Proiect
UE

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr.

din 2026

Chișinău

pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor

În temeiul art. 6 lit. h) din Legea 136/2017 (Monitorul Oficial nr. 252, art. 412 din 19.07.2017), precum și în conformitate cu art. 24, art. 27 alin. (3), art. 31 alin. (3) și art. 32 din Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor (Monitorul Oficial nr. 478-481/637 din 11.09.2025), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Prezenta hotărâre:

– transpune parțial (art.1 și art. 2) Regulamentul (UE) 2024/2639 din 9 octombrie 2024 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale unice de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/2639, 10.10.2024, CELEX: 32024R2639;

– transpune parțial (art. 1 alin. (1) și art. 4) Regulamentul (UE) 2024/1740 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește modalitățile prin care consumatorii și alte părți interesate pot informa autoritatea competentă cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și modalitățile de transmitere a acestor informații către autoritățile naționale în cauză, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/1740, *24.06.2024,* CELEX: 32024R1740;

– transpune parțial (art. 1 și anexa) Regulamentul (UE) 2024/1435 din 24 mai 2024 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește stabilirea modelului de anunț de rechemare, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene *L*, 2024/1435, 27.05.2024, CELEX: 32024R1435.

1. Se aprobă:

1.1. Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația cu sistemul de alertă rapidă "Safety Gate" conform anexei nr. 1;

1.2. Instrucțiunea cu privire la modalitățile de transmitere a informațiilor privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, de către consumatori către autoritățile de supraveghere a pieței în cauză, conform anexei nr. 2;

1.3. Regulamentul privind stabilirea modelului de anunț de rechemare, conform anexei nr. 3;

2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.

3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția anexei nr. 1 care intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană sau odată cu obținerea statutului de membru în cadrul Sistemului de alertă rapidă „Safety Gate".

PRIM-MINISTRU **Vasile TOFAN**

Contrasemnează:
Ministrul dezvoltării
economice și digitalizării **Claudiu-Iulius-Gavril NĂSUI**

Anexa nr. 1
la Hotărârea Guvernului nr. / 2026

REGULAMENT
privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”

1. Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” stabilește rolurile și sarcinile punctului național de contact desemnat în conformitate cu art. 24 alin. (2) din Legea nr. 196/2025 privind siguranţa generală a produselor.

2. Punctul național de contact este responsabil de verificarea caracterului complet al notificărilor naționale și de transmiterea acestora în vederea validării de către Comisia Europeană, precum și de comunicarea cu Comisia Europeană.

3. Punctul național de contact exercită următoarele roluri și sarcini:

3.1. verifică și validează caracterul complet al fiecărei notificări primite de la autoritățile de supraveghere a pieței, înainte de transmiterea acesteia către Comisie Europeană prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.

3.2. verifică, înainte de a transmite o notificare prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", dacă produsul care face obiectul notificării respective a fost deja notificat în sistem; în caz afirmativ, se transmite, dacă este cazul, în cooperare cu autoritatea de supraveghere a pieței corespunzătoare, o notificare subsecventă.

3.3. se asigură că notificările din alte state care au fost validate de Comisia Europeană în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” ajung la autoritățile de supraveghere a pieței relevante, inclusiv la Serviciul Vamal, astfel încât să se ia acțiunile subsecvente corespunzătoare la nivel național;

3.4. promovează utilizarea de către autoritățile de supraveghere a pieței aplicației informatice Webcrawler de supraveghere electronică pentru siguranța produselor („Product Safety eSurveillance Webcrawler”) și eventual a altor instrumente similare, precum și, în special, luarea de măsuri de către autoritățile de supraveghere a pieței în funcție de rezultatele relevante ale aplicației;

3.5. acordă suport autorităților de supraveghere a pieței privind utilizarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;

3.6. facilitează îndeplinirea sarcinilor legate de sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” care decurg din Regulamentul (UE) 2023/988 și Regulamentul delegat al Comisiei din 27 august 2024 de completare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele privind accesul la Sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” și funcționarea acestuia, informațiile care trebuie introduse în sistemul respectiv, cerința privind notificările și criteriile de evaluare a nivelului de risc;

3.7. se asigură în special că toate informațiile necesare sunt furnizate Comisiei Europene în conformitate cu Regulamentul (UE) 2023/988;

3.8 cooperează cu alte puncte de contact „Safety Gate” și face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor, precum și participă la discuțiile dintre punctele de contact „Safety Gate” coordonate de Comisia Europeană;

3.9. face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu autoritatea desemnată în calitate de membru a Rețelei pentru siguranța consumatorilor creată de Comisia Europeană în conformitate cu art. 30 din Regulamentul (UE) 2023/988;

3.10. face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu biroul unic de legătură desemnat în conformitate Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor;

3.11. informează Comisia Europeană cu privire la problemele tehnice legate de funcționarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;

3.12. gestionează cererile de acces la platforma electronică a sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", depuse de utilizatorii din rețeaua națională a Sistemului informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase, și informează Comisia Europeană cu privire la toate modificările de personal care afectează drepturile de acces.

3.14. după caz, poate colabora, cu acea autoritate de supraveghere a pieței care a trimis o notificare pentru a fi inclusă în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în legătură cu adăugarea la notificare a oricăror informații suplimentare, la cererea operatorilor economici sau a furnizorilor de piețe online, în special atunci când întreprinderile respective pot fi afectate negativ de caracterul incomplet al unei notificări din sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”.

4. Punctul național de contact și Comisia Europeană acționează în calitate de operatori asociați pentru prelucrarea datelor în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în conformitate cu rolurile și responsabilitățile stabilite în anexa la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2639 al Comisiei din 9 octombrie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.

Anexa nr. 2

la Hotărârea Guvernului nr. / 2026

INSTRUCȚIUNE
cu privire la modalitățile de transmitere a informațiilor privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, de către consumatori către autoritățile de supraveghere a pieței

1. Prezenta Instrucțiune are ca scop reglementarea modalităților prin care consumatorii transmit autorităților de supraveghere a pieței informații privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, în vederea facilitării identificării și gestionării acestor riscuri.

2. În conformitate cu art. 27 alin. (3) al Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor, consumatorii și alte părți interesate au posibilitatea de a informa punctul național de contact cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, prin intermediul unei secțiuni separate a portalului privind schimbul rapid de informații pentru produsele periculoase.

3. Atunci când informează punctul național de contact, consumatorii furnizează următoarele informații:

3.1. elementele de identificare a produsului care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor;

3.2. orice date disponibile cu privire la lanțul de aprovizionare aferent produsului respectiv, în special, operatorul economic sau furnizorul unei piețe online prin intermediul căruia au achiziționat produsul și țara în care este stabilit respectivul operator economic sau furnizor al unei piețe online, precum și persoana responsabilă pentru produs, în temeiul art. 5 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor sau al art. 16 alin. (1) din Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor după caz;

3.3. elementele care justifică riscul suspectat pentru sănătatea și siguranța consumatorilor pe care îl prezintă produsul, inclusiv, după caz, descrierea și circumstanțele accidentului și descrierea vătămărilor sau a oricăror alte prejudicii suferite;

3.4. statul de reședință sau statul în care se află;

3.5. numele și datele de contact;

3.6. orice informații privind contactele directe pe care consumatorul sau altă parte interesată le-a avut cu operatorul economic relevant sau cu furnizorul unei piețe online.

4. Datele cu caracter personal furnizate de consumator și de alte părți interesate sunt stocate în Sistemul informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase (SI SRIPP) numai atât timp cât este necesar pentru a asigura adoptarea de măsuri subsecvente adecvate în cazurile respective.

5. Datele furnizate sunt stocate pentru o perioadă de maximum cinci ani de la introducerea lor în sistemul informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase.

Anexa nr. 3
la Hotărârea Guvernului nr. / 2026

REGULAMENT
privind stabilirea modelului de anunț de rechemare

1. Prezentul Regulament stabilește modelul de anunț de rechemare a produselor din motive de siguranță, cerințele privind conținutul, forma și modalitatea de prezentare a acestuia, în vederea informării eficiente a consumatorilor și facilitării identificării și returnării produselor care prezintă un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor.

2. În cazul unei rechemări din motive de siguranță a produsului sau în cazul în care anumite informații trebuie aduse la cunoștința consumatorilor pentru a asigura utilizarea în condiții de siguranță a unui produs, operatorii economici și furnizorii de piețe online, în conformitate cu responsabilitățile care le revin stabilite la art. 31 alin. (3) al Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor, difuzează un anunț de rechemare clar și vizibil.

3. Operatorii economici elaborează anunțul de rechemare în conformitate cu modelul prevăzut în anexa la prezentul Regulament și asigură, după caz, disponibilitatea acestuia în formate accesibile persoanelor cu dizabilități.

4. Atunci când un anunț de rechemare este partajat online, acesta ia în considerare standardele și bunele practici referitoare la accesibilitatea web. În cazul în care într-o imagine sunt incluse informații importante cu privire la produsul rechemat sau la identificarea produselor vizate de rechemare, este esențial ca aceste informații să fie transcrise pentru a putea fi citite automat.

5. Anunțul de rechemare trebuie să fie clar, concis și ușor de înțeles, să descrie în mod explicit riscul prezentat de produs și măsurile pe care consumatorii trebuie să le întreprindă.

6. Informațiile obligatorii pe care ar trebui să le conțină anunțul de rechemare sunt următoarele:

6.1. denumirea operatorului economic care efectuează rechemarea și denumirea produsului care face obiectul rechemării, precum și data emiterii anunțului;

6.2. una sau mai multe imagini ale produsului rechemat, însoțite, după caz, de o indicație grafică a locului de pe produs unde pot fi identificate numerele de identificare; în cazul în care informațiile esențiale pentru identificarea produsului sunt cuprinse exclusiv într-o imagine, acestea se transcriu și în format text, astfel încât să poată fi citite automat, în special în cazul versiunii online a anunțului;

6.3. o descriere clară a produsului rechemat, care să includă:

6.3.1. denumirea și marca produsului;

6.3.2. numerele de identificare ale produsului, precum numărul lotului și numărul de serie;

6.3.3. locul și perioada în care produsul a fost comercializat, precum și, dacă se cunoaște, identitatea distribuitorului, atunci când aceste informații sunt disponibile;

6.4. o descriere clară a pericolului pe care îl prezintă produsul și a motivelor pentru care utilizarea acestuia este periculoasă, fără a se folosi termeni sau expresii de natură să diminueze percepția consumatorilor cu privire la risc, precum "voluntar", "preventiv", "discreționar" ori "în situații rare/specifice", sau mențiuni potrivit cărora nu au fost raportate accidente;

6.5. indicarea clară a acțiunilor pe care trebuie să le întreprindă consumatorii, inclusiv atenționarea acestora să înceteze imediat utilizarea produsului rechemat, precum și explicarea pașilor pe care aceștia trebuie să îi urmeze, cum ar fi returnarea produsului către punctul de desfacere sau programarea ridicării acestuia de la domiciliu ori a reparării sale;

6.6. descrierea clară a măsurilor reparatorii puse la dispoziția consumatorilor, respectiv repararea, înlocuirea sau rambursarea produsului, în conformitate cu prevederile art. 33 din Legea nr. 196/2025, precum și, după caz, indicarea altor stimulente oferite consumatorilor, cum ar fi reduceri sau cupoane valorice;

6.7. datele de contact prin intermediul cărora consumatorii pot obține informații suplimentare, respectiv adresa unui serviciu online interactiv, cum ar fi un site cu formular de contact sau o adresă de e-mail, și/sau un număr de telefon gratuit, disponibile în limba oficială relevantă sau, după caz, în limbile oficiale relevante;

6.8. logo-ul autorității de supraveghere a pieței, atunci când rechemarea se efectuează ca urmare a unei măsuri dispuse de aceasta.

7. Anunțul de rechemare poate cuprinde, în mod suplimentar, elemente precum: logoul operatorului economic, un mesaj de scuze adresat consumatorilor, link-uri către rețelele sociale sau către site-ul web al operatorului economic, un cod QR ori o altă soluție tehnică ce facilitează accesul la informații suplimentare privind rechemarea, precum și un îndemn adresat consumatorilor de a informa alte persoane cu privire la rechemarea produsului.

8. Consumatorii ar trebui să fie informați în mod clar cu privire la măsurile de siguranță și la acțiunile pe care trebuie să le ia ca parte a rechemării.

9. Anunțul de rechemare ar trebui să indice consumatorilor să înceteze imediat să utilizeze produsul rechemat.

10. Autoritățile de supraveghere a pieței publică acest model pe site-urile lor web oficiale.

Anexa
la Regulamentul privind stabilirea
modelului de anunț de rechemare

Company logo
(opțional)

Rechemarea din motive de siguranță a unui produs

Data

[Denumirea societății] recheamă [produsul]

Inserați o imagine/imagini a(le) produsului și o indicare grafică a locului unde pot găsite numerele de identificare (după caz)

Pentru versiunea online a anunțului de rechemare a produsului, este important ca informațiile esențiale cuprinse în imagine, în special în cazul în care acestea sunt necesare pentru identificarea produsului rechemat, să fie disponibile și într-un format scris citibil automat

Includeți o descriere clară a produsului rechemat, inclusiv informațiile de identificarea produsului:

- Denumirea și marca produsului;
- Numerele de identificarea ale produsului, cum ar fi numărul lotului și numărul de serie și, opțional, codul de bare sau perioada de producție a produsului, și, dacă este cazul, indicarea grafică a locului unde pot fi găsite pe produs;
- Informații privind locul și momentul în care a fost vândut produsul și de către cine, dacă aceste informații sunt disponibile.

De ce este periculos produsul?

- Specificați în mod clar pericolul pe care îl prezintă produsul și de ce utilizarea sa este periculoasă;
- Nu utilizați termeni sau expresii care pot reduce percepția consumatorilor asupra riscului, de exemplu “voluntar”, “preventiv”, “discreționar”, “în situații rare/specifice”, sau indicând că nu s-au raportat accidente.
- Nu indicați faptul că nu s-au raportat accidente.

Ce trebuie de făcut?

- Indicați în mod clar ce măsuri de siguranță ar trebui să ia consumatorii. Această indicație trebuia să include instrucțiunea de a înceta imediat utilizarea produsului rechemat, cu excepţia cazului în care este posibilă utilizare temporară în condiții de siguranță în anumite condiții de siguranță, care ar trebui specificate în anunțul pentru consumatori.
- Explicați în mod clar ce acțiune (acțiuni) trebuie luată (luate) de consumatori (de exemplu, să returneze produsul la punctul de desfacere, să programeze ridicarea de la domiciliu/reparația, să actualizeze software-ul etc.). În cazul în care reparația este efectuată chiar de către consumator, vă rugăm să includeți instrucțiunea într-un document separat atașat la prezentul anunț de rechemare.

Măsurile reparatorii la dispoziția consumatorilor

- Descrieți în mod clar măsurile reparatorii aflate la dispoziția consumatorilor, dintre următoarele opțiuni: reparare, înlocuire sau rambursare (în conformitate cu art. 33 din Legea 196/2025 cu privire la siguranța generală a produselor);
- Indicați dacă se oferă alte stimulente (de exemplu, reduceri sau cupoane valorice).

Contact

- Furnizați adresa unui serviciu online interactiv (cum ar fi un site web cu un formular de contact sau o adresă de e-mail) și/sau un număr de telefon gratuit unde consumatorii pot obține mai multe informații în limba (/limbile) oficială (oficiale) relevantă (relevante) a(le) Uniunii.
- Furnizați adresa poștală a societății (opțional)

[Mesaj de scuze (opțional)]
[Linkuri către posturi pe platforme de comunicare socială/site web care oferă informaţii referitoare la rechemare (opțional)]
[Cod QR sau altă soluție tehnică ce trimite spre pagina rechemării produsului/informaţii suplimentare (opțional)]

Difuzați știrea despre această rechemare, în special dacă știți că produsul rechemat a fost oferit, împrumutat sau vândut cuiva.

NOTA DE FUNDAMENTARE

la proiectul Hotărârii Guvernului pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii Guvernului pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării *(în continuare - MDED)*
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Elaborarea proiectului al Hotărârii Guvernului este prevăzută de Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană (acțiunea normativă numărul 17, în Anexa A, Cluster 2, Piața internă, Capitolului 28 – Protecția consumatorilor și a sănătății) — cu termen de realizare martie 2027 — și constituie parte din criteriile de referință pentru închiderea Capitolului. De menționat că, Republica Moldova a creat legislația primară referitoare la siguranța generală a produselor prin adoptarea Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor, care asigură alinierea la Regulamentul (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 mai 2023 privind siguranța generală a produselor, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 87/357/CEE a Consiliului (Text cu relevanță pentru SEE) (în continuare - Regulamentul (UE) 2023/988). *link* În contextul ședințelor de monitorizare bilaterale desfășurate cu Comisia Europeană în cadrul procesului de aderare la Uniunea Europeană, Republica Moldova a recepționat lista actelor acquis-ului Uniunii Europene care urmează a fi transpuse ori pentru care este necesar crearea cadrului normativ corespondent care va asigura aplicarea actelor UE, necesar pentru închiderea capitolelor de negociere. Printre acestea se regăsesc și actele delegate și de punere în aplicare adoptate în temeiul Regulamentului (UE) 2023/988, inclusiv: - Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/1740 al Comisiei din 21 iunie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește modalitățile prin care consumatorii și alte părți interesate pot informa Comisia cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și modalitățile de transmitere a acestor informații către autoritățile naționale în cauză; *link* - Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2639 al Comisiei din 9 octombrie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale unice de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă Safety Gate; *link* - Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/1435 al Comisiei din 24 mai 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește stabilirea modelului de anunț de rechemare. *link* În acest sens, elaborarea proiectului actului normativ a fost determinată de necesitatea consolidării cadrului național privind siguranța generală a produselor și asigurarea unui mecanism eficient de schimb de informații referitoare la produsele care prezintă risc pentru sănătatea și securitatea consumatorilor. Totodată, elaborarea actului normativ a fost impusă de necesitatea reglementării rolurilor și responsabilităților punctului național unic de contact

pentru Safety Gate astfel cum este stabilit în art. 24 din Legea nr. 196/2025, stabilirii modalităților de transmitere a informațiilor de către consumatori și alte părți interesate privind produsele periculoase, precum și formatul anunțului de rechemare.

Prezenta hotărâre a Guvernului intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, întrucât proiectul nu instituie obligații noi în sarcina operatorilor economici, ci reglementează modul de exercitare a atribuțiilor deja prevăzute de Legea nr. 196/2025, precum și modalitățile de cooperare între autoritățile competente și consumatori, fără a fi necesară o perioadă de vacatio legis.

Prin excepție, Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația cu sistemul de alertă rapidă „Safety Gate" (Anexa nr. 1) intră în vigoare la data ratificării acordului internațional privind accesul Republicii Moldova la Sistemul de alertă rapidă al Uniunii Europene „Safety Gate", concomitent cu data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană sau cu data obținerii statutului de membru al acestui sistem. Potrivit art. 27 alin. (1) din Legea nr. 196/2025, prevederile art. 24 din lege, care reglementează atribuțiile punctului național de contact în raport cu sistemul „Safety Gate", se pun în aplicare de la data ratificării acordului internațional menționat, motiv pentru care Anexa nr. 1, care detaliază exercitarea acestor atribuții, urmează același regim de aplicare.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor stabilește principiile generale în domeniu, însă nu reglementează mecanismele operaționale necesare Republicii Moldova pentru eventualul acces la sistemul european de alertă rapidă „Safety Gate". În prezent, nu sunt atribuite rolurile și sarcinile punctului național de contact, nu există o procedură unitară de notificare a produselor periculoase și nu există un model armonizat de anunț de rechemare.

Această situație limitează capacitatea autorităților naționale de a coopera eficient cu sistemul „Safety Gate" și de a reacționa prompt la produsele care prezintă riscuri, precum și alinierea la actele delegate și de punere în aplicare adoptate în temeiul Regulamentului (UE) 2023/988.

Prezentul proiect intervine pentru a acoperi aceste lacune, prin aprobarea Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația cu sistemul de alertă rapidă "Safety Gate" (Anexa nr. 1), a Instrucțiunii cu privire la modalitățile de transmitere a informațiilor privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, de către consumatori către autoritățile de supraveghere a pieței în cauză (Anexa nr. 2) și a Regulamentului privind stabilirea modelului de anunț de rechemare, conform anexei (Anexa nr. 3).

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Principalele prevederi ale proiectului Hotărârii Guvernului vizează aprobarea regulamentelor și instrucțiunilor necesare pentru punerea în aplicare a Legii nr. 196/2025, cu privire la cooperarea între autoritățile competente, consumatori și operatorii economici, în scopul identificării, notificării și gestionării produselor care prezintă riscuri pentru sănătatea și securitatea consumatorilor. În acest sens, proiectul reglementează:

Rolul și sarcinile punctului național de contact, desemnat prin Legea nr. 196/2025, în ceea ce privește recepționarea, verificarea și gestionarea informațiilor privind produsele care prezintă riscuri, precum și modul de cooperare a acestuia cu autoritățile naționale de supraveghere a pieței.

Procedura de notificare a produselor periculoase, prin instituirea unor pași clari și uniformi pe care consumatorii și alte părți interesate trebuie să îi urmeze pentru semnalarea unui produs cu risc.

Standardizarea informării consumatorilor în cazul produselor rechemate, prin aprobarea unui model unic de anunț de rechemare, menit să asigure claritate și uniformitate în comunicarea către consumatori atunci când un produs este retras sau rechemat de pe piață.

Company logo (opțional)	**Rechemarea din motive de siguranță a unui produs**	Data

[Denumirea societății] recheamă [produsul]

Inserați o imagine/imagini a(le) produsului și o indicare grafică a locului unde pot găsite numerele de identificare (după caz)

Pentru versiunea online a anunțului de rechemare a produsului, este important ca informațiile esențiale cuprinse în imagine, în special în cazul în care acestea sunt necesare pentru identificarea produsului rechemat, să fie disponibile și într-un format scris citibil automat

Includeți o descriere clară a produsului rechemat, inclusiv informațiile de identificarea produsului:

- Denumirea și marca produsului;
- Numerele de identificarea ale produsului, cum ar fi numărul lotului și numărul de serie și, opțional, codul de bare sau perioada de producție a produsului, și, dacă este cazul, indicarea grafică a locului unde pot fi găsite pe produs;
- Informații privind locul și momentul în care a fost vândut produsul și de către cine, dacă aceste informații sunt disponibile.

De ce este periculos produsul?

- Specificați în mod clar pericolul pe care îl prezintă produsul și de ce utilizarea sa este periculoasă;
- Nu utilizați termeni sau expresii care pot reduce percepția consumatorilor asupra riscului, de exemplu "voluntar", "preventiv", "discreționar", "în situații rare/specifice", sau indicând că nu s-au raportat accidente.
- Nu indicați faptul că nu s-au raportat accidente.

Ce trebuie de făcut?

- Indicați în mod clar ce măsuri de siguranță ar trebui să ia consumatorii. Această indicație trebuia să include instrucțiunea de a înceta imediat utilizarea produsului rechemat, cu excepția cazului în care este posibilă utilizare temporară în condiții de siguranță în anumite condiții de siguranță, care ar trebui specificate în anunțul pentru consumatori.
- Explicați în mod clar ce acțiune (acțiuni) trebuie luată (luate) de consumatori (de exemplu, să returneze produsul la punctul de desfacere, să programeze ridicarea de la domiciliu/reparația, să actualizeze software-ul etc.). În cazul în care reparația este efectuată chiar de către consumator, vă rugăm să includeți instrucțiunea într-un document separat atașat la prezentul anunț de rechemare.

Măsurile reparatorii la dispoziția consumatorilor

- Descrieți în mod clar măsurile reparatorii aflate la dispoziția consumatorilor, dintre următoarele opțiuni: reparare, înlocuire sau rambursare (în conformitate cu art. 33 din Legea 196/2025 cu privire la siguranța generală a produselor);
- Indicați dacă se oferă alte stimulente (de exemplu, reduceri sau cupoane valorice).

Contact

- Furnizați adresa unui serviciu online interactiv (cum ar fi un site web cu un formular de contact sau o adresă de e-mail) și/sau un număr de telefon gratuit unde consumatorii pot obține mai multe informații în limba (/limbile) oficială (oficiale) relevantă (relevante) a(le) Uniunii.
- Furnizați adresa poștală a societății (opțional)

[Mesaj de scuze (opțional)]
[Linkuri către posturi pe platforme de comunicare socială/site web care oferă informații referitoare la rechemare (opțional)]
[Cod QR sau altă soluție tehnică ce trimite spre pagina rechemării produsului/informații suplimentare (opțional)]

Difuzați știrea despre această rechemare, în special dacă știți că produsul rechemat a fost oferit, împrumutat sau vândut cuiva

De menționat că, până în prezent, deși punctul național de contact era desemnat prin Legea nr. 196/2025, nu erau stabilite rolul și sarcinile concrete ale acestuia, nici o procedură unitară de notificare sau un model armonizat de anunț de rechemare. Proiectul acoperă această lacună, transpunând principiile generale stabilite prin Legea nr. 196/2025 într-un mecanism concret și aplicabil la nivel național.

Anexa nr. 1 — Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația cu sistemul de alertă rapidă „Safety Gate" este desemnat în temeiul art. 24 alin. (2) din Legea nr. 196/2025 și în conformitate cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2639. Este desemnat în calitate de punct național de contact Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor. Principalele elemente reglementate vizează: verificarea și validarea caracterului complet al notificărilor naționale înainte de transmiterea lor către Comisia Europeană; verificarea prealabilă a existenței unei notificări anterioare pentru același produs și, după caz, transmiterea unei notificări subsecvente, în cooperare cu autoritatea de supraveghere a pieței corespunzătoare; asigurarea comunicării directe cu Comisia Europeană. De asemenea, punctul național de

contact asigură transmiterea notificărilor validate provenite din alte state către autoritățile naționale de supraveghere a pieței și către Serviciul Vamal, promovează utilizarea instrumentelor de supraveghere electronică, precum Webcrawler-ul, formează și sprijină autoritățile de supraveghere a pieței, cooperează cu celelalte puncte naționale de contact „Safety Gate" și cu Rețeaua pentru siguranța consumatorilor, și gestionează drepturile de acces ale utilizatorilor din rețeaua națională la platforma electronică a sistemului de alertă rapidă „Safety Gate".

Anexa nr. 2 — Instrucțiunea cu privire la modalitățile de transmitere a informațiilor privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, de către consumatori către autoritățile de supraveghere a pieței reglementează modalitatea prin care consumatorii și alte părți interesate informează punctul național de contact cu privire la produsele care ar putea prezenta riscuri, prin intermediul unei secțiuni separate a portalului privind schimbul rapid de informații pentru produsele periculoase. Sunt stabilite informațiile pe care consumatorul trebuie să le furnizeze — identificarea produsului, date privind lanțul de aprovizionare, elementele care justifică riscul suspectat, statul de reședință, datele de contact și eventualele contacte avute cu operatorul economic — precum și regimul de stocare a datelor cu caracter personal, limitat la maximum cinci ani.

Anexa nr. 3 — Regulamentul privind stabilirea modelului de anunț de rechemare introduce proceduri standardizate, unitare și obligatorii pentru anunțurile de rechemare, precum și un model unic de anunț de rechemare, pe care operatorii economici și furnizorii de piețe online sunt obligați să îl difuzeze, în conformitate cu art. 31 alin. (3) din Legea nr. 196/2025, menit să asigure informarea clară și accesibilă a consumatorilor atunci când un produs este retras sau rechemat de pe piață. Sunt reglementate elementele obligatorii ale anunțului — identificarea operatorului economic și a produsului, descrierea clară a riscului, acțiunile pe care trebuie să le întreprindă consumatorii și măsurile reparatorii disponibile (reparare, înlocuire, rambursare). Atunci când anunțul este publicat online, acesta respectă standardele de accesibilitate web, iar informațiile esențiale despre produs incluse în imagini sunt transcrise, astfel încât să poată fi citite și de persoanele cu dizabilități care folosesc tehnologii asistive.

În ansamblul său, proiectul de hotărâre, într-o manieră substanțială și structurală, contribuie la consolidarea mecanismelor naționale de supraveghere a pieței și de asigurare a siguranței generale a produselor.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Opțiunea I — completarea Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor cu prevederi exprese referitoare la punctul național unic de contact și la procedura de notificare, precum și reglementarea modelului de anunț de rechemare printr-un ordin al conducătorului autorității responsabile de supravegherea pieței.

Această opțiune a fost respinsă din următoarele considerente: modificarea unei legi organice presupune parcurgerea integrală a procedurii legislative, cu termene semnificativ mai lungi decât cele necesare adoptării unei hotărâri de Guvern.

Opțiunea II — adoptarea unei hotărâri de Guvern care să asigure aplicarea, la nivel subsecvent, a prevederilor Legii nr. 196/2025, prin aprobarea Instrucțiunii privind procedurile și modalitățile de notificare privind produsele periculoase de către consumatori (Anexa nr. 2) și a modelului unic de anunț de rechemare (Anexa nr. 3), precum și rolurile și sarcinile punctului național de contact.

În urma evaluării oportunității și relevanței celor două opțiuni, s-a constatat că **Opțiunea II** reprezintă soluția adecvată, întrucât hotărârea de Guvern are forța juridică necesară pentru a

stabili proceduri de conlucrare între consumatori și autorități privind produsele periculoase și obligații de utilizare a modelului unic de rechemare de către operatori economici vizați, și permite reglementarea unitară, într-un singur act.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea proiectului va asigura consolidarea schimbului de informații privind produsele periculoase plasate pe piața Republicii Moldova, prin instituirea unei proceduri unitare de notificare între autoritățile competente și consumatori.

Proiectul nu presupune crearea unor noi autorități sau structuri, funcția de punct național de contact fiind exercitată, conform Legii nr. 196/2025, de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, în limitele atribuțiilor și resurselor existente.

Standardizarea procedurii de notificare va permite crearea unei evidențe centralizate a produselor semnalate și rechemate, utilă pentru fundamentarea deciziilor de supraveghere a pieței și pentru identificarea categoriilor de produse cu risc ridicat, pe baza datelor acumulate în timp. Totodată, unificarea modelului de anunț de rechemare va facilita identificarea rapidă a informațiilor esențiale de către consumatori (produsul vizat, riscul asociat, măsurile de urmat), reducând riscul de confuzie generat de formatele neuniforme utilizate în prezent de operatorii economici.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului nu presupune angajarea de personal suplimentar, atribuțiile aferente punctului național de contact urmând a fi exercitate de personalul existent al instituției desemnate, în limitele sarcinilor și resurselor curente.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Proiectul de Hotărâre a Guvernului va avea un impact pozitiv asupra sectorului privat prin instituirea unor reguli clare și previzibile privind notificarea produselor care prezintă riscuri pentru sănătatea și securitatea consumatorilor.

De asemenea, operatorii economici nu vor înregistra cheltuieli de conformare, întrucât modelul unic de anunț de rechemare este aprobat prin prezenta hotărâre și pus la dispoziția acestora spre completare, presupunând doar preluarea informațiilor deja deținute cu privire la produsul vizat. Obligația de a emite un anunț de rechemare există deja în sarcina operatorilor economici, astfel încât proiectul nu instituie o obligație nouă, ci doar standardizează forma în care aceasta este îndeplinită, eliminând costurile și incertitudinea asociate elaborării individuale a unui asemenea anunț.

4.4. Impactul social

Modelul unic de anunț de rechemare (Anexa nr. 3) asigură accesul la informație și pentru persoanele cu dizabilități. Atunci când anunțul este publicat online, informațiile esențiale despre produsul rechemat incluse în imagini sunt transcrise în format text, pentru a putea fi citite de persoanele cu deficiențe de vedere prin tehnologii asistive (screen-reader).

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Implementarea proiectului poate avea un impact asupra prelucrării datelor cu caracter personal, având în vedere instituirea unor mecanisme de transmitere, colectare și schimb de informații între consumatori, autoritățile competente, operatorii economici și alte părți interesate în contextul gestionării produselor care pot prezenta riscuri pentru sănătatea și securitatea consumatorilor.

Prelucrarea eventualelor date cu caracter personal va fi realizată cu respectarea prevederilor Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate doar în măsura în care sunt necesare pentru realizarea atribuțiilor legale ale autorităților competente, inclusiv pentru identificarea, evaluarea și gestionarea situațiilor privind produsele care prezintă riscuri pentru sănătatea și securitatea consumatorilor.

De menționat că, datele furnizate sunt stocate pentru o perioadă de maximum cinci ani de la introducerea lor în sistemul informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Nu este aplicabil.

4.5. Impactul asupra mediului

Nu este aplicabil.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Nu au fost identificate.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Proiectul Hotărârii Guvernului:

- transpune parțial: (art.1 și art. 2) din Regulamentul (UE) 2024/2639 din 9 octombrie 2024 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale unice de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/2639, 10.10.2024, CELEX: 32024R2639; *link*

- transpune parțial (art. 1 alin. (1) și art. 4) Regulamentul (UE) 2024/1740 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește modalitățile prin care consumatorii și alte părți interesate pot informa autoritatea competentă cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și modalitățile de transmitere a acestor informații către autoritățile naționale în cauză, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/1740, *24.06.2024,* CELEX: 32024R1740; *link*

- transpune parțial (art. 1 și anexa) Regulamentul (UE) 2024/1435 din 24 mai 2024 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește stabilirea modelului de anunț de rechemare, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene *L*, 2024/1435, 27.05.2024, CELEX: 32024R1435. *link*

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Proiectul hotărârii Guvernului constituie măsura normativă internă prin care se creează cadrul juridic necesar implementării Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor. Prin proiect se instituie: mecanismul de exercitare a atribuțiilor punctului național unic de contact în relația cu sistemul european de alertă rapidă „Safety Gate"; Instrucțiunea privind procedurile și modalitățile concrete prin care consumatorii pot notifica autoritățile competente cu privire la produsele care prezintă riscuri, aprobată prin Anexa nr. 2; precum și modelul unic de anunț de rechemare, aprobat prin Anexa nr. 3, utilizat pentru informarea consumatorilor în situațiile în care se impune retragerea sau rechemarea de pe piață a produselor neconforme sau periculoase.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, elaborarea a fost demarată odată cu publicarea pe site-ul web-oficial a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării la compartimentul Transparență Decizională - Anunțuri privind consultări publice și pe platforma particip.gov.md a anunțului de inițiere

prin care se solicită implicarea tuturor subiecților interesați prin prezentarea propunerilor de rigoare asupra proiectului de hotărâre.

Proiectul hotărârii Guvernului urmează a fi transmis spre avizare autorităților publice interesate, printre care: Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății (inclusiv: Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale), Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (inclusiv: Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, Agenția Națională Transport Auto), Ministerul Mediului (inclusiv Inspectoratul pentru Protecția Mediului), Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Centrul de Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

De asemenea, proiectul urmează a fi transmis spre consultare reprezentanților mediului de afaceri și asociațiilor de protecție a consumatorilor.

Sinteza obiecțiilor și propunerilor recepționate în cadrul avizării și consultării publice vor fi anexate la dosarul de promovare a proiectului către Guvern.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul de lege urmează a fi supus expertizei de compatibilitate cu legislația UE, în conformitate cu prevederile art. 35 al Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative.

Totodată, în conformitate cu prevederile art. 36 și 37 din Legea nr. 100/2017, proiectul de lege urmează a fi supus expertizei anticorupție și expertizei juridice.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul hotărârii Guvernului asigură cadrul normativ subsecvent necesar pentru implementarea prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor.

Proiectul se încadrează în sistemul actelor normative naționale care reglementează domeniul siguranței produselor, protecției consumatorilor și supravegherii pieței, fără a genera contradicții cu cadrul normativ existent.

Totodată, acesta contribuie la implementarea obligațiilor asumate de Republica Moldova în procesul de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene și asigură aplicarea actelor Uniunii Europene adoptate în temeiul Regulamentului (UE) 2023/988 privind siguranța generală a produselor.

Adoptarea proiectului de hotărâre nu impune modificarea altor acte normative, acesta urmând să funcționeze în conexiune cu cadrul normativ existent în domeniul siguranței generale a produselor și al supravegherii pieței.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Implementarea proiectului presupune realizarea următoarelor măsuri de către autoritățile vizate:

- Se va asigura instituirea unei secțiuni separate a portalului privind schimbul rapid de informații pentru produsele periculoase, prin care consumatorii pot transmite informațiile prevăzute în Anexa nr. 2;
- Autoritățile de supraveghere a pieței vor publica pe site-urile lor web oficiale modelul de anunț de rechemare prevăzut în Anexa nr. 3, conform pct. 10 al Regulamentului;
- Operatorii economici și furnizorii de piețe online vor fi informați cu privire la noul model unic de anunț de rechemare și la cerințele de accesibilitate aplicabile acestuia.

Ministrul dezvoltării
economice și digitalizării **Claudiu-Iulius-Gavril NĂSUI**

TABEL DE CONCORDANȚĂ

1	**Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse** REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2024/2639 AL COMISIEI din 9 octombrie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale unice de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate", publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/2639, 10.10.2024, CELEX: 32024R2639; (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32024R2639&qid=1785233747182)
2	**Titlul proiectului de act normativ național** Proiectul Hotărârii Guvernului pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor
3	**Gradul general de compatibilitate:** ***Parțial compatibil***
4.	**Autoritatea/persoana responsabilă:** Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED)
5.	**Data întocmirii/actualizării : 01.07.2026**

Actul Uniunii Europene	**Proiectul de act normativ național**	**Gradul de compatibilitate**	**Observațiile**
6	**7**	**8**	**9**
	Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. / 2026 **REGULAMENT** **privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația sistemului de alertă rapidă „Safety Gate"**		
	1. Regulamentul privind rolurile și sarcinile punctului național de contact în relația sistemului de alertă rapidă „Safety Gate" stabilește rolurile și sarcinile punctului național de contact desemnat în conformitate cu art. 24 alin. (2) din Legea nr. 196/2025 privind siguranţa generală a produselor.	**Compatibil**	
	2. Punctul național de contact este responsabil de verificarea caracterului complet al notificărilor naționale și de transmiterea acestora în vederea validării de către	**Compatibil**	

	Comisia Europeană, precum și de comunicarea cu Comisia Europeană.		
Articolul 1			
Rolurile și sarcinile punctelor naționale unice de contact menționate în articolul 25 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2023/988 („punctele de contact «Safety Gate»”) sunt următoarele:	3. Punctul național unic de contact exercită următoarele roluri și sarcini:		
(a) să verifice și să valideze caracterul complet al fiecărei notificări primite de la alte autorități naționale din statul lor membru înainte de transmiterea acesteia către Comisie prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” în temeiul articolului 25 alineatul (2) primul paragraf din Regulamentul (UE) 2023/988;	3.1. verifică și validează caracterul complet al fiecărei notificări primite de la autoritățile de supraveghere a pieței, înainte de transmiterea acesteia către Comisie Europeană prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.	**Compatibil**	
(b) să verifice, înainte de a transmite o notificare prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”, dacă produsul care face obiectul notificării respective a fost deja notificat în sistem; în caz afirmativ, să transmită – dacă este cazul, în cooperare cu autoritatea relevantă corespunzătoare – o notificare complementară în conformitate cu articolul 26 alineatul (7) din Regulamentul (UE) 2023/988;	3.2. verifică înainte de a transmite o notificare prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”, dacă produsul care face obiectul notificării respective a fost deja notificat în sistem; în caz afirmativ, se transmite – dacă este cazul, în cooperare cu autoritatea de supraveghere a pieței corespunzătoare la nivel național.	**Compatibil**	
(c) să se asigure că notificările din alte state membre care au fost validate de Comisie în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” ajung la autoritățile naționale relevante din statul lor membru, inclusiv la autoritățile responsabile cu controalele la frontierele externe, astfel încât să se ia acțiunile subsecvente corespunzătoare la nivel național;	3.3. se asigură că notificările din alte state care au fost validate de Comisia Europeană în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” ajung la autoritățile de supraveghere a pieței relevante, inclusiv la Serviciul Vamal, astfel încât să se ia acțiunile subsecvente corespunzătoare la nivel național;	**Compatibil**	
(d) să promoveze utilizarea în statele lor membre a aplicației informatice Webcrawler de supraveghere electronică pentru siguranța produselor („Product Safety eSurveillance Webcrawler”) și eventual a altor instrumente similare; să promoveze în special luarea de măsuri de către autoritățile naționale în funcție de rezultatele relevante ale aplicației;	3.4. promovează utilizarea de către autoritățile de supraveghere a pieței aplicației informatice Webcrawler de supraveghere electronică pentru siguranța produselor („Product Safety eSurveillance Webcrawler”) și eventual a altor instrumente similare, precum și, în special, luarea de măsuri de către autoritățile de supraveghere a pieței în funcție de rezultatele relevante ale aplicației;	**Compatibil**	
(e) să formeze și să asiste toate autoritățile naționale în utilizarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;	3.5. acordă suport autorităților de supraveghere a pieței privind utilizarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;	**Compatibil**	

(f) să faciliteze îndeplinirea, în statele lor membre, a sarcinilor legate de sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” care decurg din Regulamentul (UE) 2023/988 și Regulamentul delegat al Comisiei din 27 august 2024 de completare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele privind accesul la Sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” și funcționarea acestuia, informațiile care trebuie introduse în sistemul respectiv, cerința privind notificările și criteriile de evaluare a nivelului de risc; să se asigure în special că toate informațiile necesare sunt furnizate Comisiei în conformitate cu Regulamentul (UE) 2023/988;	3.6. facilitează îndeplinirea sarcinilor legate de sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” care decurg din Regulamentul (UE) 2023/988 și Regulamentul delegat al Comisiei din 27 august 2024 de completare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele privind accesul la Sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” și funcționarea acestuia, informațiile care trebuie introduse în sistemul respectiv, cerința privind notificările și criteriile de evaluare a nivelului de risc; 3.7. se asigură în special că toate informațiile necesare sunt furnizate Comisiei Europene în conformitate cu Regulamentul (UE) 2023/988;	**Compatibil**	
(g) să coopereze cu alte puncte de contact „Safety Gate” și să facă schimb de informații relevante pentru siguranța produselor și să participe la discuțiile dintre punctele de contact „Safety Gate” coordonate de Comisie;	3.8 cooperează cu alte puncte de contact „Safety Gate” și face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor, precum și participă la discuțiile dintre punctele de contact „Safety Gate” coordonate de Comisia Europeană;	**Compatibil**	
(h) să facă schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu autoritatea membră a Rețelei pentru siguranța consumatorilor menționate la articolul 30 din Regulamentul (UE) 2023/988, dacă aceasta diferă de punctul de contact „Safety Gate”;	3.9. face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu autoritatea desemnată în calitate de membru a Rețelei pentru siguranța consumatorilor creată de Comisia Europeană în conformitate cu art. 30 din Regulamentul (UE) 2023/988;	**Compatibil**	În cazul în care CE susține modificarea la Legea nr. 196/2025 de trecere a calității de punct național de contact la MDED nu va fi necesară această prevedere.
(i) să facă schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu biroul unic de legătură desemnat în conformitate cu articolul 10 din Regulamentul (UE) 2019/1020 al Parlamentului European și al Consiliului (7) și cu articolul 23 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2023/988, dacă acesta diferă de punctul de contact „Safety Gate”;	3.10. face schimb de informații relevante pentru siguranța produselor la nivel național cu biroul unic de legătură desemnat în conformitate Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor;	**Compatibil**	În cazul în care CE susține modificarea la Legea nr. 196/2025 de trecere a calității de punct național de contact la MDED nu va fi necesară această prevedere inclusiv modificările la Legea nr.162/2023.
(j) să informeze fără întârziere Comisia cu privire la toate problemele tehnice legate de funcționarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;	3.11. poate informa Comisia Europeană cu privire la problemele tehnice legate de funcționarea sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”;	**Comaptibil**	

(k) să gestioneze cererile de acces la aplicațiile legate de sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” depuse de utilizatorii din rețeaua lor națională „Safety Gate” și să informeze Comisia cu privire la toate modificările de personal care afectează drepturile de acces;	3.12. gestionează cererile de acces la aplicațiile legate de sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” depuse de utilizatorii din rețeaua națională a Sistemului de schimb rapid de informaţii privind produsele periculoase și informează Comisia Europeană cu privire la toate modificările de personal care afectează drepturile de acces;	**Compatibil**	
(l) să răspundă cererilor legate de funcționarea în statele lor membre a sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” care au fost transmise de părți interesate, inclusiv de operatori economici și de furnizori de piețe online;	3.13. răspunde cererilor legate de funcționarea în Republica Moldova a sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” care au fost transmise de părți interesate, inclusiv de operatori economici și de furnizori de piețe online;	**Compatibil**	
(m) dacă este cazul, să colaboreze cu acea autoritate din statul lor membru care a trimis o notificare în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în legătură cu adăugarea la notificare a oricăror informații suplimentare, la cererea operatorilor economici sau a furnizorilor de piețe online, în special atunci când întreprinderile respective pot fi afectate negativ de caracterul incomplet al unei notificări din sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”.	3.14. după caz, poate colabora, cu acea autoritate de supraveghere a pieței care a trimis o notificare pentru a fi inclusă în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în legătură cu adăugarea la notificare a oricăror informații suplimentare, la cererea operatorilor economici sau a furnizorilor de piețe online, în special atunci când întreprinderile respective pot fi afectate negativ de caracterul incomplet al unei notificări din sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”.	**Compatibil**	
Articolul 2			
Comisia și autoritățile naționale care acționează ca operatori asociați pentru prelucrarea datelor în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în temeiul articolului 26 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului și al articolului 28 din Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului au rolurile și responsabilitățile stabilite în anexa la prezentul regulament.	4. Punctul național de contact și Comisia Europeană acționează în calitate de operatori asociați pentru prelucrarea datelor în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” în conformitate cu rolurile și responsabilitățile stabilite în anexa la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/2639 al Comisiei din 9 octombrie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește rolurile și sarcinile punctelor naționale de contact din cadrul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.	**Compatibil**	
Articolul 3			
Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.	**3.** Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția anexei nr. 1 care intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană sau odată cu obținerea	**Prevederi UE neaplicabile**	

	statului de membru în cadrul Sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.		
ANEXĂ			
REGIMUL OPERATORILOR ASOCIAȚI AI SISTEMULUI DE ALERTĂ RAPIDĂ „SAFETY GATE”			
1. OBIECTUL ȘI DESCRIEREA PRELUCRĂRII			
Sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” este un sistem de notificare administrat de Comisie și destinat schimbului rapid de informații între autoritățile naționale ale statelor membre, autoritățile naționale ale celor trei state din Spațiul Economic European/Asociația Europeană a Liberului Schimb (SEE/AELS) (Islanda, Liechtenstein și Norvegia) și Comisie cu privire la măsurile luate împotriva produselor periculoase identificate pe piața Uniunii și/sau pe piața SEE/AELS. Scopul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” este de a permite schimbul rapid de informații cu privire la măsurile corective luate în întreaga Uniune în legătură cu produsele care prezintă un risc. Schimbul de informații se referă la măsurile corective luate în legătură cu produsele de consum și profesionale periculoase care intră în domeniul de aplicare al Regulamentelor (UE) 2023/988 sau (UE) 2019/1020. Sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” acoperă atât măsurile dispuse de autoritățile naționale, cât și măsurile luate în mod voluntar de operatorii economici.		**Prevederi UE neaplicabile**	
2. SFERA DE APLICARE A COMPETENȚEI DE OPERATOR ASOCIAT			
Comisia și autoritățile naționale acționează în calitate de operatori asociați pentru prelucrarea datelor în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”. Termenul „autorități naționale” acoperă toate autoritățile care acționează în domeniul siguranței produselor în statele membre și/sau în țările AELS/SEE și care participă la rețeaua UE de puncte de contact „Safety Gate”, inclusiv autoritățile de		**Prevederi UE neaplicabile**	

supraveghere a pieței responsabile cu monitorizarea conformității produselor cu cerințele în materie de siguranță și autoritățile responsabile cu controalele la frontierele externe. În sensul articolului 26 din Regulamentul (UE) 2016/679 și al articolului 28 din Regulamentul (UE) 2018/1725, următoarele activități de prelucrare intră în responsabilitatea Comisiei, în calitate de operator asociat care efectuează operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal:			
1. prelucrarea de către Comisie a informațiilor privind măsurile luate împotriva produselor care prezintă riscuri grave, importate în Uniune și în Spațiul Economic European sau exportate din acestea, pentru a transmite aceste informații punctelor naționale unice de contact ale sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” (denumite în continuare „puncte de contact «Safety Gate»”);		**Prevederi UE neaplicabile**	
2. prelucrarea de către Comisie a informațiilor primite de la țări terțe, organizații internaționale, întreprinderi sau alte sisteme de alertă rapidă cu privire la produse care provin din UE și din afara UE și care prezintă un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, pentru a transmite aceste informații autorităților naționale.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Atunci când desfășoară aceste activități, Comisia asigură respectarea obligațiilor și condițiilor aplicabile din Regulamentul (UE) 2018/1725. Următoarele activități de prelucrare intră în responsabilitatea autorităților naționale, în calitate de operatori asociați care efectuează operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal:		**Prevederi UE neaplicabile**	
1. prelucrarea de către autoritățile naționale a informațiilor în temeiul articolului 26 din Regulamentul (UE) 2023/988 privind siguranța generală a produselor și al articolului 20 din Regulamentul (UE) 2019/1020 cu scopul de a notifica aceste informații Comisiei și celorlalte țări din UE și AELS/SEE;		**Prevederi UE neaplicabile**	
2. prelucrarea de către autoritățile naționale a informațiilor obținute în urma activităților lor subsecvente întreprinse în legătură cu notificările din sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”, cu scopul de a		**Prevederi UE neaplicabile**	

notifica aceste informații Comisiei și celorlalte state membre ale UE și țări din AELS/SEE.			
Atunci când desfășoară aceste activități, autoritățile naționale asigură respectarea obligațiilor și condițiilor aplicabile din Regulamentul (UE) 2016/679.		**Prevederi UE neaplicabile**	
3. RESPONSABILITĂȚILE, ROLURILE ȘI RELAȚIILE OPERATORILOR ASOCIAȚI ÎN RAPORT CU PERSOANELE VIZATE			
3.1. Categorii de persoane vizate și de date cu caracter personal			
Operatorii asociați prelucrează în comun următoarele categorii de date cu caracter personal:			
(a) Datele de contact ale utilizatorilor sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”:		**Prevederi UE neaplicabile**	
Pot fi prelucrate următoarele date: — numele utilizatorilor sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — prenumele utilizatorilor sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — adresa de e-mail a utilizatorilor sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — țara utilizatorilor sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — limba preferată a utilizatorilor sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.		**Prevederi UE neaplicabile**	
(b) Datele de contact ale autorilor și ale validatorilor notificărilor și reacțiilor transmise prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”:		**Prevederi UE neaplicabile**	
Printre acești autori și validatori se numără:			
— punctele naționale de contact „Safety Gate” și inspectorii din cadrul autorităților de supraveghere a pieței din statele membre ale UE și din țările AELS/SEE sau din cadrul autorităților naționale responsabile cu efectuarea controalelor la frontierele externe care sunt implicați în procedura de notificare; — membri ai personalului Comisiei, inclusiv funcționari, agenți temporari, agenți contractuali, stagiari și prestatori externi de servicii.		**Prevederi UE neaplicabile**	

Pot fi prelucrate următoarele date: — numele autorilor și ale validatorilor notificărilor și reacțiilor transmise prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — prenumele autorilor și ale validatorilor notificărilor și reacțiilor transmise prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — denumirea autorității care emite sau validează notificările și reacțiile transmise prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — adresa autorității care emite sau validează notificările și reacțiile transmise prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — adresa de e-mail a autorilor și a validatorilor notificărilor și reacțiilor transmise prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — numărul de telefon al autorilor și al validatorilor notificărilor și reacțiilor transmise prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.		**Prevederi UE neaplicabile**	
(c) În plus, în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” pot fi incluse accidental două tipuri de date cu caracter personal:		**Prevederi UE neaplicabile**	
(i) atunci când este necesar pentru urmărirea produselor periculoase, astfel cum sunt definite la articolul 3 punctul 3 din Regulamentul (UE) 2023/988, datele de contact ale operatorilor economici ar putea conține date cu caracter personal care vor fi incluse în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”. Aceste date se introduc în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” numai de către autoritățile naționale, pe baza informațiilor colectate în timpul investigației lor. Pot fi prelucrate următoarele date: — numele operatorilor economici; — adresa operatorilor economici; — localitatea operatorilor economici; — țara operatorilor economici; — datele de contact ale operatorilor economici (1); — adresa de contact a operatorilor economici;		**Prevederi UE neaplicabile**	

(ii) numele persoanelor care au efectuat testele pe produse periculoase și/sau au autentificat rapoartele de testare, atunci când respectivele nume au fost incluse accidental în alte documente, cum ar fi rapoartele de testare.		**Prevederi UE neaplicabile**	
3.2. Furnizarea de informații persoanelor vizate			
Comisia furnizează informațiile menționate la articolele 15 și 16 și efectuează orice comunicare în temeiul articolelor 17-24 și 35 din Regulamentul (UE) 2018/1725 într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu. De asemenea, Comisia ia măsurile corespunzătoare pentru a oferi asistență autorităților naționale în ceea ce privește furnizarea oricăror informații menționate la articolele 13 și 14 și efectuarea oricărei comunicări în temeiul articolelor 19-26 și 37 din Regulamentul (UE) 2016/679 într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu, cu privire la următoarele date:		**Prevederi UE neaplicabile**	
— datele legate de utilizatorii sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”; — datele referitoare la autorii și validatorii notificărilor și reacțiilor.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Utilizatorii sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” trebuie să fie informați cu privire la drepturile lor prin intermediul declarației de confidențialitate disponibile în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”. Autoritățile naționale iau măsurile corespunzătoare pentru a furniza orice informație menționată la articolele 13 și 14 și pentru a efectua orice comunicare în temeiul articolelor 19-26 și 37 din Regulamentul (UE) 2016/679, într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu, cu privire la următoarele date:		**Prevederi UE neaplicabile**	
— informații privind persoanele juridice, prin care se identifică o persoană fizică;		**Prevederi UE neaplicabile**	

— numele și alte date ale persoanelor care au efectuat testele pe produsele periculoase și/sau au autentificat rapoartele de testare.			
Informațiile se furnizează în scris, inclusiv în format electronic.			
Pentru a-și respecta obligațiile cu privire la persoanele vizate, autoritățile naționale utilizează modelul de declarație de confidențialitate pus la dispoziție de către Comisie.		**Prevederi UE neaplicabile**	
3.3. Soluționarea cererilor din partea persoanelor vizate			
Persoanele vizate își pot exercita drepturile împotriva operatorilor asociați – Comisia sau autoritățile naționale – în temeiul Regulamentului (UE) 2018/1725 și, respectiv, al Regulamentului (UE) 2016/679. Operatorii asociați soluționează cererile din partea persoanelor vizate în conformitate cu procedura stabilită de operatorii asociați în acest scop. Procedura detaliată pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate este explicată în declarația de confidențialitate. Operatorii asociați cooperează și, la cerere, își acordă reciproc asistență rapidă și eficientă pentru soluționarea cererilor din partea persoanelor vizate. Dacă un operator asociat primește din partea unei persoane vizate o cerere care nu intră în responsabilitatea sa, respectivul operator asociat redirecționează rapid cererea, în termen de maximum șapte zile calendaristice de la primirea ei, operatorului asociat care este efectiv responsabil pentru respectiva cerere. Operatorul asociat responsabil trimite persoanei vizate o confirmare de primire în termen de trei zile calendaristice de la primirea cererii redirecționate și informează în același timp operatorul asociat care a primit inițial cererea. Ca răspuns la o cerere de acces la date cu caracter personal din partea unei persoane vizate, niciun operator asociat nu divulgă și nu pune la dispoziție în alt mod niciun fel de date cu caracter personal prelucrate în comun fără consultarea prealabilă a celuilalt operator asociat.		**Prevederi UE neaplicabile**	

4. ALTE RESPONSABILITĂȚI ȘI ROLURI ALE OPERATORILOR ASOCIAȚI			
4.1. Securitatea prelucrării			
Fiecare operator asociat aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate menite:			
(a) să asigure și să protejeze securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în comun, în conformitate cu Decizia (UE, Euratom) 2017/46 a Comisiei (2) și, respectiv, cu actul juridic relevant al țării din UE sau din AELS/SEE;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(b) să ofere protecție împotriva prelucrării, a pierderii, a utilizării, a divulgării, a dobândirii sau a accesării neautorizate sau ilegale a oricăror date cu caracter personal pe care le deține;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(c) să nu dezvăluie sau să nu permită accesul la datele cu caracter personal altor persoane decât destinatarii sau persoanele împuternicite de operatori stabilite în prealabil.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Fiecare operator asociat aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea prelucrării în temeiul articolului 33 din Regulamentul (UE) 2018/1725 și, respectiv, al articolului 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Operatorii asociați își acordă reciproc asistență rapidă și eficientă în cazul unor incidente de securitate, inclusiv în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal.		**Prevederi UE neaplicabile**	
4.2. Gestionarea incidentelor de securitate, inclusiv a încălcării securității datelor cu caracter personal			
Operatorii asociați tratează incidentele de securitate, inclusiv încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu propriile proceduri interne și cu legislația aplicabilă.		**Prevederi UE neaplicabile**	
În special, operatorii asociați își acordă reciproc asistență rapidă și eficientă, după cum este necesar, pentru a facilita identificarea și tratarea oricăror incidente de securitate, inclusiv a încălcărilor securității datelor cu caracter personal, legate de operațiunea de prelucrare în comun.		**Prevederi UE neaplicabile**	

Operatorii asociați se informează reciproc cu privire la următoarele aspecte:			
(a) oricare riscuri potențiale sau actuale legate de disponibilitatea, confidențialitatea și/sau integritatea datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării în comun;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(b) orice incident de securitate legat de operațiunea de prelucrare în comun;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(c) orice încălcare a securității datelor cu caracter personal (și anume orice încălcare a securității care are drept consecință distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesarea, accidentală sau ilegală, a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării în comun), posibilele consecințe ale încălcării securității datelor cu caracter personal, evaluarea riscului de nerespectare a drepturilor și libertăților persoanelor fizice și orice măsură luată pentru a soluționa situațiile de încălcare a securității datelor cu caracter personal și a atenua riscurile care vizează drepturile și libertățile persoanelor fizice;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(d) orice încălcare a garanțiilor tehnice și/sau organizatorice legate de operațiunea de prelucrare în comun.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Fiecare operator asociat este responsabil de toate incidentele de securitate, inclusiv de încălcările securității datelor cu caracter personal, survenite ca urmare a încălcării obligațiilor care îi revin respectivului operator asociat în conformitate cu prezentul regulament de punere în aplicare, cu Regulamentul (UE) 2018/1725 și, respectiv, cu Regulamentul (UE) 2016/679.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Operatorii asociați documentează incidentele de securitate (inclusiv încălcările securității datelor cu caracter personal) și se informează reciproc fără întârzieri nejustificate și în termen de maximum 48 de ore după ce au luat cunoștință de un incident de securitate (inclusiv de o încălcare a securității datelor cu caracter personal).		**Prevederi UE neaplicabile**	

Operatorul asociat responsabil de o încălcare a securității datelor cu caracter personal documentează respectiva încălcare a securității datelor cu caracter personal și o notifică Autorității Europene pentru Protecția Datelor sau autorității naționale de supraveghere competente. Operatorul respectiv transmite notificarea fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, nu mai târziu de 72 de ore după ce a luat cunoștință de încălcarea securității datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care este puțin probabil ca respectiva încălcare să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. Operatorul asociat responsabil îl informează pe celălalt operator asociat cu privire la o astfel de notificare.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Dacă încălcarea securității datelor cu caracter personal este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul asociat responsabil de încălcarea securității datelor cu caracter personal le comunică respectiva încălcare a securității datelor cu caracter personal persoanelor vizate. Operatorul asociat responsabil trebuie să îl informeze pe celălalt operator asociat cu privire la o astfel de comunicare.		**Prevederi UE neaplicabile**	
4.3. Localizarea datelor cu caracter personal			
Datele cu caracter personal colectate în scopul procesului de notificare prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” se stochează și se colectează în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”, pentru a se asigura că accesul la aplicație este limitat numai la persoanele identificate în mod clar și, prin urmare, că datele stocate în aplicație sunt bine protejate.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Datele cu caracter personal colectate în scopul operațiunii de prelucrare se prelucrează exclusiv pe teritoriul UE/SEE și nu părăsesc teritoriul respectiv, cu excepția situațiilor în care se asigură conformitatea cu articolul 45, 46 sau 49 din Regulamentul (UE) 2016/679 sau cu articolul 47, 48 sau 50 din Regulamentul (UE) 2018/1725.		**Prevederi UE neaplicabile**	

Potrivit articolului 40 din Regulamentul (UE) 2023/988, Comisia poate furniza țărilor terțe sau organizațiilor internaționale anumite informații selectate din sistemul său de alertă rapidă „Safety Gate” și poate primi informații relevante cu privire la siguranța produselor și la măsurile preventive, restrictive și corective luate de respectivele țări terțe sau organizații internaționale. Orice schimb de informații efectuat în temeiul articolului 40 din Regulamentul (UE) 2023/988, în măsura în care implică date cu caracter personal, se efectuează în conformitate cu normele Uniunii privind protecția datelor.		**Prevederi UE neaplicabile**	
4.4. Destinatarii datelor cu caracter personal			
Accesul la datele cu caracter personal nu se acordă decât personalului autorizat și contractanților Comisiei și autorităților naționale, în scopul administrării și al operării sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”. Acest acces face obiectul cerințelor vizând identitatea și parola, după cum urmează:		**Prevederi UE neaplicabile**	
— Doar Comisia și utilizatorii desemnați în mod specific de către autoritățile din statele membre ale UE, din țările AELS/SEE și din Regatul Unit – în ceea ce îi privește pe utilizatorii din Irlanda de Nord – pot utiliza sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”.		**Prevederi UE neaplicabile**	
— Accesul la datele cu caracter personal colectate în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” se acordă doar utilizatorilor desemnați și autorizați ai aplicației, pe bază de nume de utilizator și parolă. Se poate acorda acces la aplicație și parolă unui utilizator doar dacă acest lucru este solicitat de autoritatea națională competentă, sub supravegherea generală a echipei „Safety Gate” a Comisiei.		**Prevederi UE neaplicabile**	
— Accesul la datele cu caracter personal colectate se acordă personalului Comisiei responsabil cu efectuarea acestei operațiuni de prelucrare și persoanelor autorizate în conformitate cu principiul „necesității de a cunoaște”.		**Prevederi UE neaplicabile**	

Personalul menționat respectă dispozițiile legale și, atunci când este necesar, acordurile de confidențialitate suplimentare.			
Persoanele care pot primi acces la datele cu caracter personal colectate sunt următoarele:			
(a) personalul și contractanții Comisiei;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(b) punctele de contact identificate și inspectorii din cadrul autorităților de supraveghere a pieței din statele membre ale UE și din țările AELS/SEE, precum și din cadrul autorităților din Regatul Unit în ceea ce îi privește pe utilizatorii din Irlanda de Nord;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(c) inspectorii identificați din cadrul autorităților responsabile cu efectuarea controalelor la frontierele externe ale statelor membre ale UE și țărilor AELS/SEE.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Persoanele care pot primi acces la toate datele cu caracter personal colectate și dreptul de a le modifica la cerere sunt următoarele:			
(a) membrii echipei „Safety Gate” a Comisiei;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(b) membrii serviciului de asistență „Safety Gate” al Comisiei.		**Prevederi UE neaplicabile**	
O listă a tuturor punctelor de contact „Safety Gate”, care conține datele de contact ale acestora (prenume, nume, denumirea autorității, adresa autorității, telefon, e-mail) se publică pe portalul „Safety Gate” (3). Gestionarea utilizatorilor la nivel național este controlată de punctele naționale de contact „Safety Gate”, prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate”.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Toți utilizatorii au acces la conținutul notificărilor cu statutul „Validată de CE”. Numai utilizatorii naționali ai sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” au acces la proiectele lor de notificări (înainte de transmiterea lor către CE). Personalul Comisiei și persoanele autorizate de aceasta au acces la notificările cu statutul „Transmisă către CE”.		**Prevederi UE neaplicabile**	

Fiecare operator asociat îi informează pe toți ceilalți operatori asociați cu privire la orice transfer de date cu caracter personal către destinatari din țări terțe sau organizații internaționale.		**Prevederi UE neaplicabile**	
5. RESPONSABILITĂȚILE SPECIFICE ALE OPERATORILOR ASOCIAȚI			
Comisia trebuie să asigure și să răspundă de:			
(a) luarea deciziilor cu privire la mijloacele, cerințele și scopurile prelucrării;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(b) înregistrarea operațiunii de prelucrare;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(c) facilitarea exercitării drepturilor persoanelor vizate;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(d) tratarea cererilor din partea persoanelor vizate;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(e) luarea deciziei de a restricționa aplicarea drepturilor persoanelor vizate sau de a acorda o derogare de la aceste drepturi, dacă acest lucru este necesar și proporțional;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(f) respectarea confidențialității într-o manieră automată și implicită;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(g) identificarea și evaluarea legalității, a necesității și a proporționalității transmiterilor și transferurilor de date cu caracter personal;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(h) organizarea unei consultări prealabile cu Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor, dacă este necesar;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(i) faptul că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație legală adecvată de confidențialitate;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(j) cooperarea, la cerere, cu Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor în cursul îndeplinirii atribuțiilor care le revin.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Autoritățile naționale trebuie să asigure și să răspundă de:			
(a) înregistrarea operațiunii de prelucrare;		**Prevederi UE neaplicabile**	

(b) garantarea faptului că datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării sunt adecvate, exacte, relevante și limitate la ceea ce este necesar scopurilor urmărite;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(c) informarea transparentă a persoanelor vizate și comunicarea transparentă cu acestea cu privire la drepturile lor;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(d) facilitarea exercitării drepturilor persoanelor vizate;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(e) recurgerea exclusiv la persoane împuternicite de operatori care oferă garanții suficiente pentru a pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să îndeplinească cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 și să asigure protecția drepturilor persoanei vizate;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(f) reglementarea prelucrării de către persoana împuternicită de operator printr-un contract sau un act juridic în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern, în conformitate cu articolul 28 din Regulamentul (UE) 2016/679;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(g) organizarea unei consultări prealabile cu autoritatea națională de supraveghere, dacă este necesar;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(h) faptul că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație legală adecvată de confidențialitate;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(i) cooperarea, la cerere, cu autoritatea națională de supraveghere pentru îndeplinirea atribuțiilor care le revin.		**Prevederi UE neaplicabile**	
6. DURATA PRELUCRĂRII			
Operatorii asociați nu păstrează și nu prelucrează date cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor și a obligațiilor convenite, astfel cum sunt prevăzute în prezentul regulament, și anume pentru perioada necesară îndeplinirii scopului de colectare sau de prelucrare ulterioară. În special:		**Prevederi UE neaplicabile**	
(a) datele de contact ale utilizatorilor sistemului de alertă rapidă „Safety Gate” se păstrează în sistem atât timp cât		**Prevederi UE neaplicabile**	

aceștia au calitatea de utilizatori. Datele de contact se șterg din sistemul de alertă rapidă „Safety Gate” imediat după primirea informației conform căreia o anumită persoană nu mai este utilizator al sistemului;			
(b) datele de contact ale inspectorilor din cadrul autorităților de supraveghere a pieței din statele membre ale UE și din țările AELS/SEE, precum și ale inspectorilor din cadrul autorităților responsabile cu efectuarea controalelor la frontierele externe, furnizate în cadrul notificărilor și al reacțiilor, se păstrează în sistem pentru o perioadă de cinci ani de la validarea respectivelor notificări sau reacții;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(c) datele cu caracter personal ale altor persoane fizice care ar putea fi incluse în sistem se păstrează într-o formă care să permită identificarea pentru o perioadă de 30 de ani de la momentul introducerii informațiilor în sistemul de alertă rapidă „Safety Gate”, perioadă care corespunde ciclului de viață maxim estimat al categoriilor de produse, cum ar fi aparatele electrice sau autovehiculele.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Cererile legitime din partea persoanelor vizate pentru blocarea, modificarea sau ștergerea datelor lor se soluționează de Comisie în termen de o lună de la primirea cererilor respective.		**Prevederi UE neaplicabile**	
7. RĂSPUNDEREA ÎN CAZ DE NECONFORMARE			
În caz de neconformare, Comisia este răspunzătoare în conformitate cu dispozițiile capitolului VIII din Regulamentul (UE) 2018/1725.		**Prevederi UE neaplicabile**	
În caz de neconformare, autoritățile din statele membre ale UE sunt răspunzătoare în conformitate cu dispozițiile capitolului VIII din Regulamentul (UE) 2016/679.		**Prevederi UE neaplicabile**	
8. COOPERAREA DINTRE OPERATORII ASOCIAȚI			
Atunci când i se solicită, fiecare operator asociat oferă asistență rapidă și eficientă celuilalt operator asociat pentru executarea prezentului regulament, respectând în același timp toate cerințele aplicabile prevăzute în Regulamentele (UE) 2018/1725 și, respectiv, (UE)		**Prevederi UE neaplicabile**	

2016/679, precum și alte norme aplicabile în materie de protecție a datelor.			
9. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR			
Operatorii asociați depun eforturi pentru a soluționa pe cale amiabilă orice litigiu apărut ca urmare a interpretării sau a aplicării prezentului regulament ori legat de interpretarea sau aplicarea sa.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Atunci când survine o problemă, un litigiu sau o neînțelegere între operatorii asociați cu privire la prezentul regulament sau în legătură cu acesta, operatorii asociați depun toate eforturile pentru a găsi o soluție printr-un proces de consultare.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Este de preferat ca toate litigiile să fie soluționate la nivel operațional pe măsură ce apar, de către punctele de contact menționate la punctul 10 din prezenta anexă și enumerate pe portalul „Safety Gate”.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Scopul consultării este de a revizui și de a conveni, în măsura în care este posibil, măsurile luate pentru soluționarea problemei. Operatorii asociați negociază cu bună credință în acest scop. Fiecare operator asociat răspunde unei cereri de soluționare pe cale amiabilă în termen de șapte zile lucrătoare de la primirea respectivei cereri. Termenul pentru o soluționare pe cale amiabilă este de 30 de zile lucrătoare de la data primirii cererii în acest sens.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Dacă litigiul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, fiecare operator asociat poate recurge la mediere sau/și la proceduri judiciare, după cum urmează:		**Prevederi UE neaplicabile**	
(a) în cazul medierii, operatorii asociați desemnează în comun un mediator acceptat de fiecare dintre aceștia, care va fi responsabil cu facilitarea soluționării litigiului în termen de două luni de la data la care i-a fost adus la cunoștință respectivul diferend;		**Prevederi UE neaplicabile**	
(b) în cazul unei proceduri judiciare, chestiunea este înaintată Curții de Justiție a Uniunii Europene, în conformitate cu articolul 272 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene.		**Prevederi UE neaplicabile**	

10. PUNCTE DE CONTACT PENTRU COOPERAREA DINTRE OPERATORII ASOCIAȚI			
Fiecare operator asociat desemnează un punct unic de contact la care alți operatori asociați pot trimite interogări, plângeri și cereri de informații care intră în domeniul de aplicare al prezentului regulament.		**Prevederi UE neaplicabile**	
O listă detaliată a tuturor punctelor de contact desemnate de Comisie și de autoritățile naționale, care conține datele de contact ale acestora (prenume, nume, denumirea autorității, adresa autorității, telefon, fax, e-mail) se publică pe portalul „Safety Gate”.		**Prevederi UE neaplicabile**	

TABEL DE CONCORDANȚĂ

1	**Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse** REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2024/1740 AL COMISIEI din 21 iunie 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește modalitățile prin care consumatorii și alte părți interesate pot informa Comisia cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și modalitățile de transmitere a acestor informații către autoritățile naționale în cauză, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L, 2024/1740, *24.06.2024,* CELEX: 32024R1740. (https://eur-lex.europa.eu/eli/reg_impl/2024/1740/oj/eng)
2	**Titlul proiectului de act normativ național** Proiectul Hotărârii Guvernului pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor
3	**Gradul general de compatibilitate: *Compatibil***
4.	**Autoritatea/persoana responsabilă:** Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED)
5.	**Data întocmirii/actualizării : 01.07.2026**

Actul Uniunii Europene	**Proiectul de act normativ național**	**Gradul de compatibilitate**	**Observațiile**
6	**7**	**8**	**9**
	Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. / 2026 **INSTRUCȚIUNE** **cu privire la modalitățile de transmitere a informațiilor privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, de către consumatori către autoritățile de supraveghere a pieței**		
	1. Prezenta Instrucțiune are ca scop reglementarea modalităților prin care consumatorii transmit autorităților de supraveghere a pieței informații privind produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța	**Compatibil**	

	consumatorilor, în vederea facilitării identificării și gestionării acestor riscuri.		
	(2) În conformitate cu art.27 lin. (3) al Legii nr.196/2025 privind siguranța generală a produselor, consumatorii și alte părți interesate au posibilitatea de a informa punctul național de contact cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, prin intermediul unei secțiuni separate a portalului privind schimbul rapid de informații pentru produsele periculoase.	**Compatibil**	
Articolul 1 Informații care trebuie furnizate de consumatori și de alte părți interesate			

(1) Comisia concepe în așa fel portalul „Safety Gate” încât consumatorii și alte părți interesate să poată informa Comisia cu privire la produsele care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și să furnizeze următoarele informații: (a) elementele de identificare a produsului care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor; (b) orice date disponibile cu privire la lanțul de aprovizionare aferent produsului respectiv, în special, operatorul economic sau furnizorul unei piețe online prin intermediul căruia au achiziționat produsul și țara în care este stabilit respectivul operator economic sau furnizor al unei piețe online, precum și persoana responsabilă pentru produs, în temeiul articolului 4 din Regulamentul (UE) 2019/1020 sau al articolului 16 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2023/988, după caz; (c) elementele care justifică riscul suspectat pentru sănătatea și siguranța consumatorilor pe care îl prezintă produsul, inclusiv, după caz, descrierea și circumstanțele accidentului și descrierea vătămărilor sau a oricăror alte prejudicii suferite; (d) statul lor membru de reședință sau statul membru în care se află; (e) numele și datele lor de contact; (f) orice informații privind contactele directe pe care consumatorul sau altă parte interesată le-a avut cu operatorul economic relevant sau cu furnizorul unei piețe online.	**3.** Atunci când informează punctul național de contact, consumatorii furnizează următoarele informații: 3.1. elementele de identificare a produsului care ar putea prezenta un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor; 3.2. orice date disponibile cu privire la lanțul de aprovizionare aferent produsului respectiv, în special, operatorul economic sau furnizorul unei piețe online prin intermediul căruia au achiziționat produsul și țara în care este stabilit respectivul operator economic sau furnizor al unei piețe online, precum și persoana responsabilă pentru produs, în temeiul art. 5 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor sau al art. 16 alin. (1) din Legea nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor după caz; 3.3. elementele care justifică riscul suspectat pentru sănătatea și siguranța consumatorilor pe care îl prezintă produsul, inclusiv, după caz, descrierea și circumstanțele accidentului și descrierea vătămărilor sau a oricăror alte prejudicii suferite; 3.4. statul de reședință sau statul în care se află; 3.5. numele și datele de contact; 3.6. orice informații privind contactele directe pe care consumatorul sau altă parte interesată le-a avut cu operatorul economic relevant sau cu furnizorul unei piețe online.	**Parțial compatibil**	

(2) Comisia concepe portalul „Safety Gate” astfel încât să evite sau să reducă la minimum posibilele utilizări abuzive sau amenințări la adresa securității sale tehnice.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Articolul 2 Verificarea exactității și a relevanței informațiilor transmise Comisia concepe o secțiune dedicată a portalului „Safety Gate” astfel încât să se asigure că, în urma primirii informațiilor transmise în temeiul articolului 1 alineatul (1) prin intermediul portalului „Safety Gate”, informațiile respective sunt filtrate de portal în mod automat pentru a verifica dacă informațiile furnizate de consumator sau de altă parte interesată se referă la un aspect legat de siguranța produselor.		**Prevederi UE neaplicabile**	
Articolul 3 Transmiterea informațiilor de către Comisie către statul membru relevant sau statele membre relevante (1) În cazul în care, în urma verificării efectuate în temeiul articolului 2, reiese că informațiile furnizate de consumator sau de o altă parte interesată se referă la un aspect legat de siguranța produselor, Comisia transmite informațiile respective fără întârzieri nejustificate următorului stat membru sau următoarelor state membre: (a) statul membru în care își are reședința sau se află consumatorul sau cealaltă parte interesată care a transmis aceste informații, după caz; (b) statul membru în care a fost achiziționat produsul, după caz; (c) statul membru în care este stabilită persoana responsabilă pentru produs, în temeiul articolului 4 din Regulamentul (UE) 2019/1020 sau al articolului 16 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2023/988 sau în care este stabilit furnizorul relevant al unei piețe online, după caz.		**Prevederi UE neaplicabile**	
(2) Comisia informează consumatorul sau altă parte interesată cu privire la acțiunea sa și, după caz, cu privire la statul		**Prevederi UE neaplicabile**	

membru sau statele membre cărora le-a comunicat informațiile menționate la alineatul (1).			
(3) Comisia concepe în așa fel portalul „Safety Gate” încât să se asigure că toate celelalte state membre au acces la informațiile transmise de consumator sau de partea interesată în momentul transmiterii informațiilor către statul membru sau statele membre relevante în conformitate cu alineatul (1).		**Prevederi UE neaplicabile**	
Articolul 4 Păstrarea datelor			
Datele cu caracter personal furnizate de consumator și de alte părți interesate sunt stocate pe portalul „Safety Gate” și în sistemele naționale numai atât timp cât este necesar pentru a asigura adoptarea de măsuri subsecvente adecvate în cazurile respective. În orice caz, aceste date sunt stocate pentru o perioadă de maximum cinci ani de la introducerea lor.	**4.** Datele cu caracter personal furnizate de consumator și de alte părți interesate sunt stocate în Sistemul informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase (SI SRIPP) numai atât timp cât este necesar pentru a asigura adoptarea de măsuri subsecvente adecvate în cazurile respective. **5.** Datele furnizate sunt stocate pentru o perioadă de maximum cinci ani de la introducerea lor în sistemul informațional de schimb rapid de informații pentru produsele periculoase.	**Compatibil**	
Articolul 5 Intrare în vigoare și data aplicării Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Se aplică de la 13 decembrie 2024.		**Prevederi UE neaplicabile**	

TABEL DE CONCORDANȚĂ

1	**Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse** REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2024/1435 AL COMISIEI din 24 mai 2024 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește stabilirea modelului de anunț de rechemare, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene *L*, 2024/1435, 27.05.2024, CELEX: 32024R1435 (https://eur-lex.europa.eu/eli/reg_impl/2024/1435/oj/eng)
2	**Titlul proiectului de act normativ național** Proiectul Hotărârii Guvernului pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor
3	**Gradul general de compatibilitate:** ***Compatibil***
4.	**Autoritatea/persoana responsabilă:** Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED)
5.	**Data întocmirii/actualizării: 01.07.2026**

Actul Uniunii Europene	**Proiectul de act normativ național**	**Gradul de compatibilitate**	**Observațiile**
6	**7**	**8**	**9**
	Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr. / 2026 **REGULAMENT** **privind stabilirea modelului de anunț de rechemare**		
Articolul 1			
Prezentul regulament stabilește modelul de anunț de rechemare în conformitate cu articolul 36 din Regulamentul (UE) 2023/988. Modelul este prevăzut în anexă. Comisia publică acest model pe site-ul său web.	1. Prezentul Regulament stabilește modelul de anunț de rechemare a produselor din motive de siguranță, cerințele privind conținutul, forma și modalitatea de prezentare a acestuia, în vederea informării eficiente a consumatorilor și facilitării identificării și returnării produselor care prezintă un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor.	**Compatibil**	
	2. În cazul unei rechemări din motive de siguranță a produsului sau în cazul în care anumite informații trebuie aduse la cunoștința consumatorilor pentru a asigura utilizarea în condiții de siguranță a unui produs, operatorii	**Compatibil**	

	economici și furnizorii de piețe online, în conformitate cu responsabilitățile care le revin stabilite la art. 31 alin. (3) al Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor, difuzează un anunț de rechemare clar și vizibil.		
	2. În cazul unei rechemări din motive de siguranță a produsului sau în cazul în care anumite informații trebuie aduse la cunoștința consumatorilor pentru a asigura utilizarea în condiții de siguranță a unui produs, operatorii economici și furnizorii de piețe online, în conformitate cu responsabilitățile care le revin stabilite la art. 31 alin. (3) al Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor, difuzează un anunț de rechemare clar și vizibil.	**Compatibil**	
	3. Operatorii economici elaborează anunțul de rechemare în conformitate cu modelul prevăzut în anexa nr. 1 la prezentul Regulament și asigură, după caz, disponibilitatea acestuia în formate accesibile persoanelor cu dizabilități.	**Compatibil**	
	4. Atunci când un anunț de rechemare este partajat online, acesta ia în considerare standardele și bunele practici referitoare la accesibilitatea web. În cazul în care într-o imagine sunt incluse informații importante cu privire la produsul rechemat sau la identificarea produselor vizate de rechemare, este esențial ca aceste informații să fie transcrise pentru a putea fi citite automat.	**Compatibil**	
	5. Anunțul de rechemare trebuie să fie clar, concis și ușor de înțeles, să descrie în mod explicit riscul prezentat de produs și măsurile pe care consumatorii trebuie să le întreprindă.	**Compatibil**	
	6. Informațiile obligatorii pe care ar trebui să le conțină anunțul de rechemare sunt următoarele: 6.1. denumirea operatorului economic care efectuează rechemarea și denumirea produsului care face obiectul rechemării, precum și data emiterii anunțului; 6.2. una sau mai multe imagini ale produsului rechemat, însoțite, după caz, de o indicație grafică a locului de pe produs unde pot fi identificate numerele de identificare; în cazul în care informațiile esențiale pentru identificarea	**Compatibil**	

	produsului sunt cuprinse exclusiv într-o imagine, acestea se transcriu și în format text, astfel încât să poată fi citite automat, în special în cazul versiunii online a anunțului; 6.3. o descriere clară a produsului rechemat, care să includă: 6.3.1. denumirea și marca produsului; 6.3.2. numerele de identificare ale produsului, precum numărul lotului și numărul de serie; 6.3.3. locul și perioada în care produsul a fost comercializat, precum și, dacă se cunoaște, identitatea distribuitorului, atunci când aceste informații sunt disponibile; 6.4. o descriere clară a pericolului pe care îl prezintă produsul și a motivelor pentru care utilizarea acestuia este periculoasă, fără a se folosi termeni sau expresii de natură să diminueze percepția consumatorilor cu privire la risc, precum "voluntar", "preventiv", "discreționar" ori "în situații rare/specifice", sau mențiuni potrivit cărora nu au fost raportate accidente; 6.5. indicarea clară a acțiunilor pe care trebuie să le întreprindă consumatorii, inclusiv atenționarea acestora să înceteze imediat utilizarea produsului rechemat, precum și explicarea pașilor pe care aceștia trebuie să îi urmeze, cum ar fi returnarea produsului către punctul de desfacere sau programarea ridicării acestuia de la domiciliu ori a reparării sale; 6.6. descrierea clară a măsurilor reparatorii puse la dispoziția consumatorilor, respectiv repararea, înlocuirea sau rambursarea produsului, în conformitate cu prevederile art. 33 din Legea nr. 196/2025, precum și, după caz, indicarea altor stimulente oferite consumatorilor, cum ar fi reduceri sau cupoane valorice; 6.7. datele de contact prin intermediul cărora consumatorii pot obține informații suplimentare, respectiv adresa unui serviciu online interactiv, cum ar fi un site cu formular de contact sau o adresă de e-mail, și/sau un număr de telefon gratuit, disponibile în limba oficială relevantă sau, după caz, în limbile oficiale relevante;		

	6.8. logo-ul autorității de supraveghere a pieței, atunci când rechemarea se efectuează ca urmare a unei măsuri dispuse de aceasta.		
	7. Anunțul de rechemare poate cuprinde, în mod suplimentar, elemente precum: logoul operatorului economic, un mesaj de scuze adresat consumatorilor, link-uri către rețelele sociale sau către site-ul web al operatorului economic, un cod QR ori o altă soluție tehnică ce facilitează accesul la informații suplimentare privind rechemarea, precum și un îndemn adresat consumatorilor de a informa alte persoane cu privire la rechemarea produsului.	**Compatibil**	
	8. Consumatorii ar trebui să fie informați în mod clar cu privire la măsurile de siguranță și la acțiunile pe care trebuie să le ia ca parte a rechemării.	**Compatibil**	
	9. Anunțul de rechemare ar trebui să indice consumatorilor să înceteze imediat să utilizeze produsul rechemat.	**Compatibil**	
	10. Autoritățile de supraveghere a pieței publică acest model pe site-urile lor web oficiale.	**Compatibil**	
Articolul 2			
Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Acesta se aplică de la 13 decembrie 2024.			
ANEXA	Anexa la Reguli privind stabilirea modelului de anunț de rechemare	**Compatibil**	

[DENUMIREA SOCIETĂȚII] RECHEAMĂ [PRODUSUL]

Inserați o imagine/imagini a(le) produsului și o indicare grafică a locului unde pot fi găsite numerele de identificare (după caz)

Pentru versiunea online a anunțului de rechemare a produsului, este important ca informațiile esențiale cuprinse în imagine, în special în cazul în care acestea sunt necesare pentru identificarea produsului rechemat, să fie disponibile și într-un format scris citibil automat.

Includeți o descriere clară a produsului rechemat, inclusiv INFORMAȚIILE DE IDENTIFICARE A PRODUSULUI:

- Denumirea și marca produsului
- Numerele de identificare ale produsului, cum ar fi numărul lotului și numărul de serie și, dacă este cazul, indicarea grafică a locului unde pot fi găsite pe produs
- Informații privind locul și momentul în care a fost vândut produsul și de către cine (dacă aceste informații sunt disponibile)

DE CE ESTE PERICULOS PRODUSUL?

- Specificați în mod clar pericolul pe care îl prezintă produsul și de ce utilizarea sa este periculoasă
- Nu utilizați termeni sau expresii care pot reduce percepția consumatorilor asupra riscului, de exemplu „voluntar", „preventiv", „discreționar", „în situații rare/specifice", sau indicând că nu s-au raportat accidente

CE TREBUIE FĂCUT

- Atrageți atenția consumatorilor să înceteze imediat să utilizeze produsul rechemat
- Explicați în mod clar ce acțiuni trebuie luate de consumatori (de exemplu, să returneze produsul la punctul de desfacere, să programeze ridicarea de la domiciliu/reparația)

MĂSURILE REPARATORII LA DISPOZIȚIA CONSUMATORILOR

- Descrieți în mod clar măsurile reparatorii aflate la dispoziția consumatorilor, dintre următoarele opțiuni: reparare, înlocuire sau rambursare (în conformitate cu articolul 37 din Regulamentul 2023/988)
- Indicați dacă se oferă alte stimulente (de exemplu, reduceri sau cupoane valorice)

CONTACT

- Furnizați adresa unui serviciu online interactiv (cum ar fi un site web cu un formular de contact sau o adresă de e-mail) și/sau un număr de telefon gratuit unde consumatorii pot obține mai multe informații în limba oficială relevantă/limbile oficiale relevante a(le) Uniunii.

Company logo (opțional)

Rechemarea din motive de siguranță a unui produs

Data

[Denumirea societății] recheamă [produsul]

Inserați o imagine/imagini a(le) produsului și o indicare grafică a locului unde pot găsite numerele de identificare (după caz)

Pentru versiunea online a anunțului de rechemare a produsului, este important ca informațiile esențiale cuprinse în imagine, în special în cazul în care acestea sunt necesare pentru identificarea produsului rechemat, să fie disponibile și într-un format scris citibil automat

Includeți o descriere clară a produsului rechemat, inclusiv informațiile de identificarea produsului:

- Denumirea și marca produsului;
- Numerele de identificarea ale produsului, cum ar fi numărul lotului și numărul de serie și, opțional, codul de bare sau perioada de producție a produsului, și, dacă este cazul, indicarea grafică a locului unde pot fi găsite pe produs;
- Informații privind locul și momentul în care a fost vândut produsul și de către cine, dacă aceste informații sunt disponibile.

De ce este periculos produsul?

- Specificați în mod clar pericolul pe care îl prezintă produsul și de ce utilizarea sa este periculoasă;
- Nu utilizați termeni sau expresii care pot reduce percepția consumatorilor asupra riscului, de exemplu "voluntar", "preventiv", "discreționar", "în situații rare/specifice", sau indicând că nu s-au raportat accidente.
- Nu indicați faptul că nu s-au raportat accidente.

Ce trebuie de făcut?

- Indicați în mod clar ce măsuri de siguranță ar trebui să ia consumatorii. Această indicație trebuia să include instrucțiunea de a înceta imediat utilizarea produsului rechemat, cu excepția cazului în care este posibilă utilizare temporară în condiții de siguranță în anumite condiții de siguranță, care ar trebui specificate în anunțul pentru consumatori.
- Explicați în mod clar ce acțiune (acțiuni) trebuie luată (luate) de consumatori (de exemplu, să returneze produsul la punctul de desfacere, să programeze ridicarea de la domiciliu/reparația, să actualizeze software-ul etc.). În cazul în care reparația este efectuată chiar de către consumator, vă rugăm să includeți instrucțiunea într-un document separat atașat la prezentul anunț de rechemare.

Măsurile reparatorii la dispoziția consumatorilor

- Descrieți în mod clar măsurile reparatorii aflate la dispoziția consumatorilor, dintre următoarele opțiuni: reparare, înlocuire sau rambursare (în conformitate cu art. 33 din Legea 196/2025 cu privire la siguranța generală a produselor);
- Indicați dacă se oferă alte stimulente (de exemplu, reduceri sau cupoane valorice).

Contact

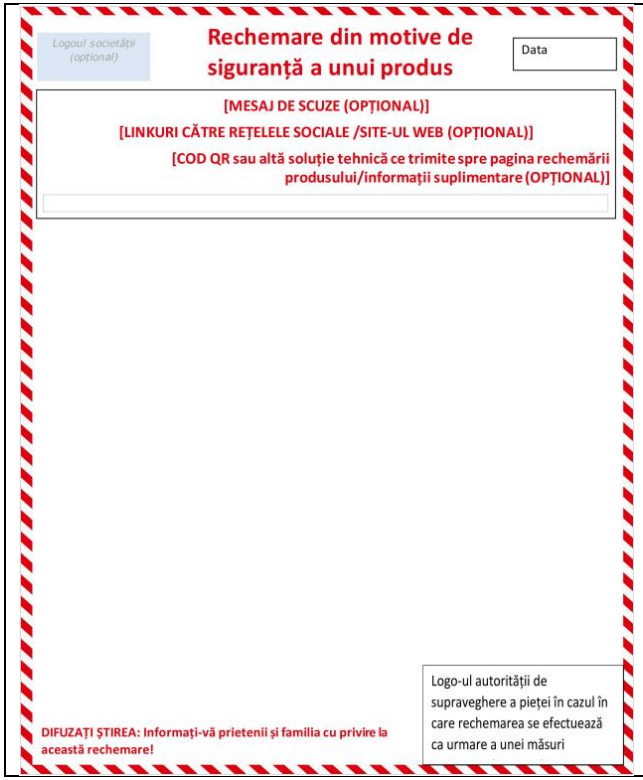
- Furnizați adresa unui serviciu online interactiv (cum ar fi un site web cu un formular de contact sau o adresă de e-mail) și/sau un număr de telefon gratuit unde consumatorii pot obține mai multe informații în limba (/limbile) oficială (oficiale) relevantă (relevante) a(le) Uniunii.
- Furnizați adresa poștală a societății (opțional)

[Mesaj de scuze (opțional)]

[Linkuri către posturi pe platforme de comunicare socială/site web care oferă informații referitoare la rechemare (opțional)]

[Cod QR sau altă soluție tehnică ce trimite spre pagina rechemării produsului/informații suplimentare (opțional)]

Difuzați știrea despre această rechemare, în special dacă știți că produsul rechemat a fost oferit, împrumutat sau vândut cuiva

Logoul societății (opțional) Rechemare din motive de siguranță a unui produs Data [MESAJ DE SCUZE (OPȚIONAL)] [LINKURI CĂTRE REȚELELE SOCIALE /SITE-UL WEB (OPȚIONAL)] [COD QR sau altă soluție tehnică ce trimite spre pagina rechemării produsului/informații suplimentare (OPȚIONAL)] DIFUZAȚI ȘTIREA: Informați-vă prietenii și familia cu privire la această rechemare! Logo-ul autorității de supraveghere a pieței în cazul în care rechemarea se efectuează ca urmare a unei măsuri			

Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării
al Republicii Moldova

nr. 18/2 – 3086 din 07.09.2026

Cancelaria de stat

CERERE
privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat
a proiectelor de acte ale Guvernului

Nr. crt.	**Criterii de înregistrare**	**Nota autorului**
1.	Categoria şi denumirea proiectului	Proiectul Hotărârii Guvernului pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2025 privind siguranța generală a produselor
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
3.	Justificarea depunerii cererii	Scopul promovării prezentului proiect al Hotărârii Guvernului constă în asigurarea mecanismului de implementare a Legii 196/2025 privind siguranța generală a produselor, și anume stabilirea rolului și sarcinilor punctului național de contact pe portalul "Safety Gate", reglementarea instrucțiunii de notificare pentru consumatori privind produsele periculoase, precum și stabilirea modelului unic de anunț de rechemare.
3[1]	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului *(PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale)*	Proiectul asigură realizarea acțiunii nr. 17, prevăzută de Programul național de aderare pentru anii 2025-2029, în Anexa A, Cluster 2, Piața internă, Capitolul 28 „Protecția Consumatorului și a Sănătății".
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	*Avizare:* 1. Ministerul Afacerilor Interne 2. Ministerul Sănătății (inclusiv: Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale) 3. Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (inclusiv: Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, Agenția Națională Transport Auto) 4. Ministerul Mediului (inclusiv Inspectoratul pentru Protecția Mediului) 5. Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare 6. Ministerul Muncii și Protecției Sociale 7. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor 8. Centrul de Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

		Expertizare: Centrul de Armonizare a Legislației
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile
6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Ilia Bodiu, consultant superior - Secția protecția consumatorului și supravegherea pieții, Direcția infrastuctura calității și supravegherea pieții tel.: (022) 250-536 E-mail: ilia.bodiu@mded.gov.md
7.	Anexe	1. Proiectul Hotărârii Guvernului – 10 file; 2. Nota de fundamentare – 5 file; 3. Tabele de concordanță – 20/5/6 file;
8.	Data şi ora depunerii cererii	Conform semnăturii electronice
9.	Semnătura	Semnat electronic

Secretar de Stat **Natalia SELEVESTRU**