct. 35 subpct. 2), necesară pentru ca indicatorul volumului de apă înregistrat la nivel de unităţi să reflecte şi volumul calculat, pentru primele 3 luni, conform normelor de consum aprobate, evitând un vid de calcul în formula de determinare a consumului de apă caldă menajeră.

1.16. Reformularea pct. 84 subpct. 2).

Identic, mutatis mutandis, cu modificarea de la pct. 35 subpct. 2), aplicabil serviciului de furnizare a apei calde menajere.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. III din aviz), aplicată mutatis mutandis de la pct. 35 subpct. 2) la serviciul de furnizare a apei calde menajere, Agenţia constatând aceeaşi problemă de facturare a unor volume nerealiste, generată de neverificarea periodică a contoarelor, şi la acest capitol.

1.17. Introducerea pct. 84 subpct. 4).

Element nou, identic cu pct. 35 subpct. 3): repartizarea suplimentară proporţională a diferenţei necompensate între toate unităţile, pentru serviciul de apă caldă menajeră.

Argumentare: element simetric celui de la pct. 35 subpct. 3) (a se vedea pct. 1.9), necesar pentru asigurarea coerenţei mecanismului de repartizare a diferenţelor rezultate din plafonarea introdusă la pct. 84 subpct. 2), şi la nivelul serviciului de apă caldă menajeră.

1.18. Completarea pct. 117.

Dreptul de a dispune deconectarea se extinde de la administratorul asociaţiei/gestionar şi la furnizorul/distribuitorul de energie termică.

Argumentare: preia propunerea S.A. „Termoelectrica" (demersul nr. 79/6389 din 18.09.2025), susţinută expres de ANRE (pct. VI din aviz), de a acorda furnizorului/operatorului dreptul de deconectare/debranşare a consumatorului în caz de neplată a facturilor pentru serviciul prestat, precum şi propunerea ANRE de completare a pct. 117 cu prevederi privind deconectarea

locatarilor care nu s-au conformat prescripţiei GFL/operatorului/furnizorului de instalare a contoarelor de evidenţă sau de efectuare a verificării metrologice a contoarelor expirate.

1.19. Reformularea pct. 134.

Se instituie un mecanism diferenţiat de recalculare a plăţilor în cazul facturii eronate, după criteriul culpei: (1) eroare din vina consumatorului – recalcul limitat la 6 luni, o dată la 6 luni, condiţionat de executarea obligaţiilor de verificare de la pct. 13 şi 13¹; (2) eroare din culpa exclusivă a administratorului/operatorului/furnizorului – recalcul pentru întreaga perioadă a erorii, în limita termenului de prescripţie prevăzut de Codul civil.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. V din aviz), care a constatat că redactarea actuală a pct. 134 nu face distincţie clară între eroarea de facturare cauzată de neîndeplinirea obligaţiilor de către consumator şi cea cauzată de culpa exclusivă a GFL/operatorului/furnizorului, prevederea urmărind prevenirea abuzurilor consumatorilor, fără însă a proteja consumatorii de neglijenţa gravă a furnizorului; noul mecanism instituie un tratament diferenţiat după criteriul culpei, corelat cu obligaţiile de verificare introduse la pct. 13 şi 13¹.

1.20. Actualizarea referinței de la pct. 135.

Hotărârea ANRE nr. 356/2019 (abrogată) se înlocuiește cu Hotărârea ANRE nr. 249/2025.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. VII din aviz), determinată de abrogarea Hotărârii ANRE nr. 356/2019 prin Hotărârea ANRE nr. 249/2025 din 23 mai 2025, privind indicatorii de performanţă ai serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobată ca urmare a modificării Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare.

1.21. Reformularea pct. 140 subpct. 14)

Se reformulează obligația GFL de a asigura sigilarea şi evidența verificării metrologice a echipamentelor de măsurare instalate la unități, aplicabilă în cazurile în care lipseşte un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii;

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. IV din aviz), motivată de constatarea Agenţiei potrivit căreia, în perioada septembrie 2023 – august 2025, verificarea metrologică a contoarelor s-a aflat expirată lunar la cca 6400-7700 apartamente în aria de activitate a S.A. „Termoelectrica”; ANRE a propus instituirea obligaţiei GFL de sigilare a contoarelor de apă rece şi caldă (cu excepţia cazurilor în care sigilarea revine operatorului cu care este încheiat contract individual).

1.22. Actualizarea sintagmei de la pct. 13 din Anexa nr. 3.

Identic, ca soluție normativă, cu modificarea de la pct. 43 din Regulament – trimitere la Regulamentul privind furnizarea energiei termice.

Argumentare: identic, ca temei normativ, cu modificarea de la pct. 43 (a se vedea pct. 1.10); preia propunerea ANRE (pct. IX.5 din aviz) de a înlocui trimiterea caducă la costul mediu de încălzire a unui m² de suprafaţă încălzită a locuinţelor blocurilor necontorizate cu trimiterea la Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.

1.23. Reformularea pct. 38 din Anexa nr. 3.

Se reglementează distinct regimul unităților deconectate amplasate în subsolul blocului locativ: cota de energie termică ce le revine se repartizează exclusiv unității respective şi se exclude din procesul de repartizare şi facturare pentru întregul bloc. Se diferențiază explicit situația subsolului neîncălzit/încălzit (formulele (44) şi (45)) de cea a subsolului privatizat sau utilizat integral în baza contractelor, pentru care se introduc formulele distincte (44¹) şi (45¹).

Argumentare: preia propunerea S.A. „CET-Nord” (aviz nr. 413-08/00690 din 20.05.2026, pct. 1), care a atras atenţia asupra necesităţii corelării textului propus la pct. 38 cu formulele de calcul din

Anexa nr. 3 la Regulament. Societatea a demonstrat, prin calcule simulate proprii, că aplicarea nediferenţiată a formulelor de calcul nu produce un impact semnificativ atunci când subsolul este neîncălzit, însă, atunci când subsolul este încălzit, conduce la o majorare a cotei de energie termică atribuite unităţilor deconectate amplasate în subsol de aproximativ 3-4 ori, în funcţie de numărul de etaje al blocului locativ. CET-Nord a solicitat expres delimitarea situaţiei subsolului încălzit de cea a subsolului neîncălzit, precum şi reglementarea distinctă a subsolului privatizat sau utilizat integral în baza contractelor, propunere reflectată prin introducerea formulelor (44), (45), respectiv (44^1) şi (45^1).

1.24. Reformularea pct. 48 din Anexa nr. 3.

Se introduce formula (55^1) pentru determinarea cantității de energie termică aferente subsolului încălzit, distribuită către unitatea deconectată amplasată în subsol, corelat cu situația subsolului privatizat reglementată la pct. 38.

Argumentare: preia formula (55) propusă de S.A. „CET-Nord” (aviz nr. 413-08/00690 din 20.05.2026, pct. 1) pentru determinarea cantităţii de energie termică aferente subsolului încălzit ce se atribuie unității deconectate amplasate în subsol, necesară pentru punerea în aplicare, la pct. 48, a reformulării pct. 38 (a se vedea pct. 1.23).

1.25. Reformularea pct. 49 din Anexa nr. 3.

Se introduce, în mod simetric, formula (56^1) pentru determinarea cantității de energie termică aferente subsolului neîncălzit, distribuită către unitatea deconectată amplasată în subsol.

Argumentare: preia, simetric, formula (56) propusă de S.A. „CET-Nord” în acelaşi aviz, pentru determinarea cantităţii de energie termică aferente subsolului neîncălzit ce se atribuie unităţii deconectate amplasate în subsol, corelat cu pct. 49.

1.26. Reformularea pct. 8 din Anexa nr. 4.

Se stabileşte termenul de 5 zile lucrătoare în care furnizorul/operatorul/asociația/gestionarul este obligat să se prezinte, la cererea scrisă a proprietarului/locatarului, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație şi/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei şi orei; deconectarea/reconectarea/debranşarea instalațiilor interne de la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare se va efectua în termenele stabilite de Regulamentul-cadru de organizare şi funcționare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025.

Argumentare: preia propunerea ANRE (pct. VIII din aviz), determinată de intrarea în vigoare a Regulamentului-cadru de organizare şi funcţionare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025, care stabileşte termenele pentru conectarea/reconectarea/debranşarea de la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; ANRE a semnalat necesitatea trimiterii exprese la acest act normativ, precum şi utilizarea terminologiei corecte de „demontare”/„remontare” a contorului, în locul celei folosite anterior.

1.27. Substituirea referințelor de la pct. 30, 40, 85 şi pct. 6 din Anexa nr. 4.

Hotărârea ANRE nr. 355/2019 (abrogată) se înlocuieşte, în toate cazurile, cu Hotărârea ANRE nr. 319/2025.

3.2. Opțiunile alternative analizate şi motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Opțiunile alternative examinate în cadrul Grupului de lucru – menținerea situației actuale şi emiterea de instrucțiuni metodologice sau clarificări interpretative – s-au dovedit insuficiente pentru eliminarea disfuncționalităților semnalate, întrucât acestea nu ar produce efecte juridice

obligatorii. Intervenția normativă la nivelul Regulamentului reprezintă singura modalitate care asigură certitudine juridică şi aplicare uniformă.

Suplimentar, prezenta versiune integrează propunerile avizatorilor (ANRE, S.A. „CET-Nord", S.A. „Termoelectrica", Ministerul Infrastructurii şi Dezvoltării Regionale) examinate în cadrul tabelului de sinteză aprobat de conducerea Ministerului Energiei, inclusiv cele referitoare la terminologia din sectorul gazelor naturale, la regimul subsolului privatizat şi al unităților deconectate amplasate în subsol, precum şi la termenele de intervenție prevăzute la Anexa nr. 4 pct. 8.

4. Analiza impactului de reglementare

A se vedea pct. 4.1–4.6.

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea prevederilor proiectului nu generează modificări structurale sau instituționale ale sistemului administrației publice. Ministerul Energiei şi ANRE vor aplica prevederile modificate în cadrul competențelor existente, fără a fi necesare acțiuni de reformă instituțională sau angajarea de personal suplimentar. Nu sunt anticipate costuri administrative suplimentare pentru autoritățile publice.

4.2. Impactul financiar şi argumentarea costurilor estimative

Implementarea prevederilor prezentului proiect nu necesită alocarea unor mijloace financiare suplimentare din bugetul de stat. Modificările operate vizează clarificarea mecanismelor de calcul şi facturare existente. Efectele financiare se vor regăsi la nivelul operatorilor din sector şi vor contribui la reducerea litigiilor generate de interpretările divergente ale normei actuale.

Introducerea plafonului temporal de consum (pct. 35 subpct. 2) şi pct. 84 subpct. 2)) va reduce veniturile improprii ale furnizorilor generate de repartizarea excesivă a diferențelor, restabilind echilibrul financiar în relația cu consumatorii de bună-credință. Costurile suplimentare suportate de prestatorii de servicii pentru realizarea obligațiilor de verificare periodică prevăzute la pct. 13^1 pot fi recunoscute de ANRE în scopuri tarifare, în condițiile metodologiilor tarifare aplicabile.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Proiectul are un impact pozitiv asupra sectorului privat. Furnizorii şi distribuitorii, inclusiv operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, beneficiază de clarificarea regulilor de calcul, facturare şi transmitere a datelor. Consumatorii finali beneficiază de protecție împotriva facturărilor abuzive (plafon de consum la pct. 35 şi 84), de un mecanism echitabil de recalculare (diferențiat după criteriul vinovăției la pct. 134), de o reglementare clară a situației unităților deconectate amplasate în subsol (Anexa nr. 3 pct. 38, 48 şi 49) şi de un cadru normativ actualizat cu referințe la acte normative în vigoare.

4.4. Impactul social

Prevederile proiectului au un impact social pozitiv semnificativ. Prin introducerea plafonului de consum la pct. 35 şi 84, se elimină situațiile de imputare de volume de apă vădit nerealiste (cazuri documentate: 364 m^3/lună/unitate), care afectau negativ consumatorii cu venituri reduse. Obligația de verificare semestrială (pct. 13^1) reduce riscul erorilor de repartizare. Mecanismul diferențiat de recalculare (pct. 134) oferă protecție juridică adecvată consumatorilor afectați de neglijența furnizorilor, iar clarificarea regimului subsolului (Anexa nr. 3 pct. 38, 48 şi 49) previne majorări nejustificate ale obligațiilor de plată pentru proprietarii unităților deconectate amplasate în subsol.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal: Nu este aplicabil.

4.4.2. Impactul asupra echității şi egalității de gen: Nu este aplicabil.

4.5. Impactul asupra mediului

Nu este aplicabil. Proiectul reglementează aspecte procedurale privind facturarea şi decontarea serviciilor de energie termică şi nu generează efecte directe sau indirecte asupra calității mediului.

4.6. Alte impacturi şi informații relevante

Nu este aplicabil.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

Proiectul Hotărârii Guvernului nu conține norme privind armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Nu este aplicabil.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Nu este aplicabil.

6. Avizarea şi consultarea publică a proiectului actului normativ

În conformitate cu art. 9 din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, odată cu transmiterea de către Cancelaria de Stat spre avizare/expertizare, proiectul hotărârii Guvernului şi nota de fundamentare la acesta au fost publicate spre consultare publică pe pagina web oficială a Ministerului Energiei (www.energie.gov.md) şi pe portalul particip.gov.md. Propunerile şi obiecțiile recepționate de la ANRE, S.A. „Termoelectrica", S.A. „CET-Nord", Ministerul Infrastructurii şi Dezvoltării Regionale au fost examinate şi reflectate în Sinteza obiecțiilor şi propunerilor anexată prezentei note de fundamentare, iar cele acceptate au fost integrate în textul final al proiectului.

7. Concluziile expertizelor

Expertiza anticorupție: Proiectul va fi supus expertizei anticorupție, conform art. 36 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, iar rezultatele acesteia vor fi incluse în sinteza obiecțiilor şi propunerilor la proiect.

Expertiza de compatibilitate: Proiectul nu necesită a fi supus expertizei de compatibilitate.

Expertiza juridică: Proiectul va fi supus expertizei juridice, conform art. 37 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, iar rezultatele examinării acesteia vor fi reflectate în sinteza obiecțiilor şi propunerilor la proiect.

Alte expertize: Proiectul nu este supus altor expertize.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Prezentul proiect modifică Regulamentul cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 236-237, art. 482), care a fost anterior modificat prin Hotărârea Guvernului nr. 693 din 15 octombrie 2025. Prevederile noului proiect se încadrează în logica sistemului normativ existent, completând şi clarificând normele în vigoare, inclusiv Anexele nr. 3 şi nr. 4 la Regulament, fără a le abroga. Prin actualizarea referinţelor normative la pct. 30, 40, 43, 55, 85, 135, Anexa nr. 3 pct. 13 şi Anexa nr. 4 pct. 6 şi 8, se asigură coerenţa cu actele normative în vigoare emise de ANRE (HG nr. 319/2025, HG nr. 249/2025, Regulamentul nr. 23/2017). Nu sunt necesare modificări ale altor acte normative.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea prevederilor prezentului proiect de hotărâre urmează a fi asigurată de Ministerul Energiei al Republicii Moldova, în coordonare cu ANRE, S.A. „Termoelectrica", S.A. „CET-Nord" şi gestionarii fondului locativ. În vederea asigurării unei aplicări uniforme şi evitării dificultăţilor de calcul şi facturare, se propune ca prevederile actului normativ să intre în vigoare începând cu prima zi a unei luni calendaristice. O asemenea soluţie va preveni situaţiile în care, pentru aceeaşi lună de facturare, ar fi necesară aplicarea concomitentă a prevederilor vechiului şi noului regulament, ceea ce ar implica efectuarea unor calcule distincte pentru fracţiuni de lună, ar genera complexitate suplimentară pentru operatori şi gestionarii fondului locativ şi ar spori riscul apariţiei erorilor de facturare şi al litigiilor cu consumatorii. Prin urmare, proiectul stabileşte intrarea în vigoare la data de întâi a lunii următoare datei publicării.

Performanţa implementării va fi monitorizată prin intermediul raportărilor periodice ale operatorilor din sector şi al sesizărilor recepţionate de ANRE şi Ministerul Energiei.

Secretar general al ministerului */semnat electronic/* **Andrei GRIŢCO**

TABELUL COMPARATIV

la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
Hotărârea Guvernului nr. 281/2024 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 236-237, art. 482), cu modificările ulterioare			
1.1	9. Se consideră necontorizate unitățile și se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate în cazul în care:	Punctul 9 se expune în următoarea redacție: *„Se consideră necontorizate unitățile și se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor norme de către autoritățile administrației publice locale), în cazul în care:”*	**9. Se consideră necontorizate unitățile și se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor norme de către autoritățile administrației publice locale), în cazul în care:**
1.2	2) proprietarul/locatarul nu transmite indicațiile contorului mai mult de 2 luni consecutiv (...); 3) nu este asigurat accesul reprezentantului asociației/gestionarului (...) pentru citirea indicațiilor echipamentului de măsurare și de verificare a integrității sigiliilor/contorului; 5) echipamentul de măsurare nu este legalizat pe teritoriul Republicii Moldova (...); 7) este demonstrat faptul unor intervenții ilegale la echipamentul de măsurare: deteriorarea sigiliilor, evitarea contorului sau implicarea în funcționarea contorului, efectuate în scopul consumului fraudulos.	Punctul 9 subpunctul 2), 3), 5), 7) se abrogă.	**Subpunctele 2), 3), 5) și 7) ale punctului 9 se exclud din textul Regulamentului.**
1.3	4) echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor tehnice, iar consumatorul nu are încheiat un contract direct cu prestatorul de servicii, a cărui obligație este să asigure funcționalitatea adecvată a echipamentului de măsurare;	Punctul 9 subpunctul 4) se expune în următoarea redacție: *„4) echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor tehnice sau nu este legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, iar consumatorul nu are încheiat un contract direct cu prestatorul de servicii, a cărui obligație este, să asigure funcționalitatea adecvată a echipamentului de măsurare și să asigure consumatorii cu echipamente de măsurare legalizate;”*	**4) echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor tehnice sau nu este legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, iar consumatorul nu are încheiat un contract direct cu prestatorul de servicii, a cărui obligație este, să asigure funcționalitatea adecvată a echipamentului de măsurare și să asigure consumatorii cu echipamente de măsurare legalizate;**
1.4	— (prevedere inexistentă în textul în vigoare)	După punctul 9, se introduce punctul 9^1 cu următorul conținut: *„9^1. Facturarea, repartizarea volumelor/costurilor serviciilor prestate se*	**9^1. Facturarea, repartizarea volumelor/costurilor serviciilor prestate se realizează în baza echipamentelor de măsurare (contoarelor) pentru evidența**

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
		realizează în baza echipamentelor de măsurare (contoarelor) pentru evidența consumurilor. Nu se admite prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului. Furnizorul/distribuitorul este obligat să notifice lunar consumatorii despre expirarea verificării metrologice a contorului, prin intermediul facturilor de plată, cu cel puțin 3 luni înainte de expirare. Calcularea și facturarea unităților în baza volumelor declarate și în baza prevederilor pct. 9 nu poate depăși cumulativ volumul înregistrat de contorul de branșament în perioada de facturare."	**consumurilor. Nu se admite prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului. Furnizorul/distribuitorul este obligat să notifice lunar consumatorii despre expirarea verificării metrologice a contorului, prin intermediul facturilor de plată, cu cel puțin 3 luni înainte de expirare. Calcularea și facturarea unităților în baza volumelor declarate și în baza prevederilor pct. 9 nu poate depăși cumulativ volumul înregistrat de contorul de branșament în perioada de facturare. (punct nou)**
1.5	10. Repartizarea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități se efectuează de către asociație/gestionar, după caz furnizor/prestator/operator de servicii, intermediar la decontări, doar în condițiile în care, pe parcursul lunii, în rețelele comune nu s-au produs scurgeri.	La punctul 10, se expune în următoarea redacție: *„10. Repartizarea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități se efectuează de către asociație/gestionar, după caz furnizor/prestator/operator de servicii, intermediar la decontări, tuturor unităților, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii, doar în condițiile în care, pe parcursul lunii, în rețelele comune nu s-au produs scurgeri. Evidența volumelor repartizate suplimentar sub formă de consum comun, urmează a se duce separat de indicii contoarelor (declarate/înregistrate) la unități, volumele repartizate suplimentar pentru acoperirea diferențelor nu trebuie adăugați la indicii contoarelor din unități."*	**10. Repartizarea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități se efectuează de către asociație/gestionar, după caz furnizor/prestator/operator de servicii, intermediar la decontări, tuturor unităților, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii, doar în condițiile în care, pe parcursul lunii, în rețelele comune nu s-au produs scurgeri. Evidența volumelor repartizate suplimentar sub formă de consum comun, urmează a se duce separat de indicii contoarelor (declarate/înregistrate) la unități, volumele repartizate suplimentar pentru acoperirea diferențelor nu trebuie adăugați la indicii contoarelor din unități.**
1.6	— (prevedere inexistentă în textul în vigoare)	După punctul 13, se introduce punctul 13^1 cu următorul conținut: *„13^1. În scopul corectării facturării diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, administratorul asociației/gestionarul condominiului, în comun cu prestatorii de servicii, indiferent de existența contractelor prestări servicii încheiate cu locatari, este obligat să verifice datele contoarelor și a consumurilor declarate/facturate, prin contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor din unități, la necesitate.*	**13^1. În scopul corectării facturării diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, administratorul asociației/gestionarul condominiului, în comun cu prestatorii de servicii, indiferent de existența contractelor prestări servicii încheiate cu locatari, este obligat să verifice datele contoarelor și a consumurilor declarate/facturate, prin contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor din unități, la necesitate.** **În urma verificării, se întocmesc acte de inspectare per unitate, în baza cărora sunt actualizați indicii contoarelor unităților inspectate cu valorile la zi indicate în act.**

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
		În urma verificării, se întocmesc acte de inspectare per unitate, în baza cărora sunt actualizați indicii contoarelor unităților inspectate cu valorile la zi indicate în act. Diferențele constatate vor fi reflectate în facturile emise unităților pentru perioada următoare."	**Diferențele constatate vor fi reflectate în facturile emise unităților pentru perioada următoare. (punct nou)**
1.7	32. (...) Facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii și nu se admit facturări individualizate/parțiale, conform informației remise de către o parte din proprietarii de unități.	La punctul 32, după cuvintele „individualizate/parțiale" se completează cu cuvintele: *„indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii"*	**32. (...) Facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii și nu se admit facturări individualizate/parțiale, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii, conform informației remise de către o parte din proprietarii de unități.**
1.8	2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individuale prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice – în cazul blocurilor locative unde există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate.	La punctul 35 subpunctul 2), textul se expune în următoarea redacție: *„2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferențele de consum aferente unităților necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităților necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate."*	***2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferențele de consum aferente unităților necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităților necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate.***
1.9	— (prevedere inexistentă în textul în vigoare)	După punctul 35 subpunctul 2), se introduce subpunctul 3), cu următorul conținut: *„3) În cazul în care repartizarea diferențelor între unitățile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volumul înregistrat de contorul de branșament, diferența rezultată se va repartiza suplimentar între toate unitățile conform subpct. 1) în mod proporțional consumului declarat/facturat"*	**3) În cazul în care repartizarea diferențelor între unitățile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volumul înregistrat de contorul de branșament, diferența rezultată se va repartiza suplimentar între toate unitățile conform subpct. 1) în mod proporțional consumului declarat/facturat. (subpunct nou)**
1.10	43. Cantitatea de energie termică supusă achitării se determină conform indicilor echipamentelor de măsurare instalate în blocurile locative, iar în lipsa acestora costul se stabilește conform costului mediu de încălzire a 1 m² de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ.	La punctul 43, sintagma „conform costului mediu de încălzire a 1 m² de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ" se substituie cu sintagma „în corespundere cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017."	**43. Cantitatea de energie termică supusă achitării se determină conform indicilor echipamentelor de măsurare instalate în blocurile locative, iar în lipsa acestora costul se stabilește în corespundere cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.**

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
1.11	55. Pierderile lunare prin sectoarele izolate ale rețelelor termice externe, de la PTC sau PT până la punctul de delimitare, se determină conform Metodologiei de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic și a valorilor indicilor normativi de funcționare a rețelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr. 742/2014.	La punctul 55, sintagma „Metodologiei de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic și a valorilor indicilor normativi de funcționare a rețelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr. 742/2014” se substituie cu sintagma „Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017”.	**55. Pierderile lunare prin sectoarele izolate ale rețelelor termice externe, de la PTC sau PT până la punctul de delimitare, se determină conform Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.**
1.12	70. (...) prezintă operatorilor sistemului de distribuție a energiei electrice și operatorilor de sistem al gazelor naturale lista locurilor de consum deconectate (...). Operatorii sistemului de distribuție a energiei electrice și operatorii de sistem al gazelor naturale, anual, până la 20 octombrie, prezintă (...).	La punctul 70, sintagma „operatorilor de sistem al gazelor naturale” se substituie cu textul „operatorilor sistemelor de distribuție al gazelor naturale”.	**70. (...) prezintă operatorilor sistemului de distribuție a energiei electrice și operatorilor sistemelor de distribuție al gazelor naturale lista locurilor de consum deconectate (...). Operatorii sistemului de distribuție a energiei electrice și operatorii sistemelor de distribuție al gazelor naturale, anual, până la 20 octombrie, prezintă (...).**
1.13	71. Operatorii sistemului de distribuție a energiei electrice își ajustează mecanismul de citire a datelor echipamentelor de măsurare, astfel încât, până la data de 5 a lunii de facturare, să asigure livrarea datelor conform listelor prezentate de către furnizorii de energie termică/gestionarii/alți intermediari la decontări care efectuează repartizarea energiei termice, în corespundere cu pct. 70.	La punctul 71, după sintagma „Operatorii sistemului de distribuție a energiei electrice” se completează cu textul „și operatorii sistemelor de distribuție al gazelor naturale.”	**71. Operatorii sistemului de distribuție a energiei electrice și operatorii sistemelor de distribuție al gazelor naturale își ajustează mecanismul de citire a datelor echipamentelor de măsurare, astfel încât, până la data de 5 a lunii de facturare, să asigure livrarea datelor conform listelor prezentate de către furnizorii de energie termică/gestionarii/alți intermediari la decontări care efectuează repartizarea energiei termice, în corespundere cu pct. 70.**
1.14	77. (...) formula (8) (...). În cazul lipsei sau al ieșirii din funcțiune a aparatelor de măsurare, t1 = 5°C în perioada de încălzire, iar în restul timpului, – t1 = 15°C, respectiv t2 = 50°C.	La punctul 77, în formula de calcul (8), în cazul lipsei sau ieșirii din funcțiune a aparatelor de măsurare a temperaturii apei reci, valoarea t_i = 5 °C se aplică în perioada noiembrie–martie, iar t_i = 15 °C se aplică în restul anului.	**77. (...) formula (8) (...). În cazul lipsei sau al ieșirii din funcțiune a aparatelor de măsurare a temperaturii apei reci, t1 = 5°C se aplică în perioada noiembrie–martie, iar t1 = 15°C se aplică în restul anului, respectiv t2 = 50°C.**
1.15	Vap.cont – volumul de apă înregistrat de contoarele montate în toate unitățile (m^3);	La punctul 80 sintagma „Vap.cont – volumul de apă înregistrat de contoarele montate în toate unitățile (m^3);” se substituie cu textul: *„Vap.cont – volumul de apă înregistrat de contoarele montate în unități, volumul de apă calculat pentru primele trei luni conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor*	**Vap.cont – volumul de apă înregistrat de contoarele montate în unități, volumul de apă calculat pentru primele trei luni conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor norme de către autoritățile administrației publice locale);**

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
		norme de către autoritățile administrației publice locale);"	
1.16	2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individual prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice – în cazul blocurilor locative, unde există atât unități contorizate individual, cât și necontorizate;	La punctul 84 subpunctul 2), textul se expune în următoarea redacție: *„2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferențele de consum aferente unităților necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităților necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate."*	***2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferențele de consum aferente unităților necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităților necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate.***
1.17	— (prevedere inexistentă în textul în vigoare)	După punctul 84 subpunctul 3), se introduce subpunctul 4) cu următorul conținut: *„4) În cazul în care repartizarea diferențelor între unitățile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volumul înregistrat de contorul de branșament, diferența rezultată se va repartiza suplimentar între toate unitățile conform subpct. 1) în mod proporțional consumului declarat/facturat"*	**4) În cazul în care repartizarea diferențelor între unitățile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volumul înregistrat de contorul de branșament, diferența rezultată se va repartiza suplimentar între toate unitățile conform subpct. 1) în mod proporțional consumului declarat/facturat. (subpunct nou)**
1.18	117. În cazul serviciilor intermediate, dacă proprietarul datorează anumite sume pentru serviciile prestate, administratorul asociației/gestionarul este în drept să recurgă la deconectarea/debranșarea unităților de la serviciile comunale și necomunale facturate individual la nivel de proprietar (...).	La punctul 117, după textul „administratorul asociației/gestionarul" se completează cu textul „/furnizorul/distribuitorul de energie termică".	**117. În cazul serviciilor intermediate, dacă proprietarul datorează anumite sume pentru serviciile prestate, administratorul asociației/gestionarul/furnizorul/distribuitorul de energie termică este în drept să recurgă la deconectarea/debranșarea unităților de la serviciile comunale și necomunale facturate individual la nivel de proprietar (...).**
1.19	134. În cazul emiterii unei facturi de plată eronate, consumatorul are dreptul să solicite recalcularea plăților în termen de până la 6 luni de la data emiterii facturii respective, iar prestatorul de servicii este obligat să efectueze recalculul. Recalcularea se efectuează inclusiv atunci când eroarea constă în transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, cu condiția ca echipamentele de măsurare din unitatea respectivă să fie sigilate,	Punctul 134 se expune în următoarea redacție: *„134. Recalcularea plăților în cazul emiterii facturii eronate se efectuează de către furnizor, conform următoarelor prevederi:* *1) În cazul emiterii unei facturi eronate cauzate de neîndeplinirea obligațiilor de consumator, inclusiv transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, consumatorul are dreptul să solicite recalcularea pentru o perioadă de până la 6 luni din data emiterii facturii respective. Recalcularea se efectuează o dată la 6 luni,*	**134. Recalcularea plăților în cazul emiterii facturii eronate se efectuează de către furnizor, conform următoarelor prevederi:** **1) În cazul emiterii unei facturi eronate cauzate de neîndeplinirea obligațiilor de consumator, inclusiv transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, consumatorul are dreptul să solicite recalcularea pentru o perioadă de până la 6 luni din data emiterii facturii respective. Recalcularea se efectuează o dată la 6 luni, cu condiția executării obligațiilor administratorului asociației/gestionarul**

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
	să funcționeze conform cerințelor tehnice și să dețină un buletin valabil de verificare metrologică. Recalculul pentru acest motiv este efectuat o singură dată la fiecare 6 luni.	*cu condiția executării obligațiilor administratorului asociației/gestionarul condominiului, operatorului/furnizorului prevăzute la pct. 13 și 13¹.* *2) În cazul în care eroarea de facturare este admisă din culpa administratorului asociației/gestionarul condominiului, operatorului/furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la, ignorarea notificărilor oficiale de debranșare de la rețeaua de alimentare cu apă caldă menajeră, erori de introducere a datelor în sistemul de facturare sau funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare comun pentru clădire, recalcularea se efectuează pentru întreaga perioadă în care eroarea a persistat, în limita termenului de prescripție stabilit de Codul civil".*	**condominiului, operatorului/furnizorului prevăzute la pct. 13 și 13¹.** **2) În cazul în care eroarea de facturare este admisă din culpa administratorului asociației/gestionarul condominiului, operatorului/furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la, ignorarea notificărilor oficiale de debranșare de la rețeaua de alimentare cu apă caldă menajeră, erori de introducere a datelor în sistemul de facturare sau funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare comun pentru clădire, recalcularea se efectuează pentru întreaga perioadă în care eroarea a persistat, în limita termenului de prescripție stabilit de Codul civil.**
1.20	135. (...) se efectuează în corespundere cu Hotărârea ANRE nr. 356/2019 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu Hotărârea ANRE nr. 484/2017 (...) și cu Hotărârea ANRE nr. 113/2019 (...).	La punctul 135, textul „Hotărârea ANRE nr. 356/2019" se substituie cu textul „Hotărârea ANRE nr. 249/2025".	**135. (...) se efectuează în corespundere cu Hotărârea ANRE nr. 249/2025 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu Hotărârea ANRE nr. 484/2017 (...) și cu Hotărârea ANRE nr. 113/2019 (...).**
1.21	14) asigure evidența verificării metrologice și a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unitățile consumatorilor, în cazul în care lipsește un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii;	La punctul 140 subpunctul 14) se expune în următoarea redacție: *„14) să asigure sigilarea, evidența verificării metrologice și a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unitățile consumatorilor, în cazul în care lipsește un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii;"*	**14) să asigure sigilarea, evidența verificării metrologice și a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unitățile consumatorilor, în cazul în care lipsește un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii;**
1.22	13. (Anexa nr. 3) (...) iar în lipsa lor, costul se stabilește conform costului mediu de încălzire a unui m² de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ.	La punctul 13 din Anexa nr. 3 la Regulament, sintagma „conform costului mediu de încălzire a unui m² de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ" se substituie cu sintagma „în corespundere cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei termice."	**13. (Anexa nr. 3) (...) iar în lipsa lor, costul se stabilește în corespundere cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei termice.**
1.23	38. În cazul în care o parte din suprafața subsolului este privatizată, cota de energie termică ce revine subsolului se determină după formula: Qsub.înc. = (ksub.înc. · kcolectiv)/kLUC · QLUCînc. [Gcal], (44), sau Qsub.neînc = ksub.neînc x kcolectiv X	Punctul 38 din Anexa nr. 3 la Regulament se expune în următoarea redacție: *„38. Pentru unitățile deconectate amplasate în subsolul blocului locativ, cota de energie termică ce revine acestora este repartizată exclusiv unității respective și este exclusă din procesul de repartizare și facturare a energiei termice pentru întregul bloc, după cum urmează:*	**38. Pentru unitățile deconectate amplasate în subsolul blocului locativ, cota de energie termică ce revine acestora este repartizată exclusiv unității respective și este exclusă din procesul de repartizare și facturare a energiei termice pentru întregul bloc, după cum urmează:** **1) În cazul subsolului neîncălzit/încălzit – cota de energie termică ce revine subsolului se**

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
	Qincreal 1 [Gcal], (45); unde kcolectiv – cota suprafeței subsolului rămasă în utilizare colectivă (...), (46). În cazul în care subsolul este privatizat sau utilizat integral conform contractelor, cota de energie termică ce revine subsolului nu se calculează în procesul de repartizare și facturare a energiei termice a blocului, fiind repartizată exclusiv unității respective.	*1) În cazul subsolului neîncălzit/încălzit – cota de energie termică ce revine subsolului se determină conform formulelor (44) sau (45) din prezenta Anexă, după caz, și nu se include în procesul de repartizare pe celelalte unități ale blocului;* *În cazul în care subsolul este privatizat sau utilizat integral, conform contractelor, cota de energie termică ce revine subsolului nu se calculează în procesul de repartizare și facturare a energiei termice a blocului, fiind repartizată exclusiv unității respective după formula:* *Qsub.înc.priv. = [ksub.înc. · (1 – kcolectiv)] / kLUC · QLUCînc. [Gcal], (44¹)* *Qsub.neînc.priv. = ksub.neînc x (1-kcolectiv) X Qincreal 1 [Gcal], (45¹)".*	**determină conform formulelor (44) sau (45) din prezenta Anexă, după caz, și nu se include în procesul de repartizare pe celelalte unități ale blocului;** **În cazul în care subsolul este privatizat sau utilizat integral, conform contractelor, cota de energie termică ce revine subsolului nu se calculează în procesul de repartizare și facturare a energiei termice a blocului, fiind repartizată exclusiv unității respective după formula:** **Qsub.înc.priv. = [ksub.înc. · (1 – kcolectiv)] / kLUC · QLUCînc. [Gcal], (44¹)** **Qsub.neînc.priv. = ksub.neînc x (1-kcolectiv) X Qincreal 1 [Gcal], (45¹)**
1.24	48. Cantitatea de energie termică pentru subsolul încălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula: Qap,xsub.înc.dec = (Sap.xdec/Sap,tot) · Qsub.înc. [Gcal]. (55)	Punctul 48 din Anexa nr. 3 la Regulament se expune în următoarea redacție: *„Cantitatea de energie termică pentru subsolul încălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula (55), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:* *Qap,xsub.înc.dec = (Sap.xdec/Sap,tot) · Qsub.înc. + (Sap.xdec/Ssub,priv) · Qsub.înc.priv. [Gcal]. (55¹)"*	**48. Cantitatea de energie termică pentru subsolul încălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula (55), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:** **Qap,xsub.înc.dec = (Sap.xdec/Sap,tot) · Qsub.înc. + (Sap.xdec/Ssub,priv) · Qsub.înc.priv. [Gcal]. (55¹)**
1.25	49. Cantitatea de energie termică pentru subsolul neîncălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula: Qap,xsub.neînc.dec = (Sap.xdec/Sap,tot) · Qsub.neînc. [Gcal]. (56)	Punctul 49 din Anexa nr. 3 la Regulament se expune în următoarea redacție: *„Cantitatea de energie termică pentru subsolul neîncălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula (56), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:* *Qap,xsub.neînc.dec = (Sap.xdec/Sap,tot) · Qsub.neînc. + (Sap.xdec/Ssub,priv) · Qsub.neînc.priv. [Gcal]. (56¹)"*	**49. Cantitatea de energie termică pentru subsolul neîncălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula (56), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:** **Qap,xsub.neînc.dec = (Sap.xdec/Sap,tot) · Qsub.neînc. + (Sap.xdec/Ssub,priv) · Qsub.neînc.priv. [Gcal]. (56¹)**
1.26	**8.** La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/ asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru deconectarea/reconectarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație și/sau punerii în funcțiune sau în termen de 15 zile lucrătoare – pentru conectare/reconectare/debranșare de la sistemul de aprovizionare	Punctul 8 din Anexa nr. 4 la Regulament se expune în următoarea redacție: *„8. La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație și/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei și orei.* *Deconectarea/reconectarea/debranșarea instalațiilor interne de la sistemul de aprovizionare cu apă/de canalizare se va*	**8. La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație și/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei și orei.** **Deconectarea/reconectarea/debranșarea instalațiilor interne de la sistemul de aprovizionare cu apă/de canalizare se va efectua în termenele stabilite de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare**

Nr.	Prevederea în vigoare	Modificarea propusă	Prevederea după modificare
	cu apă, cu coordonarea prealabilă a datei și orei.	*efectua în termenele stabilite de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025."*	**cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025.**
1.27	*Punctele 30, 40, 85 și punctul 6 din Anexa nr. 4 la Regulament vizează substituirea: „Hotărârii ANRE nr. 355/2019"*	La punctele 30, 40, 85 și punctul 6 din Anexa nr. 4 la Regulament, textul „Hotărârii ANRE nr. 355/2019" se substituie cu textul „Hotărârii ANRE nr. 319/2025".	**În cuprinsul punctelor 30, 40, 85 și al punctului 6 din Anexa nr. 4 la Regulament, referirea la „Hotărârea ANRE nr. 355/2019" se înlocuiește, pretutindeni, cu referirea la „Hotărârea ANRE nr. 319/2025".**

Republica Moldova

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE

str. Alexandr Pușkin, nr. 52/A, MD-2005 Chișinău, Tel: 022 823 955, anre@anre.md, http://www.anre.md

Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026

La nr. 06-1148 din 06.05.2026

Ministerul Energiei al RM
e-mail *secretariat@energie.gov.md*

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică a examinat solicitarea Ministerului Energiei al Republicii Moldova parvenită prin scrisoarea nr. 06-1148 din 06.05.2026 **(înregistrată la ANRE cu nr. 10245 din 07.05.2026)** privind „*principalele concluzii și propuneri rezultate din analiza comună*" în cele două ședințe de lucru desfășurate prin Ordinul Ministerului Energiei nr. 73 din 10.11.2025, și intervine cu următoarele obiecții și propuneri.

Urmare a examinării multiplelor petiții din partea consumatorilor au fost constatate unele carențe de reglementare ale Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281 din 17.04.2024 (*în continuare Regulament nr. 281/2024*), fapt ce necesită operarea anumitor modificări.

Prin scrisoarea nr. 06-01/5763 din 17.10.2025, expediată în adresa Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerului Energiei, SA "Termoelectrica" și SA "CET-Nord", de către ANRE au fost formulate unele propuneri cu privire la completarea/modificarea prevederilor Regulamentului nr. 281/2024, care au fost reiterate și în cadrul grupului de lucru constituit pentru formularea modificărilor ce se impun.

Cu părere de rău constatăm că, în proiectul de modificare înaintat prin scrisoarea Ministerului Energiei nr. 06-1148 din 06.05.2026 nu se regăsesc niciuna din propunerile înaintate de ANRE, la fel, nici argumentele de respingere a acestora sub forma tabelului de sinteză.

Ținând cont de cele expuse, Agenția reiterează necesitatea operării modificărilor la Regulamentul nr. 281/2024, după cum urmează:

I. Introducerea unei norme imperative la Secțiunea 1, care ar stabili univoc obligația gestionarului fondului locativ (GFL) de a verifica în comun cu prestatorul de servicii publice, datele contoarelor la toate unitățile, cel puțin o dată pe semestru. La fel, Agenția relevă necesitatea stipulării că, nu se admite prestarea/beneficierea de servicii în lipsa contoarelor de evidență, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului.

Argumentare: Necesitatea verificării faptice a contoarelor la toate unitățile derivă din importanța confirmării veridicității datelor declarate privind consumul înregistrat de fiecare unitate, întrucât informațiile respective sunt raportate la datele înregistrate de contorul comun de la branșament și determină corectitudinea repartizării diferențelor între unități.

Având în vedere că diferența dintre consumul declarat și consumul înregistrat de contorul comun este repartizată suplimentar în facturi spre achitare sub formă de consum comun, în cazul unor informații **declarate eronat**, se creează, de regulă, diferențe de volume semnificative, repartizarea cărora între unități determină un impact nejustificat în facturile consumatorilor de bună-credință.

Urmare a multiplelor petiții adresate ANRE din partea consumatorilor, se constată că diferența dintre datele contorului de branșament și consumul declarat de către unități este repartizată consumatorilor/locatarilor fără a se verifica măcar o dată în an corectitudinea consumurilor declarate

de unități (contoarele nu sunt verificate cu anii, nici de GFL și sau locatari/proprietari și nici de prestatorul serviciilor intermediate).

La modul practic, constatăm că GFL/asociațiile nu execută prevederile stipulate la pct. 13 din Regulamentul nr. 281/2024, care pune în sarcina acestora verificarea trimestrială a datelor contoarelor, iar prestatorii de servicii nu intervin și preferă să repartizeze din oficiu (fără clarificări din partea GFL) diferențele dintre datele contoarelor declarate și datele contorului comun, fapt care determină frecvent costuri disproporționate și inechitabile în sarcina locatarilor, care declară cu bună credință consumul real.

În acest sens, Agenția propune:

1) Completarea pct. 9 al Regulamentului cu următoarul conținut: *"Facturarea, repartizarea volumelor/costurilor serviciilor prestate se realizează în baza echipamentelor de măsurare (contoarelor) pentru evidența consumurilor. Nu se admite prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului. Se consideră necontorizate unităţile şi se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate în cazul în care:...",* în continuare după text.

2) **Completarea Regulamentului după punctul 13, cu o nouă prevedere cu următorul conținut:**

„*13¹. În scopul corectării facturării diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi, asociaţiile/gestionarii în comun cu prestatorii de servicii (indiferent dacă au sau nu încheiate contracte individuale cu locatarii) sunt obligate/ți să verifice cel puțin o dată pe semestru datele contoarelor şi a consumurilor declarate/facturate prin contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor din unități. Diferențele constatate vor fi reflectate obligatoriu în facturile emise unităților pentru perioada următoare*".

II. Modificarea modalitatății de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă și apă caldă menajeră instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi.

Argumentare: Pct. 31-32 din Regulamentul nr. 281/2024 stabilește că, plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către operator sau de către intermediarii contractați de furnizor ori de asociație, în baza indicațiilor contorului sau a normelor de consum și a tarifelor aprobate, cu respectarea contractului de furnizare a serviciului sau a cadrului normativ în domeniu. Cantitatea de apă livrată blocului locativ se determină doar în baza contorului montat la branșamentul blocului locativ și constituie baza de calcul pentru facturare și pentru repartizarea diferențelor înregistrate de contorul de branșament și suma înregistrărilor contoarelor individuale. Facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii și nu se admit facturări individualizate/parțiale, conform informației remise de către o parte din proprietarii de unități.

În acest context, pentru a exclude echivocul normativ care admite interpretări eronate în sensul că, unitățile/consumatorii care dispun de contracte directe pot fi facturați doar în baza datelor contoarelor individuale și că acestor unități/consumatori (din cadrul aceluiași bloc) nu li se pot repartiza diferențele rezultate conform contorului comun, considerăm oportună următoarea modificare:

1)* A doua propoziție din pct. 32 Regulamentul nr. 281/2024** să fie expusă în următoarea redacție:*„Facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii,* ***indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii *și nu se admit facturări individualizate/parțiale, conform informației remise de către o parte din proprietarii de unități".*

***2)* Aceeași precizare urmează a fi introdusă și la pct. 10** al Regulamentului nr. 281/2024, care urmează a fi completat cu o propoziție nouă, cu următorul text: *„Repartizarea diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi se*

efectuează de către asociaţie/gestionar, după caz furnizor/prestator/operator de servicii, intermediar la decontări ***tuturor unităților, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii****, doar în condiţiile în care, pe parcursul lunii, în reţelele comune nu s-au produs scurgeri”.*

III. Totodată, **pct. 35 din Regulament nr. 281/2024** stabilește că, în condițiile în care modalitatea de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) a apei instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități nu este stabilită de adunarea generală, în corespundere cu prevederile Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu, diferențele se repartizează proporțional consumurilor individuale, după cum urmează:

1) tuturor proprietarilor/locatarilor – în cazul în care toate unitățile sunt contorizate individual, iar datele echipamentelor de măsurare individuale sunt confirmate prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice;

2) **numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individuale prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice – în cazul blocurilor locative unde există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate.**

Aceeași situație se regăsește și în cazul calculării volumului de apă caldă menajeră.

În context, pct. 76 – 84 din Regulamentul nr. 281/2024, prevede că **plata pentru energia termică folosită pentru încălzirea apei se calculează în funcţie de volumul apei consumate, de parametrul termic înregistrat de echipamentul de măsurare, <u>de indicaţiile echipamentelor de măsurare instalate în unitate</u>, iar în cazul lipsei mijloacelor de măsurare – conform formulei 14 de la pct. 80.**

Indicii contoarelor se citesc lunar de către proprietarul/locatarul unităţii şi se înscriu în spaţiul rezervat al facturii de plată. Furnizorul este obligat să organizeze posibilitatea consumatorului de a prezenta indicaţiile curente ale mijloacelor de măsurare, indiferent de modul de plată care poate fi folosit de către consumator (pe suport de hârtie, electronic).

Repartizarea/distribuirea volumului de apă caldă înregistrat de contorul comun de la branşamentul blocului locativ către unitate se efectuează de către asociaţie/gestionar/ <u>intermediar la decontări/furnizor</u> în conformitate cu modalitatea stabilită de adunarea generală.

În condiţiile în care modalitatea de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi nu este stabilită de adunarea generală a asociației în corespundere cu prevederile Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu, diferenţele se repartizează proporţional consumurilor individuale după cum urmează:

1) tuturor unităţilor – în cazul când toate unităţile sunt contorizate individual, iar datele echipamentelor de măsurare individuale <u>sunt confirmate</u> prin intermediul reprezentantului asociaţiei/gestionarului şi/sau prin mijloace electronice;

2) **<u>numai proprietarilor/locatarilor unităţilor necontorizate</u> şi celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individual prin intermediul reprezentantului asociaţiei/gestionarului şi/sau prin mijloace electronice – în cazul blocurilor locative, unde există atât unităţi contorizate individual, cât şi necontorizate;**

3) tuturor proprietarilor/locatarilor – în cazul în care toţi proprietarii unităţilor contorizate au prezentat consum „0” (unităţi necontorizate nu există).

În acest sens, comunicăm că, **Agenția recepționează numeroase petiții din partea consumatorilor în care se reclamă recepționarea facturilor cu valori spre plată exagerat de mari pentru serviciul de alimentare cu apă caldă menajeră, fiind facturat un volum de apă excesiv de mare, cum ar fi <u>364 m^3 pentru o lună</u> <u>pentru o sigură unitate</u>.**

Formularea actuală a pct. 35 și pct. 84 din Regulamentul nr. 281/2024 este defectuoasă, întrucât creează situații inechitabile în rândul consumatorilor prin facturarea unor volume de apă nerealiste,

cum ar fi consumul de 364 m³ într-o singură lună per unitate, pe motiv că diferența de consum a fost repartizată integral doar către o parte dintre locatari (care fie au contoare expirate metrologic, fie nu au prezentat datele despre consum). Mai mult ca atât, în unele cazuri diferența semnificativă dintre datele contorului de branșament și datele consumurilor declarate se datorează recalculului efectuat la solicitarea unui locatar care anterior a prezentat date eronate (corectând consumul în baza datelor reale), iar diferența constată se repartizează în perioada respectivă unităților cu contoare expirate, deși corectarea declarată/constatată relevă că consumul se referă la o perioadă anterioară mai mare decât perioada curentă în care a expirat verificarea la unitatea căreia i se pune toată diferența.

Agenția consideră că această practică nu reflectă un consum real și lezează grav interesele consumatorilor, fapt care impune necesitatea intervenției urgente în actul normativ, cu operarea unor modificări în partea ce vizează modalitatea de repartizare a diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) a apei instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități.

Prin urmare, prevederile respective ale Regulamentului nr. 281/2024 contravin art. 17 alin. (4) din Legea nr. 75/2015 Lege cu privire la locuințe, potrivit căruia: *„**Plata pentru serviciile comunale şi necomunale se percepe reieşind din utilizarea de fapt a acestor servicii, conform prevederilor art. 51”.***

În acest sens, Agenția intervine propunerea de modificarea **pct. 35 subpunctul 2) și pct. 84 subpunctul 2)** din Regulamentul nr. 281/2024, **cu expunerea acestora în următoarea redacție**:

1) **Pct. 35 subpunctul 2)** – *„numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individuale prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice, **conform normelor de consum aprobate per persoană pe zi, dar nu mai puțin decât consumul mediu al unităților din blocul respectiv** – în cazul blocurilor locative unde există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate”*.

2) **Pct. 84 subpunctul 2)** - *„numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individual prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice, **conform normelor de consum aprobate per persoană pe zi, dar nu mai puțin decât consumul mediu al unităților din blocul respectiv** – în cazul blocurilor locative, unde există atât unități contorizate individual, cât și necontorizate."*

Scopul acestei modificări este de a introduce un plafon de consum, care să protejeze consumatorii de costuri exagerate și facturări eronate, asigurând totodată o distribuție echitabilă și o repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități.

Chiar și în absența unui contor funcțional sau a unei citiri confirmate, un consumator nu ar trebui să fie facturat pentru un volum de apă care depășește normele de consum și volum care nu poate fi justificat sau confirmat. Această abordare ar corela mai bine costurile cu consumul real și ar preveni situațiile de facturare abuzivă.

În plus, va determina GFL, operatorul/furnizorul să-și execute obligațiile legale stipulate la pct. 13, pct. 140 din Regulamentul nr. 281/2024, de a inspecta unitățile pentru confirmarea datelor reale despre consum și clarificarea aspectelor legate de formarea diferențelor dintre consumul declarat și datele contorului de branșament**.**

IV. Necesitatea instituirii obligației unităților necontorizate de instalare a contoarelor (verificarea metrologică a contoarelor expirate pentru perioada septembrie 2023 – august 2025, în aria de activitate a SA „Termoelectrica” lunar s-au aflat în limitele de cca 6400 - 7700 apartamente), inclusiv, opțiunea sistării serviciului de alimentare cu apă (apă caldă menajeră) pentru unitățile necontorizate sau cu contoare expirate, cu preavizarea prealabilă, în caz de ignorare a prescripției emise în acest sens.

În acest context, **propunem completarea pct. 140 al Regulamentului, cu prevederi ce ține de obligația GFL de sigilare a contoarelor de apă rece (cu excepția cazurilor în care obligația de sigilare revine operatorului serviciului cu care este încheiat contract individual) și apă caldă, după cum urmează:**

1) ***"****14) asigure sigilarea, evidenţa verificării metrologice şi a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unităţile consumatorilor, în cazul în care lipseşte un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii"*

2) *"20) să sisteze, după preavizarea cu cel puțin 15 zile, prestarea serviciului de alimentare cu apă/apă caldă menajeră pentru unitățile necontorizate în cazul refuzului nejustificat de instalare a contoarelor de evidență, sigilare și/sau verificare metrologică în unitatea respectivă".*

V. Modificarea pct. 134 din Regulamentul nr. 281/2024 privind recalcularea plăților în termen de până la 6 luni de la data emiterii facturii eronate.

Argumentare: În redacția actuală pct. 134 din Regulamentul nr. 281/2024 prevede că: „ *În cazul emiterii unei facturi de plată eronate, consumatorul are dreptul să solicite recalcularea plăților în termen de până la 6 luni de la data emiterii facturii respective, iar prestatorul de servicii este obligat să efectueze recalculul. Recalcularea se efectuează inclusiv atunci când eroarea constă în transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, cu condiția ca echipamentele de măsurare din unitatea respectivă să fie sigilate, să funcționeze conform cerințelor tehnice și să dețină un buletin valabil de verificare metrologică. Recalculul pentru acest motiv este efectuat o singură dată la fiecare 6 luni*."

Din analiza articolului respectiv se constată 2 momente esențiale:

3) se impune limita de 6 luni de la data emiterii facturii eronate pentru care un consumator poate solicita recalcularea;

4) factura eronată se datorează transmiterii incorecte sau neprezentării indicilor de calcul.

Astfel, prevederile pct. 134 nu face o distincție clară la tipurile de erori care duc la emiterea facturii eronate, fără a face distincție între emiterea facturii eronate din vina consumatorului – prezentarea datelor incorecte sau din cauze ce nu depind de voința consumatorului.

Respectiv, pct. 134 din Regulamentul nr. 281/2024 are ca scop prevenirea abuzurilor consumatorilor, însă nu protejează consumatorii de la neglijență gravă din partea furnizorului.

Astfel, se propune modificarea pct. 134 după cum urmează:

„*134. Recalcularea plăților în cazul emiterii facturii eronate se efectuează de către furnizor, conform următoarelor prevederi:*

1) *În cazul emiterii unei facturi eronate cauzate de neîndeplinirea obligațiilor de către consumator, inclusiv transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, consumatorul are dreptul de a solicita recalcularea pentru o perioadă de până la 6 luni de la data emiterii facturii respective. O astfel de recalculare se efectuează o singură dată la fiecare 6 luni, cu condiția executării obligațiilor GFL, operatorului/furnizorului prevăzute la pct. 13 și 13¹.*

2) *În cazul în care eroarea de facturare este cauzată de culpa exclusivă a GFL, operatorului/furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la, ignorarea notificărilor oficiale de debranşare de la reţeaua de alimentare cu apă caldă menajeră, erori de introducere a datelor în sistemul de facturare sau funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare comun pentru clădire, recalcularea se efectuează pentru întreaga perioadă în care eroarea a persistat <u>în limita termenului de prescripție stabilit de Codul civil</u>.*"

Agenția consideră că, redacția nouă va face o delimitare clară în drepturile și obligațiile consumatorului și furnizorului, precum și responsabilitățile acestora.

VI. Suplimentar, Agenția susține propunerea înaintată de SA „Termoelectrica" (prin scrisoarea nr. 79/6389 din 18.09.2025) de completare a pct. 117, care ar acorda dreptul furnizorului/operatorului de deconectare/debranșare a consumatorului în caz de neplată a facturilor pentru serviciul prestat.

La fel, după cum a fost expus mai sus, propunem completarea pct. 117 cu prevederi ce ține de deconectarea locatarilor care nu au s-au conformat Prescripției emise de GFL, operator/furnizor de instalare a contoarelor de evidență, fie efectuarea verificării metrologice a contoarelor expirate.

VII. La punctele 30, 40, 85, Anexa 4 pct. 6 textul: **„*Hotărârii ANRE nr. 355/2019***" se propune de a fi substituit cu textul: **„*Hotărârii ANRE nr. 319/2025*”**.

Argumentare: Urmare a modificării Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Agenția a aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319 din 13 iunie 2025 Regulamentul–cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în redacție nouă. Prin urmare Hotărârea ANRE nr. 355/2019, a fost abrogată.

La punctul 135 textul **„*Hotărârea ANRE nr. 356/2019***" se propune de a fi substituit cu textul **„*Hotărârea ANRE nr. 249/2025*”**.

Argumentare: Urmare a modificării Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Agenția a aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 249 din 23 mai 2025 Regulamentul–cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în redacție nouă. Prin urmare Hotărârea ANRE nr. 356/2019, a fost abrogată.

VIII. La punctul 8 din Anexa 4 se propune următoarea redacție:

„8. *La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/ asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație și/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei și orei.*

Deconectarea/reconectarea/debranșarea instalațiilor interne de la sistemul de aprovizionare cu apă/de canalizare, se va efectua în termenele stabilite de Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025."

Argumentare: Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025, prevede termenele pentru conectarea/reconectarea/debranșarea de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Prin urmare, având în vedere faptul că Regulamentul stabilește cadrul juridic de reglementare a raporturilor dintre operatorii care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, este oportun de a se face trimitere la prevederile acestuia. Totodată, conform Regulamentului se utilizează, noțiunile de demontare și remontare.

IX. Referitor la calcularea energiei termice, inclusiv utilizate pentru prepararea apei calde menajere.

1) La pct. 77 cuvântul *„aprilie”* de substituit cu cuvântul *„martie”.*

Argumentare: În temeiul pct. 77 din Regulamentul nr. 281 din 17.04.2024, în formula de calcul (8) temperaturile apei reci t_1 se determină în baza indicațiilor medii ale contoarelor instalate pe conducta de apă potabilă (t_1) până la preîncălzitorul de apă. În cazul lipsei sau al ieșirii din funcțiune a aparatelor de măsurare, $_{t1}$ = 5 ºC în perioada de încălzire, iar în restul timpului – t_1 = 15 ºC.

Aceste norme sunt expres expuse și în *Normativul în construcții NCM G.04.05:2016 Instalații termice, de ventilare și condiționare a aerului Surse autonome pentru alimentare cu căldură, Anexa C în formula (C.3),* privind determinarea consumul mediu de căldură pentru prepararea apei calde menajere pentru blocuri locative și clădiri publice, temperatura apei reci în perioada de încălzire, în lipsa datelor inițiale se acceptă egală cu 5 ºC, iar în conformitate cu formula (C.8) temperatura apei reci în perioada de vară, în lipsa datelor, se acceptă egală cu 15 ºC.

În conformitate cu pct. 15 din Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017 (în continuare Regulamentul 23/2017), începerea sezonului de încălzire pentru consumatori va avea loc după înregistrarea timp de 3 zile consecutive, în intervalul orelor 18.00 – 6.00, a unei medii aritmetice a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00, 03:00 și 06:00 egale sau mai mici de +10°C (Instituția Publică Autoritatea de Meteorologie de Mediu). În cazul în care prognoza Serviciului

Hidrometeorologic de Stat (IPAMM) pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat de peste +10°C, sezonul de încălzire se va începe la întrunirea repetată a condiţiilor prescrise.

Oprirea sezonului de încălzire va avea loc în condiţiile în care timp de 3 zile consecutiv, în intervalul orelor 18:00-06:00, media aritmetică a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00, 03:00 şi 06:00 va fi mai mare de +10°C. În cazul în care prognoza Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat mai mică de +10°C, sezonul de încălzire se va prelungi până la întrunirea în mod repetat a condiţiilor prescrise.

Din analiza datelor efective înregistrate de titularul de licență S.A. „Termoelectrica" privind durata sezonului de încălzire, media ultimilor 5 ani pentru luna aprilie constituie 276 de ore (11,5 zile), iar temperatura apei reci 9,9 ^{o}C, media ultimilor 10 ani constituie 216 ore (9 zile) de funcționare în sezonul de încălzire, iar temperatura apei reci 10,4 ^{o}C. Din aceste raționamente, considerăm oportun ca temperatura apei reci utilizată în calcul la pct. 77 pentru formula (8) în cazul lipsei sau al ieşirii din funcţiune a aparatelor de măsurare pentru luna aprilie să fie egală cu 15 ^{o}C.

În conformitate cu art. 43, alin. (1^{1}) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării (în continuare Legea nr. 92/2014), unitățile termoenergetice achiziționează, instalează, exploatează, întreţin și verifică metrologic echipamentele de măsurare necesare în procesul tehnologic. Totodată prevederile art. 43 alin. (1) Legea nr. 92/2014 din stipulează că distribuitorii de energie termică sunt responsabili de achiziţia, instalarea, exploatarea, întreţinerea şi verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare instalate în gospodăriile consumatorilor casnici la punctul de delimitare a proprietăţii. Cheltuielile efective suportate se iau în calcul la stabilirea tarifului pentru energia termică furnizată. Consumatorii noncasnici suportă toate cheltuielile legate de achiziţia, instalarea, exploatarea, întreţinerea, înlocuirea şi verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare.

2) La pct. 43 sintagma „*conform costului mediu de încălzire a 1 m^{2} de suprafață încălzită a locuinţelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ*" de substituit cu sintagma „*în corespundere cu prevederile Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.23/2017*".

Argumentare: Prevederea dată este caducă, în conformitate cu art. 24 alin. (1) din Legea nr. 174/2017 prevede că cantitatea energiei produse, exportate, importate, transportate, distribuite, stocate, furnizate şi/sau comercializate se măsoară prin intermediul echipamentelor de măsurare. Art. 43 alin. (6) din Legea nr. 92/2014 unităţile termoenergetice/consumatorii vor achita plăţile pentru energia termică conform indicaţiilor echipamentelor de măsurare şi potrivit prevederilor contractelor și actelor normative în domeniu. Potrivit art. 37 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 92/2014, consumatorul de energie termică are dreptul de a avea acces la echipamentele de măsurare ale distribuitorului, utilizate pentru facturare, în prezenţa reprezentantului acestuia.

Totodată, prevederile pct. 83 și 84 ale Regulamentului nr. 23/2017, statuează că fiecare branşament termic se dotează, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidența consumului de energie termică, iar achiziţia, instalarea, exploatarea, întreţinerea şi verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare se efectuează, la consumatorii casnici de către distribuitor din contul mijloacelor financiare prevăzute în tarifele la energia termică, iar la consumatorii noncasnici conform clauzelor contractului încheiat între consumator şi distribuitor, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului noncasnic. Potrivit pct. 82.1 și 125 din Regulamentul nr. 23/2017, furnizorul are obligaţia să prezinte consumatorului, lunar, factura pentru plata energiei termice emisă în baza indicilor echipamentelor de măsurare conform tarifului în vigoare, aprobat de Agenţie, iar facturile se emit în baza indicilor echipamentului de măsurare, a tarifelor aprobate de Agenție şi cu respectarea prevederilor prezentului Regulament. Totodată, conform pct. 126.4, factura/documentul de plată prezentată consumatorului de către furnizor trebuie să conţină, în mod obligatoriu, indicii actuali şi cei precedenţi ai echipamentului de măsurare şi perioada pentru care este emisă factura.

Inferând cele expuse supra, prin prisma cadrului de reglementare, echipamentul de măsurare este indispensabil în procesul de furnizare, distribuție și facturare a energiei termice, lipsa acestuia poate avea loc în următoarele circumstanțe, prevăzute în Regulamentul nr. 23/2017 și anume:

- *în cazul în care echipamentul de măsurare este demontat pentru verificarea metrologică periodică, verificarea metrologică de expertiză, efectuarea constatării tehnico-ştiinţifice*, în conformitate cu pct. 122 din Regulamentul nr. 23/2017 furnizorul determină cantitatea de energie termică consumată de consumator, pe parcursul perioadei respective, în baza consumului mediu zilnic de energie termică, înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent, ţinând cont de temperatura medie a mediului înconjurător.

- *în cazul în care se constată că consumatorul a racordat ilegal instalaţia de utilizare a energiei termice la reţeaua termică, ocolind echipamentul de măsurare*, în conformitate cu pct. 133 din Regulamentul nr. 23/2017 recalcularea consumului de energie termică se efectuează conform sistemului pauşal. Perioada de timp pentru efectuarea recalculării conform sistemului pauşal nu poate depăşi 6 luni. Furnizorul este în drept să solicite consumatorului şi plata pentru energia termică furnizată, calculată în funcţie de instalaţiile de utilizare.

- *în cazul în care echipamentul de măsurare nu înregistrează energia termică consumată fără vina consumatoru*lui, determinarea cantității de energie termică, consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare şi până la momentul restabilirii evidenței consumului de energie termică, se efectuează în conformitate cu pct. 135 din Regulamentul nr. 23/2017: sbp. 135.1 dacă deteriorarea s-a produs în prima luna a sezonului de încălzire, calculul se efectuează conform consumului mediu de energie termică înregistrat în aceeaşi perioadă de facturare din anul precedent, ţinându-se cont de temperatura medie a aerului exterior; sbp. (135.2.) dacă deteriorarea s-a produs în lunile ulterioare, atunci calculul se efectuează conform consumului mediu de energie termică a lunii precedente, ţinându-se cont de temperatura medie a mediului înconjurător.

În același timp pct. 96 din Regulamentul nr. 23/2017 statuează că citirea indicilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei termice se face lunar de către personalul distribuitorului. În cazul în care distribuitorul nu are acces la echipamentul de măsurare, furnizorul este în drept să emită facturi în baza calculelor estimative ale consumului de energie termică, pe o perioadă nu mai mare de 2 luni ţinându-se cont de temperatura medie a mediului înconjurător. Totodată, distribuitorul este obligat să contacteze consumatorul pentru a se asigura accesul la echipamentul de măsurare, în cazul în care consumatorul achită în termen facturile emise. În cazul în care consumatorul nu a asigurat accesul la echipamentul de măsurare şi ulterior s-a constatat că consumul de energie termică a depășit cantitatea de energie termică inclusă în factură în baza calculelor estimative, furnizorul este în drept să factureze suplimentar diferența calculată în baza indicilor echipamentelor de măsurare.

3) La pct. 55 sintagma: „*Metodologiei de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic şi a valorilor indicilor normativi de funcționare a reţelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr.742/2014.”* de substituit cu sintagma „*Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017*”.

Argumentare: Metodologia de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic şi a valorilor indicilor normativi de funcționare a reţelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr.742/2014 a fost abrogată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 758/2025. Pct. 143 din Regulamentul nr.23/2017 prevede că în cazul în care echipamentul de măsurare al consumatorului nu este instalat în punctul de delimitare, la/din cantitatea energiei termice înregistrată de echipamentul de măsurare se adaugă/scad pierderile de energie termică, cuprinse între cele două puncte, calculate conform Metodei de determinare a pierderilor de energie termică în porțiunea de rețea dintre echipamentul de măsurare al consumatorului şi punctul de delimitare. Prevederile Metodologiei 742/2014 se regăsesc în Anexa nr. 4 la Regulamentul nr. 23/2017, exigențele căreia permit utilizarea anexei pentru determinarea valorilor pierderilor de energie termică în corespundere cu pct. 55 din Regulamentul 281/2024.

4) La pct. 71, după sintagma: „*Operatorii sistemului de distribuţie a energiei electrice*” de adăugat sintagma „ *şi operatorii de sistem al gazelor naturale*” în continuarea după text.

Argumentare: În corespundere cu pct.70 din Regulamentul nr. 281/2024 operatorii sistemului de distribuţie a energiei electrice cât și operatorii de sistem al gazelor naturale în sezonul de încălzire, prezintă lunar, până la data de 5 a lunii de facturare, datele de consum. Prin urmare și operatorii sistemului de distribuție al gazelor naturale urmează să îşi ajusteze mecanismul de citire a datelor echipamentelor de măsurare, astfel încât, până la data de 5 a lunii de facturare, să asigure livrarea datelor conform listelor prezentate de către furnizorii de energie termică/gestionarii/alţi intermediari la decontări care efectuează repartizarea energiei termice, în corespundere cu pct.70 al Regulamentului nr. 281/2024.

5) La pct. 13 din Anexa 3 la Regulamentul 281/2024 textul: „*conform costului mediu de încălzire a unui m^2 de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ*” de substituit cu sintagma „*în corespundere cu prevederile Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.23/2017*”.

Argumentarea este expusă în pct. 2), IX.

X. Cu referire la proiectul expediat de Ministerul Energiei prin scrisoare nr. 06-1148 din 06.05.2026, Agenția intervine cu următoarele obiecții și propuneri.

1) **La pct. 9 subpct. 2),** după textul „perioadei de neprezentare” urmează a fi completat cu textul „*care se include în indicii contorului*”.

În privința acestei propuneri, prevederea respectivă nu este una echivocă și va determina divergențe în aplicare. Norma actuală prevede clar că, dacă nu se prezintă datele se facturează după consumul mediu pe primele 2 luni, apoi după normele de consum, până la verificarea contoarelor prin inspectare de către asociație/gestionar, furnizor/prestator.

În acest context, raționamentul dispoziției citate, la fel, indică obligativitatea inspectării *de facto* a locului de consum pentru confirmarea datelor reale despre consum, iar propunerea de ”includere la indicii contorului” a unor date estimative nu este corectă și contravine art. 17 alin. (4) din Legea 75/2015 și va crea dificultăți în aplicarea eventualului recalcul conform pct. 134 al Regulamentului.

La acest capitol, Agenția reiterează propunerile formulate supra care au drept scop asigurarea instalării contoarelor în toate unitățile, sigilarea acestora, asigurarea verificării metrologice în termen, cu instituirea măsurilor de responsabilizare, inclusiv, deconectarea unității, precum și obligativitatea verificării periodice a datelor declarate de către GFL/furnizor/operator și facturarea echitabilă pentru serviciile consumate de fiecare unitate în parte.

2) **Completarea pct. 9 subpct. 6) – consumul după expirarea verificării metrologice.** Element nou: se introduce o regulă explicită pentru primele 2 luni după expirarea verificării periodice metrologice a contorului – consumul se determină pe baza volumului mediu utilizat în ultimele 2 luni anterioare perioadei de expirare, care nu se adaugă la indicii contorului.

Considerăm inoportună instituirea unei asemenea prevederi din următoarele considerente.

În primul rând, dacă contorul a expirat nu mai constituie mijloc legal de măsurare, prin urmare sintagma: ”care nu se adaugă la indicii contorului” nu are nicio relevanță.

În al doilea rând, considerăm că în cazul expirării contoarelor consumul ar trebui să fie estimat/calculat în baza normelor de consum raportat la numărul de persoane (așa cum este prevăzut în redacția actuală la pct. 9), care ar putea fi completat cu corecția, dar nu mai mic de consumul mediu pe perioada anterioară de valabilitate a contoarelor.

Alexei TARAN
Director general

Ex: Alexandru Straistari
022-823-914

Republica Moldova

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE

str. Alexandr Pușkin, nr. 52/A, MD-2005 Chișinău, Tel: 022 823 955, anre@anre.md, http://www.anre.md

Nr. 06-01/ 5556 din 24.08.2026

Ministerului Energiei
al Republicii Moldova
secretariat@energie.gov.md

Cu referire la *proiectul de modificare a Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale,* aprobat prin *Hotărârea Guvernului nr. 281/2024*, privind propunerile elaborate în cadrul Grupului de lucru constituit prin Ordinul Ministerului Energiei nr. 73 din 10 noiembrie 2025, la obiecțiile Cancelariei de Stat, formulate la pct. 140 sub. 20) comunicăm următoarele.

Menționăm că, propunerea formulată la pct. 140 subpct. 20) are drept scop asigurarea concordanței prevederilor Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale cu cadrul legal aplicabil serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și se întemeiază pe prevederile art. 23 alin. (8) și art. 26 alin. (4^1) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pe prevederile pct. 78–81 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 319/2025.

Potrivit art. 23 alin. (8) din Legea nr. 303/2013, „*(...)* ***(8)*** *Operatorul are dreptul să suspende furnizarea/prestarea serviciului către consumatorul care nu respectă reglementările în vigoare, prevederile contractuale, utilizează serviciul în mod fraudulos și care nu achită contravaloarea serviciului furnizat/prestat prin debranșarea de la rețelele publice de transportare sau de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, cu solicitarea recuperării prejudiciului cauzat.*"

Conform art. 26 alin. (4^1) din Legea nr. 303/2013, „*(...)* ***(4^1)*** *Contorizarea tuturor branșamentelor blocurilor locative, ale caselor individuale, ale apartamentelor și ale altor consumatori, în conformitate cu prevederile alin. (4), este obligatorie.*"

Prin urmare, caracterul obligatoriu al contorizării nu reprezintă o cerință nouă instituită prin propunerea ANRE și nici o opțiune de reglementare suplimentară, ci rezultă expres din norma legală menționată. În acest sens, prevederile actelor normative subordonate legii urmează să fie formulate astfel încât să asigure aplicarea efectivă a obligației instituite de legiuitor și să nu admită soluții normative care ar putea conduce la derogarea de la aceasta.

În dezvoltarea prevederilor legale menționate, pct. 78-81 din Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 319/2025, reglementează modul de determinare a volumelor de apă furnizate și instituie cerințele privind dotarea locurilor de consum cu echipamente de măsurare, după cum urmează: „***78.*** *Volumul de apă furnizat consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă. Volumul de ape uzate evacuat în sistemul public de canalizare și recepționat de către operator se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de evidență a apelor uzate, iar în lipsa lui, volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă.*

79. *Fiecare loc de consum se dotează în mod obligatoriu cu contor, legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, și verificat metrologic.*

80. Se interzice determinarea volumului de apă în baza indicilor contorului cu buletinul de verificare metrologică expirat sau care nu corespunde prevederilor documentelor normative aplicabile din domeniul metrologiei legale.

81. Nu se admite furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă şi apă tehnologică noilor consumatori fără instalarea contoarelor de evidenţă a volumelor de apă conform cerinţelor prevăzute la pct. 79. Nu este obligatorie instalarea contoarelor pentru evidenţa volumelor de ape uzate."

Totodată, obligaţia de contorizare urmează a fi examinată distinct de măsura suspendării furnizării/prestării serviciului. Dreptul operatorului de a suspenda serviciul poate fi exercitat numai în condiţiile şi în cazurile prevăzute de art. 23 alin. (8) din Legea nr. 303/2013, cu respectarea procedurii aplicabile şi în măsura în care neîndeplinirea obligaţiei respective este imputabilă consumatorului. Astfel, propunerea ANRE nu urmăreşte instituirea unui temei autonom şi suplimentar de suspendare a serviciului, ci corelarea prevederilor Regulamentului cu obligaţiile şi mecanismele deja stabilite de lege.

În ceea ce priveşte apa caldă menajeră, relevăm că, potrivit art. 3 alin. (6) din Legea nr. 1402/ 24.10.2002 a serviciilor publice de gospodărie comunală, *"(6) Apa caldă menajeră este obţinută în rezultatul încălzirii apei potabile furnizate de către operatorul sistemului public de alimentare cu apă în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare."* În consecinţă, la reglementarea mecanismului de evidenţă şi determinare a volumelor de apă utilizate pentru prepararea apei calde menajere urmează a fi luate în considerare cerinţele legale aplicabile evidenţei volumelor de apă potabilă, inclusiv principiul contorizării obligatorii instituit de Legea nr. 303/2013.

În acest context, obligativitatea contorizării nu constituie o măsură suplimentară propusă din considerente de oportunitate, ci o cerinţă stabilită expres de legiuitor. Totodată, aplicarea acesteia contribuie la determinarea obiectivă a volumelor efectiv consumate, la facturarea corespunzătoare consumului înregistrat şi la utilizarea raţională a resurselor de apă.

Potrivit art. 3 alin. (4) din Legea nr. 100 din 22.12.2017 cu privire la actele normative, *„(4) Actul normativ trebuie să se integreze organic în cadrul normativ în vigoare, scop în care:*

a) proiectul actului normativ trebuie corelat cu prevederile actelor normative de nivel superior sau de acelaşi nivel cu care se află în conexiune;

b) proiectul actului normativ întocmit în temeiul unui act normativ de nivel superior nu poate depăşi limitele competenţei instituite prin actul de nivel superior şi nici nu poate contraveni scopului, principiilor şi dispoziţiilor acestuia."

În consecinţă, propunerea ANRE a fost formulată în vederea asigurării concordanţei Regulamentului cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024, cu prevederile Legii nr. 303/2013. Menţinerea într-un act normativ subordonat legii a unor prevederi susceptibile să fie interpretate sau aplicate contrar caracterului obligatoriu al contorizării ar fi incompatibilă cu cerinţele art. 3 alin. (4) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative.

În considerarea prevederilor legale expuse, ANRE îşi menţine poziţia comunicată anterior prin scrisoarea nr. 06-02/3202 din 15.05.2026, întrucât propunerea formulată urmăreşte asigurarea concordanţei prevederilor actului normativ subordonat legii cu cerinţele instituite expres prin Legea nr. 303/2013.

Totodată, potrivit art. 39 alin. (3) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, în cazul atestării unor divergenţe conceptuale, autorul proiectului organizează o dezbatere cu participarea autorităţilor şi instituţiilor interesate în vederea identificării soluţiilor pentru remedierea acestora.

În cazul în care divergența asupra soluției normative propuse se menține, aceasta urmează a fi examinată potrivit mecanismului prevăzut de art. 39 alin. (3) din Legea nr. 100/2017, cu reflectarea corespunzătoare a pozițiilor autorităților implicate în materialele aferente proiectului.

ANRE își exprimă disponibilitatea de a participa, în limita competențelor sale, la definitivarea soluției normative, astfel încât aceasta să asigure concordanța cu prevederile Legii nr. 303/2013 și coerența cadrului normativ aplicabil.

Alexei TARAN
Director general

Ex. A. Roşca
Tel. (022) 823 - 944

Societatea pe Acțiuni „CET-Nord”
Republica Moldova, 3100, mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare 168
tel. (+373-231) 53-359, 88-359
E-mail: office@cet-nord.md, www.cet-nord.md
IDNO 1002602003945, Capitalul social: 117 796 320 lei
IBAN MD21ML022510000000004015
B.C. Moldindconbank SA sucursala Bălți
BIC MOLDMD2X

Nr. 413-08/00690 din 20.05.2026
Nr. 06-1148 din 06 mai 2026

Ministerul Energiei
secretariat@energie.gov.md

Referitor la: avizarea proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 281/2024 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale

Urmare a examinării proiectului de act normativ remis spre avizare, comunicăm următoarele.

1. ***Referitor la modificarea pct. 38 din Anexa nr. 3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale.***

În contextul pct. 1.6 din proiect, prin care se propune modificarea pct. 38 din Anexa nr. 3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, și anume substituirea textului:

„*În cazul în care subsolul este privatizat sau utilizat integral conform contractelor, cota de energie termică ce revine subsolului nu se calculează în procesul de repartizare și facturare a energiei termice a blocului, fiind repartizată exclusiv unității respective.*”

cu textul:

„*Pentru unitățile deconectate amplasate în subsolul blocului locativ, cota de energie termică ce revine acestora este repartizată exclusiv unității respective și este exclusă în procesul de repartizare și facturare a energiei termice pentru întregul bloc.*” atragem atenția asupra necesității corelării prevederii propuse cu formulele de calcul prevăzute în Anexa nr. 3 la Regulament.

Astfel, pentru implementarea modificării respective, urmează a fi aplicate formulele:

$$\mathbf{Q_{sub.înc.priv.}} = \frac{\mathbf{k_{sub.înc.}\cdot(1-k_{colectiv})}}{\mathbf{k_{LUC}}} \cdot \mathbf{Q_{înc.}^{LUC}}\ \mathbf{[Gcal]}, \qquad (44)$$

sau

$$\mathbf{Q_{sub.neînc.priv.}} = \mathbf{k_{sub.neînc}\ x\ (1\text{-}k_{colectiv})\ x\ Q^{\ inc}_{\ real\ 1}\ [G_{cal}].} \qquad (45)$$

Totodată, la **pct. 48** și **pct. 49** din Anexa nr. 3 la Regulament, în cazul unității deconectate amplasate în subsol, urmează a fi aplicate formulele corespunzătoare:

$$\mathbf{Q_{sub.înc.dec}^{ap,x}} = \frac{\mathbf{S_{ap.x}^{dec}}}{\mathbf{S_{ap,tot}}} \cdot \mathbf{Q_{sub.înc.}} + \frac{\mathbf{S_{ap.x}^{dec}}}{\mathbf{S_{sub,priv}}} \cdot \mathbf{Q_{sub.înc.priv.}}\ \mathbf{[Gcal].} \qquad (55)$$

sau

$$\mathbf{Q_{sub.neînc.dec}^{ap,x}} = \frac{\mathbf{S_{ap.x}^{dec}}}{\mathbf{S_{ap,tot}}} \cdot \mathbf{Q_{sub.neînc.}} + \frac{\mathbf{S_{ap.x}^{dec}}}{\mathbf{S_{sub,priv}}} \cdot \mathbf{Q_{sub.neînc.priv.}}\ \mathbf{[Gcal].} \qquad (56)$$

Analiza aplicării practice a formulelor respective relevă existența unor efecte diferite, în funcție de statutul termic al subsolului. Astfel, în cazul în care subsolul este neîncălzit, aplicarea formulelor respective nu produce un impact semnificativ asupra calculelor aferente unităților deconectate amplasate în subsol. În schimb, în situația în care subsolul este încălzit, aplicarea acelorași formule conduce la majorarea considerabilă a cotei de energie termică atribuite unităților deconectate amplasate în subsol, valoarea acesteia putând crește de aproximativ 3–4 ori, în funcție de numărul de etaje al blocului locativ. Acest fapt este confirmat inclusiv prin calculele simulate efectuate de către Societate.

Prin urmare, redactarea propusă nu delimitează expres situațiile în care subsolul este încălzit sau neîncălzit, fapt ce poate conduce la aplicarea neuniformă a normei și la stabilirea unor obligații de plată disproporționate pentru proprietarii unităților deconectate amplasate în subsol.

În acest context, considerăm necesară revizuirea prevederii propuse și corelarea acesteia cu mecanismul de calcul aplicabil, prin stabilirea expresă a modului de aplicare a formulelor pentru fiecare situație distinctă – subsol încălzit și subsol neîncălzit – în vederea evitării unor majorări nejustificate ale plăților aferente energiei termice sau, după caz, prin completarea Anexei nr. 3 la Regulament cu formule distincte, care să permită aplicarea diferențiată a mecanismului de calcul în funcție de situația concretă.

2. Referitor la completarea Anexei nr. 3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunal, cu formule privind calcularea balanței energetice în blocurile locative cu distribuție orizontală.

Se propune completarea Anexei nr. 3 la Regulament cu formule suplimentare care să reglementeze mecanismul de calcul al balanței energetice în cadrul blocurilor locative cu distribuție orizontală a agentului termic, inclusiv pentru situațiile în care anumite unități nu asigură menținerea temperaturii normative de +18°C.

În acest context, menționăm că anterior Anexa nr. 3 conținea formule care permiteau calcularea balanței energetice pentru blocurile locative cu distribuție orizontală, însă acestea au fost excluse ulterior din Regulament. Lipsa unui mecanism clar și complet de calcul pentru asemenea situații generează dificultăți de aplicare practică a Regulamentului și nu permite determinarea corespunzătoare a influenței termice dintre unitățile locative în cadrul blocului.

Totodată, menționăm că în municipiul Bălți există blocuri locative cu distribuție orizontală a agentului termic, ai căror gestionari au solicitat, prin cereri adresate Societății, efectuarea calculului balanței energetice.

Subliniem că, în cazul blocurilor locative cu distribuție orizontală, fiecare unitate este dotată cu contor individual de energie termică, iar consumul aferent încălzirii locurilor de uz comun se repartizează tuturor locatarilor conform prevederilor Regulamentului. Totuși, în situațiile în care anumite unități nu consumă energie termică sau nu asigură menținerea temperaturii normative de +18°C, acestea influențează balanța termică a clădirii prin transferul de căldură, prin elementele constructive ale blocului, de la unitățile încălzite către cele neîncălzite sau insuficient încălzite.

În consecință, unitățile care consumă efectiv energie termică înregistrează consumuri sporite, determinate inclusiv de transferul de căldură către unitățile care nu mențin temperatura normativă. În lipsa unor formule distincte și exhaustive care să permită reflectarea acestui fenomen în calculul balanței energetice, apare riscul suportării disproporționate a consumurilor suplimentare de către consumatorii care consumă efectiv.

Prin urmare, considerăm necesară completarea Anexei nr. 3 la Regulament cu formule care să permită calcularea balanței energetice pentru blocurile locative cu distribuție orizontală a agentului termic, inclusiv pentru situațiile în care anumite unități nu mențin temperatura normativă sau nu înregistrează consum de energie termică, în vederea asigurării unui mecanism echitabil și uniform de repartizare a consumului de energie termică între toți consumatorii.

3. ***Referitor la completarea Anexei nr. 3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunal, cu formule privind determinarea consumului echivalent de resurse energetice pentru anumite categorii de consumatori.***

În procesul aplicării prevederilor pct. 61–65 din Anexa nr. 3 la Regulament, au fost constatate situații practice în care metodologia actuală nu permite determinarea consumului echivalent de resurse energetice pentru anumite categorii de consumatori.

Problema apare în special în cazul unităților deconectate de la SCAET și încălzite exclusiv cu energie electrică, unde aparatele de climatizare sunt utilizate atât pentru răcirea încăperilor în perioada caldă a anului, cât și pentru încălzirea acestora în sezonul rece.

Potrivit pct. 65 din Anexa nr.3, la determinarea consumului echivalent de resurse energetice se scade consumul mediu de energie electrică din perioada mai–august, această valoare fiind considerată consum de bază al unității. Totuși, în cazul utilizării aparatelor de aer condiționat pentru răcire, consumul de energie electrică din lunile de vară poate depăși consumul înregistrat în perioada

de încălzire. În asemenea situații, consumul mediu aferent lunilor mai–august nu mai reflectă consumul casnic permanent al unității, ci include un consum sezonier suplimentar destinat răcirii încăperilor. Ca rezultat, aplicarea mecanică a prevederilor pct. 65 din Anexa nr. 3 conduce la diminuarea artificială a consumului echivalent de resurse energetice și poate genera valori nereprezentative, inclusiv rezultate nule sau negative, care nu reflectă consumul real de energie utilizat pentru încălzire și nici contribuția efectivă a unității la menținerea balanței energetice a clădirii.

În acest context, considerăm oportună instituirea unei prevederi derogatorii pentru asemenea situații, fără modificarea mecanismului general prevăzut de Norme, dar cu posibilitatea aplicării unei metode distincte de calcul în cazurile în care consumul de vară este influențat de utilizarea aparatelor de climatizare pentru răcire.

În acest sens, **se propune** completarea Anexei nr. 3 cu un punct nou, după pct. 65, cu următorul cuprins: *„65[1]. Prin derogare de la prevederile pct. 65, în cazul unităților deconectate de la SCAET în care energia electrică este utilizată atât pentru răcirea, cât și pentru încălzirea încăperilor prin intermediul aparatelor electrice de climatizare, iar consumul mediu al energiei electrice din perioada mai–august include consum aferent răcirii încăperilor, consumul echivalent de resurse energetice se determină în baza consumului real de energie electrică aferent perioadei de încălzire, cu aplicarea formulei:*

$$Q_{echiv}=E_{înc}\times 8{,}596\times 10^{-4} \qquad (69^{1})$$

unde:

- Q_{echiv} *- reprezintă consumul echivalent de energie termică, exprimat în Gcal;*
- $E_{înc}$ *- reprezintă consumul real de energie electrică înregistrat în perioada de facturare și utilizat pentru încălzirea unității, exprimat în kWh;*
- $8{,}596\times 10^{-4}$ *reprezintă coeficientul de conversie din kWh în Gcal”.*

În opinia noastră, soluția propusă permite păstrarea principiului general prevăzut de Norme privind contribuția obligatorie a unităților deconectate la menținerea balanței energetice a clădirii, însă elimină situațiile în care consumul de bază utilizat în calcule este influențat de factori care nu au legătură cu procesul de încălzire.

Totodată, abordarea propusă păstrează mecanismul general de repartizare a consumurilor de energie termică prevăzut de Norme, fără a afecta drepturile celorlalți consumatori, însă permite utilizarea unor date reale și relevante din punct de vedere energetic pentru determinarea consumului efectiv destinat încălzirii unității în sezonul rece, evitând astfel situațiile în care consumurile aferente răcirii încăperilor denaturează rezultatele calculelor.

Director General
al întreprinderii **Marian BRÎNZA**

Executor: Ungureanu Dumitrița
Tel. 023153375

Ministerul Infrastructurii
și Dezvoltării Regionale
al Republicii Moldova

Nr. 12-2526 din 11.05.2026

Ministerul Energiei

Ca urmare a examinării *proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 281/2024 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale*, în limita competențelor funcționale, comunicăm lipsa obiecțiilor și propunerilor.

Secretar de stat **Veaceslav ȘIPITCA**

Ex. Lucia Cecan, Tel. 022-250-679

Societatea pe Acțiuni „TERMOELECTRICA”
Str. Tudor Vladimirescu, 6 , MD-2024, Chișinău, Republica Moldova
Tel: +373 22 43 64 59, e-mail: anticamera@termoelectrica.md, www.termoelectrica.md
Cod Fiscal: 1003600026295; Capitalul social: 554051660 lei

Nr. 79/142e din data semnării
La nr. 06-1148 din 06.05.2026

Ministerul Energiei
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 134,
MD-2012, mun. Chișinău
e-mail: secretariat@energie.gov.md
marta.gutu@energie.gov.md

Prin prezenta, „Termoelectrica” S.A. informează că a examinat repetat proiectul Hotărârii Guvernului cu *privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 281/2024 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale* și comunică următoarele.

La proiectul de modificare a actului respectiv, „Termoelectrica” S.A. nu are careva propuneri/obiecții.

Suplimentar, considerăm necesar informarea asupra următoarelor aspecte.

Conform prevederilor pct. 78 din Regulamentul menționat *Indicii contoarelor se citesc lunar de către proprietarul/locatarul unității și se înscriu în spațiul rezervat al facturii de plată. Furnizorul este obligat să organizeze posibilitatea consumatorului de a prezenta indicațiile curente ale mijloacelor de măsurare, indiferent de modul de plată care poate fi folosit de către consumator (pe suport de hârtie, electronic)*.

În același timp, pct. 13 prevede: *Trimestrial, asociația/gestionarii, după caz, prestatorii de servicii au obligația să identifice cauza formării diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, prin verificarea integrității rețelelor comune de apă din interiorul blocului locativ și prin înlăturarea, la necesitate, a tuturor scurgerilor, prin verificarea datelor contoarelor și contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor*.

Astfel, ca rezultat a inspectării unităților, lunar sunt identificate cca 100 unități în care indicii reali ai contoarelor de apă caldă menajeră nu corespund cu cele declarate de proprietari/locatari.

În scopul repartizării corecte a diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, excluderea interpretărilor, considerăm necesar suplinirea Regulamentului cu o nouă prevedere, cu următorul curpins:

„ *13[1] În urma inspectării unităților blocului locativ cu scopul verificării datelor contoarelor și contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor, asociația/gestionarii, după caz, furnizor/prestator/operator de servicii vor întocmi acte de inspectare per unitate, în baza cărora vor fi actualizați/modificați indicii contoarelor unităților inspectate, cu valorile la zi, indicate în act.*”.

Cu respect,

Director General al întreprinderii **Iurie RAZLOVAN**

Ex: Gherșun Natalia
Tel: 022-436-472

Societatea pe Acțiuni „TERMOELECTRICA”
Str. Tudor Vladimirescu, 6 , MD-2024, Chișinău, Republica Moldova
Tel: +373 22 43 64 59, e-mail: anticamera@termoelectrica.md, www.termoelectrica.md
Cod Fiscal: 1003600026295; Capitalul social: 554051660 lei

Nr. 79/204e din data semnării
La nr. _____ din _____

Ministerul Energiei
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 134
MD-2012, mun. Chișinău
e-mail: secretariat@energie.gov.md

Prin prezenta, suplimentar la propunerile înaintate de către „Termoelectrica” S.A. prin demersul 79/8246 din 03.12.2025, intervenim cu solicitarea de a opera modificări la Anexa nr. 3 din Regulamentul cu privire la achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024, și anume suplinirea cu o prevedere nouă, după cum urmează:

„62[1]. În cazul în care unitatea din cadrul blocului locativ este conectată la SACET prin branșament separat cu echipament de măsurare, consumul echivalent de energie se va determina:

$$\boldsymbol{Q_{dec.echiv}^{ap,x} = W_{en.el}\eta_{înc.el} + Q_{echip} * 10^3\ [kWh]}. \quad (68^1)$$

unde:

$\boldsymbol{Q_{echip}}$ *– consumul de energie termică înregistrat de echipamentul de măsurare, în MWh.*”.

Această solicitare are la bază următoarele argumente. În mun. Chișinău există unități în cadrul blocurilor locative care sunt racordate la Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică până la echipamentul de măsurare a energiei termice montat la branșamentul blocului locativ.

Astfel, pentru o facturare echitabilă și corectă este necesar de luat în considerație că unitățile respective sunt parte componentă ale blocurilor locative, fiind însă racordați până la echipamentul de măsurare comun.

Prin urmare, pentru a încorpora toate componentele de calcul pentru aceste unități, solicităm respectuos luarea în considerație a propunerii suplimentare pentru modificarea Regulamentului cu privire la achitarea serviciilor comunale și necomunale

Cu respect,

Director General al întreprinderii **Iurie RAZLOVAN**

Ex: Natalia Gherșun
022 436 472

SINTEZA
la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024

Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică			
ANRE Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026	1	Introducerea unei norme imperative la Secțiunea 1, care ar stabili univoc obligația gestionarului fondului locativ (GFL) de a verifica în comun cu prestatorul de servicii publice, datele contoarelor la toate unitățile, cel puțin o dată pe semestru. La fel, Agenția relevă necesitatea stipulării că, nu se admite prestarea/beneficierea de servicii în lipsa contoarelor de evidență, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului. Argumentare: Necesitatea verificării faptice a contoarelor la toate unitățile derivă din importanța confirmării veridicității datelor declarate privind consumul înregistrat de fiecare unitate, întrucât informațiile respective sunt raportate la datele înregistrate de contorul comun de la branșament și determină corectitudinea repartizării diferențelor între unități. Având în vedere că diferența dintre consumul declarat și consumul înregistrat de contorul comun este repartizată suplimentar în facturi spre achitare sub formă de consum comun, în cazul unor informații declarate eronat, se creează, de regulă, diferențe de volume semnificative, repartizarea cărora între unități determină un impact nejustificat în facturile consumatorilor de bună-credință. Urmare a multiplelor petiții adresate ANRE din partea consumatorilor, se constată că diferența dintre datele contorului de branșament și consumul declarat de către unități este repartizată consumatorilor/locatarilor fără a se verifica măcar o dată în an corectitudinea consumurilor declarate de unități (contoarele nu sunt verificate cu anii, nici de GFL și sau locatari/proprietari și nici de prestatorul serviciilor intermediate). La modul practic, constatăm că GFL/asociațiile nu execută prevederile stipulate la pct. [13] din Regulamentul nr. 281/2024, care pune în sarcina acestora verificarea trimestrială a datelor contoarelor, iar prestatorii de servicii nu intervin și preferă să repartizeze din oficiu (fără clarificări din partea GFL) diferențele dintre datele contoarelor declarate și datele contorului comun, fapt care determină frecvent costuri disproporționate și inechitabile în sarcina locatarilor, care declară cu bună credință consumul real. În acest sens, Agenția propune: 1) Completarea pct. 9 al Regulamentului cu următoarul conținut: *”Facturarea, repartizarea volumelor/costurilor serviciilor prestate se realizează în baza echipamentelor*	**Se acceptă parțial, cu reformularea și detalierea soluției propuse.** Principiul privind verificarea periodică a datelor contoarelor și a consumurilor declarate/facturate, precum și obligația verificării cel puțin o dată în semestru, este preluat în proiect prin introducerea pct. 9^1 și pct. 13^1. Totodată, mecanismul a fost detaliat prin instituirea obligației de întocmire a actelor de inspectare, actualizare a indicațiilor contoarelor și reflectare a diferențelor constatate în perioada de facturare următoare. În acest sens, soluția propusă de ANRE a fost revizuită și adaptată pentru asigurarea aplicabilității practice și a delimitării corespunzătoare a responsabilităților participanților la procesul de facturare și repartizare. Astfel**: Punctul 9** se expune în următoarea redacție: „ *Se*

		de măsurare (contoarelor) pentru evidența consumurilor. Nu se admite prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului. Se consideră necontorizate unitățile şi se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate în cazul în care:...”, în continuare după text.	*consideră necontorizate unitățile şi se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor norme de către autoritățile administrației publice locale), în cazul în care:”* **Punctul 9 subpunctul 2), 3), 5), 7)** se abrogă. **Punctul 9 subpunctul 4)** se expune în următoarea redacție: *„4) echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor tehnice sau nu este legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, iar consumatorul nu are încheiat un contract direct cu prestatorul de servicii, a cărui obligație este, să asigure funcționalitatea adecvată a echipamentului de măsurare şi să asigure consumatorii cu echipamente de măsurare legalizate;”* **După punctul 9**, se introduce **punctul 9¹** cu următorul conținut: *„9¹ Facturarea, repartizarea volumelor/costurilor serviciilor prestate se realizează în baza echipamentelor de măsurare (contoarelor) pentru evidența consumurilor. Nu se admite*

			prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului. *Furnizorul/distribuitorul este obligat să notifice lunar consumatorii despre expirarea verificării metrologice a contorului, prin intermediul facturilor de plată, cu cel puțin 3 luni înainte de expirare. Calcularea și facturarea unităților în baza volumelor declarate și în baza prevederilor pct. 9 nu poate depăși cumulativ volumul înregistrat de contorul de branșament în perioada de facturare."*
		2) Completarea Regulamentului după punctul 13, cu o nouă prevedere cu următorul conținut: *„13¹. În scopul corectării facturării diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi, asociaţiile/gestionarii în comun cu prestatorii de servicii (indiferent dacă au sau nu încheiate contracte individuale cu locatarii) sunt obligate/ți să verifice cel puțin o dată pe semestru datele contoarelor și a consumurilor declarate/facturate prin contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor din unități. Diferențele constatate vor fi reflectate obligatoriu în facturile emise unităților pentru perioada următoare".*	**Acceptat parțial, cu reformularea și detalierea soluției propuse.** Propunerea este preluată în ceea ce privește instituirea unei obligații periodice de verificare a datelor contoarelor și a consumurilor declarate/facturate, prin contrapunerea acestora cu indicațiile reale ale contoarelor, precum și în ceea ce privește întocmirea actelor de inspectare, actualizarea indicațiilor și reflectarea diferențelor constatate în facturile aferente perioadei

			următoare. Soluția a fost reformulată și detaliată pentru delimitarea responsabilităților și asigurarea unui mecanism aplicabil de corectare a datelor de consum. **După punctul 13**, se introduce **punctul 13¹** cu următorul conținut: *„13¹. În scopul corectării facturării diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, administratorul asociației/gestionarul condominiului, în comun cu prestatorii de servicii, indiferent de existența contractelor prestări servicii încheiate cu locatari, este obligat să verifice datele contoarelor şi a consumurilor declarate/facturate, prin contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor din unități, la necesitate.* *În urma verificării, se întocmesc acte de inspectare per unitate, în baza cărora sunt actualizați indicii contoarelor unităților inspectate cu valorile la zi indicate în act. Diferențele*

			constatate vor fi reflectate în facturile emise unităților pentru perioada următoare.
ANRE Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026	2	Modificarea modalitatății de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă și apă caldă menajeră instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi. Argumentare: Pct. 31-32 din Regulamentul nr. 281/2024 stabilește că, plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către operator sau de către intermediarii contractați de furnizor ori de asociație, în baza indicațiilor contorului sau a normelor de consum și a tarifelor aprobate, cu respectarea contractului de furnizare a serviciului sau a cadrului normativ în domeniu. Cantitatea de apă livrată blocului locativ se determină doar în baza contorului montat la branșamentul blocului locativ și constituie baza de calcul pentru facturare și pentru repartizarea diferențelor înregistrate de contorul de branșament și suma înregistrărilor contoarelor individuale. Facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii și nu se admit facturări individualizate/parțiale, conform informației remise de către o parte din proprietarii de unități. În acest context, pentru a exclude echivocul normativ care admite interpretări eronate în sensul că, unitățile/consumatorii care dispun de contracte directe pot fi facturați doar în baza datelor contoarelor individuale și că acestor unități/consumatori (din cadrul aceluiași bloc) nu li se pot repartiza diferențele rezultate conform contorului comun, considerăm oportună următoarea modificare: 1) A doua propoziție din pct. 32 Regulamentul nr. 281/2024 să fie expusă în următoarea redacție: *„Facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii şi nu se admit facturări individualizate/parțiale, conform informației remise de către o parte din proprietarii de unități”.* 2) Aceeași precizare urmează a fi introdusă și la pct. 10 al Regulamentului nr. 281/2024, care urmează a fi completat cu o propoziție nouă, cu următorul text: *„Repartizarea diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi se efectuează de către asociaţie/gestionar, după caz furnizor/prestator/operator de servicii, intermediar la decontări tuturor unităților, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii, doar în condiţiile în care, pe parcursul lunii, în reţelele comune nu s-au produs scurgeri”.*	**Se acceptă** 3) A doua propoziție din pct. 32 al Regulamentului nr. 281/2024 va fi expusă în următoarea redacție: *„Facturarea se efectuează integral pe bloc pentru toți consumatorii și nu se admit facturări individualizate/parțiale, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii.”.* 4) Aceeași precizare urmează a fi introdusă și la pct. 10 al Regulamentului nr. 281/2024, care urmează a fi completat cu o propoziție nouă, cu următorul text: *„Repartizarea diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi se efectuează de către asociaţie/gestionar, după caz furnizor/prestator/operator de servicii, intermediar la decontări tuturor unităților, indiferent dacă sunt sau nu încheiate contracte directe cu prestatorul de servicii, doar în condiţiile în care, pe parcursul lunii, în reţelele*

			comune nu s-au produs scurgeri". Evidența volumelor repartizate suplimentar sub formă de consum comun, urmează a se duce separat de indicii contoarelor (declarate/înregistrate) la unități, volumele repartizate suplimentar pentru acoperirea diferențelor nu trebuie adăugați la indicii contoarelor din unități.
ANRE Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026	3	Totodată, pct. 35 din Regulament nr. 281/2024 stabilește că, în condițiile în care modalitatea de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) a apei instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități nu este stabilită de adunarea generală, în corespundere cu prevederile Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu, diferențele se repartizează proporțional consumurilor individuale, după cum urmează: 1) tuturor proprietarilor/locatarilor – în cazul în care toate unitățile sunt contorizate individual, iar datele echipamentelor de măsurare individuale sunt confirmate prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice; 2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individuale prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice – în cazul blocurilor locative unde există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate. Aceeași situație se regăsește și în cazul calculării volumului de apă caldă menajeră. În context, pct. 76 – 84 din Regulamentul nr. 281/2024, prevede că plata pentru energia termică folosită pentru încălzirea apei se calculează în funcţie de volumul apei consumate, de parametrul termic înregistrat de echipamentul de măsurare, de indicaţiile echipamentelor de măsurare instalate în unitate, iar în cazul lipsei mijloacelor de măsurare – conform formulei 14 de la pct. 80. Indicii contoarelor se citesc lunar de către proprietarul/locatarul unităţii şi se înscriu în spaţiul rezervat al facturii de plată. Furnizorul este obligat să organizeze posibilitatea consumatorului de a prezenta indicaţiile curente ale mijloacelor de măsurare, indiferent de modul de plată care poate fi folosit de către consumator (pe suport de hârtie, electronic). Repartizarea/distribuirea volumului de apă caldă înregistrat de contorul comun de la branşamentul blocului locativ către unitate se efectuează de către asociaţie/gestionar/ intermediar la decontări/furnizor în conformitate cu modalitatea stabilită de adunarea generală. În condiţiile în care modalitatea de repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea	**Se acceptă** Modificarea pct. 35 subpunctul 2) și pct. 84 subpunctul 2) din Regulamentul nr. 281/2024, cu expunerea acestora în următoarea redacție: 1) Pct. 35 subpunctul 2) – *„2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferențele de consum aferente unităților necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităților necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate."*

		diferenţelor dintre indicaţiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă instalat la branşamentul blocului locativ sau al unei părţi a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unităţi nu este stabilită de adunarea generală a asociației în corespundere cu prevederile Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu, diferenţele se repartizează proporţional consumurilor individuale după cum urmează: 1) tuturor unităţilor – în cazul când toate unităţile sunt contorizate individual, iar datele echipamentelor de măsurare individuale sunt confirmate prin intermediul reprezentantului asociaţiei/gestionarului şi/sau prin mijloace electronice; 2) numai proprietarilor/locatarilor unităţilor necontorizate şi celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individual prin intermediul reprezentantului asociaţiei/gestionarului şi/sau prin mijloace electronice – în cazul blocurilor locative, unde există atât unităţi contorizate individual, cât şi necontorizate; 3) tuturor proprietarilor/locatarilor – în cazul în care toţi proprietarii unităţilor contorizate au prezentat consum „0” (unităţi necontorizate nu există). În acest sens, comunicăm că, Agenția recepționează numeroase petiții din partea consumatorilor în care se reclamă recepționarea facturilor cu valori spre plată exagerat de mari pentru serviciul de alimentare cu apă caldă menajeră, fiind facturat un volum de apă excesiv de mare, cum ar fi 364 m3 pentru o lună pentru o sigură unitate. Formularea actuală a pct. 35 și pct. 84 din Regulamentul nr. 281/2024 este defectuoasă, întrucât creează situații inechitabile în rândul consumatorilor prin facturarea unor volume de apă nerealiste, cum ar fi consumul de 364 m³ într-o singură lună per unitate, pe motiv că diferența de consum a fost repartizată integral doar către o parte dintre locatari (care fie au contoare expirate metrologic, fie nu au prezentat datele despre consum). Mai mult ca atât, în unele cazuri diferența semnificativă dintre datele contorului de branșament și datele consumurilor declarate se datorează recalculului efectuat la solicitarea unui locatar care anterior a prezentat date eronate (corectând consumul în baza datelor reale), iar diferența constată se repartizează în perioada respectivă unităților cu contoare expirate, deși corectarea declarată/constatată relevă că consumul se referă la o perioadă anterioară mai mare decât perioada curentă în care a expirat verificarea la unitatea căreia i se pune toată diferența. Agenția consideră că această practică nu reflectă un consum real și lezează grav interesele consumatorilor, fapt care impune necesitatea intervenției urgente în actul normativ, cu operarea unor modificări în partea ce vizează modalitatea de repartizare a diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) a apei instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități. Prin urmare, prevederile respective ale Regulamentului nr. 281/2024 contravin art. 17 alin. (4) din Legea nr. 75/2015 Lege cu privire la locuinţe, potrivit căruia: „Plata pentru serviciile comunale şi necomunale se percepe reieşind din utilizarea de fapt a acestor servicii, conform prevederilor art. 51”. În acest sens, Agenția intervine propunerea de modificarea pct. 35	2) Pct. 84 subpunctul 2) - *„2) numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate, în limita normelor de consum aprobate per persoană, pe perioada primelor 3 luni din momentul atribuirii statutului de apartament necontorizat, iar începând cu luna a 4-a, diferențele de consum aferente unităților necontorizate se repartizează exclusiv între proprietarii/locatarii unităților necontorizate, în cazul blocurilor locative în care există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate.”* *3) **După punctul 84 subpunctul 3)**, se introduce **subpunctul 4)** cu următorul conținut:* *„4) În cazul în care repartizarea diferențelor între unitățile necontorizate conform subpct. 2) nu acoperă întregul volumul înregistrat de contorul de branșament, diferența rezultată se va repartiza suplimentar între toate unitățile conform subpct. 1) în mod proporțional consumului declarat/facturat”*

		subpunctul 2) și pct. 84 subpunctul 2) din Regulamentul nr. 281/2024, cu expunerea acestora în următoarea redacție: 1) Pct. 35 subpunctul 2) – *„numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individuale prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice, conform normelor de consum aprobate per persoană pe zi, dar nu mai puțin decât consumul mediu al unităților din blocul respectiv – în cazul blocurilor locative unde există atât unități contorizate individual, cât și unități necontorizate”*. 2) Pct. 84 subpunctul 2) - *„numai proprietarilor/locatarilor unităților necontorizate și celor care nu au confirmat datele echipamentului de măsurare individual prin intermediul reprezentantului asociației/gestionarului și/sau prin mijloace electronice, conform normelor de consum aprobate per persoană pe zi, dar nu mai puțin decât consumul mediu al unităților din blocul respectiv – în cazul blocurilor locative, unde există atât unități contorizate individual, cât și necontorizate."* Scopul acestei modificări este de a introduce un plafon de consum, care să protejeze consumatorii de costuri exagerate și facturări eronate, asigurând totodată o distribuție echitabilă și o repartizare a cheltuielilor pentru acoperirea diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități. Chiar și în absența unui contor funcțional sau a unei citiri confirmate, un consumator nu ar trebui să fie facturat pentru un volum de apă care depășește normele de consum și volum care nu poate fi justificat sau confirmat. Această abordare ar corela mai bine costurile cu consumul real și ar preveni situațiile de facturare abuzivă. În plus, va determina GFL, operatorul/furnizorul să-și execute obligațiile legale stipulate la pct. 13, pct. 140 din Regulamentul nr. 281/2024, de a inspecta unitățile pentru confirmarea datelor reale despre consum și clarificarea aspectelor legate de formarea diferențelor dintre consumul declarat și datele contorului de branșament.	
ANRE Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026	4	Necesitatea instituirii obligației unităților necontorizate de instalare a contoarelor (verificarea metrologică a contoarelor expirate pentru perioada septembrie 2023 – august 2025, în aria de activitate a SA „Termoelectrica” lunar s-au aflat în limitele de cca 6400 - 7700 apartamente), inclusiv, opțiunea sistării serviciului de alimentare cu apă (apă caldă menajeră) pentru unitățile necontorizate sau cu contoare expirate, cu preavizarea prealabilă, în caz de ignorare a prescripției emise în acest sens. În acest context, propunem completarea pct. 140 al Regulamentului, cu prevederi ce ține de obligația GFL de sigilare a contoarelor de apă rece (cu excepția cazurilor în care obligația de sigilare revine operatorului serviciului cu care este încheiat contract individual) și apă caldă, după cum urmează: 1) *”14) asigure sigilarea, evidenţa verificării metrologice şi a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unităţile consumatorilor, în cazul în care lipseşte un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii”* 2) *”20) să sisteze, după preavizarea cu cel*	**Se acceptă** La **punctul 140** subpunct 14) se expune în următoarea redacție: *„14) să asigure sigilarea, evidența verificării metrologice şi a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unitățile consumatorilor, în cazul în care lipseşte un contract direct cu*

		puțin 15 zile, prestarea serviciului de alimentare cu apă/apă caldă menajeră pentru unitățile necontorizate în cazul refuzului nejustificat de instalare a contoarelor de evidență, sigilare și/sau verificare metrologică în unitatea respectivă”.	*furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii;”* Se completează cu subpunctul 20), după cum urmează: *„20) să sisteze, după preavizarea cu cel puțin 15 zile, prestarea serviciului de alimentare cu apă/apă caldă menajeră pentru unitățile necontorizate, în cazul refuzului nejustificat de instalare a contoarelor de evidență, sigilare şi/sau verificare metrologică în unitatea respectivă”.”*
	5	Modificarea pct. 134 din Regulamentul nr. 281/2024 privind recalcularea plăților în termen de până la 6 luni de la data emiterii facturii eronate. Argumentare: În redacția actuală pct. 134 din Regulamentul nr. 281/2024 prevede că: „ În cazul emiterii unei facturi de plată eronate, consumatorul are dreptul să solicite recalcularea plăților în termen de până la 6 luni de la data emiterii facturii respective, iar prestatorul de servicii este obligat să efectueze recalculul. Recalcularea se efectuează inclusiv atunci când eroarea constă în transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, cu condiția ca echipamentele de măsurare din unitatea respectivă să fie sigilate, să funcționeze conform cerințelor tehnice și să dețină un buletin valabil de verificare metrologică. Recalculul pentru acest motiv este efectuat o singură dată la fiecare 6 luni.” Din analiza articolului respectiv se constată 2 momente esențiale: 3) se impune limita de 6 luni de la data emiterii facturii eronate pentru care un consumator poate solicita recalcularea; 4) factura eronată se datorează transmiterii incorecte sau neprezentării indicilor de calcul. Astfel, prevederile pct. 134 nu face o distincție clară la tipurile de erori care duc la emiterea facturii eronate, fără a face distincție între emiterea facturii eronate din vina consumatorului – prezentarea datelor incorecte sau din cauze ce nu depind de voința consumatorului. Respectiv, pct. 134 din Regulamentul nr. 281/2024 are ca scop prevenirea abuzurilor consumatorilor, însă nu protejează consumatorii de la neglijență gravă din partea furnizorului. Astfel, se propune modificarea pct. 134 după cum urmează: *„134. Recalcularea plăților în cazul emiterii facturii eronate se efectuează de către furnizor, conform următoarelor prevederi: 1) În cazul emiterii unei facturi eronate cauzate*	**Se acceptă** **Punctul 134** se expune în următoarea redacție: *„134. Recalcularea plăților în cazul emiterii facturii eronate se efectuează de către furnizor, conform următoarelor prevederi:* *1) În cazul emiterii unei facturi eronate cauzate de neîndeplinirea obligațiilor de consumator, inclusiv transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, consumatorul are dreptul să solicite recalcularea pentru o perioadă de până la 6 luni din data emiterii facturii respective. Recalcularea se efectuează o dată la 6 luni, cu condiția*

		de neîndeplinirea obligațiilor de către consumator, inclusiv transmiterea incorectă sau neprezentarea indicilor de calcul, consumatorul are dreptul de a solicita recalcularea pentru o perioadă de până la 6 luni de la data emiterii facturii respective. O astfel de recalculare se efectuează o singură dată la fiecare 6 luni, cu condiția executării obligațiilor GFL, operatorului/furnizorului prevăzute la pct. 13 și 13¹. 2) În cazul în care eroarea de facturare este cauzată de culpa exclusivă a GFL, operatorului/furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la, ignorarea notificărilor oficiale de debranșare de la rețeaua de alimentare cu apă caldă menajeră, erori de introducere a datelor în sistemul de facturare sau funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare comun pentru clădire, recalcularea se efectuează pentru întreaga perioadă în care eroarea a persistat în limita termenului de prescripție stabilit de Codul civil." Agenția consideră că, redacția nouă va face o delimitare clară în drepturile și obligațiile consumatorului și furnizorului, precum și responsabilitățile acestora.	*executării obligațiilor administratorului asociației/gestionarul condominiului, operatorului/ furnizorului prevăzute la pct. 13 şi 13¹.* *2) În cazul în care eroarea de facturare este admisă din culpa administratorului asociației/gestionarul condominiului, operatorului/furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la, ignorarea notificărilor oficiale de debranşare de la rețeaua de alimentare cu apă caldă menajeră, erori de introducere a datelor în sistemul de facturare sau funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare comun pentru clădire, recalcularea se efectuează pentru întreaga perioadă în care eroarea a persistat, în limita termenului de prescripție stabilit de Codul civil"."*
	6	Suplimentar, Agenția susține propunerea înaintată de SA „Termoelectrica" (prin scrisoarea nr. 79/6389 din 18.09.2025) de completare a pct. 117, care ar acorda dreptul furnizorului/operatorului de deconectare/debranșare a consumatorului în caz de neplată a facturilor pentru serviciul prestat. La fel, după cum a fost expus mai sus, propunem completarea pct. 117 cu prevederi ce ține de deconectarea locatarilor care nu au s-au conformat Prescripției emise de GFL, operator/furnizor de instalare a contoarelor de evidență, fie efectuarea verificării metrologice a contoarelor expirate.	**Se acceptă** La **punctul 117**, după textul *„administratorul asociației/gestionarul"* se completează cu textul *„/furnizorul/distribuitorul de energie termică"."*
ANRE	7	La punctele 30, 40, 85, Anexa 4 pct. 6 textul: „Hotărârii ANRE nr. 355/2019" se propune de a fi substituit cu textul: „Hotărârii ANRE nr. 319/2025". Argumentare: Urmare a	**Se acceptă.**

Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026		modificării Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Agenția a aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319 din 13 iunie 2025 Regulamentul–cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în redacție nouă. Prin urmare Hotărârea ANRE nr. 355/2019, a fost abrogată. La punctul 135 textul „Hotărârea ANRE nr. 356/2019" se propune de a fi substituit cu textul „Hotărârea ANRE nr. 249/2025". Argumentare: Urmare a modificării Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Agenția a aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 249 din 23 mai 2025 Regulamentul–cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în redacție nouă. Prin urmare Hotărârea ANRE nr. 356/2019, a fost abrogată.	La punctele 30, 40, 85, Anexa 4 pct. 6 textul: *„Hotărârii ANRE nr. 355/2019"* se substituie cu textul: *„Hotărârii ANRE nr. 319/2025"* La punctul 135 textul *„Hotărârea ANRE nr. 356/2019"* se substituie cu textul *„Hotărârea ANRE nr. 249/2025"*. **Punctul 8 din Anexa nr. 4** la Regulament se expune în următoarea redacție: *„8. La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/ asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație şi/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei şi orei.* *Deconectarea/reconectarea/debranşarea instalațiilor interne de la sistemul de aprovizionare cu apă/de canalizare se va efectua în termenele stabilite de Regulamentul-cadru de organizare şi funcționare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat*

			prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025."
	8	La punctul 8 din Anexa 4 se propune următoarea redacție: „8. La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/ asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație și/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei și orei. Deconectarea/reconectarea/debranșarea instalațiilor interne de la sistemul de aprovizionare cu apă/de canalizare, se va efectua în termenele stabilite de Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025.” Argumentare: Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025, prevede termenele pentru conectarea/reconectarea/debranșarea de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Prin urmare, având în vedere faptul că Regulamentul stabilește cadrul juridic de reglementare a raporturilor dintre operatorii care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, este oportun de a se face trimitere la prevederile acestuia. Totodată, conform Regulamentului se utilizează, noțiunile de demontare și remontare.	**Se acceptă.** Punctul 8 din Anexa 4 va fi expus în următoarea redacție: *„8. La cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/ asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru demontarea/remontarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație şi/sau punerii în funcțiune, cu coordonarea prealabilă a datei şi orei.* *Deconectarea/reconectarea/debranşarea instalațiilor interne de la sistemul de aprovizionare cu apă/de canalizare se va efectua în termenele stabilite de Regulamentul-cadru de organizare şi funcționare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 319/2025."*
ANRE Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026	9	Referitor la calcularea energiei termice, inclusiv utilizate pentru prepararea apei calde menajere. 1) La pct. 77 cuvântul „aprilie” de substituit cu cuvântul „martie”. Argumentare: În temeiul pct. 77 din Regulamentul nr. 281 din 17.04.2024, în formula de calcul (8) temperaturile apei reci t1 se determină în baza indicațiilor medii ale contoarelor instalate pe conducta de apă potabilă (t1) până la preîncălzitorul de apă. În cazul lipsei sau al ieșirii din	**Se acceptă.** La **punctul 77**, în formula de calcul (8), în cazul lipsei sau ieşirii din funcțiune a aparatelor de măsurare a temperaturii apei

		funcțiune a aparatelor de măsurare, t1 = 5 oC în perioada de încălzire, iar în restul timpului – t1 = 15 oC. Aceste norme sunt expres expuse și în Normativul în construcții NCM G.04.05:2016 Instalații termice, de ventilare și condiționare a aerului Surse autonome pentru alimentare cu căldură, Anexa C în formula (C.3), privind determinarea consumul mediu de căldură pentru prepararea apei calde menajere pentru blocuri locative și clădiri publice, temperatura apei reci în perioada de încălzire, în lipsa datelor inițiale se acceptă egală cu 5 oC, iar în conformitate cu formula (C.8) temperatura apei reci în perioada de vară, în lipsa datelor, se acceptă egală cu 15 oC. În conformitate cu pct. 15 din Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017 (în continuare Regulamentul 23/2017), începerea sezonului de încălzire pentru consumatori va avea loc după înregistrarea timp de 3 zile consecutive, în intervalul orelor 18.00 – 6.00, a unei medii aritmetice a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00, 03:00 şi 06:00 egale sau mai mici de +10°C (Instituția Publică Autoritatea de Meteorologie de Mediu). În cazul în care prognoza Serviciului Hidrometeorologic de Stat (IPAMM) pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat de peste +10°C, sezonul de încălzire se va începe la întrunirea repetată a condiţiilor prescrise. Oprirea sezonului de încălzire va avea loc în condiţiile în care timp de 3 zile consecutiv, în intervalul orelor 18:00-06:00, media aritmetică a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00, 03:00 şi 06:00 va fi mai mare de +10°C. În cazul în care prognoza Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat mai mică de +10°C, sezonul de încălzire se va prelungi până la întrunirea în mod repetat a condiţiilor prescrise. Din analiza datelor efective înregistrate de titularul de licență S.A. „Termoelectrica” privind durata sezonului de încălzire, media ultimilor 5 ani pentru luna aprilie constituie 276 de ore (11,5 zile), iar temperatura apei reci 9,9 oC, media ultimilor 10 ani constituie 216 ore (9 zile) de funcționare în sezonul de încălzire, iar temperatura apei reci 10,4 oC. Din aceste raționamente, considerăm oportun ca temperatura apei reci utilizată în calcul la pct. 77 pentru formula (8) în cazul lipsei sau al ieşirii din funcţiune a aparatelor de măsurare pentru luna aprilie să fie egală cu 15 oC. În conformitate cu art. 43, alin. (11) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării (în continuare Legea nr. 92/2014), unitățile termoenergetice achiziționează, instalează, exploatează, întrețin și verifică metrologic echipamentele de măsurare necesare în procesul tehnologic. Totodată prevederile art. 43 alin. (1) Legea nr. 92/2014 din stipulează că distribuitorii de energie termică sunt responsabili de achiziţia, instalarea, exploatarea, întreţinerea şi verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare instalate în gospodăriile consumatorilor casnici la punctul de delimitare a proprietăţii. Cheltuielile efective suportate	reci, valoarea t_1 = 5 °C se aplică în perioada ***noiembrie–martie***, iar t_1 = 15 °C se aplică în restul anului.

		se iau în calcul la stabilirea tarifului pentru energia termică furnizată. Consumatorii noncasnici suportă toate cheltuielile legate de achiziţia, instalarea, exploatarea, întreţinerea, înlocuirea şi verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare. 2) La pct. 43 sintagma „conform costului mediu de încălzire a 1 m2 de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ” de substituit cu sintagma „în corespundere cu prevederile Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.23/2017”. Argumentare: Prevederea dată este caducă, în conformitate cu art. 24 alin. (1) din Legea nr. 174/2017 prevede că cantitatea energiei produse, exportate, importate, transportate, distribuite, stocate, furnizate şi/sau comercializate se măsoară prin intermediul echipamentelor de măsurare. Art. 43 alin. (6) din Legea nr. 92/2014 unităţile termoenergetice/consumatorii vor achita plăţile pentru energia termică conform indicaţiilor echipamentelor de măsurare şi potrivit prevederilor contractelor și actelor normative în domeniu. Potrivit art. 37 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 92/2014, consumatorul de energie termică are dreptul de a avea acces la echipamentele de măsurare ale distribuitorului, utilizate pentru facturare, în prezența reprezentantului acestuia. Totodată, prevederile pct. 83 și 84 ale Regulamentului nr. 23/2017, statuează că fiecare branşament termic se dotează, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidența consumului de energie termică, iar achiziţia, instalarea, exploatarea, întreţinerea şi verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare se efectuează, la consumatorii casnici de către distribuitor din contul mijloacelor financiare prevăzute în tarifele la energia termică, iar la consumatorii noncasnici conform clauzelor contractului încheiat între consumator şi distribuitor, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului noncasnic. Potrivit pct. 82.1 și 125 din Regulamentul nr. 23/2017, furnizorul are obligaţia să prezinte consumatorului, lunar, factura pentru plata energiei termice emisă în baza indicilor echipamentelor de măsurare conform tarifului în vigoare, aprobat de Agenţie, iar facturile se emit în baza indicilor echipamentului de măsurare, a tarifelor aprobate de Agenție și cu respectarea prevederilor prezentului Regulament. Totodată, conform pct. 126.4, factura/documentul de plată prezentată consumatorului de către furnizor trebuie să conţină, în mod obligatoriu, indicii actuali şi cei precedenţi ai echipamentului de măsurare şi perioada pentru care este emisă factura. Inferând cele expuse supra, prin prisma cadrului de reglementare, echipamentul de măsurare este indispensabil în procesul de furnizare, distribuție și facturare a energiei termice, lipsa acestuia poate avea loc în următoarele circumstanțe, prevăzute în Regulamentul nr. 23/2017 și anume: - în cazul în care echipamentul de măsurare este demontat pentru verificarea metrologică periodică, verificarea metrologică de expertiză, efectuarea constatării tehnico-ştiinţifice, în conformitate cu pct. 122 din Regulamentul nr. 23/2017 furnizorul determină cantitatea de energie termică consumată de consumator, pe parcursul perioadei respective, în baza	La **punctul 43**, sintagma *„conform costului mediu de încălzire a 1 m² de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ"* se substituie cu sintagma *„în corespundere cu prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017.”.*

		consumului mediu zilnic de energie termică, înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent, ţinând cont de temperatura medie a mediului înconjurător. - în cazul în care se constată că consumatorul a racordat ilegal instalaţia de utilizare a energiei termice la reţeaua termică, ocolind echipamentul de măsurare, în conformitate cu pct. 133 din Regulamentul nr. 23/2017 recalcularea consumului de energie termică se efectuează conform sistemului pauşal. Perioada de timp pentru efectuarea recalculării conform sistemului pauşal nu poate depăşi 6 luni. Furnizorul este în drept să solicite consumatorului şi plata pentru energia termică furnizată, calculată în funcţie de instalaţiile de utilizare. - în cazul în care echipamentul de măsurare nu înregistrează energia termică consumată fără vina consumatorului, determinarea cantității de energie termică, consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare şi până la momentul restabilirii evidenţei consumului de energie termică, se efectuează în conformitate cu pct. 135 din Regulamentul nr. 23/2017: sbp. 135.1 dacă deteriorarea s-a produs în prima luna a sezonului de încălzire, calculul se efectuează conform consumului mediu de energie termică înregistrat în aceeaşi perioadă de facturare din anul precedent, ţinându-se cont de temperatura medie a aerului exterior; sbp. (135.2.) dacă deteriorarea s-a produs în lunile ulterioare, atunci calculul se efectuează conform consumului mediu de energie termică a lunii precedente, ţinându-se cont de temperatura medie a mediului înconjurător. În același timp pct. 96 din Regulamentul nr. 23/2017 statuează că citirea indicilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei termice se face lunar de către personalul distribuitorului. În cazul în care distribuitorul nu are acces la echipamentul de măsurare, furnizorul este în drept să emită facturi în baza calculelor estimative ale consumului de energie termică, pe o perioadă nu mai mare de 2 luni ţinându-se cont de temperatura medie a mediului înconjurător. Totodată, distribuitorul este obligat să contacteze consumatorul pentru a se asigura accesul la echipamentul de măsurare, în cazul în care consumatorul achită în termen facturile emise. În cazul în care consumatorul nu a asigurat accesul la echipamentul de măsurare şi ulterior s-a constatat că consumul de energie termică a depășit cantitatea de energie termică inclusă în factură în baza calculelor estimative, furnizorul este în drept să factureze suplimentar diferența calculată în baza indicilor echipamentelor de măsurare. 3) La pct. 55 sintagma: *„Metodologiei de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic şi a valorilor indicilor normativi de funcţionare a reţelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE nr.742/2014.”* de substituit cu sintagma *„Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017”*. Argumentare: Metodologia de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic şi a valorilor indicilor normativi de funcționare a reţelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație	La **punctul 55**, sintagma *„Metodologiei de determinare a valorilor normative a pierderilor de energie termică, de agent termic şi a valorilor indicilor normativi de funcţionare a reţelelor termice cu apă, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE nr. 742/2014"* se substituie cu sintagma *„Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017".* La **punctul 70**, sintagma *„operatorilor de sistem al gazelor naturale”* se substituie cu textul *„operatorilor*

		al ANRE nr.742/2014 a fost abrogată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 758/2025. Pct. 143 din Regulamentul nr.23/2017 prevede că în cazul în care echipamentul de măsurare al consumatorului nu este instalat în punctul de delimitare, la/din cantitatea energiei termice înregistrată de echipamentul de măsurare se adaugă/scad pierderile de energie termică, cuprinse între cele două puncte, calculate conform Metodei de determinare a pierderilor de energie termică în porțiunea de reţea dintre echipamentul de măsurare al consumatorului și punctul de delimitare. Prevederile Metodologiei 742/2014 se regăsesc în Anexa nr. 4 la Regulamentul nr. 23/2017, exigențele căreia permit utilizarea anexei pentru determinarea valorilor pierderilor de energie termică în corespundere cu pct. 55 din Regulamentul 281/2024. 4) La pct. 71, după sintagma: *„Operatorii sistemului de distribuţie a energiei electrice”* de adăugat sintagma *„ şi operatorii de sistem al gazelor naturale”* în continuarea după text. Argumentare: În corespundere cu pct.70 din Regulamentul nr. 281/2024 operatorii sistemului de distribuţie a energiei electrice cât și operatorii de sistem al gazelor naturale în sezonul de încălzire, prezintă lunar, până la data de 5 a lunii de facturare, datele de consum. Prin urmare și operatorii sistemului de distribuție al gazelor naturale urmează să își ajusteze mecanismul de citire a datelor echipamentelor de măsurare, astfel încât, până la data de 5 a lunii de facturare, să asigure livrarea datelor conform listelor prezentate de către furnizorii de energie termică/gestionarii/alţi intermediari la decontări care efectuează repartizarea energiei termice, în corespundere cu pct.70 al Regulamentului nr. 281/2024. 5) La pct. 13 din Anexa 3 la Regulamentul 281/2024 textul: „conform costului mediu de încălzire a unui m2 de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ” de substituit cu sintagma „în corespundere cu prevederile Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.23/2017”. Argumentarea este expusă în pct. 2), IX.	*sistemelor de distribuţie al gazelor naturale”.”* La **punctul 71**, după sintagma *„Operatorii sistemului de distribuţie a energiei electrice”* se completează cu textul *„şi operatorii sistemelor de distribuţie al gazelor naturale.”*
ANRE Nr. 06-02/3202 din 15.05.2026	10	Cu referire la proiectul expediat de Ministerul Energiei prin scrisoare nr. 06-1148 din 06.05.2026, Agenția intervine cu următoarele obiecții și propuneri. 1) La pct. 9 subpct. 2), după textul „perioadei de neprezentare” urmează a fi completat cu textul „care se include în indicii contorului”. În privința acestei propuneri, prevederea respectivă nu este una echivocă și va determina divergențe în aplicare. Norma actuală prevede clar că, dacă nu se prezintă datele se facturează după consumul mediu pe primele 2 luni, apoi după normele de consum, până la verificarea contoarelor prin inspectare de către asociație/gestionar, furnizor/prestator. În acest context, raționamentul dispoziției citate, la fel, indică obligativitatea inspectării de facto a locului de consum pentru confirmarea datelor reale despre consum, iar propunerea de ”includere la indicii contorului” a unor date estimative nu este corectă și contravine art. 17 alin. (4) din Legea 75/2015 și va crea dificultăți în aplicarea eventualului recalcul conform pct. 134 al Regulamentului. La acest capitol, Agenția reiterează propunerile formulate supra care au drept scop asigurarea instalării	**Se acceptă.** **Punctul 9** se expune în următoarea redacție: „ *Se consideră necontorizate unitățile şi se facturează serviciile prestate conform normelor de consum aprobate de autoritățile administrației publice locale (sau de autoritățile administrației publice centrale, în caz de neaprobare a acestor norme de către autoritățile*

		contoarelor în toate unitățile, sigilarea acestora, asigurarea verificării metrologice în termen, cu instituirea măsurilor de responsabilizare, inclusiv, deconectarea unității, precum și obligativitatea verificării periodice a datelor declarate de către GFL/furnizor/operator și facturarea echitabilă pentru serviciile consumate de fiecare unitate în parte. 2) Completarea pct. 9 subpct. 6) – consumul după expirarea verificării metrologice. Element nou: se introduce o regulă explicită pentru primele 2 luni după expirarea verificării periodice metrologice a contorului – consumul se determină pe baza volumului mediu utilizat în ultimele 2 luni anterioare perioadei de expirare, care nu se adaugă la indicii contorului. Considerăm inoportună instituirea unei asemenea prevederi din următoarele considerente. În primul rând, dacă contorul a expirat nu mai constituie mijloc legal de măsurare, prin urmare sintagma: ”care nu se adaugă la indicii contorului” nu are nicio relevanță. În al doilea rând, considerăm că în cazul expirării contoarelor consumul ar trebui să fie estimat/calculat în baza normelor de consum raportat la numărul de persoane (așa cum este prevăzut în redacția actuală la pct. 9), care ar putea fi completat cu corecția, dar nu mai mic de consumul mediu pe perioada anterioară de valabilitate a contoarelor.	*administrației publice locale), în cazul în care:”* **Punctul 9 subpunctul 2), 3), 5), 7)** se abrogă. **Punctul 9 subpunctul 4)** se expune în următoarea redacție: *„4) echipamentul de măsurare nu corespunde cerințelor tehnice sau nu este legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, iar consumatorul nu are încheiat un contract direct cu prestatorul de servicii, a cărui obligație este, să asigure funcționalitatea adecvată a echipamentului de măsurare și să asigure consumatorii cu echipamente de măsurare legalizate;”* **După punctul 9**, se introduce **punctul 9¹** cu următorul conținut: *„9¹ Facturarea, repartizarea volumelor/costurilor serviciilor prestate se realizează în baza echipamentelor de măsurare (contoarelor) pentru evidența consumurilor. Nu se admite prestarea serviciilor către unități necontorizate, cu excepția cazurilor în care specificul rețelelor nu permit instalarea contorului.* *Furnizorul/distribuitorul este obligat să notifice lunar consumatorii despre expirarea*

			verificării metrologice a contorului, prin intermediul facturilor de plată, cu cel puțin 3 luni înainte de expirare. Calcularea și facturarea unităților în baza volumelor declarate și în baza prevederilor pct. 9 nu poate depăși cumulativ volumul înregistrat de contorul de branșament în perioada de facturare."
S.A. „CET-Nord" Nr.06-1148 din 06 mai 2026	11	Referitor la modificarea pct.38 din Anexa nr.3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale. În contextul pct.1.6 din proiect, prin care se propune modificarea pct. 38 din Anexa nr. 3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, și anume substituirea textului: „În cazul în care subsolul este privatizat sau utilizat integral conform contractelor, cota de energie termică ce revine subsolului nu se calculează în procesul de repartizare și facturarea energiei termice ablocului, fiind repartizată exclusiv unității respective." Cu textul: „Pentru unitățile deconectate amplasate în subsolul blocului locativ, cota de energie termică ce revine acestora este repartizată exclusiv unității respective și este exclusă în procesul de repartizareși facturarea energiei termice pentru întregul bloc." Atragem atenția asupra necesității corelării prevederii propuse cu formulele de calcul prevăzute în Anexa nr. 3 la Regulament. Astfel, pentru implementarea modificării respective, urmează a fi aplicate formulele: *(conform avizului).* Analiza aplicării practice a formulelor respective relevă existența unor efecte diferite, în funcție de statutul termic al subsolului. Astfel, în cazul în care subsolul este neîncălzit, aplicarea formulelor respective nu produce un impact semnificativ asupra calculelor aferente unităților deconectate amplasate în subsol. În schimb, în situația în care subsolul este încălzit, aplicarea acelorași formule conduce la majorarea considerabilă a cotei de energie termică atribuite unităților deconectate amplasate în subsol, valoarea acesteia putând crește de aproximativ 3–4 ori, în funcție de numărul de etaje al blocului locativ. Acest fapt este confirmat inclusiv prin calculele simulate efectuate de către Societate. Prin urmare, redactarea propusă nu delimitează expres situațiile în care subsolul este încălzit sau neîncălzit, fapt ce poate conduce la aplicarea neuniformă a normei și la stabilirea unor obligații de plată disproporționate pentru proprietarii unităților deconectate amplasate în subsol. În acest context, considerăm necesară revizuirea prevederii propuse și corelarea acesteia cu mecanismul de calcul aplicabil, prin stabilirea expresă a	**Se acceptă** **Punctul 38 din Anexa nr. 3** la Regulament se expune în următoarea redacție: „*38. Pentru unitățile deconectate amplasate în subsolul blocului locativ, cota de energie termică ce revine acestora este repartizată exclusiv unității respective și este exclusă din procesul de repartizare și facturare a energiei termice pentru întregul bloc, după cum urmează :* *1) În cazul subsolului neîncălzit/încălzit - cota de energie termică ce revine subsolului se determină conform formulelor (44) sau (45) din prezenta Anexă, după caz și nu se include în procesul de repartizare pe celelalte unități ale blocului;* *În cazul în care subsolul este privatizat sau utilizat*

		modului de aplicare a formulelor pentru fiecare situație distinctă– subsol încălzit și subsol neîncălzit– în vederea evitării unor majorări nejustificate ale plăților aferente energiei termice sau, după caz, prin completarea Anexei nr. 3 la Regulament cu formule distincte, care să permită aplicarea diferențiată a mecanismului de calcul în funcție de situația concretă.	*integral, conform contractelor, cota de energie termică ce revine subsolului nu se calculează în procesul de repartizare și facturare a energiei termice a blocului, fiind repartizată exclusiv unității respective după formula :* $$Q_{sub.înc.priv.} = \frac{k_{sub.înc.}\cdot(1-k_{colectiv})}{k_{LUC}} \cdot Q_{înc.}^{LUC}\ [Gcal],\quad (44^1)$$ $$Q_{sub.neînc.priv.} = k_{sub.neînc}\ x\ (1-k_{colectiv})\ x\ Q^{inc}_{real\ 1}\ [G_{cal}],\quad (45^1)$$"
S.A. „CET-Nord" Nr.06-1148 din 06 mai 2026	12	Referitor la completarea Anexei nr. 3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, cu formule privind calcularea balanței energetice în blocurile locative cu distribuție orizontală. Se propune completarea Anexei nr. 3 la Regulament cu formule suplimentare care să reglementeze mecanismul de calcul al balanței energetice în cadrul blocurilor locative cu distribuție orizontală a agentului termic, inclusiv pentru situațiile în care anumite unități nu asigură menținerea temperaturii normative de +18°C. În acest context, menționăm că anterior Anexa nr. 3 conținea formule care permiteau calcularea balanței energetice pentru blocurile locative cu distribuție orizontală, însă acestea au fost excluse ulterior din Regulament. Lipsa unui mecanism clar și complet de calcul pentru asemenea situații generează dificultăți de aplicare practică a Regulamentului și nu permite determinarea corespunzătoare a influenței termice dintre unitățile locative în cadrul blocului. Totodată, menționăm că în municipiul Bălți există blocuri locative cu distribuție orizontală a agentului termic, ai căror gestionari au solicitat, prin cereri adresate Societății, efectuarea calculului balanței energetice. Subliniem că, în cazul blocurilor locative cu distribuție orizontală, fiecare unitate este dotată cu contor individual de energie termică, iar consumul aferent încălzirii locurilor de uz comun se repartizează tuturor locatarilor conform prevederilor Regulamentului. Totuși, în situațiile în care anumite unități nu consumă energie termică sau nu asigură menținerea temperaturii normative de +18°C, acestea influențează balanța termică a clădirii prin transferul de căldură, prin elementele	**Punctul 48** din Anexa nr 3 la Regulament se expune în următoarea redacție: *„Cantitatea de energie termică pentru subsolul încălzit se distribuie către unitatea deconectată după formula (55), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:* $$Q_{sub.înc.dec}^{ap,x} = \frac{S_{ap.x}^{dec}}{S_{ap,tot}} \cdot Q_{sub.înc.} + \frac{S_{ap.x}^{dec}}{S_{sub,priv}} \cdot Q_{sub.înc.priv.}\ [Gcal].\quad (55^1)$$" **Punctul 49** din Anexa nr 3 la Regulament se expune în următoarea redacție:

		constructive ale blocului, de la unitățile încălzite către cele neîncălzite sau insuficient încălzite. În consecință, unitățile care consumă efectiv energie termică înregistrează consumuri sporite, determinate inclusiv de transferul de căldură către unitățile care nu mențin temperatura normativă. În lipsa unor formule distincte și exhaustive care să permită reflectarea acestui fenomen în calculul balanței energetice, apare riscul suportării disproporționate a consumurilor suplimentare de către consumatorii care consumă efectiv. Prin urmare, considerăm necesară completarea Anexei nr. 3 la Regulament cu formule care să permită calcularea balanței energetice pentru blocurile locative cu distribuție orizontală a agentului termic, inclusiv pentru situațiile în care anumite unități nu mențin temperatura normativă sau nu înregistrează consum de energie termică, în vederea asigurării unui mecanism echitabil și uniform de repartizare a consumului de energie termică între toți consumatorii.	*„Cantitatea de energie termică pentru subsolul neîncălzit se distribue către unitatea deconectată după formula (56), iar în cazul unității deconectate amplasate în subsol:* $$Q_{sub.neînc.dec}^{ap,x} = \frac{S_{ap.x}^{dec}}{S_{ap,tot}} \cdot Q_{sub.neînc.} + \frac{S_{ap.x}^{dec}}{S_{sub,priv}} \cdot Q_{sub.neînc.priv.}\ [Gcal].$$ *(56[1])”*
S.A. „CET-Nord” Nr.06-1148 din 06 mai 2026	13	Referitor la completarea Anexei nr. 3 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, cu formule privind determinarea consumului echivalent de resurse energetice pentru anumite categorii de consumatori. În procesul aplicării prevederilor pct. 61–65 din Anexa nr. 3 la Regulament, au fost constatate situații practice în care metodologia actuală nu permite determinarea consumului echivalent de resurse energetice pentru anumite categorii de consumatori. Problema apare în special în cazul unităților deconectate de la SCAET și încălzite exclusiv cu energie electrică, unde aparatele de climatizare sunt utilizate atât pentru răcirea încăperilor în perioada caldă a anului, cât și pentru încălzirea acestora în sezonul rece. Potrivit pct. 65 din Anexa nr.3, la determinarea consumului echivalent de resurse energetice se scade consumul mediu de energie electrică din perioada mai–august, această valoare fiind considerată consum de bază al unității. Totuși, în cazul utilizării aparatelor de aer condiționat pentru răcire, consumul de energie electrică din lunile de vară poate depăși consumul înregistrat în perioada de încălzire. În asemenea situații, consumul mediu aferent lunilor mai–august nu mai reflectă consumul casnic permanent al unității, ci include un consum sezonier suplimentar destinat răcirii încăperilor. Ca rezultat, aplicarea mecanică a prevederilor pct. 65 din Anexa nr. 3 conduce la diminuarea artificială a consumului echivalent de resurse energetice și poate genera valori nereprezentative, inclusiv rezultate nule sau negative, care nu reflectă consumul real de energie utilizat pentru încălzire și nici contribuția efectivă a unității la menținerea balanței energetice a clădirii. În acest context, considerăm oportună instituirea unei prevederi derogatorii pentru asemenea situații, fără modificarea mecanismului general prevăzut de Norme, dar cu posibilitatea aplicării unei metode distincte de calcul în cazurile în care consumul de vară este influențat de utilizarea aparatelor de climatizare pentru răcire. În acest sens, se propune completarea Anexei nr. 3 cu un punct nou, după pct. 65, cu	**Se acceptă parțial.** Se consideră justificată necesitatea reglementării situațiilor în care consumul de energie electrică înregistrat în perioada mai–august este influențat de utilizarea aparatelor de climatizare pentru răcirea încăperilor, ceea ce poate conduce la majorarea consumului mediu utilizat drept bază de referință și, implicit, la diminuarea nejustificată a consumului echivalent de resurse energetice în perioada sezonului de încălzire. Totodată, soluția propusă necesită revizuire sub aspect metodologic, întrucât noțiunea de „consum real de energie electrică utilizat pentru încălzire” nu poate fi determinată în mod obiectiv în baza datelor unui contor care înregistrează consumul total al

		următorul cuprins: „651. Prin derogare de la prevederile pct. 65, în cazul unităților deconectate de la SCAET în care energia electrică este utilizată atât pentru răcirea, cât și pentru încălzirea încăperilor prin intermediul aparatelor electrice de climatizare, iar consumul mediu al energiei electrice din perioada mai–august include consum aferent răcirii încăperilor, consumul echivalent de resurse energetice se determină în baza consumului real de energie electrică aferent perioadei de încălzire, cu aplicarea formulei: Qechiv=Eînc×8,596×10−4 unde: (691) • Qechiv- reprezintă consumul echivalent de energie termică, exprimat în Gcal; • Eînc- reprezintă consumul real de energie electrică înregistrat în perioada de facturare și utilizat pentru încălzirea unității, exprimat în kWh; • 8,596×10−4 reprezintă coeficientul de conversie din kWh în Gcal”. În opinia noastră, soluția propusă permite păstrarea principiului general prevăzut de Norme privind contribuția obligatorie a unităților deconectate la menținerea balanței energetice a clădirii, însă elimină situațiile în care consumul de bază utilizat în calcule este influențat de factori care nu au legătură cu procesul de încălzire. Totodată, abordarea propusă păstrează mecanismul general de repartizare a consumurilor de energie termică prevăzut de Norme, fără a afecta drepturile celorlalți consumatori, însă permite utilizarea unor date reale și relevante din punct de vedere energetic pentru determinarea consumului efectiv destinat încălzirii unității în sezonul rece, evitând astfel situațiile în care consumurile aferente răcirii încăperilor denaturează rezultatele calculelor	unității, iar formula propusă nu stabilește raportul acesteia cu mecanismul de determinare a cantității minime necesare pentru menținerea temperaturii de +18°C și cu formula prevăzută la pct. 60 din Anexa nr. 3. În acest sens, se consideră oportună identificarea unei soluții metodologice care să permită excluderea, în condiții obiective și verificabile, a impactului consumului de energie electrică aferent răcirii încăperilor asupra valorii de referință pentru perioada mai–august, fără instituirea unui mecanism paralel de determinare a consumului echivalent.
S.A. „Termoelectrica” Nr. 79/142e din 15.05.2026	14	Conform prevederilor pct. 78 din Regulamentul menționat Indicii contoarelor se citesc lunar de către proprietarul/locatarul unității și se înscriu în spațiul rezervat al facturii de plată. Furnizorul este obligat să organizeze posibilitatea consumatorului de a prezenta indicațiile curente ale mijloacelor de măsurare, indiferent de modul de plată care poate fi folosit de către consumator (pe suport de hârtie, electronic). În același timp, pct. 13 prevede: Trimestrial, asociația/gestionarii, după caz, prestatorii de servicii au obligația să identifice cauza formării diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, prin verificarea integrității rețelelor comune de apă din interiorul blocului locativ și prin înlăturarea, la necesitate, a tuturor scurgerilor, prin verificarea datelor contoarelor și contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor. Astfel, ca rezultat a inspectării unităților, lunar sunt identificate cca 100 unități în care indicii reali ai contoarelor de apă caldă menajeră nu corespund cu cele declarate de proprietari/locatari. În scopul repartizării corecte a diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) de apă instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia și cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, excluderea interpretărilor, considerăm necesar suplinirea Regulamentului cu o nouă	**După punctul 13**, se introduce **punctul 13¹** cu următorul conținut: *„13¹. În scopul corectării facturării diferențelor dintre indicațiile echipamentului de măsurare (contorului) instalat la branșamentul blocului locativ sau al unei părți a acestuia şi cele ale echipamentelor de măsurare (contoarelor) instalate la unități, administratorul asociației/gestionarul condominiului, în comun cu prestatorii de servicii, indiferent de existența contractelor prestări*

		prevedere, cu următorul curpins: cu *„ 131 În urma inspectării unităților blocului locativ cu scopul verificării datelor contoarelor și contrapunerea indicii reali ai contoarelor, asociația/gestionarii, după caz, furnizor/prestator/operator de servicii vor întocmi acte de inspectare per unitate, în baza cărora vor fi actualizați/modificați indicii contoarelor unităților inspectate, cu valorile la zi, indicate în act.”.*	*servicii încheiate cu locatari, este obligat să verifice datele contoarelor şi a consumurilor declarate/facturate, prin contrapunerea cu indicii reali ai contoarelor din unități, la necesitate.* *În urma verificării, se întocmesc acte de inspectare per unitate, în baza cărora sunt actualizați indicii contoarelor unităților inspectate cu valorile la zi indicate în act. Diferențele constatate vor fi reflectate în facturile emise unităților pentru perioada următoare.*
S.A. „Termoelectrica” Nr. 79/204e din 12.06.2026	15	Prin prezenta, suplimentar la propunerile înaintate de către „Termoelectrica” S.A. prin demersul 79/8246 din 03.12.2025, intervenim cu solicitarea de a opera modificări la Anexa nr. 3 din Regulamentul cu privire la achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024, și anume suplinirea cu o prevedere nouă, după cum urmează: „621 . În cazul în care unitatea din cadrul blocului locativ este conectată la SACET prin branșament separat cu echipament de măsurare, consumul echivalent de energie se va determina: $\boldsymbol{Qdec.echiv\ ap,x} = \boldsymbol{Wen.elпînc.el} + \boldsymbol{Qechip} * \mathbf{103}$ [$\boldsymbol{kWh}$]. (68[1]) unde: $\boldsymbol{Qechip}$ – consumul de energie termică înregistrat de echipamentul de măsurare, în MWh.”. Această solicitare are la bază următoarele argumente. În mun. Chișinău există unități în cadrul blocurilor locative care sunt racordate la Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică până la echipamentul de măsurare a energiei termice montat la branșamentul blocului locativ. Astfel, pentru o facturare echitabilă și corectă este necesar de luat în considerație că unitățile respective sunt parte componentă ale blocurilor locative, fiind însă racordați până la echipamentul de măsurare comun. Prin urmare, pentru a încorpora toate componentele de calcul pentru aceste unități, solicităm respectuos luarea în considerație a propunerii suplimentare pentru modificarea Regulamentului cu privire la achitarea serviciilor comunale și necomunale	**Nu se acceptă** Propunerea nu se acceptă în forma prezentată, întrucât introducerea formulei propuse necesită o fundamentare tehnică și metodologică suplimentară, inclusiv sub aspectul corelării acesteia cu mecanismul general de determinare și repartizare a consumului de energie termică prevăzut în Regulament. În primul rând, situația unităților racordate la Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică (SACET) prin branșamente separate, situate în amonte de echipamentul de măsurare aferent blocului locativ, trebuie analizată în cadrul mecanismului general de

			delimitare a consumului și de repartizare a energiei termice, astfel încât consumul aferent acestor unități să nu fie luat în calcul concomitent prin mecanisme diferite. În al doilea rând, formula propusă introduce în determinarea consumului echivalent atât consumul de energie electrică raportat la randamentul instalației electrice, cât și consumul de energie termică înregistrat de echipamentul de măsurare. Or, necesitatea și modul de includere a acestor componente trebuie să fie justificate printr-o metodologie unitară, aplicabilă tuturor situațiilor similare, cu stabilirea clară a relației dintre energia efectiv măsurată, energia echivalentă calculată și cantitatea de energie termică supusă repartizării și facturării. Totodată, prevederea propusă nu stabilește în mod suficient de clar modul în care consumul astfel determinat urmează a fi corelat cu indicațiile contorului de branșament al blocului locativ și cu diferențele dintre consumul înregistrat la branșament și consumurile individuale. În lipsa unei asemenea corelări, există riscul unei duble includeri a acelorași cantități de energie în

			calculul consumului total al blocului și, respectiv, al unității racordate separat. De asemenea, considerăm necesară examinarea acestei situații prin prisma principiului potrivit căruia repartizarea energiei termice trebuie să reflecte, pe cât posibil, consumul efectiv și să asigure un tratament unitar și previzibil pentru toate unitățile care beneficiază de serviciul de alimentare cu energie termică, indiferent de particularitățile tehnice ale racordării acestora. În acest context, soluționarea situației semnalate urmează a fi realizată printr-un mecanism de calcul clar, verificabil și integrat în metodologia generală de determinare și repartizare a consumului, și nu prin instituirea unei formule distincte, aplicabile unui caz particular, fără stabilirea corespunzătoare a tuturor interacțiunilor acesteia cu celelalte formule și reguli prevăzute de Regulament. Prin urmare, propunerea nu se acceptă în redacția prezentată, urmând ca problema unităților racordate la SACET prin branșamente separate, în amonte de echipamentul comun de măsurare, să fie examinată în cadrul perfecționării

			mecanismului general de determinare și repartizare a consumului de energie termică.
MIDR Nr. 12-2526 din 11.05.2026	16	Ca urmare a examinării proiectului hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 281/2024 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, în limita competențelor funcționale, comunicăm lipsa obiecțiilor și propunerilor.	**Am luat act**
ANRE din 21.08.2026 (inclusiv corespondență electronică)	17	Cu referire la proiectul de modificare a Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024, privind propunerile elaborate în cadrul Grupului de lucru constituit prin Ordinul Ministerului Energiei nr. 73 din 10 noiembrie 2025, la obiecțiile Cancelariei de Stat, formulate la pct. 140 subpct. 20), comunicăm următoarele. Menționăm că propunerea formulată la pct. 140 subpct. 20) are drept scop asigurarea concordanței prevederilor Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale cu cadrul legal aplicabil serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și se întemeiază pe prevederile art. 23 alin. (8) și art. 26 alin. (4[1]) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pe prevederile pct. 78–81 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 319/2025. Potrivit art. 23 alin. (8) din Legea nr. 303/2013, „(...) (8) Operatorul are dreptul să suspende furnizarea/prestarea serviciului către consumatorul care nu respectă reglementările în vigoare, prevederile contractuale, utilizează serviciul în mod fraudulos și care nu achită contravaloarea serviciului furnizat/prestat prin debranșarea de la rețelele publice de transportare sau de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, cu solicitarea recuperării prejudiciului cauzat.” Conform art. 26 alin. (4[1]) din Legea nr. 303/2013, „(...) (4[1]) Contorizarea tuturor branșamentelor blocurilor locative, ale caselor individuale, ale apartamentelor și ale altor consumatori, în conformitate cu prevederile alin. (4), este obligatorie.” Prin urmare, caracterul obligatoriu al contorizării nu reprezintă o cerință nouă instituită prin propunerea ANRE și nici o opțiune de reglementare suplimentară, ci rezultă expres din norma legală menționată. În acest sens, prevederile actelor normative subordonate legii urmează să fie formulate astfel încât să asigure aplicarea efectivă a obligației instituite de legiuitor și să nu admită soluții normative care ar putea conduce la derogarea de la aceasta. În dezvoltarea prevederilor legale menționate, pct. 78–81 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat	**Acceptat parțial, cu reformularea și detalierea soluției propuse.** La **punctul 140** subpunct 14) se expune în următoarea redacție: *„14) să asigure sigilarea, evidența verificării metrologice şi a sigiliilor aplicate echipamentelor de măsurare instalate în unităţile consumatorilor, în cazul în care lipseşte un contract direct cu furnizorul/prestatorul/operatorul de servicii;”* La punctul 140 subpct. 20), urmează a fi prezentat un mecanism clar prevăzut în procesul de consultări publice.

prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 319/2025, reglementează modul de determinare a volumelor de apă furnizate și instituie cerințele privind dotarea locurilor de consum cu echipamente de măsurare, după cum urmează:

„78. Volumul de apă furnizat consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă. Volumul de ape uzate evacuat în sistemul public de canalizare și recepționat de către operator se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de evidență a apelor uzate, iar în lipsa lui, volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă.

79. Fiecare loc de consum se dotează în mod obligatoriu cu contor, legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și verificat metrologic.
80. Se interzice determinarea volumului de apă în baza indicilor contorului cu buletinul de verificare metrologică expirat sau care nu corespunde prevederilor documentelor normative aplicabile din domeniul metrologiei legale.
81. Nu se admite furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă și apă tehnologică noilor consumatori fără instalarea contoarelor de evidență a volumelor de apă conform cerințelor prevăzute la pct. 79. Nu este obligatorie instalarea contoarelor pentru evidența volumelor de ape uzate."

Totodată, obligația de contorizare urmează a fi examinată distinct de măsura suspendării furnizării/prestării serviciului. Dreptul operatorului de a suspenda serviciul poate fi exercitat numai în condițiile și în cazurile prevăzute de art. 23 alin. (8) din Legea nr. 303/2013, cu respectarea procedurii aplicabile și în măsura în care neîndeplinirea obligației respective este imputabilă consumatorului.

Astfel, propunerea ANRE nu urmărește instituirea unui temei autonom și suplimentar de suspendare a serviciului, ci corelarea prevederilor Regulamentului cu obligațiile și mecanismele deja stabilite de lege.

În ceea ce privește apa caldă menajeră, relevăm că, potrivit art. 3 alin. (6) din Legea nr. 1402/2002 a serviciilor publice de gospodărie comunală, „(6) Apa caldă menajeră este obținută în rezultatul încălzirii apei potabile furnizate de către operatorul sistemului public de alimentare cu apă în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare."

În consecință, la reglementarea mecanismului de evidență și determinare a volumelor de apă utilizate pentru prepararea apei calde menajere urmează a fi luate în considerare cerințele legale aplicabile evidenței volumelor de apă potabilă, inclusiv principiul contorizării obligatorii instituit de Legea nr. 303/2013.

În acest context, obligativitatea contorizării nu constituie o măsură suplimentară propusă din considerente de oportunitate, ci o cerință stabilită expres de legiuitor. Totodată,

		aplicarea acesteia contribuie la determinarea obiectivă a volumelor efectiv consumate, la facturarea corespunzătoare consumului înregistrat și la utilizarea rațională a resurselor de apă. Potrivit art. 3 alin. (4) din Legea nr. 100 din 22.12.2017 cu privire la actele normative, „(4) Actul normativ trebuie să se integreze organic în cadrul normativ în vigoare, scop în care: a) proiectul actului normativ trebuie corelat cu prevederile actelor normative de nivel superior sau de același nivel cu care se află în conexiune; b) proiectul actului normativ întocmit în temeiul unui act normativ de nivel superior nu poate depăși limitele competenței instituite prin actul de nivel superior și nici nu poate contraveni scopului, principiilor și dispozițiilor acestuia.” În consecință, propunerea ANRE a fost formulată în vederea asigurării concordanței Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024, cu prevederile Legii nr. 303/2013. Menținerea într-un act normativ subordonat legii a unor prevederi susceptibile să fie interpretate sau aplicate contrar caracterului obligatoriu al contorizării ar fi incompatibilă cu cerințele art. 3 alin. (4) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative. În considerarea prevederilor legale expuse, ANRE își menține poziția comunicată anterior prin scrisoarea nr. 06-02/3202 din 15.05.2026, întrucât propunerea formulată urmărește asigurarea concordanței prevederilor actului normativ subordonat legii cu cerințele instituite expres prin Legea nr. 303/2013. Totodată, potrivit art. 39 alin. (3) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, în cazul atestării unor divergențe conceptuale, autorul proiectului organizează o dezbatere cu participarea autorităților și instituțiilor interesate în vederea identificării soluțiilor pentru remedierea acestora. În cazul în care divergența asupra soluției normative propuse se menține, aceasta urmează a fi examinată potrivit mecanismului prevăzut de art. 39 alin. (3) din Legea nr. 100/2017, cu reflectarea corespunzătoare a pozițiilor autorităților implicate în materialele aferente proiectului. ANRE își exprimă disponibilitatea de a participa, în limita competențelor sale, la definitivarea soluției normative, astfel încât aceasta să asigure concordanța cu prevederile Legii nr. 303/2013 și coerența cadrului normativ aplicabil.	
Avizare și consultare publică repetată			
Expertizare			

Modelul 2

SINTEZA
la proiectul

_____

(denumirea proiectului actului normativ)

Conținutul articolelor/punctelor din proiectul prezentat spre avizare și coordonare	**Participantul la avizare, consultare publică, expertizare**	**Nr. crt.**	**Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei**	**Argumentarea autorului proiectului**
Avizare și consultare publică				
Avizare și consultare publică repetată				
Expertizare				

Ministerul Energiei
al Republicii Moldova

Nr. 06-2166 din 13 august 2026

Cancelaria de Stat

CERERE

cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 281/2024
pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestarea
şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale

Nr. crt.	**Criterii de înregistrare**	**Nota autorului**
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 281/2024 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestarea şi achitarea serviciilor comunale şi necomunale
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Energiei al Republicii Moldova
3.	Justificarea depunerii cererii	**Scopul proiectului** este perfecționarea cadrului normativ prevăzut de HG nr. 281/2024, prin eliminarea lacunelor și a inconsistențelor identificate în procesul de aplicare, îmbunătățirea mecanismelor existente de facturare și repartizare a consumurilor, precum și reglementarea echitabilă a situațiilor particulare apărute în practică. În acest sens, proiectul urmărește: • perfecționarea mecanismelor existente de calcul și repartizare a consumurilor; • consolidarea garanțiilor pentru prevenirea facturărilor nerealiste sau disproporționate; • completarea și clarificarea regulilor privind utilizarea, verificarea și gestionarea contoarelor; • îmbunătățirea mecanismului de recalculare a consumului, prin stabilirea unor reguli echitabile în funcție de responsabilitatea consumatorului sau a furnizorului;

		• eliminarea interpretărilor neuniforme și asigurarea unei aplicări unitare a Regulamentului; • consolidarea protecției consumatorilor de bună-credință și reducerea litigiilor dintre furnizori și consumatori.
	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale)	Planificat în PAM 2026
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Agenția Proprietății Publice (inclusiv S.A. „Termoelectrica” S.A. „CET-Nord”) Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică Congresul Autorităților Locale din Moldova Primăria municipiului Chișinău (inclusiv S.A. „Apă-Canal Chișinău”) Primăria municipiului Bălți
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Nicu STAVINSCHI, Consultant pricipal, Direcția energie termică și cogenerare Ministerul Energiei e-mail: nicu.stavinschi@energie.gov.md
7.	Anexe	- Proiectul Hotărârii Guvernului; - Nota de argumentare;
8.	Dara și ora depunerii cererii	Conform semnăturii electronice
9.	Semnătura	**Semnat electronic**

Secretar general al ministerului /semnat electronic/ **Andrei GRIȚCO**

Ex. Nicu STAVINSCHI
e-mail: nicu.stavinschi@energie.gov.md