



cooperare
germană
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Ghid privind utilizarea indicatorilor de performanță în administrația publică

Conținut

Introducere	3
Capitolul 1. Cadrul conceptual al performanței instituționale	5
1.1. Definierea performanței în sectorul public.....	5
1.2. Structura ierarhică a performanței	5
1.3. Definierea indicatorilor de performanță.....	6
Capitolul 2. Arhitectura sistemului de indicatori de performanță	11
2.1. Cadrul normativ privind indicatorii de performanță.....	11
2.2. Clasificarea indicatorilor de performanță instituțională.....	15
Capitolul 3. Metodologia de elaborare a indicatorilor	20
3.1. Formularea indicatorilor de performanță	20
3.2. Integrarea indicatorilor de performanță în planurile anuale de acțiuni	28
3.3. Corelarea indicatorilor instituționali și individuali de performanță.....	33
Capitolul 4. Raportarea indicatorilor de performanță	36
Anexă. Pașapoartele indicatorilor de performanță	41
1. <i>Indicatori universali</i>	41
2. <i>Indicatori specifici</i>	68
2.1. <i>Agenția de Guvernare Electronică</i>	68
2.2. <i>Agenția de Investiții</i>	81
2.3. <i>Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală</i>	87
2.4. <i>Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru</i>	92
2.5. <i>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</i>	106
2.6. <i>Agenția Națională Antidoping</i>	111
2.7. <i>Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare</i>	114
2.8. <i>Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor</i>	125
2.9. <i>Agenția Proprietății Publice</i>	132
2.10. <i>Agenția Relații Interetnice</i>	142
2.11. <i>Agenția Servicii Publice</i>	143
2.12. <i>Biroul Național de Statistică</i>	150
2.13. <i>Casa Națională de Asigurări Sociale</i>	162
2.14. <i>Compania Națională de Asigurări în Medicină</i>	172
2.15. <i>Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică</i>	200

Disclaimer

Documentul este elaborat cu suportul proiectului „Administrația Publică Atractivă și Eficientă în Republica Moldova” finanțat de Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ), și implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ). Analiza, rezultatele și recomandările din acest document reprezintă opinia autorului/autorilor și nu reprezintă neapărat poziția finanțatorilor sau a GIZ.

Introducere

Prezentul ghid are ca scop sprijinirea autorităților administrației publice în dezvoltarea și utilizarea unui sistem coerent și funcțional de indicatori de performanță, capabil să transforme procesul de planificare, monitorizare și raportare într-un instrument real de management orientat spre rezultate. Într-un context administrativ caracterizat de presiuni crescute privind eficiența utilizării resurselor publice, transparența decizională și responsabilitatea față de cetățeni, utilizarea corectă a indicatorilor de performanță devine nu doar o cerință formală, ci o condiție esențială pentru buna guvernare.

În practică, instituțiile publice dispun de un volum considerabil de date și raportează periodic o multitudine de valori statistice. Cu toate acestea, existența datelor nu este echivalentă cu existența performanței măsurabile. Frecvent, indicatorii utilizați sunt orientați spre activitate (ce s-a făcut), și mai puțin spre rezultate (ce s-a schimbat). Această abordare limitează capacitatea instituțiilor de a evalua impactul real al intervențiilor publice și de a fundamenta decizii manageriale informate.

Ghidul răspunde acestei lacune prin propunerea unei abordări integrate, care poziționează indicatorii de performanță la intersecția dintre trei dimensiuni esențiale:

- **logica intervenției publice** (de la resurse la impact),
- **structura ierarhică a administrației** (de la nivel individual la nivel de politici publice),
- **cadru normativ național** care reglementează planificarea și raportarea performanței.

Prin această abordare, indicatorii nu mai sunt tratați ca simple instrumente de raportare, ci ca mecanisme de corelare între obiective, acțiuni și rezultate, capabile să asigure coerența sistemului administrativ pe verticală și orizontală.

Un element central al ghidului este distincția clară între diferitele tipuri de indicatori — de resurse, de produs, de rezultat, de impact și de performanță instituțională — și rolul specific al fiecăruia în procesul de guvernare. În lipsa acestei diferențieri, există riscul confuziei între activitate și performanță, ceea ce conduce la situații în care instituțiile raportează realizări semnificative din punct de vedere operațional, fără ca acestea să genereze schimbări relevante pentru beneficiari.

Totodată, ghidul pune un accent deosebit pe **calitatea formulării indicatorilor**, evidențiind faptul că utilitatea acestora depinde direct de precizia definiției, de claritatea metodei de calcul și de ancorarea într-un obiectiv explicit. Indicatorii slab formulați nu doar că reduc relevanța monitorizării, dar pot crea o iluzie a performanței, în care progresul raportat nu reflectă progres real.

În acest sens, ghidul oferă o metodologie structurată pentru elaborarea indicatorilor, bazată pe:

- identificarea problemelor reale care necesită intervenție,
- formularea obiectivelor în termeni de rezultate așteptate,
- selectarea și definirea indicatorilor relevanți,
- validarea acestora prin criterii de calitate (inclusiv cadrul SMART),
- documentarea completă prin pașaportul indicatorului.

Un alt pilon important al ghidului îl constituie integrarea indicatorilor de performanță instituțională în Planul anual de acțiuni al autorităților publice. Acești indicatori reflectă capacitatea organizațională a instituțiilor de a implementa politici și de a livra rezultate și reprezintă veriga de legătură dintre performanța individuală

și cea a politicilor publice. Astfel, ghidul contribuie la consolidarea unui sistem de management al performanței bazat pe responsabilitate și aliniere strategică.

De asemenea, ghidul este conceput ca un instrument practic, destinat funcționarilor implicați în procesul de planificare, monitorizare și raportare. Exemplele aplicative, modelele de formulare și instrumentele metodologice incluse sunt orientate spre utilizare directă, facilitând tranziția de la abordări formale la practici efective de management al performanței.

În final, ghidul promovează o schimbare de paradigmă: de la o administrație orientată spre conformare procedurală, la una orientată spre rezultate și impact. În această logică, întrebarea fundamentală nu mai este „ce am făcut?”, ci „ce rezultate am obținut și ce schimbări am generat?”. Indicatorii de performanță reprezintă instrumentul prin care această întrebare poate primi un răspuns obiectiv, comparabil și utilizabil în procesul decizional.

Capitolul 1. Cadrul conceptual al performanței instituționale

1.1. Definierea performanței în sectorul public

În administrația publică, noțiunea de performanță este adesea redusă, în mod eronat, la volumul de muncă realizat sau la respectarea formală a sarcinilor. O instituție poate procesa un număr impresionant de dosare și poate desfășura o activitate intensă fără ca aceasta să genereze beneficii reale pentru cetățeni. Tocmai de aceea, performanța nu trebuie confundată cu simpla activitate: nu contează doar cât se face, ci ce efecte produce ceea ce se face.

Spre deosebire de sectorul privat, unde succesul este măsurat în principal prin profit sau rentabilitate, în sectorul public performanța reflectă capacitatea unei instituții de a utiliza resursele disponibile pentru a produce rezultate relevante și, în ultimă instanță, pentru a genera un impact pozitiv asupra societății. Această distincție este fundamentală: administrația publică nu există pentru a produce outputuri în sine, ci pentru a răspunde unor nevoi publice concrete și pentru a îmbunătăți condițiile de viață ale cetățenilor.

În acest sens, performanța trebuie înțeleasă ca un concept multidimensional, care include patru componente fundamentale:

- **Eficiența**, care se referă la modul în care sunt utilizate resursele (financiare, umane, materiale). O instituție eficientă obține rezultate cât mai bune cu resursele disponibile, evitând risipa și redundanțele.
- **Eficacitatea**, care exprimă măsura în care obiectivele stabilite sunt atinse. Nu este suficient ca o instituție să funcționeze „bine” din punct de vedere procedural; este esențial ca aceasta să își realizeze scopurile asumate.
- **Calitatea**, care vizează standardul serviciilor furnizate. Chiar și atunci când obiectivele sunt atinse, modul în care sunt livrate serviciile (corectitudine, promptitudine, accesibilitate) influențează percepția și încrederea cetățenilor.
- **Impactul**, care reflectă schimbările produse în societate ca urmare a intervențiilor publice. Acesta este nivelul cel mai profund al performanței și include efecte precum reducerea inegalităților, creșterea încrederii în instituții sau îmbunătățirea calității vieții.

Această abordare extinsă implică o schimbare importantă de perspectivă: evaluarea performanței nu trebuie să se limiteze la procese interne sau la indicatori de activitate, ci trebuie să urmărească în mod sistematic efectele reale asupra beneficiarilor. Cu alte cuvinte, întrebarea centrală nu este „cât s-a făcut?”, ci „ce s-a schimbat datorită acțiunilor instituției?”.

1.2. Structura ierarhică a performanței

Performanța în sectorul public nu este un fenomen izolat, ci rezultatul unui sistem organizat pe mai multe niveluri interdependente, fiecare contribuind la realizarea celui superior. Lipsa de corelare între aceste niveluri conduce, frecvent, la un paradox bine cunoscut în administrație: indicatorii sunt formal îndepliniți, iar obiectivele strategice rămân, totuși, neatinse.

Nivelul individual reprezintă baza întregului sistem. Performanța fiecărui funcționar public este evaluată în raport cu atribuțiile din fișa postului și cu obiectivele individuale asumate, urmărind aspecte precum respectarea termenelor, calitatea lucrărilor întocmite și volumul activității realizate. Deși aparent tehnic, acest nivel are o importanță strategică directă: performanța instituțională începe, invariabil, cu performanța

individuală. Evaluarea nu trebuie însă să se limiteze la conformarea formală, ci să reflecte contribuția reală a fiecărui funcționar la rezultatele compartimentului.

Urcând un nivel, **performanța departamentală** devine una colectivă. La nivelul unui serviciu, birou sau direcții, indicatorii agregă rezultatele individuale și le corelează cu obiectivele operaționale ale structurii instituționale - timpul mediu de procesare a cererilor, rata de soluționare a solicitărilor, gradul de respectare a procedurilor interne. Acesta este nivelul esențial pentru managementul intern, deoarece permite identificarea blocajelor, optimizarea fluxurilor de lucru și coordonarea activităților între angajați.

La nivel instituțional, perspectiva se lărgeste semnificativ. Performanța este analizată în raport cu obiectivele strategice ale autorității publice, prin indicatori sintetici orientați spre rezultate: gradul de realizare a programelor și politicilor, nivelul de satisfacție al beneficiarilor, eficiența utilizării resurselor bugetare. La acest nivel, performanța capătă și o dimensiune de responsabilitate publică — instituția nu mai răspunde doar în fața managementului intern, ci și în fața cetățenilor, a autorităților de control și a partenerilor de dezvoltare.

Cel mai înalt nivel este cel al politicilor publice, unde performanța este evaluată în funcție de efectele concrete ale intervențiilor statului într-un domeniu — educație, sănătate, asistență socială. Indicatorii vizează schimbări comportamentale sau sociale, reducerea unor probleme structurale și îmbunătățirea condițiilor de viață. Deși cel mai dificil de măsurat — rezultatele sunt influențate de factori externi multipli și se manifestă pe termen lung — acesta rămâne nivelul cel mai relevant pentru evaluarea reală a eficacității guvernării.

Caseta 1. Principiul de coerență

Un principiu esențial în orice sistem de management al performanței este coerența verticală - indicatorii definiți la nivelurile inferioare trebuie să contribuie în mod logic și direct la realizarea celor de la nivelurile superioare, existând o relație clară de tip cauză–efect între activitatea zilnică a funcționarilor și rezultatele de politică publică.

Când această relație lipsește, apar situații tipice: indicatori individuali axați pe volum, în timp ce obiectivele instituționale vizează calitatea; indicatori de compartiment deconectați de prioritățile strategice; activități curente fără legătură cu rezultatele așteptate la nivel de politică publică.

Exemplu: dacă o instituție urmărește reducerea timpului mediu de răspuns către cetățeni, departamentele trebuie să monitorizeze durata medie de procesare a cererilor, iar funcționarii individuali — respectarea termenelor de soluționare. Doar prin această aliniere eforturile de la fiecare nivel contribuie efectiv la obiectivul comun.

1.3. Definirea indicatorilor de performanță

Un indicator de performanță reprezintă o valoare măsurabilă care arată în ce măsură o instituție, un compartiment sau un funcționar public își atinge obiectivele stabilite. Dincolo de această definiție aparent simplă, rolul indicatorilor este unul esențial: ei transformă obiectivele — adesea formulate în termeni generali sau calitativi — în rezultate cuantificabile, care pot fi evaluate în mod obiectiv și comparate în timp.

Această definiție implică însă o distincție fundamentală, frecvent neglijată în practică: nu orice valoare numerică este un indicator de performanță. Administrația publică operează cu numeroase date statistice

sau operaționale care descriu activitatea curentă, dar care, în lipsa unei legături directe cu obiectivele asumate, nu permit evaluarea performanței.

Pentru ca o măsură să devină un indicator de performanță autentic, aceasta trebuie să îndeplinească simultan trei condiții:

- să fie direct legată de un obiectiv clar (strategic, operațional sau individual);
- să permită evaluarea progresului în timp;
- să fie interpretabilă în raport cu o țintă sau un standard prestabilit.

Un exemplu ilustrativ evidențiază clar această diferență. „Numărul de cereri soluționate în termen” este o valoare descriptivă utilă, dar insuficientă pentru a evalua performanța. În lipsa unui reper, această cifră nu spune dacă instituția performează bine sau slab. În schimb, formularea „procentul cererilor soluționate în termen din totalul cererilor primite, cu o țintă de minimum 95%” transformă același tip de informație într-un indicator de performanță veritabil. Acesta permite nu doar măsurarea realizării, ci și evaluarea ei în raport cu o așteptare explicită.

În această logică, indicatorii nu sunt simple instrumente de raportare, ci instrumente de management. Astfel, indicatorii de performanță:

- cuantifică rezultatele obținute,
- permit monitorizarea evoluției performanței în timp,
- și fundamentează deciziile manageriale și de politică publică.

Fără indicatori bine definiți, performanța rămâne în mare măsură o chestiune de percepție sau interpretare. Cu indicatori relevanți și corect construiți, performanța devine măsurabilă, comparabilă și, cel mai important, gestionabilă.

Pentru a asigura coerența și funcționalitatea unui sistem de evaluare a performanței, indicatorii trebuie structurați în mod ierarhic, în funcție de nivelurile instituționale la care se aplică. Această abordare, ilustrată în figura de referință, evidențiază faptul că indicatorii nu sunt definiți arbitrar, ci trebuie adaptați rolului și responsabilităților fiecărui nivel organizațional. În esență, sistemul de performanță al unei instituții publice este organizat pe patru niveluri interdependente, fiecare având o logică proprie de măsurare, dar contribuind simultan la realizarea nivelului superior.

La nivelul individual, indicatorii vizează în principal competențele, comportamentul profesional și rezultatele directe ale fiecărui funcționar public. Aceștia includ, de regulă, respectarea termenelor, calitatea lucrărilor întocmite, volumul activității realizate și contribuția la obiectivele echipei. Deși sunt cei mai concreți și mai ușor de monitorizat, indicatorii individuali capătă sens doar în măsura în care sunt corelați cu performanța compartimentului. Acest nivel reprezintă fundamentul întregului sistem: în absența unei performanțe individuale adecvate, performanța instituțională nu poate fi sustenabilă.

La nivelul tactic — corespunzător direcțiilor, serviciilor sau compartimentelor — indicatorii devin colectivi și reflectă procesele interne și eficiența operațională. Aici sunt utilizați indicatori precum timpul mediu de procesare a cererilor, rata de soluționare a solicitărilor sau gradul de respectare a procedurilor interne. Acest nivel are o importanță esențială pentru managementul curent, deoarece permite identificarea blocajelor, optimizarea fluxurilor de lucru și corelarea activităților zilnice cu obiectivele instituționale. Practic, la acest nivel, performanța individuală este agregată și transformată în rezultate operaționale măsurabile.

La nivelul strategic (instituțional), perspectiva se extinde dincolo de procese, iar indicatorii sunt orientați spre rezultate și valoarea creată pentru beneficiari. Aceștia includ gradul de realizare a programelor și politicilor, nivelul de satisfacție al beneficiarilor și eficiența utilizării resurselor bugetare. În acest punct, performanța nu mai este doar o chestiune de management intern, ci devine un instrument de responsabilitate publică. Instituția este evaluată nu doar în funcție de cât face, ci mai ales în funcție de rezultatele pe care le generează pentru cetățeni și de modul în care utilizează resursele publice.

La cel mai înalt nivel, cel al politicilor publice, indicatorii vizează impactul pe termen mediu și lung asupra societății. Aceștia măsoară schimbări mai profunde, precum reducerea decalajelor structurale, modificări comportamentale la nivelul populației sau îmbunătățirea calității vieții. Deși sunt cei mai dificil de definit și de măsurat — fiind influențați de factori externi multipli și manifestându-se în timp — acești indicatori sunt, în același timp, cei mai relevanți pentru evaluarea reală a eficacității guvernării (Figura 1).

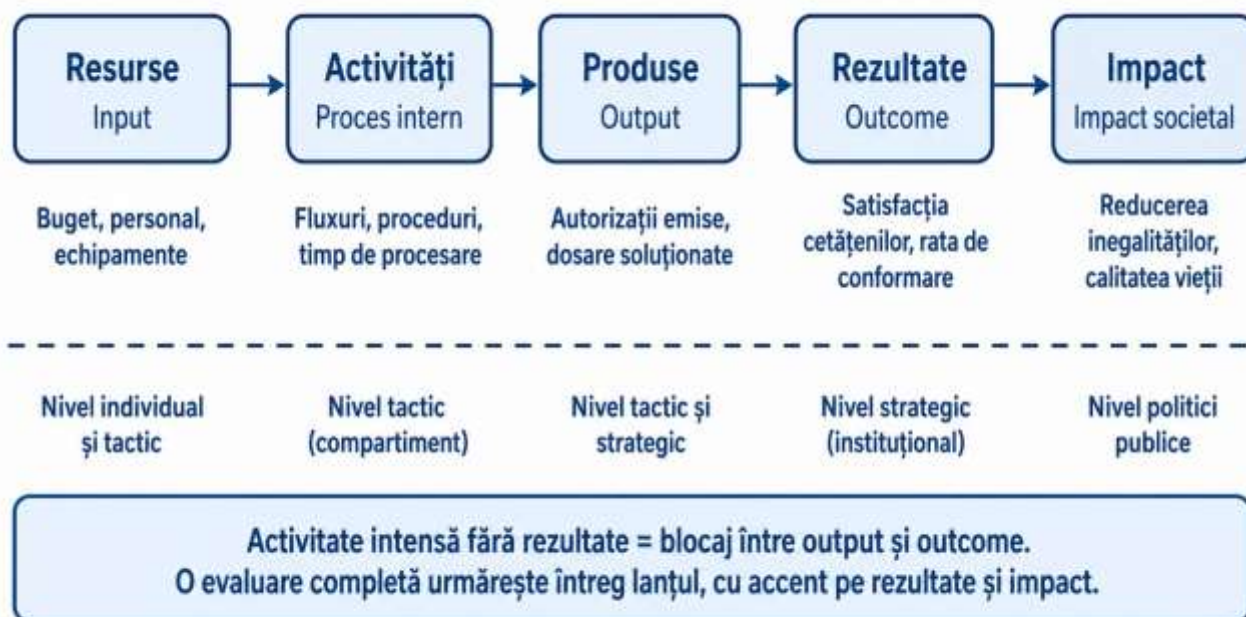
Figura 1. Structura ierarhică a performanței în administrația publică



Pentru a înțelege pe deplin rolul indicatorilor, aceștia trebuie integrați într-un lanț logic al intervenției publice, cunoscut ca „teoria schimbării”. Acest lanț descrie modul în care acțiunea publică produce rezultate prezentate în Figura 2. Astfel, indicatorii de input măsoară resursele utilizate (de exemplu, bugetul sau personalul), indicatorii de output măsoară activitatea (număr de cereri procesate), indicatorii de outcome reflectă efectele asupra beneficiarilor (reducerea timpului de așteptare), iar indicatorii de impact surprind schimbările pe termen lung (creșterea încrederii în instituții).

Aceste tipuri de indicatori se distribuie diferit pe niveluri instituționale. Nivelurile individual și tactic sunt dominate de indicatori de input și output, concentrați pe activitate și procese. Nivelul strategic utilizează în principal indicatori de rezultat (outcome), iar nivelul politicilor publice este caracterizat de indicatori de impact.

Figura 2. Lanțul logic al intervenției publice și tipologia indicatorilor de performanță



Integrarea acestor două perspective — nivelurile instituționale și lanțul logic al intervenției — permite o înțelegere completă a performanței. Privit de jos în sus, sistemul arată cum activitatea zilnică produce rezultate și impact. Privit de sus în jos, arată cum obiectivele strategice sunt descompuse în sarcini concrete.

În lipsa acestei integrări, apare o problemă frecventă: accentul excesiv pe activitate, în detrimentul rezultatelor. De exemplu, raportarea unui număr mare de cereri procesate nu indică neapărat o îmbunătățire a serviciilor pentru cetățeni. Această situație, cunoscută drept „activitate fără rezultat”, limitează capacitatea administrației de a genera valoare reală.

În schimb, un sistem de indicatori bine construit permite urmărirea întregului traseu al intervenției, identificarea blocajelor și ajustarea deciziilor. De exemplu, dacă resursele sunt suficiente, dar rezultatele rămân slabe, problema poate fi una de eficiență; dacă activitatea este intensă, dar impactul redus, problema ține de relevanța intervenției.

În concluzie, indicatorii de performanță devin cu adevărat utili doar atunci când sunt integrați simultan într-o logică ierarhică — care clarifică responsabilitățile — și într-o logică causală — care explică modul în care acțiunile produc rezultate și impact. Numai astfel evaluarea performanței depășește nivelul formal și devine un instrument real de management orientat spre rezultate și valoare publică.

Capitolul 2. Arhitectura sistemului de indicatori de performanță

2.1. Cadrul normativ privind indicatorii de performanță

Cadrul normativ în vigoare pentru utilizarea indicatorilor de performanță în administrația publică centrală din Republica Moldova se remarcă printr-o abordare structurată și coerentă, construită în jurul unei logici duale care reflectă atât natura politicilor publice, cât și funcționarea internă a instituțiilor. Această dublă perspectivă este esențială pentru a înțelege rolul indicatorilor nu doar ca instrumente de raportare, ci ca mecanisme de management și responsabilizare.

Pe de o parte, Hotărârea Guvernului (HG) nr. 386/2020 instituie clasificarea indicatorilor din perspectiva lanțului logic al intervenției de politici publice.¹ Această abordare urmărește să evidențieze relația cauză–efect dintre resursele utilizate, activitățile desfășurate și schimbările generate în societate. În acest sens, indicatorii sunt definiți gradual: de la indicatorii de produs, care reflectă livrabilele imediate ale acțiunilor, la indicatorii de rezultat, care surprind efectele directe asupra beneficiarilor, și până la indicatorii de impact, care măsoară schimbările pe termen lung la nivel socio-economic. Această ierarhie permite evaluarea performanței nu doar în funcție de volumul activităților realizate, ci mai ales în funcție de valoarea reală generată pentru societate.

Tabelul 1. Clasificarea indicatorilor de performanță conform HG nr. 386/2020.

Tipologia documentului	Indicatori obligatorii	Prevederea legală
Documente de politici publice		
Strategia	Indicatori de impact	p. 15.7. indicatori de impact (prezentarea indicatorilor de impact, prin intermediul cărora este evaluat nivelul de realizare a fiecărui obiectiv general, cu indicarea valorilor de referință, a valorilor-țintă intermediare și a valorilor-țintă finale, cu dezagregarea disponibilă conform criteriilor de gen, vârstă, mediu de reședință, statut socioeconomic, etnie, statut migrațional etc.)
Programul	Partea narativă: Indicatori de monitorizare –(i) de impact și (ii) de rezultat. Partea operațională a programului – planul de acțiuni: Indicatori de monitorizare – (iii) de produs.	Partea narativă: p. 18.5. indicatori de monitorizare (prezentarea indicatorilor de impact și de rezultat corespunzător obiectivelor generale și obiectivelor specifice, cu indicarea valorilor de referință, valorilor-țintă intermediare și valorilor-țintă finale, cu dezagregarea disponibilă, conform criteriilor de gen, vârstă, mediu de reședință, statut socioeconomic, etnie, statut migrațional etc.) Planul de acțiuni: 19.3. indicatori de monitorizare (stabiliți pentru fiecare acțiune planificată, după caz, cu dezagregarea conform criteriilor de gen, vârstă, mediu de reședință, statut socioeconomic, etnie, statut migrațional etc.)

¹ HG nr. 386/2020 cu privire la planificarea strategică ([link](#))

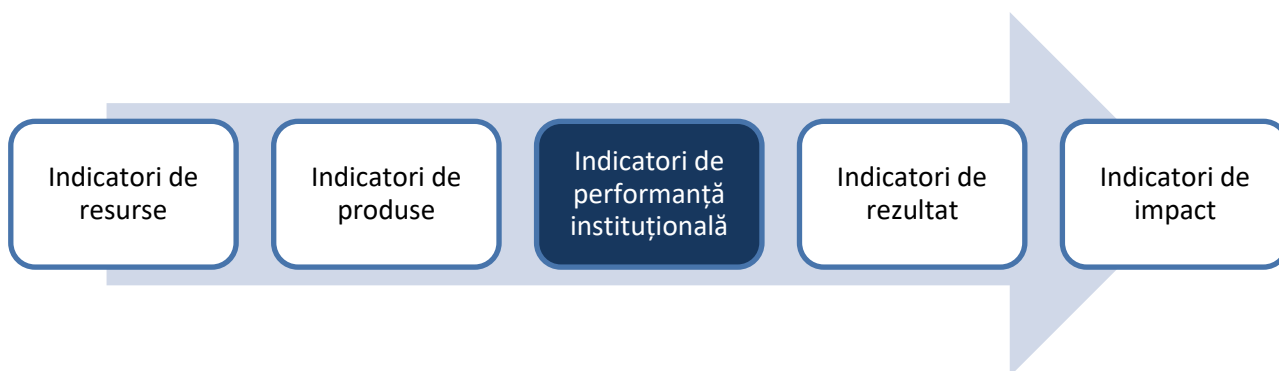
Documente de planificare		
Strategia națională de dezvoltare	Indicatori de impact	43. Planul național de dezvoltare este structurat conform obiectivelor generale și specifice din Strategia națională de dezvoltare și este constituit din partea descriptivă, partea operațională și setul indicatorilor de impact stabiliți în Strategia națională de dezvoltare.
Planul național de dezvoltare	Indicatori de impact (p. 46), rezultat și produs (p. 45.3).	<p>Partea narativă: 46. Setul de indicatori de impact incluși sunt grupați conform obiectivelor generale din Strategia națională de dezvoltare și măsoară progresul și efectul reformelor planificate asupra dezvoltării socioeconomice și asupra populației. Pentru fiecare indicator de impact sunt stabilite valori de referință și ținte, dezagregate și actualizate, conform perioadei de referință a Planului național de dezvoltare, în corelare cu țintele aprobate în Strategia națională de dezvoltare.</p> <p>Partea operațională: 45.3. indicatori de monitorizare (indicatori pentru fiecare proiect de dezvoltare, cu valorile de referință și țintite, cu dezagregări relevante proiectului conform criteriilor de gen, vârstă, mediu de reședință, statut socioeconomic, etnie, statut migrațional etc.)</p>
Planul național de reglementări	Indicatori de produs	51.2. indicatorii de monitorizare (indicatori de produs cu valori-țintă)
Planul anual de acțiuni al autorității	<p>Indicatori de impact (p. 55.4), rezultat și produs (p. 55.7).</p> <p>Indicatori de performanță instituțională (p. 55.2).</p>	<p>55.2. indicatorii de performanță instituțională (cu valori de referință și ținte ce urmează a fi atinse la sfârșitul anului).</p> <p>55.4. indicatori asociați obiectivelor, cu valori de referință și ținte ce urmează a fi atinse la sfârșitul anului (sectoriali – preluați din strategiile și programele sectoriale privind gestionarea asistenței externe și dezvoltarea sistemului de control intern managerial).</p> <p>55.7. indicatori de monitorizare (indicatori de rezultat și de produs, cu valori-ținte și cu dezagregările disponibile)</p>

Pe de altă parte, modificările introduse în 2024 au consolidat acest cadru prin integrarea indicatorilor de performanță instituțională, care adaugă o dimensiune internă și operațională evaluării performanței. Spre deosebire de indicatorii din lanțul de rezultate, care reflectă efectele externe ale politicilor, indicatorii de performanță instituțională evaluează capacitatea organizațională a autorităților publice de a planifica, coordona și implementa eficient acțiunile necesare atingerii obiectivelor. Ei răspund, în esență, la întrebarea: „Cât de bine funcționează instituția pentru a produce rezultatele pe care și le-a propus?”

Acești indicatori sunt integrați exclusiv în Planul anual de acțiuni al autorității și constituie principalul instrument prin care instituția se evaluează ca organizație — nu doar ca implementator al unei politici sectoriale, ci ca entitate administrativă responsabilă de utilizarea eficientă a resurselor și de livrarea unor rezultate concrete pentru cetățeni. Prin natura lor, ei măsoară eficiența și eficacitatea proceselor interne, precum respectarea termenelor, gradul de implementare a acțiunilor planificate sau capacitatea de gestionare a resurselor.

În același timp, indicatorii de performanță instituțională nu funcționează izolat, ci sunt integrați în lanțul logic al rezultatelor, având un rol de suport față de celelalte categorii de indicatori. Ei reflectă măsura în care procesele interne sunt organizate astfel încât să genereze produse, rezultate și, în final, impactul dorit. De exemplu, o rată ridicată de finalizare la timp a proiectelor de infrastructură (indicator de performanță instituțională) creează premisele pentru livrarea efectivă a infrastructurii (produs), care contribuie ulterior la reducerea timpului de transport (rezultat) și, în mod cumulativ, la creșterea competitivității economice (impact).

Figura 3. Locul indicatorilor de performanță instituțională în lanțul causal al indicatorilor de performanță



Această dimensiune instituțională este strâns legată de principiul corelării performanței pe verticală, formulat prin HG nr. 201/2009.² Conform acestui principiu, performanța individuală a funcționarilor publici nu este evaluată izolat, ci în raport cu rezultatele obținute la nivelul subdiviziunii și al instituției. Astfel, indicatorii de performanță instituțională devin punctul de referință pentru definirea obiectivelor individuale, asigurând o aliniere coerentă între prioritățile strategice și activitatea zilnică a funcționarilor. Această legătură transformă indicatorii din simple instrumente de monitorizare în mecanisme de responsabilizare și motivare internă.

Pe lângă cadrul general instituit prin HG nr. 386/2020, care reglementează utilizarea indicatorilor de performanță pentru toate instituțiile administrației publice centrale – inclusiv introducerea indicatorilor de performanță instituțională – există și un cadru normativ complementar, cu un grad mai ridicat de detaliere metodologică, aplicabil unui segment specific de autorități. Acest cadru este stabilit prin HG nr. 355/2020 și vizează organele de control de stat asupra activității de întreprinzător.³

² Anexa 8 (Regulamentul cu privire la evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarului public) din HG nr. 201/2009 privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public ([link](#))

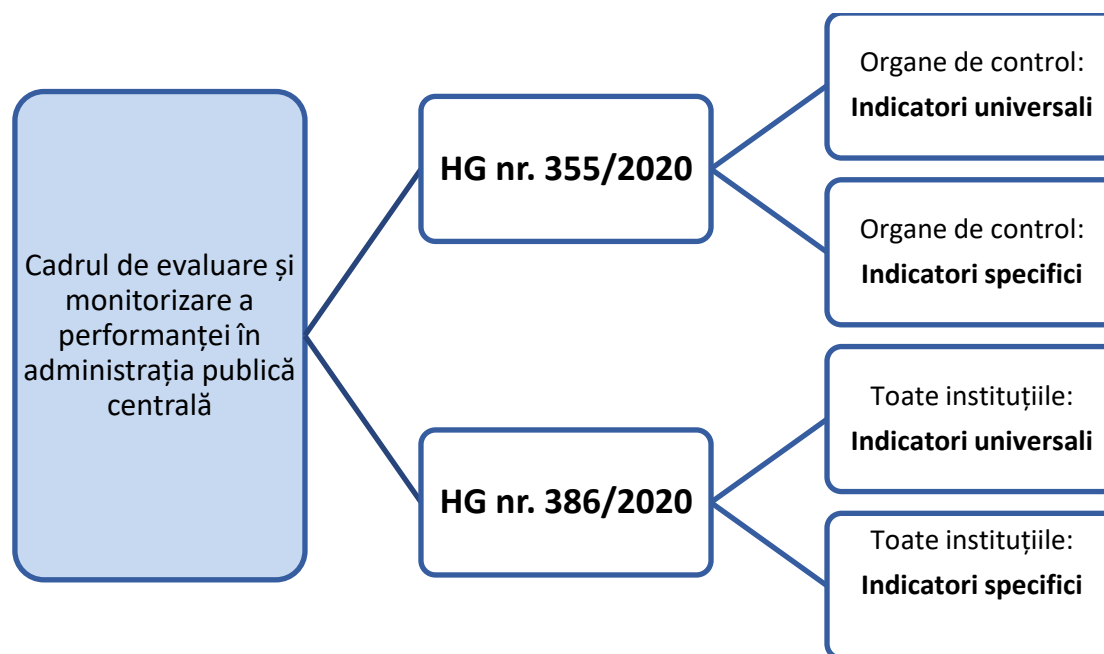
³ HG nr. 355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat ([link](#))

HG nr. 355/2020 are rolul de a operaționaliza, într-o manieră concretă, modul de definire, structurare și utilizare a indicatorilor de performanță, stabilind o listă explicită de indicatori pentru organele de control. Acești indicatori sunt organizați în două categorii majore: indicatori universali și indicatori individuali (specifci). Indicatorii universali sunt comuni tuturor organelor de control și includ, în principal, indicatori de resurse și indicatori de rezultat operațional, care permit evaluarea modului în care sunt utilizate resursele publice și a eficienței activităților desfășurate. În schimb, indicatorii individuali sunt adaptați fiecărui organ de control, în funcție de domeniul său de competență, și vizează în mod direct impactul activității acestuia asupra relațiilor economice, sociale sau de mediu din sectorul reglementat.

Această structurare are o relevanță metodologică mai largă, depășind sfera strictă a organelor de control. Ea oferă un model practic de echilibrare între standardizare și adaptabilitate: indicatorii universali asigură comparabilitatea și coerența la nivel de sistem, în timp ce indicatorii specifici permit captarea particularităților fiecărui domeniu de activitate și a contribuției efective la realizarea obiectivelor de politici publice.

În acest context, este important de subliniat că prevederile HG nr. 386/2020 nu înlocuiesc, ci completează cadrul stabilit prin HG nr. 355/2020. Organele de control care sunt obligate să stabilească și să raporteze indicatori conform HG nr. 355/2020 trebuie, în același timp, să integreze și indicatorii de performanță instituțională prevăzuți de HG nr. 386/2020, în special în cadrul Planului anual de acțiuni al autorității. Această suprapunere funcțională necesită o atenție sporită în procesul de elaborare a indicatorilor, astfel încât aceștia să fie corelați între ei și să evite duplicările sau redundanțele, care ar putea conduce la o creștere nejustificată a poverii de raportare.

Figura 4. Cadrul de evaluare și monitorizare a performanței instituționale



Totodată, deși HG nr. 386/2020 stabilește obligația utilizării indicatorilor de performanță instituțională, aceasta nu detaliază în mod explicit metodologia de formulare a acestora. În practică, abordarea utilizată urmează logica deja consacrată prin HG nr. 355/2020. Astfel, și indicatorii de performanță instituțională sunt structurați în două categorii complementare: indicatori universali, aplicați tuturor instituțiilor administrației

publice centrale, și indicatori specifici (individuali), definiți de fiecare autoritate în funcție de propriul mandat, obiective și particularități operaționale.

Indicatorii universali de performanță instituțională permit monitorizarea comparativă a funcționării instituțiilor (de exemplu, în ceea ce privește respectarea termenelor, utilizarea resurselor sau calitatea serviciilor), în timp ce indicatorii specifici completează această imagine prin reflectarea dimensiunilor particulare ale performanței instituționale în diferite sectoare de politici. În practică, aceste seturi de indicatori sunt dezvoltate și armonizate de Cancelaria de Stat în cooperare cu autoritățile publice, asigurând atât coerența la nivel de sistem, cât și relevanța la nivel instituțional.

2.2. Clasificarea indicatorilor de performanță instituțională

Clasificarea indicatorilor de performanță instituțională, elaborată în conformitate cu prevederile HG nr. 386/2020, este structurată într-un sistem dual, care combină indicatori universali și indicatori specifici (individuali), asigurând atât comparabilitatea transversală între instituții, cât și relevanța sectorială a măsurării performanței.

Indicatorii universali reprezintă nucleul comun al cadrului de monitorizare a performanței și sunt obligatorii pentru toate instituțiile și autoritățile administrației publice centrale. În cazul ministerelor, aceștia se aplică integral, asigurând o bază uniformă de raportare și evaluare. Pentru celelalte autorități și instituții publice, aplicarea indicatorilor universali poate fi ajustată, în sensul excluderii acelor indicatori care nu sunt relevanți funcțional (de exemplu, indicatorii referitori la sisteme IT care nu dețin infrastructură proprie). Aceste excepții sunt stabilite în mod coordonat cu Cancelaria de Stat, pentru a asigura proporționalitatea și relevanța raportării.

Indicatorii universali sunt organizați pe domenii funcționale care reflectă principalele dimensiuni ale activității administrației publice: încrederea și relația cu societatea; performanța strategică, integrarea europeană; planificarea și managementul financiar; guvernanta și controlul intern; capacitatea administrativă și resursele umane; digitalizarea și infrastructura IT; precum și contribuția la dezvoltarea durabilă și statistica oficială. Fiecare domeniu agregă indicatori care descriu atât procesele instituționale (precum transparența, consultarea publică sau standardizarea digitală), cât și rezultatele de implementare (precum gradul de realizare a planurilor, valorificarea bugetelor sau progresul în implementarea angajamentelor europene). În ansamblu, indicatorii universali oferă o imagine integrată a performanței instituționale, acoperind dimensiunile de eficiență administrativă, responsabilitate publică și capacitate de implementare.

Tabelul 2. Lista indicatorilor universali de performanță instituțională

Domeniu	Descriere domeniu	Indicator	Semnificația indicatorului
Încredere publică și relația cu societatea civilă	Acest domeniu reflectă nivelul de legitimitate și credibilitate al instituției în raport cu cetățenii, precum și calitatea interacțiunii cu actorii relevanți. Include dimensiuni legate de transparență, participare publică și comunicare, fiind esențial pentru consolidarea încrederii și responsabilității publice.	Nivelul de încredere a populației în instituție	Reflectă nivelul de încredere declarat de cetățeni în instituție, constituind un indicator sintetic al credibilității și legitimității instituționale, fundamentat pe percepții colectate.
		Gradul de satisfacție a partenerilor autorităților publice privind colaborarea interinstituțională	Reflectă nivelul de satisfacție al partenerilor instituționali privind colaborarea cu autoritatea publică, constituind un indicator sintetic al calității cooperării interinstituționale, al eficienței interacțiunilor și al coordonării administrative.

		Numărul mediu de comentarii și propuneri primite per document publicat spre consultare	Reflectă gradul de implicare a cetățenilor și societății civile în procesul de consultare publică, indicând nivelul de participare efectivă la elaborarea politicilor publice și a actelor normative.
		Rata de acceptare a comentariilor și propunerilor primite pentru documentele publicate spre consultare	Reflectă gradul de receptivitate al autorității publice față de contribuțiile primite în procesul de consultare publică, indicând nivelul de valorificare a implicării cetățenilor și societății civile în procesul decizional.
		Nivelul de transparență a activității autorității	Reflectă gradul de conformare al autorității publice la cerințele legale privind transparența, indicând nivelul de accesibilitate a informațiilor de interes public și respectarea standardelor de transparență instituțională.
		Audiența atinsă prin acțiunile de promovare a activității instituției	Reflectă amploarea audienței atinse prin acțiunile de comunicare și promovare ale instituției, indicând nivelul de vizibilitate și eficiență a comunicării publice instituționale.
Performanța strategică și implementarea politicilor	Domeniul vizează capacitatea instituției de a planifica, coordona și implementa politici publice, precum și de a atinge obiectivele stabilite în documentele strategice și operaționale. Accentul este pus pe rezultate concrete și pe coerența între planificare și execuție.	Rata de implementare a Planului Național de Dezvoltare	Reflectă gradul de realizare a acțiunilor și proiectelor prevăzute în Planul Național de Dezvoltare, indicând progresul implementării obiectivelor strategice naționale.
		Rata de implementare a Planului Național de Reglementare	Reflectă gradul de realizare a acțiunilor de reglementare prevăzute în Planul Național de Reglementare, indicând progresul în implementarea reformelor și modernizarea cadrului normativ.
		Rata de implementare a Planului anual de acțiuni al instituției	Reflectă gradul de realizare a acțiunilor prevăzute în planul anual al instituției, indicând capacitatea de implementare a activităților și livrare a rezultatelor operaționale.
Integrare europeană și aliniere strategică	Acest domeniu reflectă eforturile și capacitatea instituțiilor de a asigura alinierea la standardele Uniunii Europene și de a implementa angajamentele asumate în procesul de aderare. Indicatorii din acest domeniu măsoară atât progresul formal, cât și	Rata de implementare a PNA 2025 - 2029	Reflectă gradul de realizare a acțiunilor prevăzute în Programul național de aderare 2025–2029, indicând progresul în alinierea la acquis-ul UE și implementarea reformelor de aderare.
		Rata de implementare a recomandărilor Comisiei Europene	Reflectă proporția recomandărilor Comisiei Europene implementate integral, indicând capacitatea de răspuns la cerințele procesului de aderare la UE.

	capacitatea reală de implementare a reformelor necesare integrării europene.	Progresul înregistrat în angajamentele Republicii Moldova privind integrarea europeană	Reflectă progresul Republicii Moldova în procesul de aderare la UE, indicând gradul de avans în implementarea reformelor și îndeplinirea angajamentelor de integrare europeană.
		Nivelul de pregătire a Republicii Moldova pentru aderarea la UE	Reflectă nivelul de pregătire a Republicii Moldova pentru aderarea la UE, indicând gradul de conformitate instituțională, legislativă și administrativă cu standardele Uniunii Europene.
Planificare, bugetare și management financiar	Domeniul analizează capacitatea instituției de a corela planificarea strategică cu resursele financiare disponibile și de a gestiona eficient bugetul. Vizează atât fundamentarea financiară a politicilor, cât și execuția bugetară.	Ponderea măsurilor de politici din Planul Național de Dezvoltare ce se regăsesc în CBTM	Reflectă gradul de corelare între prioritățile din PND și alocările din CBTM, indicând nivelul de integrare a planificării strategice în bugetarea pe termen mediu.
		Gradul de costificare a măsurilor de politici din documentele de planificare și documentele de politici	Reflectă gradul de fundamentare financiară a măsurilor de politici, indicând nivelul de integrare a costificării în procesul de planificare și elaborare a politicilor publice.
		Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru implementarea politicilor	Reflectă gradul de utilizare a resurselor financiare alocate pentru implementarea politicilor publice (excluzând investițiile capitale), indicând eficiența execuției bugetare aferente politicilor.
		Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru proiecte de investiții capitale	Reflectă gradul de utilizare a resurselor financiare alocate pentru proiecte de investiții capitale, indicând capacitatea instituției de a implementa investițiile conform planificării bugetare.
Guvernanță, control intern și conformitate	Acest domeniu reflectă calitatea mecanismelor interne de control, audit și conformitate, fiind esențial pentru asigurarea integrității, legalității și bunei gestiuni a resurselor publice.	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi	Reflectă gradul de conformare la recomandările Curții de Conturi, indicând capacitatea instituției de a remedia deficiențele identificate în cadrul auditului public extern.
		Nivelul de conformitate instituțională cu SNCI	Reflectă gradul de conformitate al instituției cu Standardele Naționale de Control Intern, indicând nivelul de maturitate și funcționalitate a sistemului de control intern managerial.
Capacitate administrativă și resurse umane	Domeniul vizează sustenabilitatea organizațională și capacitatea instituției de a-și îndeplini atribuțiile printr-un management eficient al resurselor umane. Include aspecte privind ocuparea	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul autorității	Reflectă gradul de acoperire a funcțiilor și posturilor aprobate, indicând capacitatea instituției de a asigura resursele umane necesare pentru funcționarea eficientă.
		Rata generală de fluctuație a funcționarilor publici în cadrul autorității	Reflectă nivelul de mobilitate a funcționarilor publici, indicând stabilitatea resurselor umane și riscurile asociate pierderii capacității

	funcțiilor, stabilitatea personalului și dezvoltarea profesională.		administrative.
		Ponderea funcționarilor publici instruiți minimum 40 ore/an	Reflectă gradul de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici, măsurat prin ponderea celor care au beneficiat de minimum 40 de ore de instruire anual, indicând nivelul de conformare la cerințele legale și investiția în consolidarea capacității administrative.
		Gradul de satisfacție și motivare a personalului din cadrul autorității publice	Reflectă nivelul de satisfacție și motivare a personalului, indicând calitatea climatului organizațional și gradul de implicare al angajaților în activitatea instituției.
Transformare digitală și infrastructură IT	Domeniul reflectă nivelul de digitalizare a instituției și integrarea acesteia în infrastructura guvernamentală comună, contribuind la eficiență, interoperabilitate și accesibilitatea serviciilor publice.	Ponderea sistemelor IT plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud	Reflectă ponderea sistemelor informaționale ale autorității integrate în platforma guvernamentală comună MCloud, indicând nivelul de centralizare, eficiență și securitate a sistemelor informatice publice.
		Ponderea sistemelor IT plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MConnect	Reflectă ponderea sistemelor informaționale ale autorității integrate în platforma de interoperabilitate MConnect, indicând nivelul de interoperabilitate și conectivitate a sistemelor IT guvernamentale.
		Gradul de standardizare a site-urilor web oficiale și a profilurilor pe rețelele de socializare	Reflectă gradul de conformare și uniformizare a site-urilor web oficiale și a profilurilor instituționale pe rețelele de socializare, în raport cu cerințele HG nr. 728/2023, indicând nivelul de standardizare a prezenței digitale a autorităților publice.
Dezvoltare durabilă și date statistice	Domeniul reflectă contribuția instituției la monitorizarea și implementarea agendei de dezvoltare durabilă, prin asigurarea disponibilității și calității datelor statistice relevante.	Proporția indicatorilor de dezvoltare durabilă disponibili la nivel național, conform dezagregărilor relevante	Reflectă gradul de disponibilitate a indicatorilor ODD la nivel național, indicând capacitatea sistemului statistic de a susține monitorizarea progresului în dezvoltarea durabilă.

Indicatorii specifici (individuali) sunt definiți pentru instituțiile, altele decât ministerele, și au rolul de a reflecta particularitățile funcționale și sectoriale ale acestora. Aceștia completează setul de indicatori universali, adaptând cadrul general de performanță la specificul de mandat, competențe și rezultate așteptate ale fiecărei instituții. Astfel, sistemul de indicatori pentru aceste instituții are o structură mixtă, combinând indicatori universali, care asigură comparabilitatea la nivelul administrației publice, cu indicatori specifici, care surprind performanța în raport cu atribuțiile sectoriale.

Lista exhaustivă a indicatorilor universali este prezentată în Tabelul 2 și în Anexă, iar în aceeași anexă sunt incluși indicatorii specifici pentru 15 instituții și autorități publice, fiecare fiind însoțit de pașaportul metodologic aferent, care detaliază definiția, modul de calcul și sursa datelor.

Capitolul 3. Metodologia de elaborare a indicatorilor

3.1. Formularea indicatorilor de performanță

Formularea indicatorilor de performanță reprezintă una dintre etapele decisive în construirea unui sistem funcțional de management bazat pe rezultate în administrația publică, constituind veriga de legătură dintre intenția strategică și managementul operațional efectiv. Un indicator nu este un simplu număr sau o raportare statistică, ci un instrument prin care obiectivele instituționale sunt traduse în variabile măsurabile, comparabile și utile pentru luarea deciziilor. Din această perspectivă, calitatea indicatorilor determină direct calitatea monitorizării progresului, a evaluării impactului politicilor publice și, în ultimă instanță, a deciziilor manageriale. În practică, problema nu este lipsa indicatorilor, ci formularea lor defectuoasă, care poate genera o iluzie a controlului: instituțiile raportează date, dar nu pot evalua corect performanța, nu pot corecta derapaje și nu pot demonstra rezultate reale.

Indicatorii de performanță instituțională, în special cei de rezultat, ocupă un loc central în acest sistem, deoarece măsoară efectele concrete ale intervenției publice — gradul de soluționare a unei probleme, îmbunătățirea calității serviciilor sau consolidarea conformității administrative — și nu doar volumul de activități realizate sau resursele consumate. În acest sens, procesul de identificare și elaborare a indicatorilor trebuie să pornească întotdeauna de la o legătură clară cu obiectivele instituției. Un indicator care nu este ancorat într-un obiectiv explicit nu este un indicator de performanță, ci o simplă statistică.

Un indicator bine formulat nu este rezultatul unei alegeri intuitive, ci al unui proces metodic care presupune trei etape esențiale: (i) *identificarea clară a obiectivului și a aspectului de performanță ce urmează a fi măsurat*, (ii) *definirea riguroasă a modului de calcul, inclusiv a surselor de date și a responsabilităților instituționale*, și (iii) *validarea indicatorului în raport cu un set de criterii de calitate*. Omiterea oricăreia dintre aceste etape compromite utilitatea indicatorului și poate conduce, în timp, la date dificil de interpretat, comparații neconcludente și evaluări formale fără relevanță pentru management.

Etapa 1. Identificarea obiectivului și a aspectului de performanță ce urmează a fi măsurat

Orice indicator de performanță începe cu o întrebare simplă, dar esențială: *ce problemă concretă încearcă instituția noastră să rezolve?* Această întrebare poate părea elementară, dar răspunsul la ea determină tot ceea ce urmează - ce se măsoară, cum se măsoară, cu ce frecvență și cu ce scop. Un indicator construit fără o problemă clară identificată în prealabil riscă să măsoare ceva convenabil de măsurat, nu ceva important de rezolvat.

Punctul de plecare al oricărui indicator de performanță este o problemă instituțională sau sectorială reală - o situație în care există un decalaj între ceea ce este și ceea ce ar trebui să fie. Problema poate fi identificată din surse diverse: rapoarte de audit, sondaje de satisfacție a cetățenilor, analize comparative cu instituții similare, constatări ale controlului intern sau solicitări ale autorităților de supraveghere.

Identificarea corectă a problemei este esențială deoarece ea preîntâmpină o eroare frecventă în practică: definirea de indicatori care măsoară activitatea instituției, nu efectele ei. O instituție care nu și-a formulat explicit problema pe care o rezolvă va tinde să monitorizeze ce face — număr de ședințe, volume de documente procesate, acțiuni planificate — în loc să monitorizeze dacă situația s-a îmbunătățit.

Să ilustrăm cu indicatorul utilizat de referință pe parcursul acestui subcapitol. O instituție publică supusă auditului extern al Curții de Conturi a Republicii Moldova (CCRM) poate constata, pe baza rapoartelor de audit succesive, că o parte semnificativă a recomandărilor formulate de Curte nu sunt implementate până la termenele stabilite. Aceasta este o problemă concretă și documentată - instituția acumulează recomandări

neimplementate, ceea ce semnalează deficiențe sistemice în capacitatea sa de a corecta abaterile identificate. Neimplementarea recomandărilor perpetuează riscurile administrative, financiare sau de conformitate care au generat acele recomandări, și afectează credibilitatea instituției față de autoritatea de audit și față de public.

Odată identificată problema, aceasta este transformată într-un obiectiv — o declarație despre starea dorită pe care instituția urmărește să o atingă. Obiectivul nu descrie ce va face instituția, ci ce se va schimba ca urmare a acțiunilor sale. În contextul exemplului de mai sus, obiectivul ar putea fi formulat astfel - *creșterea gradului de implementare a recomandărilor Curții de Conturi în termenele stabilite*, ca expresie a capacității instituționale de a corecta deficiențele constatate prin audit extern.

Acest obiectiv devine, în același timp, componenta din Planul anual de acțiuni al autorității față de care vor fi raportate realizările la sfârșitul perioadei. Un indicator care nu poate fi trasat până la un obiectiv explicit de acest tip nu are locul în Planul anual de acțiuni — el rămâne o statistică utilă eventual pentru rapoarte descriptive, dar fără valoare managerială.

Odată formulat obiectivul, apare întrebarea practică: prin ce valori măsurabile vom ști că ne apropiem de el? De regulă, un obiectiv poate fi monitorizat prin mai mulți indicatori potențiali, fiecare surprinzând un aspect diferit al problemei. Funcționarul public responsabil de elaborarea sistemului de indicatori trebuie să le identifice pe toate și să aleagă, ulterior, pe cele mai relevante și calculabile. Pentru obiectivul privind implementarea recomandărilor Curții de Conturi, câțiva indicatori potențiali ar putea fi:

- **Ponderea recomandărilor implementate față de totalul celor scadente** — surprinde gradul general de conformare la termenele stabilite de Curte și reprezintă cel mai direct indicator al obiectivului.
- **Numărul absolut de recomandări neimplementate la finalul anului** — oferă o imagine a volumului de deficiențe acumulate, utilă în special pentru compararea situației de la un an la altul.
- **Ponderea recomandărilor implementate cu depășirea termenului** — surprinde cazurile în care implementarea a avut loc, dar cu întârziere față de calendarul asumat, indicând probleme de planificare internă chiar și acolo unde conformarea a fost finală realizată.
- **Durata medie de implementare a unei recomandări** — oferă o perspectivă asupra eficienței procesului intern, utilă pentru identificarea blocajelor procedurale.

Fiecare dintre acești indicatori potențiali are avantaje și limitări specifice. Primul este cel mai sintetic și mai direct legat de obiectiv; al doilea și al treilea oferă nuanțe suplimentare privind calitatea și promptitudinea implementării; al patrulea este relevant pentru analiza cauzelor, nu pentru raportarea performanței.

La această etapă, nu este necesar — și nici recomandat — să se decidă definitiv care indicator va fi adoptat sau cum va fi formulat exact. Identificarea unui portofoliu de opțiuni este scopul Pasului 2 și 3. Selecția indicatorului final, definirea sa riguroasă, formularea titlului și construirea pașaportului constituie obiectul etapei următoare și vor fi tratate în detaliu în continuare.

Etapă 2. Definirea riguroasă a indicatorului și modului de calcul

Etapă anterioară a produs un portofoliu de patru indicatori potențiali pentru obiectivul privind implementarea recomandărilor Curții de Conturi. Aceasta este o situație normală și de dorit: mai multe opțiuni înseamnă că procesul de identificare a fost suficient de larg și că selecția care urmează va fi una deliberată, nu una întâmplătoare. Etapa a doua începe tocmai cu această selecție — și continuă cu definirea riguroasă a indicatorului ales, inclusiv a titlului, a descrierii și a formulei de calcul.

Dintre cei patru indicatori potențiali identificați în etapa anterioară, Ponderea recomandărilor implementate față de totalul celor scadente — formalizat sub denumirea „*Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi*” — reprezintă alegerea cea mai potrivită pentru monitorizarea obiectivului instituțional asumat. Alegerea acestui indicator se fundamentează pe câteva argumente esențiale, care țin atât de relevanța analitică, cât și de utilitatea sa managerială.

- **În primul rând, indicatorul are un caracter sintetic și direct**, deoarece agregă într-o singură valoare procentuală atât recomandările implementate, cât și pe cele restante. Spre deosebire de indicatorii exprimați în valori absolute, el oferă o imagine proporțională și comparabilă, neutralizând diferențele de volum între instituții sau perioade și reflectând direct gradul de conformare la obiectiv.
- **În al doilea rând, indicatorul este direct corelat cu rezultatul urmărit**, măsurând implementarea efectivă a recomandărilor, nu doar aspecte procedurale sau intermediare. Alte opțiuni, precum ponderea implementării cu întârziere sau durata medie de implementare, surprind dimensiuni utile, dar secundare — mai degrabă legate de eficiența procesului decât de rezultatul final.
- **În al treilea rând, rata de implementare are o utilitate managerială ridicată**: este ușor de interpretat, permite stabilirea unor ținte clare (de tipul „minimum 85% implementare”) și poate fi integrată în instrumente de monitorizare precum tablourile de bord executive. În același timp, este un indicator comparabil inter-instituțional, aliniat practicilor utilizate de instituțiile supreme de audit, ceea ce permite evaluări coerente la nivel de sistem.
- **În al patrulea rând, indicatorul este fezabil din punct de vedere tehnic**, deoarece datele necesare sunt deja disponibile în sistemele informaționale existente (recomandări, termene-limită, statut de implementare), fără a genera sarcini administrative suplimentare semnificative.

Celelalte opțiuni de indicatori nu sunt excluse, ci își păstrează rolul de instrumente complementare de analiză - numărul recomandărilor neimplementate poate evidenția volumul restanțelor, iar durata medie de implementare poate sprijini identificarea blocajelor interne. Totuși, pentru monitorizarea performanței la nivel instituțional, rata de implementare rămâne indicatorul cel mai relevant și robust.

Odată selectat indicatorul, urmează un pas care pare simplu, dar este în realitate unul dintre cele mai importante ale întregului proces: formularea titlului și a descrierii. Acestea nu sunt elemente de redactare — ele sunt, în fapt, prima definiție operațională a indicatorului și determină dacă acesta va putea fi calculat uniform de orice funcționar, în orice instituție, în orice moment. Pentru a ilustra această importanță, să comparăm două variante de titlu și descriere pentru același indicator:

- **Varianta A** — formulare mai slabă: Titlul - „*Gradul de conformare instituțională la cerințele de integritate și audit extern*” și Descrierea - „*Indicatorul va monitoriza componenta de integritate instituțională, în special prin prisma conformării la recomandările Curții de Conturi. Se va calcula ca raportul dintre numărul recomandărilor Curții de Conturi implementate de autoritate și numărul total de recomandări ale Curții de Conturi stipulate în rapoartele sale, exprimat în %.*”
- **Varianta B** — formulare corectă: Titlul - „*Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi*” și Descrierea - „*Indicatorul măsoară ponderea recomandărilor formulate de Curtea de Conturi și având termenul-limită de implementare stabilit pentru finele anului de raportare, care au fost implementate efectiv în perioada de raportare. Indicatorul urmărește astfel gradul de conformare al instituției la recomandările formulate în cadrul misiunilor de audit public extern și reflectă capacitatea acesteia de a corecta deficiențele constatate în termenele prevăzute. La determinarea indicatorului sunt luate în considerare doar recomandările care au termenul-limită de implementare stabilit pentru sfârșitul anului curent de raportare. Recomandările cu termene de implementare în anii următori sunt excluse din calcul.*”

La prima lectură, diferența poate părea stilistică. În realitate, ea este metodologică și are consecințe directe asupra calculabilității și interpretabilității indicatorului. Varianta A evocă noțiuni largi — integritate instituțională, conformare la audit extern — care depășesc cu mult ce poate măsura efectiv formula propusă. Un evaluator care citește titlul și descrierea Variantei A nu știe dacă să includă în numitor toate recomandările CCRM emise vreodată, doar cele din ultimul raport sau doar cele scadente în anul curent. Varianta B elimină complet această ambiguitate: numitorul include exclusiv recomandările cu termen-limită în anul de raportare, iar recomandările din rapoartele noi cu termen în anii următori sunt explicit excluse.

Diferența de calitate dintre cele două variante poate fi evaluată sistematic prin criteriile **SMART** — cadrul metodologic de referință pentru validarea calității unui indicator. Fiecare criteriu al cadrului SMART răspunde la o întrebare specifică: (S)Specific — *știm exact ce măsurăm?* (M)Măsurabil — *putem calcula valoarea pe baza datelor disponibile?* (A)Realizabil — *poate fi stabilită o țintă realistă?* (R)Relevant — *indicatorul măsoară ce contează pentru obiectiv?* (T)Încadrat în Timp — *există o frecvență și un orizont temporal clar de atingere a țintei asumat?*

Aplicarea acestor criterii în paralel pe cele două variante relevă că Varianta A eșuează pe patru dintre cele cinci dimensiuni, în timp ce Varianta B le îndeplinește pe toate (Tabelul 3). Aceasta înseamnă că, în forma propusă, Varianta A nu poate fi utilizată operațional — indicatorul produce valori necalculabile uniform, incomparabile în timp și interpretabile eronat. Varianta B, în schimb, satisface toate cele cinci criterii, ceea ce o califică pentru trecerea la pasul următor - documentarea completă în pașaportul indicatorului.

Tabelul 3. Analiza comparativă a formulării indicatorilor de performanță prin prisma criteriilor SMART

Criteriu SMART	Varianta B - „Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi”	Varianta A - „Gradul de conformare instituțională la cerințele de integritate și audit extern”
(S) Specific - Indicatorul se referă la un aspect precis și neambiguu. Orice evaluator înțelege identic ce se măsoară.	Titlul denumește exact fenomenul: implementarea recomandărilor CCRM scadente. Descrierea definește explicit ce se include în numărător și numitor și ce se exclude. Nu lasă loc interpretărilor diferite.	„Integritatea instituțională” și „conformarea la audit extern” sunt concepte multidimensionale, nemăsurabile direct printr-o singură formulă. Fiecare evaluator poate înțelege altceva, generând valori incomparabile între instituții sau perioade.
(M) Măsurabil - Indicatorul poate fi calculat pe baza unor date disponibile, accesibile regulat și verificabile.	Formula operează cu date din sistemul informațional al CCRM — surse externe, accesibile trimestrial și verificabile independent. Numitorul este determinat la începutul anului și actualizat conform regulilor explicite.	Formula (recomandări implementate / total recomandări) este calculabilă în principiu, dar „numărul total de recomandări stipulate în rapoartele sale” nu are delimitare temporală. Fără aceasta, numitorul variază imprevizibil, făcând calculul nestandardizabil în practică.
(A) Realizabil - Valoarea-țintă asociată poate fi stabilită realist, pe baza datelor istorice sau a comparațiilor relevante.	Numitorul este determinabil la începutul anului, iar instituția poate planifica resursele pentru implementarea recomandărilor scadente. Ținta poate fi fundamentată pe valorile istorice ale indicatorului și pe capacitatea reală a instituției.	Cu un numitor nestabil, instituția nu poate estima o țintă realistă. Publicarea unui raport nou al CCRM în cursul anului poate modifica automat valoarea indicatorului, independent de efortul instituției — ceea ce face ținta imprevizibilă.
(R) Relevant - Indicatorul măsoară ce contează cu adevărat pentru obiectivul urmărit. Îmbunătățirea sa reflectă progres real.	Indicatorul surprinde direct capacitatea instituției de a corecta deficiențele constatate prin audit, care este chiar esența obiectivului asumat. Legătura cauză-efect între valoarea indicatorului și starea dorită este directă și	Titlul sugerează că indicatorul măsoară integritatea instituțională — un concept care presupune zeci de dimensiuni. Valoarea calculată prin formula propusă nu poate susține această interpretare, creând așteptări false și riscând decizii greșite

	justificabilă.	bazate pe o lectură eronată a datelor.
(T) Încadrat în Timp - Indicatorul are frecvență de monitorizare, dată de raportare și orizont temporal de atingere a țintei explicit definite.	Definiția indicatorului permite stabilirea unei ținte fundamentată pe valorile istorice ale indicatorului și pe capacitatea reală a instituției, care poate fi atinsă.	Definiția nu permite stabilirea unei ținte fundamentată pe valorile istorice ale indicatorului și pe capacitatea reală a instituției, care poate fi atinsă.

Aplicarea acestor criterii în paralel pe cele două variante relevă că Varianta A eșuează pe patru dintre cele cinci dimensiuni, în timp ce Varianta B le îndeplinește pe toate. Aceasta înseamnă că, în forma propusă, Varianta A nu poate fi utilizată operațional — indicatorul produce valori necalculabile uniform, incomparabile în timp și interpretabile eronat. Varianta B, în schimb, satisface toate cele cinci criterii, ceea ce o califică pentru trecerea la pasul următor: documentarea completă în pașaportul indicatorului (Tabelul 3).

Un detaliu important de reținut din această comparație: diferența dintre cele două variante nu rezidă în formula de calcul — ambele propun același raport matematic. Diferența rezidă în precizia definiției termenilor din formulă și în completitudinea informațiilor de raportare. Aceasta confirmă un principiu general valabil în elaborarea indicatorilor: formula singură nu definește un indicator. Definiția completă a termenilor, delimitarea clară a incluziunilor și excluderilor, sursa de date și cadrul temporal sunt la fel de importante ca formula în sine.

Odată validat prin criteriile SMART, fiecare indicator de performanță trebuie documentat complet într-un instrument standardizat denumit pașaportul indicatorului. Acesta nu este un formular administrativ opțional — este documentul care garantează că indicatorul va fi calculat uniform, raportat sistematic și interpretat corect de orice persoană care îl utilizează, indiferent de momentul în timp sau de rotațiile de personal.

Pașaportul consemnează toate elementele definiției ale indicatorului într-un format structurat: de la denumire și descriere, până la formula de calcul cu toți termenii explicitați, sursa de date, frecvența de monitorizare, responsabilii de colectare și validare și tendința dorită. Fiecare câmp îndeplinește o funcție specifică și nu este substituibil. Absența oricăruia dintre câmpurile obligatorii lasă un aspect al indicatorului nedefinit și, prin urmare, deschis interpretărilor divergente. Mai jos este prezentat pașaportul complet al indicatorului „*Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi*”, ca model de referință aplicabil și pentru ceilalți indicatori de performanță instituțională (Tabelul 4).

Tabelul 4. Modelul de pașaport pentru indicatorul de performanță

Numărul indicatorului	
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară ponderea recomandărilor formulate de Curtea de Conturi și având termenul-limită de implementare stabilit pentru finele anului de raportare, care au fost implementate efectiv în perioada de raportare. Indicatorul urmărește astfel gradul de conformare al instituției la recomandările formulate în cadrul misiunilor de audit public extern și reflectă capacitatea acesteia de a corecta deficiențele constatate în termenele prevăzute. La determinarea indicatorului sunt luate în considerare doar recomandările care au termenul-limită de implementare stabilit pentru sfârșitul anului curent de raportare. În situația în care, pe parcursul anului de raportare, Curtea de Conturi publică un nou raport de audit, sunt luate în calcul doar recomandările din acel raport care au termen-limită stabilit pentru același an de raportare, fiind excluse recomandările cu termene de implementare în anii următori.

Formula indicatorului	$\text{Rata Implementare CCRM} = \frac{N_{implementat}^t}{N_{total}^T} * 100$ $N_{total}^T = N_{inițial}^T + N_{nou}^T$ <p>unde:</p> <p>$N_{implementat}^t$ – numărul recomandărilor Curții de Conturi cu termen-limită de implementare la sfârșitul anului de raportare T, care au fost implementate până la sfârșitul perioadei de raportare t;</p> <p>N_{total}^T - numărul total al recomandărilor Curții de Conturi cu termen-limită de implementare până la sfârșitul anului de raportare T;</p> <p>$N_{inițial}^T$ - numărul recomandărilor existente la începutul anului T și care au termenul-limită de implementare până la finele anului T;</p> <p>N_{nou}^T - numărul recomandărilor noi, publicate de Curtea de Conturi în decursul anului T, care au termenul-limită de implementare stabilit pentru finele anului T;</p> <p>t – perioada de raportare a indicatorului pe parcursul anului (trimestru, semestru).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Sistemul informațional al Curții de Conturi a Republicii Moldova; Cancelaria de Stat.

Câteva observații privind structura pașaportului sunt utile pentru funcționarul care urmează să îl completeze pentru alți indicatori. Câmpul *descrierii* nu este o parafrază a titlului — el trebuie să explice ce anume se include și ce se exclude din calcul, eliminând orice ambiguitate care ar putea genera interpretări diferite. În exemplul de față, excluderea explicită a recomandărilor cu termen în anii următori este un element critic: fără această precizare, două instituții ar putea calcula valori complet diferite pentru același indicator, în funcție de modul în care tratează recomandările nescadente.

Câmpul *formulei* trebuie să definească toți termenii utilizați, nu doar să prezinte relația matematică. O formulă fără definiția termenilor este inutilizabilă: doi funcționari care citesc N_{total}^T fără explicația aferentă vor putea ajunge la valori diferite ale numitorului.

Pașaportul prezentat mai sus constituie modelul de referință pentru toți indicatorii de performanță instituțională din prezentul ghid (a se vedea Anexa la Ghid). Indiferent de natura indicatorului — universal sau specific — structura pașaportului rămâne aceeași, iar completarea tuturor câmpurilor este o condiție necesară pentru adoptarea indicatorului și includerea sa în Planul anual de acțiuni al autorității.

Etapa 3. Validarea indicatorului în raport cu un set de criterii de calitate

Finalizarea pașaportului și trecerea analizei SMART nu marchează sfârșitul procesului, ci intrarea în ultima sa etapă: validarea formală a indicatorului înainte de adoptare. Această etapă presupune o verificare sistematică, structurată în jurul unui check-list de control, care asigură că niciun aspect critic nu a fost omis în procesul de definire.

Validarea nu este un exercițiu de bifat casete — este un moment de reflecție deliberată asupra riscurilor pe care le prezintă indicatorul în utilizarea practică. Un indicator poate părea perfect definit pe hârtie și totuși să genereze probleme în colectarea datelor, să fie vulnerabil la manipulare sau să nu aibă un responsabil clar desemnat. Check-list-ul de mai jos parcurge sistematic aceste riscuri:

Tabelul 5. Model de check-list pentru fundamentarea și verificarea indicatorilor de performanță

Criteriu (Da/Nu)	Statut	Exemplu
I. Ancorare în obiective		
Indicatorul este legat direct de un obiectiv explicit din PAAP sau dintr-un document de politici?	Obligativ	Un indicator fără obiectiv asociat este o statistică, nu un instrument de management al performanței. Exemplu: „Rata de implementare a recomandărilor CCRM” este legată de obiectivul de îmbunătățire a conformității cu cerințele auditului extern și de consolidare a controlului managerial intern.
Îmbunătățirea valorii indicatorului reflectă în mod logic progresul spre obiectivul urmărit?	Obligativ	Dacă un indicator poate crește fără ca obiectivul să fie mai aproape de realizare, relevanța sa este discutabilă. Exemplu: o instituție cu zero recomandări CCRM ar raporta automat 100% — nu din cauza performanței excelente, ci din cauza absenței auditului. Această limitare trebuie luată în calcul.
II. Claritatea definiției și a formulei		
Numărătorul și numitorul formulei sunt definiți explicit, fără termeni ambigui?	Obligativ	Orice persoană care citește definiția trebuie să poată calcula indicatorul în același mod, independent de interpretare. Varianta slabă: „recomandări implementate / total recomandări stipulate în rapoartele sale” — numitorul nu are delimitare temporală. Varianta corectă: include explicit doar recomandările cu termen-limită în anul T.
Sunt specificați explicit termenii incluși și excluși din calcul?	Obligativ	Excluderile explicite sunt la fel de importante ca incluziunile — ele previn manipularea prin adăugarea sau eliminarea selectivă a cazurilor. Exemplu: recomandările cu termen-limită în anii următori anului T sunt excluse explicit din numitor, indiferent de data publicării raportului.
Unitatea de măsură este specificată și corespunde formulei de calcul?	Obligativ	%, număr absolut, zile, lei — fiecare necesită o structură diferită a formulei. O formulă de raport fără înmulțire cu 100 nu produce procente.
Tendența dorită a indicatorului este specificată explicit?	Obligativ	Fără această specificare (creștere / scădere / menținere), un auditor sau un cetățean nu poate interpreta dacă o variație este pozitivă sau negativă. Exemplu: pentru „Rata de implementare a recomandărilor CCRM” tendința dorită este creșterea — valorile mai ridicate indică performanță mai bună.
III. Disponibilitatea și calitatea datelor		
Sursa de date este specificată și accesibilă în mod regulat, fără demersuri excepționale?	Obligativ	Datele care depind de solicitări ocazionale sau acorduri informale nu sunt surse fiabile pentru un indicator monitorizat trimestrial. Exemplu: sistemul informațional al CCRM este o sursă instituțională permanentă, accesibilă în mod regulat.
Datele sunt disponibile la frecvența de raportare	Obligativ	Un indicator trimestrial pentru care datele se

stabilită?		publică anual nu poate fi monitorizat conform frecvenței și nu va produce informații utile pentru management.
Există cel puțin o sursă externă sau independentă care poate verifica datele raportate de instituție?	Recomandat	Indicatorii bazați exclusiv pe auto-raportare sunt mai vulnerabili la denaturare, intenționată sau accidentală. Exemplu: <i>datele CCRM pot fi verificate independent prin sistemul informațional public al Curții de Conturi, fără a depinde de raportarea instituției.</i>
IV. Ținta și valoarea de referință		
Există o valoare de referință (baseline) stabilită sau planificată pentru primul an de raportare?	Obligativ	O țintă fără valoare de referință nu poate fi evaluată ca ambițioasă sau realistă — nu știm față de ce progresăm.
Valoarea-țintă este fundamentată pe date istorice sau comparații cu instituții similare, nu stabilită arbitrar?	Obligativ	Țintele de 100% pentru indicatori care depind parțial de factori externi sunt, de regulă, nerealizabile sau generează comportamente de evitare.
V. Responsabilitate și raportare		
Este desemnat nominal un responsabil pentru colectarea și raportarea datelor?	Obligativ	Un indicator fără responsabil desemnat nu va fi raportat sistematic. Responsabilitatea colectivă echivalează, în practică, cu absența responsabilității.
Frecvența de monitorizare și data fixă de prezentare a datelor sunt specificate?	Obligativ	Fără o dată fixă, raportările vor fi neregulate și incomparabile între perioade sau între instituții. Exemplu: <i>data de 10 a lunii următoare încheierii trimestrului asigură că toate instituțiile raportează simultan și că datele pot fi consolidate la nivelul Cancelariei de Stat.</i>
Este desemnat un responsabil de validare, diferit de cel care colectează datele?	Recomandat	Principiul celor patru ochi reduce riscul erorilor neintenționate și al raportării selective. Separarea funcțiilor de colectare și validare este o cerință a controlului managerial intern.
VI. Rezistența la manipulare și limitări cunoscute		
A fost evaluat riscul că instituția poate atinge ținta prin modificarea comportamentului, fără îmbunătățirea reală a performanței?	Obligativ	Acest risc — descris în literatura de specialitate prin Legea lui Goodhart — apare sistematic când indicatorii devin ținte formale. Exemplu: <i>o instituție poate crește artificial rata de implementare CCRM contestând formal recomandările pentru a le scoate din numitor, fără a remedia efectiv deficiențele constatate. Pașaportul trebuie să documenteze acest risc și mecanismul de contracarare.</i>
Limitările cunoscute ale indicatorului sunt documentate în pașaport sau în procesul de raportare?	Recomandat	Transparența privind limitări crește credibilitatea raportărilor și orientează corect interpretarea rezultatelor de către factorii de decizie. Exemplu: <i>indicatorul nu reflectă calitatea implementării recomandărilor — o recomandare marcată ca implementată formal poate să nu fi produs efectul urmărit. Această limitare trebuie menționată explicit.</i>

Check-list-ul este organizat în șase secțiuni tematice și cuprinde 16 criterii — 12 obligatorii și 4 recomandate. Un răspuns negativ la oricare dintre criteriile obligatorii impune revizuirea indicatorului înainte de adoptare. Criteriile recomandate nu blochează adoptarea, dar absența lor semnalează vulnerabilități care pot afecta calitatea raportărilor pe termen mediu.

Secțiunile I și II — ancorarea în obiective și claritatea definiției — sunt cele mai critice: un indicator care nu trece aceste teste nu poate fi salvat prin ajustări ulterioare și necesită o redefinire de la prima etapă. Secțiunile III și IV — datele și țintele — sunt condițiile practice ale monitorizării: un indicator perfect definit conceptual, dar fără date disponibile sau fără o valoare de referință, nu poate fi utilizat operațional. Secțiunile V și VI — responsabilitatea și riscul de manipulare — sunt, de regulă, cele mai neglijate în practică și, paradoxal, cele care determină dacă sistemul de indicatori va funcționa real sau doar formal.

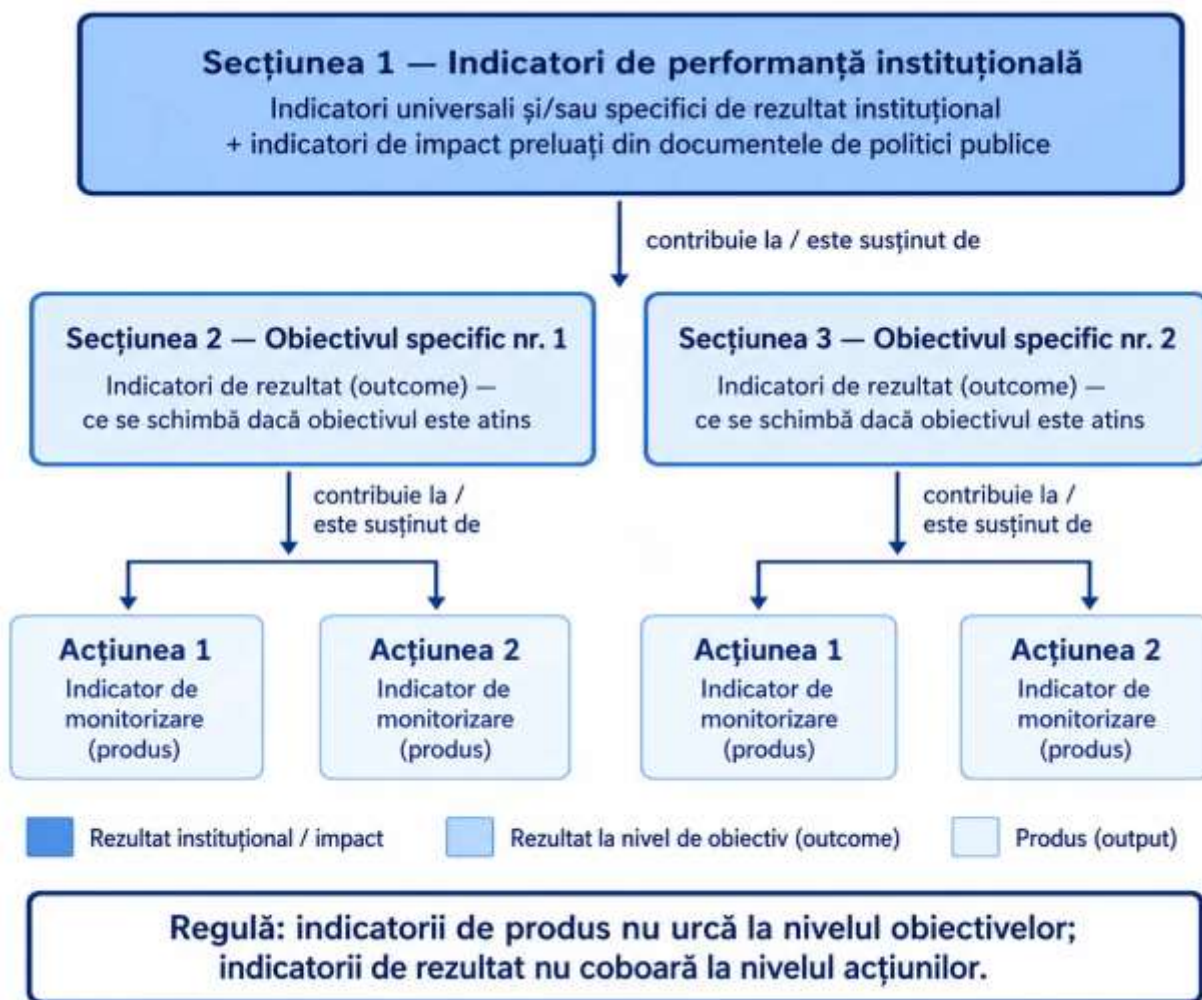
Parcurgerea celor trei etape descrise în acest subcapitol — identificarea obiectivului, definirea riguroasă prin pașaport și validarea prin check-list — nu garantează indicatori perfecți. Garantează însă că indicatorii adoptați sunt utilizabili, comparabili și rezistenți la cele mai frecvente erori de formulare întâlnite în practica administrației publice.

3.2. Integrarea indicatorilor de performanță în planurile anuale de acțiuni

Definirea unui indicator corect formulat reprezintă doar jumătate din munca necesară. Cealaltă jumătate constă în plasarea sa la locul potrivit în structura Planului anual de acțiuni al autorității. Un indicator excelent din punct de vedere metodologic, dar inclus în secțiunea greșită, își pierde funcția: nu va fi monitorizat la frecvența potrivită, va fi interpretat eronat de factorii de decizie sau nu va genera obligațiile de raportare corespunzătoare.

Planul anual de acțiuni este organizat pe trei paliere distincte, fiecare cu o funcție și un tip de indicator specific. Această arhitectură nu este arbitrară — ea reflectă ierarhia instituțională și lanțul logic al intervenției publice descrise în capitolele anterioare: acțiunile produc produse, produsele generează rezultate, iar rezultatele acumulate contribuie la performanța globală a instituției. Privit de jos în sus, Planul anual de acțiuni arată cum activitatea zilnică produce performanță instituțională. Privit de sus în jos, arată cum obiectivele strategice sunt descompuse în sarcini concrete și indicatori măsurabili (Figura 5).

Figura 5. Reprezentarea schematică și simplificată a structurii Planului anual de acțiuni



Confuzia frecventă în practică apare atunci când indicatorii sunt plasați fără a ține cont de această logică: indicatori de produs ajung în secțiunea obiectivelor, indicatori de performanță instituțională sunt definiți ca simple activități, sau acțiuni întregi sunt formulate ca indicatori. Fiecare dintre aceste erori compromite capacitatea Planului anual de acțiuni de a funcționa ca instrument real de management al performanței. Tabelul de mai jos prezintă, pentru fiecare secțiune, un exemplu corect și unul incorect de indicator, toate legate vertical prin același obiectiv — implementarea recomandărilor Curții de Conturi.

Tabelul 6. Model de formulare corectă și incorectă a indicatorilor în Planul anual de acțiuni

Secțiune din Plan	Tip indicator	Formulare corectă	Formulare incorectă	Explicație
Secțiunea 1. Indicatori de performanță instituțională				
Indicator universal de performanță instituțională	Rezultat instituțional	Rezultat instituțional - Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi Valoare ref.: 72% Țintă: ≥ 85% Măsoară ce a obținut instituția față de	Indicator de produs — greșit plasat <i>Numărul de rapoarte de progres privind recomandările CCRM prezentate conducerii</i> Valoare ref.: 3 Țintă: 4 Măsoară ce a	Rapoartele pot fi produse chiar dacă nicio recomandare nu este implementată. Activitatea nu este echivalentă cu rezultatul.

		așteptări.	făcut instituția, nu ce a obținut.	
În Secțiunea 1 se includ indicatori care descriu performanța globală a instituției — stări și niveluri de realizare, nu activități finalizate. Tot aici se preiau indicatorii de impact din documentele de politici publice de care instituția este responsabilă.				
Secțiunea 2 — Obiectivul specific: Îmbunătățirea capacității de conformare la recomandările auditului extern				
Indicator asociat obiectivului	Rezultat (outcome)	Indicator de rezultat - Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi pe domeniul X Valoare ref.: 70% Țintă: ≥ 80% Răspunde la: Ce se va schimba dacă obiectivul este atins?	Indicator de produs — greșit plasat <i>Numărul de ședințe de monitorizare a implementării recomandărilor organizate pe domeniul X</i> Valoare ref.: 3 Țintă: 4 Răspunde la: Ce vom face pentru a atinge obiectivul?	Ședințele pot fi organizate fără ca recomandările să fie implementate. Indicatorul de produs aparține acțiunilor, nu obiectivului.
Fiecare obiectiv trebuie să aibă cel puțin un indicator de rezultat. Realizarea indicatorului de rezultat de la nivelul obiectivului contribuie direct la atingerea indicatorului de performanță instituțională din Secțiunea 1.				
Acțiunile aferente obiectivului — Indicatori de monitorizare				
Acțiunea 1: Elaborarea planului intern de implementare a recomandărilor CCRM	Produs (output)	Indicator de produs - Plan intern de implementare a recomandărilor CCRM elaborat și aprobat Unitate: da/nu Țintă: Da, până la 31 martie Confirmă că acțiunea a fost realizată.	Formulat ca acțiune, nu ca indicator - Elaborarea și aprobarea planului intern de implementare a recomandărilor CCRM Repetă denumirea acțiunii — nu este un indicator măsurabil.	Un indicator trebuie să permită verificarea realizării. „Elaborat și aprobat: da/nu” este verificabil; „elaborarea planului” nu este.
Acțiunea 2: Monitorizarea trimestrială a progresului implementării recomandărilor	Produs (output)	Indicator de produs - Numărul de rapoarte de progres privind implementarea recomandărilor CCRM prezentate conducerii Unitate: nr. Țintă: 4 (câte unul per trimestru)	Indicator de rezultat — greșit plasat la nivel de acțiune <i>Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi</i> Țintă: ≥ 85% Indicatorul de rezultat nu poate fi atribuit unei singure acțiuni.	Rata de implementare depinde de toate acțiunile din plan. Plasarea unui indicator de rezultat la nivel de acțiune creează confuzie privind responsabilitățile.
Acțiunea 3: Organizarea sesiunilor de instruire privind procedurile de implementare	Produs (output)	Indicator de produs - Numărul de sesiuni de instruire organizate pentru funcționarii responsabili Unitate: nr. Țintă: ≥ 2	Formulat vag, neverificabil <i>Organizarea instruirilor necesare</i> Fără unitate de măsură, fără țintă — imposibil de verificat dacă acțiunea a fost realizată.	Un indicator de produs trebuie să permită un răspuns clar: realizat sau nerealizat. Formulările vagi nu permit evaluarea.
Coerența verticală: realizarea indicatorilor de produs ai celor trei acțiuni contribuie la creșterea ratei de implementare a recomandărilor CCRM pe domeniul X — indicatorul de rezultat al obiectivului — care, la rândul său, alimentează indicatorul de performanță instituțională din Secțiunea 1.				

Prima secțiune a Planului de acțiuni, imediat după viziunea și misiunea autorității, conține indicatorii cu cel mai înalt nivel de sinteză din întreg documentul. Aceștia descriu performanța globală a instituției ca organizație — nu

performanța unui program specific sau a unei acțiuni izolate, ci capacitatea instituției de a-și îndeplini misiunea în ansamblu și de a produce rezultate relevante pentru cetățeni.

Indicatorii din această secțiune sunt de două tipuri. *Indicatorii universali* sunt comuni tuturor autorităților publice centrale, definiți de Cancelaria de Stat și aplicabili uniform, indiferent de domeniul de activitate al instituției — ei permit comparații între instituții și analiza performanței la nivel de sistem. *Indicatorii specifici* sunt adaptați misiunii proprii a fiecărei instituții și reflectă particularitățile domeniului de competență — o agenție responsabilă de implementarea politicilor în domeniul energetic va avea indicatori specifici diferiți față de o agenție de mediu sau un inspectorat fiscal.

Indicatorul *Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi* este un indicator universal: se aplică tuturor autorităților, este calculat prin aceeași formulă și raportat la aceleași termene. El descrie un *rezultat la nivel de instituție* — nu ce a planificat sau ce a încercat instituția să facă, ci în ce măsură a reușit efectiv să implementeze recomandările cu termen scadent. Tocmai această orientare spre rezultat, și nu spre activitate, îl califică pentru prima secțiune a Planului de acțiuni.

Eroarea frecventă în această secțiune este înlocuirea indicatorilor de rezultat instituțional cu indicatori de produs — adică includerea unor măsuri ale activității în locul unor măsuri ale performanței. Exemplul din tabel este ilustrativ: „*Numărul de rapoarte de progres prezentate conducerii*” este un indicator de produs — el confirmă că o activitate a avut loc, fără a spune nimic despre calitatea sau eficiența cu care instituția a corectat deficiențele identificate prin audit. O instituție poate produce patru rapoarte de progres impecabil redactate și totuși să nu fi implementat nicio recomandare. Indicatorul de produs, plasat în secțiunea instituțională, creează o iluzie de performanță acolo unde performanța reală lipsește.

Tot în această secțiune pot fi incluși și indicatorii de impact preluați din documentele de politici publice de implementarea cărora instituția este responsabilă — strategii sau programe sectoriale. Aceștia nu descriu performanța operațională a instituției, ci efectele pe termen mediu și lung pe care politicile implementate le produc asupra societății. Includerea lor asigură că Planul anual de acțiuni reflectă nu doar ce face instituția, ci și ce schimbări urmărește să producă prin acțiunile sale în domeniul de responsabilitate.

Cea de-a doua componentă a Planului anual de acțiuni este organizată pe obiective specifice ale instituției. Fiecare obiectiv descrie o schimbare dorită — o stare pe care instituția urmărește să o producă printr-un set coerent de acțiuni. Pentru ca un obiectiv să poată fi evaluat, el trebuie însoțit de cel puțin un *indicator de rezultat* — un indicator care răspunde la întrebarea „*ce se va schimba dacă obiectivul este atins?*”, nu la întrebarea „*ce vom face pentru a-l atinge?*”.

Această distincție este fundamentală și frecvent ignorată în practică. Răspunsul la prima întrebare produce indicatori de rezultat — care aparțin secțiunii obiectivelor. Răspunsul la a doua întrebare produce indicatori de produs — care aparțin exclusiv secțiunii acțiunilor. Confundarea lor este una dintre cele mai comune erori în elaborarea Planurilor anuale de acțiuni și conduce la un paradox managerial - instituția raportează că și-a atins indicatorii, dar obiectivele strategice rămân, totuși, nerealizate.

În exemplul utilizat în prezentul ghid, dacă obiectivul specific este *îmbunătățirea capacității de conformare la recomandările auditului extern pe domeniul X*, indicatorul asociat trebuie să descrie rezultatul urmărit: creșterea ratei de implementare a recomandărilor CCRM pe domeniul X al instituției de la 72% la 85%. Nu trebuie să descrie activitățile planificate — de exemplu, organizarea a patru ședințe de monitorizare. Ședințele sunt un mijloc, nu un rezultat. Ele pot fi organizate exemplar și totuși recomandările pot rămâne neimplementate. Indicatorul de rezultat rămâne relevant indiferent de mijloacele prin care obiectivul este atins: dacă instituția identifică o cale mai eficientă — reorganizarea proceselor, instruirea personalului sau simplificarea procedurilor — indicatorul va reflecta îmbunătățirea, fără a fi nevoie de modificarea sa.

O precizare importantă privind coerența dintre secțiuni - includerea unui indicator de rezultat la nivelul unui obiectiv presupune implicit că în Planul anual de acțiuni există cel puțin o acțiune a cărei realizare contribuie la atingerea rezultatului respectiv. Altfel spus, rezultatul nu apare din neant — el este generat de produsele generate prin acțiunile planificate. Un obiectiv cu indicator de rezultat, dar fără nicio acțiune asociată în plan, semnaleză că instituția și-a asumat un angajament fără a prevedea mijloacele de realizare a lui — o situație care trebuie corectată înainte de adoptarea Planului de acțiuni.

La nivelul acțiunilor, indicatorii au un rol diferit față de celelalte două secțiuni: ei nu descriu rezultate sau performanță globală, ci confirmă pur și simplu că o activitate planificată a fost realizată. Aceștia sunt *indicatorii de produs* — cei care răspund la întrebarea „a fost finalizată acțiunea?” și care permit urmărirea progresului implementării planului operațional în timp real. Fiecare acțiune din Planul anual de acțiuni trebuie să aibă cel puțin un indicator de produs, formulat astfel încât să permită un răspuns clar și verificabil: acțiunea a fost realizată sau nu. Această cerință pare banală, dar practica arată că o parte semnificativă a „indicatorilor” de la nivelul acțiunilor sunt, în realitate, simple reformulări ale acțiunii în sine — ceea ce face verificarea imposibilă.

Tabelul ilustrează această eroare prin contrast: „*Elaborarea și aprobarea planului intern de implementare a recomandărilor CCRM*” nu este un indicator — este o descriere a acțiunii, nu a produsului său. Formularea corectă — „*Plan intern de implementare a recomandărilor CCRM elaborat și aprobat: da/nu*” — transformă aceeași informație într-un indicator verificabil: la data de raportare, planul există și a fost aprobat, sau nu. Diferența de formulare este minoră; diferența de utilizabilitate managerială este esențială.

O altă eroare frecventă la nivelul acțiunilor, ilustrată în tabel, este plasarea unui indicator de rezultat în coloana de monitorizare a unei acțiuni specifice. *Rata de implementare a recomandărilor CCRM* nu poate fi indicatorul de monitorizare al acțiunii de „monitorizare trimestrială a progresului” — pentru că valoarea acestui indicator depinde de toate acțiunile din plan, nu doar de una singură. Atribuirea unui indicator de rezultat unei singure acțiuni creează confuzie privind responsabilitățile și distorsionează evaluarea contribuției fiecărei acțiuni la obiectiv.

Tabelul prezentat mai sus ilustrează nu doar erorile frecvente, ci și logica corectă a coerenței verticale: cei trei indicatori de produs de la nivelul acțiunilor — planul intern elaborat, rapoartele de progres prezentate și sesiunile de instruire organizate — contribuie împreună la creșterea ratei de implementare a recomandărilor CCRM pe domeniul X de responsabilitate a instituției, care este indicatorul de rezultat al obiectivului. La rândul său, îmbunătățirea acestui indicator de rezultat alimentează direct indicatorul universal de performanță instituțională din prima secțiune a Planului anual de acțiuni, unde instituția raportează că a trecut de la 72% la 85% rată de implementare.

Această legătură verticală este ceea ce face dintr-un Plan anual de acțiuni un instrument de management real, și nu un exercițiu formal de planificare. Când coerența verticală este prezentă, orice factor de decizie poate urmări firul logic de la o acțiune concretă până la impactul instituțional: știe ce s-a făcut, ce s-a obținut ca produs al acelei acțiuni, cum contribuie produsul la rezultatul obiectivului și cum se reflectă rezultatul în performanța globală a instituției.

Regula practică de verificare a coerenței unui Plan anual de acțiuni este simplă și poate fi aplicată pentru fiecare obiectiv în parte, prin trei întrebări succesive. Prima: „*Indicatorul asociat acestui obiectiv descrie o schimbare în starea domeniului sau a beneficiarilor, nu o activitate?*” — dacă răspunsul este negativ, indicatorul este probabil un indicator de produs și trebuie mutat la nivelul acțiunilor. A doua: „*Există cel puțin o acțiune în Planul anual de acțiuni ale cărei produse contribuie la atingerea acestui indicator de rezultat?*” — dacă răspunsul este negativ, obiectivul este asumat fără mijloace de realizare. A treia: „*Indicatorul instituțional din prima secțiune reflectă performanța globală la care contribuie și acest obiectiv?*” — dacă răspunsul este negativ, există o ruptură de coerență verticală între nivelurile documentului, care trebuie corectată.

Un Plan anual de acțiuni care trece aceste trei verificări pentru fiecare obiectiv al său este un document de planificare funcțional — unul în care indicatorii nu sunt un exercițiu formal de completare a unui formular, ci instrumente reale de urmărire a progresului și de fundamentare a deciziilor manageriale.

3.3. Corelarea indicatorilor instituționali și individuali de performanță

Definirea unui sistem de indicatori de performanță instituțională rămâne un exercițiu formal dacă indicatorii asumați la nivelul autorității nu se regăsesc, într-o formă derivată și adaptată, la nivelul subdiviziunilor și al funcționarilor individuali. Coerența verticală — principiul că performanța instituțională este suma contribuțiilor individuale aliniate la aceleași obiective — nu este doar un deziderat metodologic, ci o condiție practică fără de care niciun sistem de evaluare a performanței nu poate funcționa real.

Atunci când o autoritate publică își asumă un indicator de performanță instituțională — de exemplu, *Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi* cu o valoare-țintă anuală de 85% — ea își asumă, implicit, că există persoane concrete în cadrul instituției care sunt responsabile de acțiunile ce contribuie la atingerea acelei ținte. Indicatorul instituțional este sintetic: el agregă munca mai multor subdiviziuni și funcționari. Dezagregarea sa verticală înseamnă tocmai trasarea drumului invers — de la indicatorul global la contribuția fiecărei unități organizaționale și a fiecărui funcționar.

Această dezagregare urmează structura organizatorică a instituției și logica distribuirii sarcinilor: fiecare direcție sau serviciu preia o parte din responsabilitatea implementării, iar în cadrul fiecărei direcții, fiecare funcționar are atribuțiile care îi revin prin fișa postului. Indicatorul individual nu este același cu indicatorul instituțional — el este o componentă a acestuia, exprimată în termeni operaționali relevanți pentru nivelul respectiv.

Figura 6. Prezentarea schematică de corelare pe verticală a indicatorilor de performanță

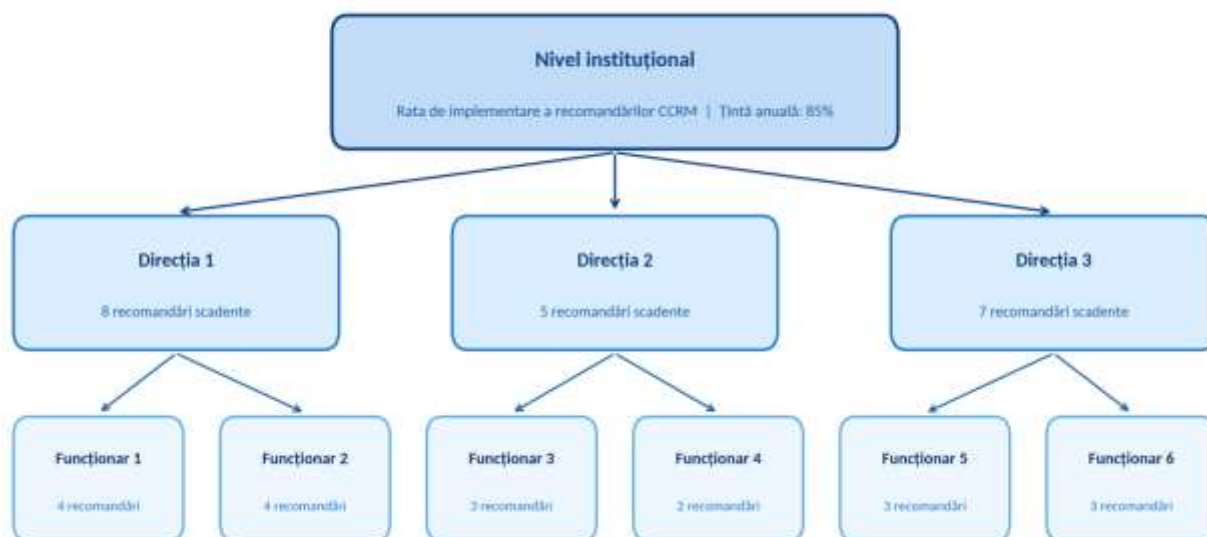


Diagrama ilustrează concret cum un indicator instituțional — *Rata de implementare a recomandărilor CCRM* cu o țintă anuală de 85% — se distribuie pe trei direcții, fiecare cu un portofoliu propriu de recomandări scadente, și mai departe până la funcționarii individuali responsabili de implementarea fiecărei recomandări. La finalul primului trimestru, rata realizată la nivel instituțional este de 45% — 9 recomandări implementate din 20 scadente. Tabloul de bord de la baza diagramei arată imediat unde se află blocajul:

Direcția 3 a implementat o singură recomandare din șapte, iar funcționarii 5 și 6 nu au finalizat niciuna, respectiv una din recomandările care le revin.

Procesul de dezagregare verticală urmează trei pași succesivi, aplicabili oricărui indicator de performanță instituțională.

Primul pas este distribuirea responsabilității pe subdiviziuni. Nu toți indicatorii instituționali se distribuie uniform între direcții — unii aparțin preponderent unei singure structuri, alții implică mai multe. Pentru *Rata de implementare a recomandărilor CCRM*, distribuția urmează portofoliul de recomandări al fiecărei direcții: Direcția 1 are 8 recomandări din totalul de 20, Direcția 2 are 5, iar Direcția 3 are 7. Fiecare șef de direcție devine astfel responsabil pentru un sub-indicator propriu — rata de implementare a recomandărilor din portofoliul direcției sale — care contribuie la indicatorul global al instituției.

Al doilea pas este atribuirea recomandărilor individuale funcționarilor, în funcție de atribuțiile din fișa postului și de domeniul de competență al fiecăruia. Funcționarul 1 din Direcția 1 răspunde de 3 recomandări, funcționarul 2 de celelalte 5. Indicatorul individual nu mai este exprimat procentual — la nivel individual, unitatea de măsură semnificativă este numărul de recomandări implementate față de cele atribuite, sau mai simplu, starea fiecărei recomandări: implementată sau neimplementată la termenul stabilit.

Al treilea pas este conectarea indicatorilor individuali la evaluarea performanței. Conform HG nr. 201/2009, evaluarea anuală a funcționarului public se realizează în corelare cu obiectivele și rezultatele obținute la nivelul subdiviziunii și ale instituției. Aceasta înseamnă că gradul în care funcționarul și-a implementat recomandările care îi revin este un criteriu explicit al evaluării sale individuale — nu un element separat, ci o componentă directă a lanțului de performanță instituțională.

Valoarea principală a dezagregării verticale nu este administrativă, ci managerială: ea permite identificarea rapidă a punctelor de blocaj înainte ca acestea să compromită indicatorul instituțional la finalul anului. Tabloul de bord din diagrama de mai sus arată clar că problema nu este distribuită uniform — Direcția 1 funcționează bine (75% realizat la T1), în timp ce Direcția 3 este semnificativ în urmă (14%). Fără dezagregare, conducerea instituției ar vedea doar rata globală de 45% și nu ar ști unde să intervină. Cu dezagregare, intervenția corectivă poate fi direcționată precis: Direcția 3, funcționarii 5 și 6.

Aceasta ilustrează un principiu general al managementului performanței: un indicator agregat bun poate ascunde performanțe individuale slabe, după cum un indicator agregat slab poate masca performanțe excelente în unele subdiviziuni. Dezagregarea este instrumentul care face diferența vizibilă și acționabilă. Pentru a sistematiza procesul, fiecare instituție ar trebui să dispună de o schemă internă de distribuție a indicatorilor, structurată conform modelului prezentat în Tabelul 7.

Schema de referință de mai jos operaționalizează principiul coerenței verticale într-un format utilizabil direct în activitatea de monitorizare internă. Ea leagă indicatorul instituțional de subdiviziunile responsabile și de funcționarii individuali, oferind la fiecare nivel informația relevantă - conducerea instituției vede rata globală și tendința față de țintă, directorii de direcție văd portofoliul propriu și gradul de realizare al echipei, iar funcționarii individuali știu exact câte recomandări au de implementat și care este starea fiecăreia.

Tabelul 7. Model de sistem intern de distribuție pe verticală a indicatorilor de performanță

Indicator instituțional	Ținta anuală	Realizat T:1	Subdiviziunea	Funcționar responsabil	Recomandări atribuite	Statut T:1	
Universal Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi	≥ 85%	45%	Distribuție pe subdiviziuni și funcționari				
			Direcția 1 6/8 realizate (75%)	Funcționar 1	3 recomandări	Realizat 3/3	
				Funcționar 2	5 recomandări	Realizat 3/5	
			Direcția 2 2/5 realizate (40%)	Funcționar 3	3 recomandări	Realizat 1/3	
				Funcționar 4	2 recomandări	Realizat 1/2	
			Direcția 3 1/7 realizate (14%)	Funcționar 5	4 recomandări	Nerealizat 0/4	
Funcționar 6	3 recomandări	Realizat 1/3					
<p><i>Schema se completează pentru toți indicatorii de performanță instituțională incluși în Planul anual de acțiuni. Frecvența de actualizare: trimestrială, corespunzător frecvenței de monitorizare a indicatorilor. Responsabilul de colectare centralizează datele de la nivelul subdiviziunilor și prezintă tabloul de bord conducerii până la data de 10 a lunii următoare trimestrului.</i></p>							

Codul de culori din schemă introduce o dimensiune de prioritizare managerială: verde semnaleză că nivelul respectiv este pe traiectorie, galben indică o atenție necesară fără a fi critic, iar roșu marchează situațiile care necesită intervenție imediată. În exemplul de față, Direcția 3 și funcționarul 5 sunt prioritățile de acțiune corectivă pentru trimestrul următor. Dezagregarea verticală nu funcționează automat — ea necesită îndeplinirea simultană a trei condiții organizaționale.

Prima condiție este *claritatea atribuirii*: fiecare recomandare, obiectiv sau sarcină care contribuie la un indicator instituțional trebuie atribuită nominal unui funcționar responsabil. Responsabilitatea colectivă — „toată direcția se ocupă” — este echivalentă, în practică, cu absența responsabilității.

A doua condiție este *consistența definiției*: indicatorul individual trebuie să fie definit prin aceeași metodologie ca indicatorul instituțional, adaptat doar la scara nivelului respectiv. Dacă la nivel instituțional se numără recomandările cu termen scadent în anul curent, același criteriu se aplică la nivel individual — nu se pot include sau exclude alte categorii de recomandări la niveluri diferite ale ierarhiei.

A treia condiție este *regularitatea monitorizării*: dezagregarea are valoare managerială numai dacă este actualizată cu frecvența de raportare a indicatorului instituțional — în cazul *Ratei de implementare a recomandărilor CCRM*, trimestrial. O schemă de distribuție actualizată o dată pe an este un document arhivistic, nu un instrument de management.

Atunci când aceste trei condiții sunt îndeplinite, dezagregarea verticală transformă un sistem de indicatori dintr-un exercițiu de raportare formală într-un mecanism real de responsabilizare și îmbunătățire continuă a performanței instituționale.

Capitolul 4. Raportarea indicatorilor de performanță

Raportarea eficientă a indicatorilor necesită utilizarea unor formate standardizate, care asigură comparabilitatea, claritatea și trasabilitatea datelor. Din considerentul că tabloul de bord al indicatorilor de performanță deja există la nivel guvernamental, instituțiile urmează doar să completeze valorile la indicatorii de performanță corespunzător calendarului stabilit în pașaportul fiecărui indicator. În acest caz cea mai importantă parte de raportare atât către Cancelaria de Stat, cât și pe intern în cadrul instituției, rămâne partea narativă de raportare pentru fiecare indicator în parte.

Tabloul de bord actual conține o secțiune dedicată pentru raportarea narativă care este intitulată „Comentarii despre situația actuală, gradul privind realizarea / nerealizarea indicatorilor, problemele întâmpinate,.. În procesul de raportare a indicatorilor de performanță, componenta narativă are un rol esențial în interpretarea valorilor obținute, explicarea contextului în care acestea au fost realizate și formularea măsurilor viitoare. Aceasta completează partea cantitativă și permite decidenților, evaluatorilor și altor părți interesate să înțeleagă nu doar *ce s-a realizat*, ci și *de ce și cum s-a ajuns la aceste rezultate*. Pentru a asigura coerența și comparabilitatea raportărilor, informația narativă trebuie structurată logic, să urmeze criterii clare și să reflecte o analiză obiectivă, concisă și contextualizată.

Se recomandă ca fiecare descriere narativă să fie structurată în 5 criterii clare:

Criteriul 1. Descrierea valorii realizate și comparația cu ținta.

În această secțiune a raportării, autorii trebuie să prezinte clar și concis valoarea efectiv realizată a indicatorului în perioada de raportare și să o compare cu ținta stabilită în documentele strategice, precum și cu valoarea înregistrată în perioada anterioară (de regulă, anul precedent). Această comparație permite evidențierea progresului, regresului sau stagnării și contribuie la o analiză obiectivă a performanței instituționale.

Textul narativ trebuie să conțină următoarele elemente:

- Valoarea numerică realizată a indicatorului, exprimată în unitatea sa de măsură (ex. procent, număr absolut, rată).
- Comparația cu ținta anuală/planificată, indicând dacă rezultatul a fost atins, depășit sau nerealizat.
- Comparația cu perioada precedentă (ex. anul anterior), pentru a evidenția dinamica în timp.
- Identificarea unui trend (ex. evoluție ascendentă, stagnare, regres), susținut cu date din cel puțin doi ani anteriori, dacă sunt disponibile.
- (Opțional) Comparații cu medii sectoriale, regionale sau naționale, dacă indicatorul permite.
- (Opțional) Observații privind eventuale modificări metodologice sau limitări în colectarea datelor, relevante pentru interpretare.

Exemplu de raportare la Criteriul 1

Exemplu reușit (argumentare clară, structurată și analitică): În anul 2024, rata de implementare a Planului Național de Dezvoltare (PND) a fost de 95%, ceea ce reprezintă o creștere cu 7 puncte procentuale față de anul 2023 (88%) și o ușoară depășire a țintei anuale stabilite la 92%. Din totalul celor 210 acțiuni planificate pentru anul de referință, 172 au fost realizate integral, iar alte 15 parțial, restul fiind reprogramate pentru trimestrul I din anul următor.

Exemplu nereușit (formulare vagă, fără date concrete sau structură analitică): În general, Planul Național de Dezvoltare a fost implementat bine în acest an. Majoritatea activităților au fost duse la bun sfârșit, iar colaborarea între instituții s-a îmbunătățit. Mai sunt totuși unele domenii unde trebuie lucrat mai mult. Dacă lucrurile vor merge la fel, este posibil să atingem toate obiectivele până la finalul planului.

Criteriul 2. Explicarea factorilor care au influențat rezultatul

Această secțiune a textului narativ este esențială pentru înțelegerea contextului în care a fost obținută valoarea indicatorului. Nu este suficient să se menționeze doar dacă ținta a fost atinsă sau nu – trebuie explicat și de ce s-a întâmplat acest lucru. Argumentarea trebuie să fie logică, clară, bazată pe date și factori obiectivi.

Textul narativ trebuie să conțină următoarele elemente:

- Factorii favorizanți (măsuri eficiente, sinergii instituționale, finanțări suficiente, digitalizare etc.).
- Factorii limitativi sau blocați (întârzieri legislative, lipsa capacității de implementare, constrângeri bugetare, lipsa personalului calificat etc.).
- Evenimente sau circumstanțe excepționale (crize, calamități, modificări politice sau bugetare neprevăzute).

Exemplu de raportare la Criteriul 2

Exemplu reușit (argumentare clară, structurată și analitică): Progresul înregistrat se datorează în principal consolidării echipelor tehnice din cadrul ministerului, precum și creșterii capacității de planificare și monitorizare. De asemenea, lansarea portalului de urmărire a acțiunilor PND a permis o mai bună coordonare între actorii implicați. Totuși, atingerea integrală a țintei a fost împiedicată de întârzierea adoptării normelor de aplicare a noii legislații în domeniul achizițiilor publice. Acest lucru a afectat în mod direct 6 acțiuni din domeniul infrastructurii. În plus, o parte din bugetul prevăzut a fost realocat în trimestrul III către măsuri de urgență din domeniul energetic, ceea ce a afectat indirect unele acțiuni programate.

Exemplu nereușit (formulare vagă, fără date concrete sau structură analitică): Rezultatul a fost influențat de mai mulți factori. Au fost unele obstacole, dar și unele lucruri care au mers bine. În general, lucrurile s-au desfășurat normal, cu unele întârzieri care nu țin de noi.

Criteriul 3. Analiza implicațiilor realizării sau nerealizării indicatorului

Această componentă a secțiunii narrative are scopul de a evidenția efectele concrete ale atingerii sau neatingerii valorii-țintă. Se descriu impacturile potențiale asupra beneficiarilor, riscurile instituționale, dar și consecințele pozitive sau oportunitățile care decurg dintr-o performanță bună. Analiza trebuie să fie orientată pe fapte și să genereze concluzii utile pentru decidenți.

Textul narativ trebuie să conțină următoarele elemente:

- Consecințele pentru implementarea politicii publice – urmează să fie descris ce efect are atingerea sau ratarea indicatorului asupra livrării măsurilor sau reformelor planificate.
- Impactul asupra beneficiarilor sau grupurilor țintă – este reflectat faptul dacă realizarea sau nerealizarea indicatorului are consecințe privind accesul la servicii, bunăstarea populației etc.
- Riscuri instituționale și de finanțare – se descrie dacă gradul actual de realizare a indicatorului va avea careva unele consecințe ce țin de ratarea anumitor finanțări și pierderea încrederii partenerilor.

Exemplu de raportare la Criteriul 3

Exemplu reușit (argumentare clară, structurată și analitică): Întârzierile înregistrate afectează în special implementarea măsurilor din domeniul dezvoltării infrastructurii locale, unde doar 48% din acțiuni au fost lansate conform planificării. În consecință, politica publică de reducere a disparităților regionale riscă să nu și atingă obiectivele intermediare pentru 2025. Performanța actuală pune în risc deblocarea tranșei III de finanțare externă, afectând credibilitatea instituțională și bugetul pentru investiții strategice.

Exemplu nereușit (formulare vagă, fără date concrete sau structură analitică): Rata de implementare a PND a fost mai mică decât se planificase. Mai multe măsuri au fost întârziate, mai ales în domeniul infrastructurii. Populația are de pierdut din asta. De asemenea, am putea avea probleme cu finanțarea.

Criteriul 4. Măsuri corective sau acțiuni planificate pentru perioada următoare

Această secțiune trebuie să reflecte modul în care instituția răspunde performanței înregistrate. Textul narativ trebuie să conțină următoarele elemente:

- Dacă indicatorul nu a fost atins, se vor descrie clar acțiunile corective planificate pentru a remedia întârzierile sau dificultățile identificate. Măsurile trebuie să fie concrete, realiste și asumate în termen scurt sau mediu (ex. revizuirea calendarului, suplimentarea capacității de implementare, simplificarea procedurilor, relansarea licitațiilor etc.).
- Dacă ținta a fost atinsă sau depășită, instituția poate propune ținte mai ambițioase pentru următoarea perioadă, în linie cu potențialul demonstrate sau să propune extinderea bunelor practici către alte domenii.

Exemplu de raportare la Criteriul 4

Exemplu reușit (argumentare clară, structurată și analitică): Întrucât rata de implementare a PND pentru semestrul I 2025 a fost de doar 62% față de ținta de 70%, vor fi adoptate următoarele măsuri:

- Îmbunătățirea capacităților de achiziții publice în unitățile responsabile de implementarea proiectelor investiționale.
- Alocarea suplimentară de personal în cadrul unităților de implementare a proiectelor investiționale.
- Convocarea lunară a comitetului interinstituțional pentru urmărirea progresului.

Exemplu nereușit (formulare vagă, fără date concrete sau structură analitică): Deși nu s-au realizat toate acțiunile prevăzute, se va încerca o mai bună coordonare în perioada următoare. Se vor depune eforturi pentru a nu pierde finanțarea din Tranșa III.

Criteriul 5. Alte observații relevante (opțional)

Această componentă a răspunsului permite includerea unor informații suplimentare care pot influența modul de interpretare a indicatorului sau acuratețea concluziilor extrase. Se recomandă păstrarea unei formulări concise și relevante. Această secțiune este opțională, dar poate contribui semnificativ la transparență și la înțelegerea corectă a rezultatelor. Textul narativ trebuie să conțină următoarele elemente sau referință la:

- Modificări metodologice recente care afectează comparabilitatea datelor față de perioadele anterioare (ex. schimbarea formulei de calcul, a frecvenței de colectare, includerea unor noi surse de date).

- Limitări ale datelor disponibile, precum întârzierea raportării, lipsa datelor la nivel local, inconsistențe în sursele administrative sau grad redus de acoperire.
- Necesitatea revizuirii indicatorului, în cazul în care acesta nu mai reflectă adecvat realitatea implementării, sau propunerea de actualizare a sursei de date, în favoarea uneia mai fiabile sau mai relevante.

Exemplu de raportare la Criteriul 5

Exemplu reușit (argumentare clară, structurată și analitică): Colectarea datelor privind implementarea acțiunilor din domeniul educației a fost afectată de tranziția la noul sistem informatic de monitorizare. Ca urmare, unele rezultate pentru trimestrul II nu au fost validate până la data raportării, ceea ce a afectat valoare semestrială de implementare a Planului Național de Dezvoltare (PND) la nivel de instituție.

Exemplu nereușit (formulare vagă, fără date concrete sau structură analitică): Unele date colectate nu sunt chiar exacte și acest fapt a influențat modul de calculare a cifrei raportate.

Pentru a facilita redactarea raportărilor narative coerente și structurate, în continuare este prezentat un șablon de text care integrează toate criteriile esențiale discutate anterior. Acest model servește drept ghid practic pentru autorii responsabili cu raportarea indicatorilor de performanță, ajutându-i să abordeze în mod sistematic fiecare aspect important: de la descrierea valorilor realizate, explicarea contextului și factorilor influențatori, până la evaluarea implicațiilor și planificarea măsurilor viitoare. Utilizarea acestui șablon asigură consistență în conținut și facilitează comparabilitatea raportărilor între diferite instituții și perioade de timp.

Acest șablon este conceput ca un instrument de orientare pentru redactarea raportărilor narative privind indicatorii de performanță. El sintetizează structura recomandată și criteriile esențiale care trebuie avute în vedere pentru a asigura claritate, coerență și consistență în comunicarea rezultatelor. Raportorii pot adapta sau modifica ordinea și formularea componentelor în funcție de specificul indicatorului, contextul instituțional sau cerințele interne ale organizației. Totuși, este esențial ca, indiferent de modificările aduse, să fie păstrată logica analitică și conexiunile clare între descrierea performanței, explicarea cauzelor, analiza implicațiilor și măsurile viitoare, astfel încât raportarea să rămână comprehensibilă și utilă pentru decidenți și părțile interesate.

Model de răspuns narativ la gradul de realizare a indicatorilor de performanță

În perioada de raportare, indicatorul [Numele Indicatorului] a atins valoarea de [*valoare numerică*] [*unitate de măsură*], comparativ cu ținta stabilită de [*țintă*]. Față de perioada precedentă ([anul/semestrul anterior]), valoarea a înregistrat o [*creștere/scădere/stagnare*] de [*valoare absolută / %*]. Analiza pe termen mai lung arată o tendință [*ascendentă/descendentă/stabilă*] în ultimii [*număr*] ani.

(Opțional) Comparativ cu media sectorială/regională/națională de [*valoare*], performanța este [*superioară/sub nivelul așteptărilor*].

(Opțional) Menționăm că [*eventuale modificări metodologice sau limitări de date*] au influențat interpretarea valorii.

Rezultatul obținut reflectă impactul următorilor factori:

- Factorii favorizanți: [*ex. creșterea capacității instituționale, finanțări adecvate, digitalizare, colaborare interinstituțională*].
- Factorii limitativi: [*ex. întârzieri legislative, resurse insuficiente, lipsa personalului specializat, condiții*].

excepționale].

- Evenimente speciale: [ex. *crize, schimbări politice, dezastre naturale*] care au influențat temporar realizarea obiectivelor.

Întârzierea/realizarea indicatorului are următoarele consecințe:

- Pentru implementarea politicii publice: [ex. *afectarea termenelor reformelor, blocaje în proiecte strategice*].
- Pentru beneficiari: [ex. *acces întârziat la servicii, inechități crescute, impact asupra bunăstării populației*].
- Riscuri instituționale și de finanțare: [ex. *risc de neeligibilitate pentru finanțări externe, pierderea încrederii partenerilor, impact bugetar negativ*].

Pentru a îmbunătăți performanța, vor fi implementate următoarele acțiuni:

- [ex. *simplificarea procedurilor, suplimentarea resurselor umane, ajustarea calendarului*].
 - [ex. *convocarea unor grupuri de lucru interinstituționale, digitalizarea proceselor*].
- Dacă ținta a fost atinsă sau depășită, se propune:
- Stabilirea unor ținte mai ambițioase pentru următoarea perioadă.
 - Extinderea bunelor practici în alte sectoare sau regiuni.

Menționăm următoarele aspecte suplimentare care pot influența interpretarea rezultatelor:

- Modificări metodologice recente: [ex. *schimbarea formulei de calcul, includerea unor noi surse de date*].
- Limitări ale datelor: [ex. *întârzierea raportărilor, lipsa datelor locale, inconsistențe*].
- Necesitatea revizuirii indicatorului sau a sursei: [ex. *propuneri de ajustare pentru o mai bună reflectare a realității*].

Anexă. Pașapoartele indicatorilor de performanță

1. Indicatori universali

Categoria indicatorilor: Încredere publică și relația cu societatea civilă

Numărul indicatorului	1
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Nivelul de încredere a populației în instituție
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de încredere exprimat de cetățeni față de o instituție publică, determinat prin sondaj de opinie realizat anual prin intermediul platformei e-Democrație (link). Nivelul de încredere se cuantifică prin proporția respondenților care declară că au „încredere” sau „foarte multă încredere” în instituție, raportată la totalul participanților la sondaj.</p> <p>Întrebarea obligatorie din chestionar, utilizată pentru măsurarea indicatorului, este: „În ce măsură aveți încredere în [denumirea instituției]?”</p> <p>Răspunsurile se vor colecta pe o scală standardizată, cu următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - foarte multă încredere; - încredere; - puțină încredere; - lipsă totală de încredere; - nu pot aprecia. <p>Valoarea indicatorului reprezintă procentul cetățenilor care au încredere sau foarte multă încredere în instituție, excluzând din calcul persoanele care nu au oferit o evaluare explicită.</p> <p>Chestionarul poate include și alte întrebări suplimentare de tip percepțional sau evaluativ (de exemplu, privind calitatea serviciilor, accesibilitatea, transparența sau experiența directă cu instituția), precum și opțiuni deschise pentru comentarii și sugestii din partea respondenților, în vederea obținerii unor informații calitative relevante pentru interpretarea rezultatelor indicatorului.</p>
Formula indicatorului	$NI = \frac{N_{\text{încredere}} + N_{\text{foarte multă încredere}}}{N_{\text{total}} - N_{\text{neapreciat}}} * 100$ <p>unde:</p> <p><i>NI</i> – nivelul de încredere în instituție (exprimat în procente);</p> <p><i>N_{încredere}</i> - numărul respondenților care au selectat opțiunea „încredere”;</p> <p><i>N_{foarte multă încredere}</i> – numărul respondenților care au selectat opțiunea „foarte multă încredere”;</p> <p><i>N_{total}</i> - numărul total al respondenților la sondaj;</p> <p><i>N_{neapreciat}</i> - numărul respondenților care au selectat opțiunea „nu pot aprecia”.</p>
Unitatea de măsură	%

Data prezentării	Termenul limită de prezentare - 15 decembrie a fiecărui an
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Chestionar implementat prin intermediul platformei e-Democrație

Numărul indicatorului	2
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Gradul de satisfacție a partenerilor autorității publice privind colaborarea interinstituțională
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară, prin metodologia Net Promoter Score (NPS), nivelul de satisfacție al partenerilor instituționali care au interacționat cu autoritatea publică în perioada de raportare. Satisfacția se cuantifică pe baza răspunsurilor la următorul enunț de evaluare: „Pe o scară de la 1 la 10, vă rugăm să evaluați gradul dumneavoastră de satisfacție privind interacțiunea cu instituția în ultimele 6 luni de colaborare, unde 1 înseamnă „foarte nemulțumit”, iar 10 înseamnă „foarte mulțumit””.</p> <p>Chestionarul cu această unică întrebare va fi transmis trimestrial partenerilor instituționali cu care autoritatea a colaborat în perioada precedentă (semestru), inclusiv asociațiilor de business, organizațiilor obștești, donatorilor, ambasadelor, instituțiilor academice, precum și altor instituții relevante implicate în procesele de cooperare.</p> <p>Pe lângă întrebarea obligatorie de evaluare, chestionarul poate include și un câmp opțional pentru comentarii deschise, în care respondenții pot argumenta scorul acordat și pot oferi sugestii sau observații privind colaborarea interinstituțională. Aceste informații calitative vor completa analiza cantitativă a indicatorului.</p> <p>Scorul NPS se calculează ca diferență între:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea promotorilor (răspunsuri de 9 - 10) și - ponderea detractorilor (răspunsuri de 1 - 6), <p>rezultatul fiind exprimat pe o scară de la -100 la +100.</p> <p>Sondajul va fi realizat sistematic de fiecare autoritate publică, prin intermediul platformei e-Democrație (link). Pentru a asigura comparabilitatea rezultatelor între instituții și un nivel minim de relevanță statistică, se stabilesc următoarele praguri minime de reprezentativitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transmiterea chestionarului către un număr minim de 30 de parteneri instituționali eligibili în perioada de referință; - atingerea unei rate minime de răspuns de cel puțin 90% din totalul partenerilor contactați.
Formula indicatorului	$NPS = \left(\frac{N_{9-10}}{N_{total}} * 100 \right) - \left(\frac{N_{1-6}}{N_{total}} * 100 \right)$ <p>unde:</p> <p><i>NPS</i> - scorul net al promotorilor (Net Promoter Score), exprimat pe o scală de la -100 la +100;</p> <p><i>N₉₋₁₀</i> - numărul respondenților care au acordat un scor de 9 sau 10 („promotori”);</p>

	N_{0-6} - numărul respondenților care au acordat un scor între 1 și 6 („detractori”); N_{total} - numărul total al respondenților la sondaj.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare.
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Valoarea anuală = media aritmetică a scorurilor trimestriale
Sursa de date	Chestionar implementat prin intermediul platformei e-Democrație

Numărul indicatorului	3
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Numărul mediu de comentarii și propuneri primite per document publicat spre consultare
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară implicarea cantitativă a cetățenilor și societății civile în procesul de elaborare a politicilor publice și a actelor normative, prin raportarea numărului total de comentarii și propuneri recepționate (prin portalul particip.gov.md, e-mail sau suport de hârtie) la numărul total de acte normative și documente de politici publice publicate pe portalul public particip.gov.md spre consultare în perioada de raportare. Astfel, indicatorul reflectă media comentariilor și propunerilor primite per document publicat, oferind o imagine asupra nivelului de participare efectivă la procesul de consultare publică.
Formula indicatorului	$C_{mediu}^t = \frac{C_{total}^t}{N_{documente}^t}$ unde: C_{mediu}^t - numărul mediu de comentarii și propuneri primite per document în perioada de raportare t ; C_{total}^t - numărul total de comentarii și propuneri recepționate (portal, e-mail, hârtie) în perioada t ; $N_{documente}^t$ - numărul total de acte normative și documente de politici publice publicate spre consultare pe portalul public particip.gov.md în perioada t .
Unitatea de măsură	Număr
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Valoarea anuală = media aritmetică a valorilor trimestriale
Sursa de date	Portalul guvernamental de consultări publice a politicilor particip.gov.md; e-mail; corespondența pe suport de hârtie.

Numărul indicatorului	4
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile

Indicator	Rata de acceptare a comentariilor și propunerilor primite pentru documentele publicate spre consultare
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de receptivitate al autorităților publice față de propunerile și obiecțiile primite din partea cetățenilor și societății civile în cadrul procesului de consultare publică (prin portalul particip.gov.md, e-mail sau suport de hârtie). Se iau în calcul doar comentariile și propunerile transmise pentru documentele publicate pe portalul guvernamental particip.gov.md, iar indicatorul reflectă ponderea celor acceptate de autoritate, evidențiind astfel partea calitativă a implicării populației în procesul decizional.
Formula indicatorului	$R_{accept}^t = \frac{C_{accept}^t}{C_{total}^t} * 100$ <p>unde: R_{accept}^t - rata de acceptare a comentariilor și propunerilor în perioada de raportare t (%); C_{accept}^t - numărul total de comentarii și propuneri recepționate (portal, e-mail, hârtie) și acceptate de autoritate în perioada de raportare t; C_{total}^t - numărul total de comentarii și propuneri primite pentru documentele de politici publice publicate spre consultare pe portalul public particip.gov.md în perioada t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Valoarea anuală = media aritmetică a valorilor trimestriale
Sursa de date	Portalul guvernamental de consultări publice a politicilor particip.gov.md; e-mail; corespondența pe suport de hârtie.

Numărul indicatorului	5
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Nivelul de transparența a activității autorității
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de conformare a autorității publice cu cerințele legale privind publicarea informațiilor de interes public și accesul la acestea, așa cum sunt stipulate în Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public și HG nr. 728/2023 privind site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice, profilurile de socializare și cerințele minime de transparență. Indicatorul cuantifică proporția informațiilor obligatorii pentru publicare care au fost efectiv puse la dispoziția publicului, pe canalele oficiale (site web, profiluri de socializare, portaluri guvernamentale și sisteme informaționale de stat), raportată la totalul informațiilor obligatorii prevăzute de cadrul normativ.</p> <p>Informațiile obligatorii pentru publicare includ:</p> <p>a. Structura, organizarea și personalul autorității</p>

1. Structura organizatorică a autorității publice.
 2. Obiectivele și domeniile de competență ale autorității.
 3. Datele de contact (adrese poștale, numere de telefon, e-mail).
 4. Informații privind autoritățile subordonate, cu link către paginile web oficiale ale acestora.
 5. Date despre conducerea autorității și membrii organelor colegiale: studii, experiență profesională, modul de accedere în funcție, adrese de e-mail și numere de telefon.
 6. Numărul angajaților/membrilor personalului autorității.
- b. Reglementări și documente normative**
7. Actele normative care reglementează organizarea și funcționarea autorității, cu linkuri către Registrul de stat al actelor juridice.
 8. Strategii, planuri și alte documente de planificare.
- c. Rapoarte și buget**
9. Raportul anual privind activitatea autorității publice.
 10. Planificarea și execuția bugetului autorității publice.
 11. Informații privind programele și proiectele implementate, inclusiv scop, obiective, beneficiari, termene și rezultate așteptate, surse și volum de finanțare.
- d. Achiziții publice**
12. Planul provizoriu sau anual de achiziții și anunțurile de intenție, de participare, de atribuire și de modificare a contractelor de achiziții publice.
 13. Rapoarte privind monitorizarea contractelor de achiziții publice.
- e. Evenimente oficiale**
14. Evenimentele publice organizate de autoritate (ședințe, întâlniri, conferințe de presă, colegii) și deciziile adoptate, cu termen de publicare ≤ 1 zi.
 15. Date privind vizitele oficiale și deplasările de serviciu în străinătate, inclusiv costurile și sursa de finanțare.
- f. Accesul publicului și comunicarea**
16. Zilele și orele de primire în audiență.
 17. Modul de depunere a petițiilor și cererilor de comunicare a informațiilor de interes public, inclusiv eventuale taxe percepute.
 18. Informații privind desfășurarea procesului decizional (transparența decizională). Link către platforma particip.gov.md.

	<p>g. Informații privind resurse și sisteme IT</p> <p>19. Referință către portalul guvernamental al serviciilor publice (servicii.gov.md).</p> <p>20. Referință către Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” sau alte sisteme informatice de stat care utilizează date din registru.</p> <p>h. Resurse umane și recrutare</p> <p>21. Informații privind concursurile pentru funcțiile vacante: lista concursurilor, datele de contact ale persoanei responsabile, cerințele de calificare, formularele de participare, lista actelor necesare și termenele-limită, lista candidaților admiși și a celor câștigători.</p> <p>22. Link către platforma cariere.gov.md.</p> <p>i. Date statistice</p> <p>23. Date statistice relevante și link către portalul statistica.md (statbank.statistica.md).</p>
Formula indicatorului	$T_{general} = \frac{\sum_{j=1}^{23} x_j}{23} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$T_{general}$ - nivelul general de transparență a activității autorității, exprimat procentual;</p> <p>x_j - scorul aferent criteriului obligatoriu de publicare j, conform sistemului de scorare definit mai jos;</p> $x_j = \begin{cases} 1, & \text{dacă informația este publicată complet} \\ 0.5, & \text{dacă informația este publicată parțial} \\ 0, & \text{dacă informația nu este publicată} \end{cases}$ <p>23 - numărul total de criterii obligatorii de transparență evaluate, corespunzător domeniilor a–i.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Subdiviziunea informare și comunicare cu mass-media

Numărul indicatorului	6
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Audiența atinsă prin acțiunile de promovare a activității instituției
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul cuantifică numărul total de interacțiuni unice ale utilizatorilor cu canalele oficiale de comunicare și promovare gestionate de autoritatea raportoare, ca rezultat direct al acțiunilor de comunicare și promovare

	<p>a rezultatelor activității a instituției respective.</p> <p>Prin interacțiuni unice se înțelege numărul de utilizatori distincți care au realizat una sau mai multe acțiuni de interacțiune cu conținutul promovat, precum: accesări de pagini web; clickuri pe linkuri sau materiale promoționale.</p> <p>Canalele monitorizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Website-ul oficial al autorității - Pagina oficială de LinkedIn - Pagina oficială de Facebook - Pagina oficială de Instagram - Canalul oficial de YouTube - Contul oficial pe Telegram - Contul oficial pe TikTok - Contul oficial pe X
Formula indicatorului	$AA_t = U_{web}^t + U_{LinkedIn}^t + U_{Facebook}^t + U_{Instagram}^t + U_{YouTube}^t + U_{Telegram}^t + U_{TikTok}^t + U_X^t$ <p>unde:</p> <p>AA_t - audiența totală atinsă prin acțiunile de promovare a imaginii de țară în perioada de raportare t;</p> <p>U_{web}^t - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu website-ul oficial al autorității în perioada de raportare t;</p> <p>$U_{LinkedIn}^t$ - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu conținutul promovat pe LinkedIn în perioada de raportare t;</p> <p>$U_{Facebook}^t$ - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu conținutul promovat pe Facebook în perioada de raportare t;</p> <p>$U_{Instagram}^t$ - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu conținutul promovat pe Instagram în perioada de raportare t;</p> <p>$U_{YouTube}^t$ - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu conținutul promovat pe YouTube în perioada de raportare t;</p> <p>$U_{Telegram}^t$ - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu conținutul promovat pe Telegram în perioada de raportare t;</p> <p>U_{TikTok}^t - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu conținutul promovat pe TikTok în perioada de raportare t;</p> <p>U_X^t - numărul de utilizatori unici care au interacționat cu conținutul promovat pe X în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Număr
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Google Analytics, Meta Business

Categoria indicatorilor: Performanța strategică și implementarea politicilor

Numărul indicatorului	7
Instituția	Valabil pentru toate instituțiile
Indicator	Rata de implementare a Planului Național de Dezvoltare
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de realizare a acțiunilor de reforme și a proiectelor de dezvoltare prevăzute în partea operațională a Planului Național de Dezvoltare (PND) la nivelul fiecărei autorități publice. Acesta cuantifică proporția indicatorilor de monitorizare atinși în perioada de raportare din totalul indicatorilor planificați de a fi atinși în această perioadă, reflectând progresul implementării etapelor aferente acțiunilor și proiectelor incluse în PND.</p> <p>Indicatorul se bazează pe structura etapizată a implementării acțiunilor și proiectelor, fiecare etapă fiind asociată cu unul sau mai mulți indicatori de monitorizare care descriu finalizarea unor produse livrate. Cuantificarea indicatorului se realizează automat prin intermediul sistemelor informaționale e-monitorizare și project.gov.md, prin înregistrarea și validarea în sistem a indicatorilor de monitorizare care marchează finalizarea etapelor de implementare.</p> <p>Calculul indicatorului se efectuează ca raport între numărul indicatorilor de monitorizare realizați (finalizați și validați în sistem) în perioada de raportare și numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru finalizare în aceeași perioadă, exprimat procentual.</p>
Formula indicatorului	$R_{PND}^t = \frac{N_{realizat}^t}{N_{plan}^t} * 100$ <p>unde:</p> <p>R_{PND} - rata de implementare a Planului Național de Dezvoltare în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{realizat}$ - numărul indicatorilor de monitorizare realizați în perioada de raportare t;</p> <p>N_{plan}^t - numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru aceeași perioadă.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 5 a lunii următoare perioadei de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Cumulativ. Valoarea raportată pentru o anumită lună include toți indicatorii atinși până în luna respectivă, adică progresul realizat în luna curentă plus realizările cumulate din lunile precedente ale anului de raportare.
Sursa de date	Sistemul informațional e-monitorizare; Sistemul informațional project.gov.md

Numărul indicatorului	8
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile

Indicator	Rata de implementare a Planului Național de Reglementare
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de realizare a acțiunilor prevăzute în Planul Național de Reglementare (PNR) la nivelul fiecărei autorități publice. Acesta cuantifică proporția indicatorilor de monitorizare atinși în perioada de raportare din totalul indicatorilor planificați pentru a fi realizați în aceeași perioadă, reflectând progresul implementării măsurilor de reglementare incluse în PNR.</p> <p>Indicatorul se bazează pe structurarea PNR în acțiuni și etape de implementare, fiecare etapă fiind asociată cu unul sau mai mulți indicatori de monitorizare care descriu finalizarea unor rezultate concrete (de exemplu: elaborarea, avizarea, aprobarea sau intrarea în vigoare a actelor normative, precum și alte livrabile aferente procesului de reglementare).</p> <p>Cuantificarea indicatorului se realizează automat prin intermediul sistemului informațional e-legislație, prin înregistrarea și validarea indicatorilor de monitorizare care marchează finalizarea etapelor de implementare. Calculul indicatorului se efectuează ca raport între numărul indicatorilor de monitorizare realizați (finalizați și validați în sistem) în perioada de raportare și numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru finalizare în aceeași perioadă, exprimat procentual.</p>
Formula indicatorului	$R_{PNR}^t = \frac{N_{realizat}^t}{N_{plan}^t} * 100$ <p>unde:</p> <p>R_{PNR} - rata de implementare a Planului Național de Reglementare în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{realizat}$ - numărul indicatorilor de monitorizare realizați în perioada de raportare t;</p> <p>N_{plan}^t - numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru aceeași perioadă.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 5 a lunii următoare perioadei de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Cumulativ. Valoarea raportată pentru o anumită lună include toți indicatorii atinși până în luna respectivă, adică progresul realizat în luna curentă plus realizările cumulate din lunile precedente ale anului de raportare.
Sursa de date	Sistemul e-legislație

Numărul indicatorului	9
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Rata de implementare a Planului anual de acțiuni al instituției
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a acțiunilor prevăzute în planul anual de acțiuni al instituției. Acesta cuantifică proporția indicatorilor de monitorizare atinși în perioada de raportare din totalul indicatorilor planificați pentru a fi realizați în aceeași perioadă, reflectând progresul implementării activităților și măsurilor

	<p>incluse în plan.</p> <p>Indicatorul se bazează pe structurarea planului anual în acțiuni și etape de implementare, fiecare etapă fiind asociată cu unul sau mai mulți indicatori de monitorizare (indicatori de produs) care descriu finalizarea unor rezultate concrete. O acțiune se consideră realizată numai dacă toți indicatorii de monitorizare aferenți acesteia au fost atinși.</p> <p>Cuantificarea indicatorului se realizează prin înregistrarea și validarea indicatorilor de monitorizare care marchează finalizarea etapelor de implementare, în cadrul sistemului informațional e-monitorizare.</p> <p>Calculul indicatorului se efectuează ca raport între numărul indicatorilor de monitorizare realizați (finalizați și validați în sistem) în perioada de raportare și numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru finalizare în aceeași perioadă, exprimat procentual.</p>
Formula indicatorului	$R_{PAI}^t = \frac{N_{realizat}^t}{N_{plan}^t} * 100$ <p>unde:</p> <p>R_{PNR} - rata de implementare a Planului anual de acțiuni al instituției în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{realizat}$ - numărul indicatorilor de monitorizare realizați în perioada de raportare t;</p> <p>N_{plan}^t - numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru aceeași perioadă.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 5 a lunii următoare perioadei de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Cumulativ. Valoarea raportată pentru o anumită lună include toți indicatorii atinși până în luna respectivă, adică progresul realizat în luna curentă plus realizările cumulate din lunile precedente ale anului de raportare.
Sursa de date	Sistemul e-monitorizare; Planul anual de acțiuni a instituției

Categoria indicatorilor: Integrare europeană și aliniere strategică

Numărul indicatorului	10
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Rata de implementare a PNA 2025 - 2029
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de realizare a acțiunilor și măsurilor prevăzute în Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană 2025–2029, la nivelul fiecărei autorități publice responsabile.</p> <p>Acesta cuantifică proporția indicatorilor de monitorizare atinși în perioada de raportare din totalul indicatorilor planificați pentru aceeași perioadă, reflectând progresul în implementarea angajamentelor de aliniere la acquis-ul Uniunii Europene și a reformelor necesare procesului de aderare.</p> <p>Indicatorul se bazează pe structurarea programului în acțiuni și etape de implementare, fiecare etapă fiind</p>

	<p>asociată cu indicatori de monitorizare care descriu produse livrate. Cuantificarea indicatorului se realizează automat prin intermediul sistemului informațional e-monitorizare, prin înregistrarea și validarea indicatorilor de monitorizare care marchează finalizarea etapelor de implementare.</p> <p>Calculul indicatorului se efectuează ca raport între numărul indicatorilor de monitorizare realizați (finalizați și validați în sistem) în perioada de raportare și numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru finalizare în aceeași perioadă, exprimat procentual.</p>
Formula indicatorului	$R_{PNA}^t = \frac{N_{realizat}^t}{N_{plan}^t} * 100$ <p>unde: R_{PNA}^t - rata de implementare a Programul național de aderare în perioada de raportare t,%; $N_{realizat}^t$ - numărul indicatorilor de monitorizare realizați în perioada de raportare t; N_{plan}^t - numărul total al indicatorilor de monitorizare planificați pentru aceeași perioadă.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 5 a lunii următoare perioadei de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Cumulativ. Valoarea raportată pentru o anumită lună include toți indicatorii atinși până în luna respectivă, adică progresul realizat în luna curentă plus realizările cumulate din lunile precedente ale anului de raportare.
Sursa de date	Sistemul e-legislație

Numărul indicatorului	11
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Rata de implementare a recomandărilor Comisiei Europene
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară proporția recomandărilor formulate de Comisia Europeană în Raportul anual de progres care au fost implementate integral în perioada de raportare. Gradul de realizare a fiecărei recomandări este determinat prin implementarea acțiunilor planificate în PND, PNR și Planul de acțiuni al instituției, care contribuie direct la atingerea recomandării respective.</p> <p>Responsabile de identificarea, sistematizarea și monitorizarea acestor acțiuni sunt instituțiile coordonatoare ale Grupurilor de lucru sectoriale pentru criteriul politic, criteriul economic și cele 33 de capitole de negociere.</p>
Formula indicatorului	$RIR = \frac{\sum_{j=1}^N A_{implementat}^j}{\sum_{j=1}^N A_{planificat}^j} * 100$ <p>unde: RIR - rata de implementare a recomandărilor pentru instituție, %; N - numărul recomandărilor monitorizate pentru instituție;</p>

	$A_{implementat}^j$ - numărul acțiunilor implementate aferente recomandării j ; $A_{planificat}^j$ - numărul acțiunilor planificate pentru recomandarea j .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii următoare trimestrului pentru care se efectuează raportarea
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Cumulativ. Valoarea raportată pentru un anumit trimestru include toți indicatorii atinși până în trimestrul respectiv, adică progresul realizat în trimestrul curent plus realizările cumulate din trimestrele precedente ale anului de raportare.
Sursa de date	Sistemele e-monitorizare, e-legislație și projects.gov.md

Numărul indicatorului	12
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Progresul înregistrat în angajamentele Republicii Moldova privind integrarea europeană
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de progres realizat de Republica Moldova în procesul de aderare la Uniunea Europeană, în raport cu angajamentele stabilite pentru cele 33 de capitole de negociere, criteriul politic și criteriul economic. Progresul este cuantificat în baza evaluărilor anuale publicate de Comisia Europeană în Raportul privind extinderea, conform metodologiei acesteia, care utilizează o scară de la 1 la 6: 1 – regres, 2 – niciun progres, 3 – progrese limitate, 4 – unele progrese, 5 – progrese bune, 6 – progrese foarte bune. Indicatorul reflectă gradul în care scorurile planificate de instituțiile responsabile pentru anul de raportare au fost atinse în comparație cu scorurile efective publicate de Comisia Europeană. Monitorizarea se realizează la nivel de capitol de negociere și criteriu, de către instituțiile coordonatoare ale Grupurilor de lucru sectoriale.
Formula indicatorului	$NRP = \frac{S_{planificat}}{S_{real}^{CE}} * 100$ <p>unde: NRP - nivelul de realizare a progresului, exprimat în %; $S_{planificat}$ - scorul planificat/țintă stabilit de instituția responsabilă pentru anul de raportare (valoare 1–6); S_{real}^{CE} - scorul efectiv obținut conform Raportului anual al Comisiei Europene (valoare 1–6).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 5 a lunii care urmează după luna publicării Raportului anual al Comisiei Europene
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Raportul anual al Comisiei Europene

Numărul indicatorului	13
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Nivelul de pregătire a Republicii Moldova pentru aderarea la UE
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de pregătire a Republicii Moldova pentru aderarea la Uniunea Europeană, conform evaluării realizate anual de Comisia Europeană în Raportul de progres. Nivelul de pregătire este evaluat pentru cele 33 de capitole de negociere, criteriul politic și criteriul economic, fiind exprimat pe o scară de la 1 la 5, conform metodologiei Comisiei Europene: 1 – incipient, 2 – anumit nivel de pregătire, 3 – moderat, 4 – bun, 5 – avansat.</p> <p>Indicatorul reflectă evoluția anuală a gradului de conformare la standardele Uniunii Europene și cuantifică în ce măsură valorile estimate și planificate de instituțiile coordonatoare ale Grupurilor de lucru sectoriale au fost atinse prin valorile efective publicate în Raportul anual al Comisiei Europene. În acest sens, instituțiile coordonatoare ale grupurilor de lucru sectoriale stabilesc anual ținte de progres pentru fiecare capitol, în baza evaluărilor anterioare și a angajamentelor asumate, coordonând eforturile cu instituțiile responsabile de implementarea acțiunilor relevante.</p>
Formula indicatorului	$NPA_{realizare} = \frac{S_{planificat}}{S_{real}^{CE}} * 100$ <p>unde: $NPA_{realizare}$ - nivelul de realizare a obiectivului de pregătire pentru aderare, exprimat în %; $S_{planificat}$ - scorul planificat/țintă stabilit de instituția responsabilă pentru anul de raportare (valoare 1–5); S_{real}^{CE} - scorul efectiv obținut conform Raportului anual al Comisiei Europene (valoare 1–5).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 5 a lunii care urmează după luna publicării Raportului anual al Comisiei Europene
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Raportul anual al Comisiei Europene

Categoria indicatorilor: Planificare, bugetare și management financiar

Numărul indicatorului	14
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Ponderea măsurilor de politici din Planul Național de Dezvoltare ce se regăsesc în CBTM
Tipologia indicatorului	Indicator universal

Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de corelare între prioritățile strategice stabilite în Planul Național de Dezvoltare (PND) și alocările bugetare planificate în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu (CBTM). Acesta reflectă în ce măsură măsurile și acțiunile de politici prevăzute în partea operațională a PND, aflate în responsabilitatea instituției, sunt integrate și finanțate în CBTM.
Formula indicatorului	$PM_t = \frac{N_{PND_CBTM}^t}{N_{PND_total}^t} * 100$ <p>unde: PM_t - ponderea măsurilor de politici din PND care se regăsesc în CBTM în anul t; $N_{PND_CBTM}^t$ - numărul măsurilor/acțiunilor de politici din PND aflate în responsabilitatea instituției și reflectate în CBTM pentru anul t; $N_{PND_total}^t$ - numărul total de măsuri/acțiuni de politici din PND aflate în responsabilitatea instituției pentru anul t;</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	În termen de 15 zile de la aprobarea CBTM
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	PND, CBTM

Numărul indicatorului	15
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Gradul de costificare a măsurilor de politici din documentele de planificare și documentele de politici
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de conformitate al autorităților publice cu cerințele cadrului normativ privind estimarea costurilor pentru măsurile de politici, stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 386/2020 și indicațiile normativ-metodologice ale Ministerului Finanțelor. Acesta reflectă în ce măsură măsurile de politici și acțiunile incluse în documentele de planificare (Planul Național de Dezvoltare, Planul Național de Reglementări, Programul Național de Aderare la UE, Planurile anuale ale instituțiilor) și în documentele de politici (planurile de acțiuni al programelor sectoriale) sunt însoțite de estimări bugetare corespunzătoare la momentul aprobării lor.
Formula indicatorului	$GC_t = \frac{N_{PND+PNR+PNA+PAI+PS}^{costificat}}{N_{PND+PNR+PNA+PAI+PS}^{total}} * 100$ <p>unde: GC_t - gradul de costificare al măsurilor de politici în anul t; $N_{PND+PNR+PNA+PAI+PS}^{costificat}$ - numărul total de măsuri/acțiuni pentru care au fost estimate costurile, din: - Planul Național de Dezvoltare (PND),</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Planul Național de Reglementări (PNR), - Programul Național de Aderare la UE (PNA), - Planul anual al instituției (PAI), - Programele sectoriale aprobate (PS); <p>$N_{PND+PNR+PNA+PAI+PS}^{total}$ - numărul total de măsuri/acțiuni planificate în aceleași documente.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	În termen de 15 zile de la aprobarea documentelor de planificare și documentelor de politici
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale, actualizate odată cu aprobarea sau actualizarea cel puțin a unui document de planificare și de politici în perioada de raportare
Sursa de date	Documentele de planificare și de politici

Numărul indicatorului	16
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru implementarea politicilor
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică măsura în care autoritățile bugetare valorifică resursele financiare aprobate pentru implementarea politicilor publice, altele decât investițiile capitale, conform destinațiilor aprobate prin Legea bugetului de stat pentru anul de referință.</p> <p>Volumul bugetului anual destinat implementării politicilor la nivelul autorităților bugetare se determină ca diferență între bugetul total anual al autorității bugetare, aprobat în Anexa nr. 3 la Legea bugetului de stat pentru anul de raportare și bugetul destinat cheltuielilor pentru investiții capitale, aprobat în Anexa nr. 6 la Legea bugetului de stat pentru același an.</p>
Formula indicatorului	$GVBP_t^l = \frac{C_{exec,t,l}^{pol}}{B_{aprob,t}^{pol}} * 100$ <p>unde:</p> <p>$GVBP_t^l$ - gradul de valorificare a bugetului pentru implementarea politicilor în anul t, până la finele lunii l, exprimat în procente (%);</p> <p>$C_{exec,t,l}^{pol}$ - volumul cheltuielilor cumulativ executate pentru implementarea politicilor (exclusiv investițiile capitale) de la începutul anului t până la sfârșitul lunii l, conform datelor de execuție bugetară;</p> <p>$B_{aprob,t}^{pol}$ - bugetul anual aprobat pentru implementarea politicilor, determinat ca diferență între bugetul total al autorității bugetare aprobat prin Anexa nr. 3 și bugetul destinat investițiilor capitale aprobat prin Anexa nr. 6 la Legea bugetului de stat pentru anul t.</p> $B_{aprob,t}^{pol} = B_{aprob,t}^{tot} - B_{aprob,t}^{inv}$

	unde: $B_{aprob,t}^{tot}$ - bugetul total anual al autorității bugetare aprobat prin Anexa nr. 3; $B_{aprob,t}^{inv}$ - bugetul destinat cheltuielilor pentru investiții capitale aprobat prin Anexa nr. 6.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Subdiviziunea financiară a autorității bugetare

Numărul indicatorului	17
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru proiecte de investiții capitale
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică măsura în care autoritățile bugetare valorifică resursele financiare aprobate pentru realizarea proiectelor de investiții capitale, conform destinațiilor aprobate prin Legea bugetului de stat pentru anul de referință. Indicatorul urmărește progresul în implementarea cheltuielilor pentru investiții capitale de către ministere și alte autorități bugetare, în conformitate cu prevederile Anexei nr. 6 la Legea bugetului de stat.</p> <p>Calculul indicatorului se efectuează prin raportarea volumului cheltuielilor efectiv implementate pentru investiții capitale până la finele perioadei de raportare la volumul total al cheltuielilor pentru investiții capitale aprobate în Anexa nr. 6 la Legea bugetului de stat pentru același an bugetar. Rezultatul exprimă în procente gradul de valorificare a bugetului anual destinat investițiilor capitale.</p>
Formula indicatorului	$GVIC_t^l = \frac{C_{exec,t}^l}{C_{aprob,t}} * 100$ <p>unde: $GVIC_t^l$ - Gradul de valorificare a bugetului pentru investiții capitale în anul t, până la finele lunii l, exprimat în procente (%); $C_{exec,t}^l$ - volumul cheltuielilor executate cumulative pentru proiectele de investiții capitale de la începutul anului t până la sfârșitul lunii l, conform rapoartelor de execuție bugetară; $C_{aprob,t}$ - volumul cheltuielilor pentru investiții capitale aprobate în anul t, potrivit Anexei nr. 6 la Legea bugetului de stat.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative

Sursa de date	Subdiviziunea financiară a autorității bugetare
---------------	---

Categoria indicatorilor: Guvernanță, control intern și conformitate

Numărul indicatorului	18
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară ponderea recomandărilor formulate de Curtea de Conturi și având termenul-limită de implementare stabilit pentru finele anului de raportare, care au fost implementate efectiv în perioada de raportare. Indicatorul urmărește astfel gradul de conformare al instituției la recomandările formulate în cadrul misiunilor de audit public extern și reflectă capacitatea acesteia de a corecta deficiențele constatate în termenele prevăzute.</p> <p>La determinarea indicatorului sunt luate în considerare doar recomandările care au termenul-limită de implementare stabilit pentru sfârșitul anului curent de raportare. În situația în care, pe parcursul anului de raportare, Curtea de Conturi publică un nou raport de audit, sunt luate în calcul doar recomandările din acel raport care au termen-limită stabilit pentru același an de raportare, fiind excluse recomandările cu termene de implementare în anii următori.</p>
Formula indicatorului	$\text{Rata Implementare CCRM} = \frac{N_{implementat}^t}{N_{total}^T} * 100$ $N_{total}^T = N_{inițial}^T + N_{nou}^T$ <p>unde:</p> <p>$N_{implementat}^t$ – numărul recomandărilor Curții de Conturi cu termen-limită de implementare la sfârșitul anului de raportare T, care au fost implementate până la sfârșitul perioadei de raportare t;</p> <p>N_{total}^T - numărul total al recomandărilor Curții de Conturi cu termen-limită de implementare până la sfârșitul anului de raportare T;</p> <p>$N_{inițial}^T$ - numărul recomandărilor existente la începutul anului T și care au termenul-limită de implementare până la finele anului T;</p> <p>N_{nou}^T - numărul recomandărilor noi, publicate de Curtea de Conturi în decursul anului T, care au termenul-limită de implementare stabilit pentru finele anului T;</p> <p>t – perioada de raportare a indicatorului pe parcursul anului (trimestru, semestru).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Sistemul informațional al Curții de Conturi a Republicii Moldova; Cancelaria de Stat.

Numărul indicatorului	19
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Nivelul de conformitate instituțională cu SNCI
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul în care instituția implementează integral Standardele Naționale de Control Intern (SNCI), în baza autoevaluării anuale realizate conform Ordinului Ministerului Finanțelor nr. 4/2019 privind aprobarea Regulamentului de autoevaluare, raportare a sistemului de control intern managerial și emitere a Declarației de răspundere managerială. Cuantificarea indicatorului se realizează pe baza datelor din Raportul anual privind controlul intern managerial, care include 104 întrebări structurate în 20 de compartimente corespunzătoare celor 20 de SNCI. Nivelul de implementare a fiecărui standard este stabilit exclusiv în funcție de răspunsurile furnizate: un SNCI este considerat implementat integral doar dacă instituția răspunde „Da” la toate întrebările din compartimentul respectiv; dacă există cel puțin un răspuns „Parțial” sau „Nu”, standardul este considerat parțial implementat; iar dacă toate răspunsurile sunt „Nu”, acesta este evaluat ca neimplementat. Indicatorul exprimă ponderea standardelor implementate integral din totalul celor 20 SNCI, reflectând nivelul real de conformitate al instituției cu sistemul de control intern managerial.
Formula indicatorului	$\text{Nivel Conformitate SNCI} = \frac{\sum_{i=1}^{20} I_i}{20} * 100$ <p>unde:</p> <p>I_i - variabilă binară (0/1) care indică nivelul de implementare a standardului SNCI cu numărul i.</p> <ul style="list-style-type: none"> - $I_i = 1$ dacă la toate întrebările aferente standardului i răspunsul este „Da”; - $I_i = 0$ dacă există cel puțin un răspuns „Parțial” sau „Nu”. <p>i – indexul standardului SNCI, cu valori între 1 și 20.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 martie a anului care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date anuale
Sursa de date	Raportul sau Raportul consolidat anual privind controlul intern managerial; Declarația de răspundere managerială.

Categoria indicatorilor: Capacitate administrativă și resurse umane

Numărul indicatorului	20
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul autorității
Tipologia indicatorului	Indicator universal

Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară proporția funcțiilor publice și/sau a posturilor ocupate efectiv la finele perioadei de raportare din totalul funcțiilor publice și/sau al posturilor aprobate pentru autoritate, ajustat în funcție de aplicarea restricțiilor legale privind ocuparea acestora. În contextul aplicării moratorului temporar privind încadrarea personalului în funcțiile vacante din sectorul bugetar, instituit prin Hotărârea Guvernului nr. 837/2025, din totalul funcțiilor publice și/sau al posturilor aprobate se exclud funcțiile vacante care cad sub incidența moratorului pe perioada de referință.</p> <p>Calculul indicatorului se realizează ca raport între numărul funcțiilor publice și/sau al posturilor ocupate efectiv și numărul total al funcțiilor publice și/sau al posturilor aprobate, din care se exclud funcțiile vacante aflate sub incidența moratorului, exprimat procentual.</p>
Formula indicatorului	$P_{ocupat} = \frac{N_{ocupat}^t}{N_{aprobat} - N_{moratoriu}} * 100$ <p>unde:</p> <p>P_{ocupat} - gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul autorității, exprimat procentual; N_{ocupat}^t - numărul funcțiilor publice și/sau al posturilor ocupate efectiv la finele perioadei de raportare t; $N_{aprobat}^t$ - numărul total al funcțiilor publice și/sau al posturilor aprobate pentru autoritate, conform efectivului-limită de personal; $N_{moratoriu}$ - numărul funcțiilor vacante care cad sub incidența moratorului în perioada de referință.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Subdiviziunea Resurse umane a autorității

Numărul indicatorului	21
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Rata generală de fluctuație a funcționarilor publici în cadrul autorității
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă nivelul de mobilitate a personalului din cadrul autorității publice, prin cuantificarea proporției funcționarilor publici care au încetat raporturile de serviciu pe parcursul perioadei de raportare, raportată la numărul mediu de funcționari publici din aceeași perioadă. Indicatorul are drept scop evaluarea stabilității resurselor umane, a atractivității și capacității de retenție a autorității, precum și identificarea potențialelor riscuri privind continuitatea instituțională și capacitatea administrativă.</p> <p>Rata de fluctuație se exprimă procentual și se determină ca raport între numărul funcționarilor publici care au părăsit autoritatea în perioada de raportare și numărul mediu de funcționari publici din aceeași perioadă.</p> <p>Numărul mediu de funcționari publici se calculează ca media aritmetică dintre numărul funcționarilor publici</p>

	activi la începutul perioadei de raportare (începutul anului) și numărul funcționarilor publici activi la sfârșitul perioadei de analiză (sfârșitul trimestrului de raportare).
Formula indicatorului	$RF_{personal} = \frac{N_{plecați}^{[T_0, T_i]}}{(N_{activi}^{T_0} + N_{activi}^{T_i})/2} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$RF_{personal}$ - rata generală de fluctuație a funcționarilor publici în cadrul autorității, aferentă perioadei de raportare T, delimitată de momentul inițial T_0 și momentul final T_i;</p> <p>$N_{plecați}^{[T_0, T_i]}$ - numărul funcționarilor publici care au încetat raporturile de serviciu pe parcursul perioadei de raportare $T = [T_0, T_i]$;</p> <p>$N_{activi}^{T_0}$ - numărul funcționarilor publici angajați la momentul inițial al perioadei de raportare T_0;</p> <p>$N_{activi}^{T_i}$ - numărul funcționarilor publici angajați la momentul final al perioadei de raportare T_i;</p> <p>i - numărul trimestrului de raportare (1, 2, 3 sau 4).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Subdiviziunea Resurse umane a autorității

Numărul indicatorului	22
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Ponderea funcționarilor publici instruiți minimum 40 ore/an
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul reflectă gradul de conformare a autorității cu prevederile legale privind formarea continuă a funcționarilor publici, respectiv asigurarea instruirii acestora cu un volum minim de 40 de ore anual. Indicatorul se calculează ca raport între numărul funcționarilor publici care au beneficiat de instruire de cel puțin 40 de ore în perioada de raportare T , delimitată de momentul inițial T_0 (începutul anului) și momentul final T_i (sfârșitul trimestrului i), și numărul mediu de funcționari publici ai autorității în aceeași perioadă.
Formula indicatorului	$P_{instruiți \geq 40} = \frac{N_{instruiți \geq 40}^{[T_0, T_i]}}{(N_{activi}^{T_0} + N_{activi}^{T_i})/2} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{instruiți \geq 40}$ - ponderea funcționarilor publici care au beneficiat de instruire de minimum 40 de ore, aferentă perioadei de raportare T, delimitată de momentul inițial T_0 și momentul final T_i;</p>

	$N_{instrui\geq 40}^{[T_0, T_i]}$ - numărul funcționarilor publici care au participat la cel puțin 40 ore de instruire în perioada de raportare $T = [T_0, T_i]$; $N_{activi}^{T_0}$ - numărul funcționarilor publici angajați la momentul inițial al perioadei de raportare T_0 ; $N_{activi}^{T_i}$ - numărul funcționarilor publici angajați la momentul final al perioadei de raportare T_i ; i - numărul trimestrului de raportare (1, 2, 3 sau 4).
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Subdiviziunea Resurse umane a autorității

Numărul indicatorului	23
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Gradul de satisfacție și motivare a personalului din cadrul autorității publice
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară, prin metodologia Net Promoter Score (NPS), nivelul de satisfacție, implicare și motivare al angajaților instituției în perioada de raportare. Satisfacția se cuantifică pe baza răspunsurilor la următorul enunț de evaluare: „Pe o scară de la 1 la 10, vă rugăm să evaluați gradul dumneavoastră de satisfacție și motivare în raport cu activitatea desfășurată și mediul de lucru din cadrul instituției în ultimele 6 luni, unde 1 înseamnă «foarte nemulțumit», iar 10 înseamnă „foarte mulțumit””.</p> <p>Scorul NPS se calculează ca diferență între:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea promotorilor (răspunsuri de 9–10) și - ponderea detractorilor (răspunsuri de 0–6), <p>rezultatul fiind exprimat pe o scară de la –100 la +100.</p> <p>Sondajul va fi realizat sistematic de fiecare autoritate publică, prin intermediul platformei e-Democrație (link).</p>
Formula indicatorului	$NPS = \left(\frac{N_{9-10}}{N_{total}} * 100 \right) - \left(\frac{N_{0-6}}{N_{total}} * 100 \right)$ <p>unde:</p> <p>NPS - scorul net al promotorilor (Net Promoter Score), exprimat pe o scală de la –100 la +100; N_{9-10} - numărul respondenților care au acordat un scor de 9 sau 10 („promotori”); N_{0-6} - numărul respondenților care au acordat un scor între 0 și 6 („detractori”); N_{total} - numărul total al respondenților la sondaj.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului precedent.
Frecvența monitorizării	Trimestrial

Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Valoarea anuală = media aritmetică a scorurilor trimestriale
Sursa de date	Chestionar implementat prin intermediul platformei e-Democrație

Categoria indicatorilor: Transformare digitală și infrastructură IT

Numărul indicatorului	24
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Ponderea sistemelor IT plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică proporția sistemelor informaționale de stat deținute de autoritate care sunt înregistrate în Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” (www.rsi.gov.md) și care sunt integrate operațional în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud.</p> <p>Indicatorul are drept scop evaluarea nivelului de conformare a autorității cu cerințele cadrului normativ privind utilizarea infrastructurii IT guvernamentale comune, în special prevederile HG nr. 128/2014 privind platforma MCloud și ale HG nr. 414/2018 privind consolidarea centrelor de date din sectorul public și raționalizarea administrării sistemelor informaționale de stat.</p>
Formula indicatorului	$P_{MCloud} = \frac{N_{RSI_MCloud}^t}{N_{SI_Total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_{MCloud} - ponderea sistemelor IT de stat ale autorității plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud, exprimată procentual;</p> <p>$N_{RSI_MCloud}^t$ - numărul sistemelor informaționale de stat ale autorității publice, înregistrate în Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” (RSI), care sunt integrate și funcționează pe platforma MCloud la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$N_{SI_Total}^t$ - numărul total al sistemelor informaționale de stat deținute de autoritatea publică, indiferent dacă sunt înregistrate în RSI, la finele perioadei de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat; Subdiviziunea IT al autorității.

Numărul indicatorului	25
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Ponderea sistemelor IT plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MConnect

Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică proporția sistemelor informaționale deținute de autoritate care sunt înregistrate în Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” (www.rsi.gov.md) și care sunt integrate operațional cu platforma de interoperabilitate MConnect. Ponderea se va calcula din numărul total al sistemelor informaționale deținute de autoritatea publică, destinate accesului pentru alte instituții la nivel individual.</p> <p>Indicatorul are drept scop evaluarea nivelului de conformare a autorității cu cerințele cadrului normativ privind utilizarea infrastructurii IT guvernamentale comune, în special prevederile Legii nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate și a HG nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect).</p>
Formula indicatorului	$P_{MConnect} = \frac{N_{RSI_MConnect}^t}{N_{SI_Total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{MConnect}$ - ponderea sistemelor IT ale autorității integrate operațional cu platforma de interoperabilitate MConnect și destinate accesului pentru alte instituții la nivel individual, exprimată procentual;</p> <p>$N_{RSI_MConnect}^t$ - numărul sistemelor informaționale ale autorității publice, înregistrate în Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” (RSI), care sunt integrate operațional cu platforma de interoperabilitate MConnect la finele perioadei de raportare t și care sunt destinate accesului pentru alte instituții la nivel individual;</p> <p>$N_{SI_Total}^t$ - numărul total al sistemelor informaționale deținute de autoritatea publică și care sunt destinate accesului pentru alte instituții la nivel individual, indiferent dacă sunt înregistrate în RSI, la finele perioadei de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat; Subdiviziunea IT al autorității.

Numărul indicatorului	26
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile
Indicator	Gradul de standardizare a site-urilor web oficiale și a profilurilor pe rețelele de socializare
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de conformare și uniformizare a paginilor web oficiale și a profilurilor instituționale din rețelele de socializare ale autorităților și instituțiilor publice, în raport cu cerințele de conținut, design, accesibilitate, securitate, administrare și comunicare prevăzute de HG nr. 728/2023 (link).

Standardizarea implică aplicarea coerentă a modelului-tip (structură, stil grafic, funcționalități, conținut minim obligatoriu) și a cerințelor minime privind profilurile de socializare, astfel încât prezența digitală a instituțiilor publice să fie uniformă, accesibilă și transparentă.

Evaluarea gradului de standardizare se face în baza punctelor cuantificabile ce pot fi utilizate pentru a estima gradul de conformare a i) paginilor web oficiale și ii) profilurilor de socializare, în conformitate cu prevederile HG 728/2023:

1. Lista punctelor cuantificabile pentru pagina web oficială

1.1. Cerințe tehnice și de accesibilitate

- 1.1.1. Adaptabilitate pentru echipamente mobile | pct. 7 din HG
- 1.1.2. Sisteme de semnalizare sonoră pentru persoanele cu dizabilități | pct. 7 din HG
- 1.1.3. Respectarea recomandărilor W3C și logoul WAI nivel A | pct. 56 - 57 din HG
- 1.1.4. Existența paginii „Declarația de accesibilitate” | pct. 58 din HG
- 1.1.5. Mecanism de feedback pentru accesibilitate | pct. 59 din HG
- 1.1.6. Testare conform validator.w3.org | pct. 61 din HG
- 1.1.7. Compatibilitate cu browserele principale (Edge, Chrome, Firefox etc.) | pct. 62 din HG
- 1.1.8. Funcționare continuă 24/7, întreruperi ≤ 3 ore/lună | pct. 64 (1) din HG
- 1.1.9. Timp de răspuns ≤ 5 secunde | pct. 64 (2) din HG
- 1.1.10. Gestionare corectă a erorilor 404 | pct. 64 (2) din HG

1.2. Conținut informațional obligatoriu

- 1.2.1. Structura organizațională, contactele și conducerea | pct. 15(1) – (2) din HG
- 1.2.2. Acte normative cu hyperlink la <https://www.legis.md/> | pct. 15(4) din HG
- 1.2.3. Raport anual, planuri, buget, strategii | pct. 15(5) din HG
- 1.2.4. Date privind achizițiile publice | pct. 15(6) din HG
- 1.2.5. Publicarea evenimentelor oficiale în ≤ 1 zi | pct. 15(7), 17 din HG
- 1.2.6. Vizite oficiale și devize de cheltuieli | pct. 15(8) din HG
- 1.2.7. Informații despre audiențe și petiții (inclusiv depunere online) | pct. 15(9), 23 din HG
- 1.2.8. Programe și proiecte implementate | pct. 15(10) din HG
- 1.2.9. Planificarea și executarea bugetului | pct. 15(11) din HG
- 1.2.10. Link către <https://servicii.gov.md/> | pct. 15(12) din HG
- 1.2.11. Link către Registrul resurselor și sistemelor informaționale | pct. 15(13) din HG
- 1.2.12. Link și integrare cu <https://cariere.gov.md/> | pct. 15(14), 18 din HG
- 1.2.13. Link către <https://particip.gov.md/> | pct. 15(15), 19 din HG
- 1.2.14. Date statistice și link la <https://statbank.statistica.md/> | pct. 15(16) din HG
- 1.2.15. Fără conținut publicitar sau informații cu acces limitat | pct. 21 din HG

1.3. Stil, design și navigare

- 1.3.1. Meniu clar și motor de căutare funcțional | pct. 24(3)–(4) din HG
- 1.3.2. Accesibilitate pentru persoane cu dizabilități (contrast, tastatură, subtitrare) | pct. 25 din HG
- 1.3.3. Utilizarea seturilor de fonturi Onest, Arial, Helvetica, Sans-Serif (MS Sans Serif), Courier (Courier New), Times new Roman, Tahoma, Verdana | pct. 26 și 33 din HG
- 1.3.4. Structura paginii principale conform pct. 29 | pct. 29 din HG
- 1.3.5. Link către pagina principală prin logotip | pct. 30(3) din HG
- 1.3.6. Adrese (URL) statice și lizibile | pct. 34 din HG
- 1.3.7. Conținut în limba română (și, recomandat, o limbă străină) | pct. 35 din HG
- 1.3.8. Funcție de căutare internă completă | pct. 36 din HG
- 1.3.9. Metadate completate (titlu, autor, descriere, dată etc.) | pct. 39–40 din HG
- 1.3.10. Harta site-ului publicată și ierarhizată | pct. 42 din HG

1.4. Administrare și Securitate

- 1.4.1. Administratorul conținutului informațional desemnat prin ordin al conducătorului | pct. 44 din HG
- 1.4.2. Regulament intern de suport informațional aprobat | pct. 45 din HG
- 1.4.3. Copii de rezervă și restaurare funcționale | pct. 49(4)–(5) din HG
- 1.4.4. Statistici de vizitare disponibile | pct. 49(8) din HG
- 1.4.5. Implementarea măsurilor de securitate cibernetică | pct. 74–76 din HG
- 1.4.6. Existența Manualului utilizatorului în format electronic | pct. 70–72 din HG

2. Lista punctelor cuantificabile pentru profilurile de socializare

- 2.1. Profil creat cu autorizarea conducătorului | pct. 77 din HG
- 2.2. Creat cu e-mail/telefon de serviciu instituțional | pct. 78 din HG
- 2.3. Administratorul profilurilor de socializare desemnat prin ordin | pct. 79 din HG
- 2.4. Administratorul are competențe în gestionarea informațiilor și protejarea informațiilor confidențiale | pct. 80 din HG
- 2.5. Măsuri pentru prevenirea și combaterea informațiilor false | pct. 82 din HG
- 2.6. Denumirea și logotipul oficial al instituției vizibil | pct. 83 (2) din HG
- 2.7. Măsuri de securitate pentru datele profilului | pct. 83 (5) din HG
- 2.8. Respectarea confidențialității datelor personale | pct. 85 din HG

În procesul de evaluare, fiecare cerință cuantificabilă este analizată și primește unul dintre următoarele trei calificative:

- „Conform integral” (scor 1) – se aplică atunci când cerința este îndeplinită în totalitate, fără abateri sau omisiuni. De exemplu, pagina web conține raportul anual, actualizat și accesibil publicului

	<p>conform cerinței legale.</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Conform parțial” (scor 0,5) – se acordă atunci când cerința este implementată doar în parte, există deficiențe de actualizare, completitudine sau formă, dar elementul este totuși prezent (de exemplu, actele normative sunt publicate, dar fără link funcțional către legis.md). - „Neconform” (scor 0) – se atribuie atunci când cerința nu este respectată deloc, lipsește complet sau contravine prevederilor HG (de exemplu, absența rubricii de petiții online sau a logotipului instituției). <p>Rezultatele obținute prin aceste calificative sunt însumate și raportate la numărul total de cerințe aplicabile pentru pagina web și pentru profilurile de socializare. În acest fel, indicatorul reflectă gradul global de standardizare, exprimat procentual, iar nivelul final de conformare (foarte înalt, înalt, mediu etc.) se determină pe baza intervalului corespunzător din scala de interpretare.</p>
<p>Formula indicatorului</p>	<p>Pentru pagina web oficială:</p> $G_{web} = \frac{\sum_{i=1}^{40} P_i}{40} * 100$ <p>unde: G_{web} - gradul de standardizare a paginii web oficiale ale instituției; P_i - valoarea acordată fiecărui criteriu cuantificabil din HG nr. 728/2023 (1, 0,5 sau 0).</p> <p>Pentru profilul oficial pe rețelele de socializare:</p> $G_{social} = \frac{\sum_{j=1}^8 S_j}{8} * 100$ <p>unde: G_{social} - gradul de standardizare a profilului oficial pe rețelele de socializare; S_j - valoarea acordată fiecărui criteriu cuantificabil din HG nr. 728/2023 (1, 0,5 sau 0).</p> <p>În cazul în care instituția are profile de socializare pe mai multe rețele de socializare:</p> $G_{social} = \frac{\sum G_{social}^k}{m}$ <p>unde: G_{social} - gradul de standardizare a tuturor profilurilor oficiale pe rețelele de socializare; G_{social}^k - gradul de conformare al profilului de socializare „k” (evaluat conform celor 8 criterii); m - numărul total de rețele de socializare utilizate de instituție.</p> <p>Pentru indicatorul total:</p>

	$G_{stand} = 0.7 * G_{web} + 0.3 * G_{social}$ <p>unde:</p> <p>G_{stand} - gradul de standardizare a paginii web oficiale ale instituției și a tuturor profilurilor oficiale pe rețelele de socializare;</p> <p>0.7 - ponderea 70% se acordă paginii web oficiale (componenta principală de prezență digitală);</p> <p>0.3 - Ponderea 30% revine profilurilor de socializare (componentă de comunicare publică).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Subdiviziunea tehnologiei informaționale și relații cu publicul a autorității bugetare

Categoria indicatorilor: Dezvoltare durabilă și date statistice

Numărul indicatorului	27
Instituția	Relevant pentru toate instituțiile responsabile de producerea și prezentarea indicatorilor ODD
Indicator	Proporția indicatorilor de dezvoltare durabilă disponibili la nivel național, conform dezagregărilor relevante
Tipologia indicatorului	Indicator universal
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a indicatorilor Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) la nivel național, evaluând în ce măsură indicatorii ODD sunt produși, diseminați și accesibili în conformitate cu cerințele metodologice internaționale, cu dezagregările relevante și cu respectarea Principiilor Fundamentale ale Statisticii Oficiale. Indicatorul este raportat de către toate instituțiile responsabile de producerea și prezentarea indicatorilor ODD, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 953/2022.</p> <p>Disponibilitatea fiecărui indicator ODD este evaluată pe baza următoarelor criterii cumulative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - existența datelor produse la nivel național; - respectarea definiției și metodologiei internaționale a indicatorului; - acoperirea dezagregărilor relevante (de exemplu: sex, vârstă, mediu de reședință, regiune, statut socio-economic, acolo unde este aplicabil); - actualitatea și periodicitatea conform cerințelor de raportare; - diseminarea publică transparentă; - respectarea Principiilor Fundamentale ale Statisticii Oficiale (relevanță, imparțialitate, profesionalism, confidențialitate, transparență, comparabilitate). <p>În funcție de nivelul de îndeplinire a acestor cerințe, fiecare indicator ODD este clasificat într-una dintre următoarele categorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - integral disponibil – indicatorul este produs și diseminat la nivel național, în conformitate cu metodologia internațională, include dezagregările relevante și respectă integral Principiile Fundamentale ale Statisticii Oficiale;

	<ul style="list-style-type: none"> - parțial disponibil – indicatorul este produs la nivel național, dar nu acoperă integral dezagregările relevante, are limitări metodologice sau de periodicitate; - lipsă – indicatorul nu este produs sau nu este disponibil la nivel național. <p>În scopul calculării indicatorului agregat, se iau în considerare atât indicatorii clasificați ca „integral disponibili”, cât și cei „parțial disponibili”, prin aplicarea unui sistem de ponderare diferențiată, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indicatorii „integral disponibili” primesc o pondere de 1; - indicatorii „parțial disponibili” primesc o pondere de 0,5; - indicatorii „lipsă” primesc o pondere de 0. <p>Indicatorul final reprezintă raportul dintre suma ponderată a indicatorilor disponibili și numărul total de indicatori ODD aplicabili la nivel național.</p>
Formula indicatorului	$P_t^i = \frac{\sum_{j=1}^{M_i} w_{j,i,t}}{M_i} * 100$ <p>unde:</p> <p>P_t^i - proporția indicatorilor ODD disponibili la nivelul instituției i, în perioada de raportare t;</p> <p>M_i - numărul total de indicatori ODD aplicabili și raportați de instituția i;</p> <p>j - indexul indicatorului ODD ($j = 1, 2, \dots, M_i$);</p> <p>$w_{j,i,t}$ - ponderea asociată indicatorului j, raportat de instituția i, în perioada t, definită astfel:</p> <p>$w_{j,i,t} = 1$, dacă indicatorul este integral disponibil;</p> <p>$w_{j,i,t} = 0,5$, dacă indicatorul este parțial disponibil;</p> <p>$w_{j,i,t} = 0$, dacă indicatorul este lipsă.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Evidențele autorităților raportoare

2. Indicatori specifici

2.1. Agenția de Guvernare Electronică

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția de Guvernare Electronică

Indicator	Tranzacții în sistemele de e-Guvernare
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul „Tranzacții în sistemele de e-Guvernare” reflectă volumul total de operațiuni electronice efectuate într-o lună calendaristică prin intermediul principalelor platforme și sisteme de e-Guvernare, ca expresie a gradului de utilizare a serviciilor publice digitale și a nivelului de digitalizare a proceselor administrative. Indicatorul cuantifică numărul agregat de tranzacții realizate în perioada de raportare, incluzând următoarele tipuri de operațiuni, raportate distinct pe fiecare sistem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MPay – numărul de plăți electronice încasate și/sau distribuite; - MSign – numărul de semnături electronice aplicate; - MPass – numărul de autentificări electronice efectuate; - MConnect – numărul de interpelări (schimburi de date) realizate; - MDelivery – numărul de livrări de documente/servicii; - MPower – numărul de împuterniciri electronice acordate; - SIA GEAP – numărul de solicitări de acte permissive satisfăcute. <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, iar monitorizarea se realizează lunar, prin calcularea valorii cumulative a indicatorului de la începutul anului și raportarea acesteia la ținta anuală aprobată. Indicatorul permite astfel evaluarea progresului realizat pe parcursul anului în raport cu obiectivul anual privind volumul total de operațiuni electronice efectuate prin intermediul principalelor platforme și sisteme de e-Guvernare.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $T_{eGov}^t = N_{MPay}^t + N_{MSign}^t + N_{MPass}^t + N_{MConnect}^t + N_{MDelivery}^t + N_{MPower}^t + N_{GEAP}^t$ <p>unde:</p> <p>T_{eGov}^t - numărul total de tranzacții în sistemele de e-Guvernare, aferent lunii de raportare t;</p> <p>N_{MPay}^t - numărul de plăți electronice încasate și/sau distribuite prin sistemul MPay în luna t;</p> <p>N_{MSign}^t - numărul de semnături electronice aplicate prin sistemul MSign în luna t;</p> <p>N_{MPass}^t - numărul de autentificări electronice realizate prin sistemul MPass în luna t;</p> <p>$N_{MConnect}^t$ - numărul de interpelări (schimburi de date) efectuate prin sistemul MConnect în luna t;</p> <p>$N_{MDelivery}^t$ - numărul de livrări de documente sau servicii realizate prin sistemul MDelivery în luna t;</p> <p>N_{MPower}^t - numărul de împuterniciri electronice acordate prin sistemul MPower în luna t;</p> <p>N_{GEAP}^t - numărul de solicitări de acte permissive satisfăcute prin SIA GEAP în luna t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{eGov}^t = \frac{eGov_{cumulat}^t}{\text{Ținta}_{eGov}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_{eGov}^t - gradul de realizare cumulativă a țintei anuale la finele lunii t, exprimat procentual;</p> <p>$eGov_{cumulat}^t$ - volumul total de operațiuni electronice efectuate de la începutul anului până în luna t;</p>

	Ținta ^{an} _{eGov} - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Tranzacții în sistemele de e-Guvernare”.
Unitatea de măsură	Număr și % pentru gradul de realizare a țintei anuale
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Platformele Mpay, Msign, Mpass, Mconnect, Mdelivery, Mpower, SIA GEAP
Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția de Guvernare Electronică
Indicator	Servicii publice electronice prestate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă gradul de utilizare a serviciilor publice digitale de către beneficiari, prin măsurarea numărului total de persoane care, pe parcursul unei luni calendaristice, au accesat și au utilizat servicii publice electronice prestate de autoritățile publice prin intermediul Platformei de dezvoltare a serviciilor electronice (PDSE), precum și prin alte platforme guvernamentale dedicate prestării serviciilor publice, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servicii de stare civilă; - servicii cadastrale; - servicii de eliberare a cazierului; - servicii de apostilare. <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, iar monitorizarea se realizează lunar, prin calcularea valorii cumulative a indicatorului de la începutul anului și raportarea acesteia la ținta anuală aprobată. Indicatorul permite astfel evaluarea progresului realizat pe parcursul anului în raport cu obiectivul anual de utilizare a serviciilor publice electronice.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $SPE^t = N_{PDSE}^t + N_{StareCivilă}^t + N_{Cadastru}^t + N_{Cazier}^t + N_{Apostilă}^t$ <p>unde:</p> <p>SPE^t - numărul total de beneficiari ai serviciilor publice electronice prestate în luna de raportare t;</p> <p>N_{PDSE}^t - numărul de beneficiari care au accesat servicii publice electronice prin PDSE în luna t;</p> <p>$N_{StareCivilă}^t$ - numărul de beneficiari ai serviciilor electronice de stare civilă în luna t;</p> <p>$N_{Cadastru}^t$ - numărul de beneficiari ai serviciilor electronice cadastrale în luna t;</p> <p>N_{Cazier}^t - numărul de beneficiari ai serviciilor electronice de eliberare a cazierului în luna t;</p> <p>$N_{Apostilă}^t$ - numărul de beneficiari ai serviciilor electronice de apostilare în luna t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{SPE}^t = \frac{SPE_{cumulat}^t}{Ținta_{SPE}^{an}} * 100\%$

	unde: GR_{SPE}^t - gradul de realizare cumulativă a țintei anuale la finele lunii t , exprimat procentual; $SPE_{cumulat}^t$ - numărul de beneficiari ai serviciilor publice electronice prestate de la începutul anului până în luna t ; Ținta_{SPE}^{an} - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Servicii publice electronice prestate”.
Unitatea de măsură	Număr și % pentru gradul de realizare a țintei anuale
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice; Platforme guvernamentale - servicii de stare civilă, servicii cadastrale, cazier, apostilă.

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agenția de Governare Electronică
Indicator	Numărul mediu de solicitări per serviciu electronic prestat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul „Numărul mediu de solicitări per serviciu electronic prestat” reflectă gradul de utilizare și nivelul de popularizare a serviciilor publice electronice disponibile pe PDSE în rândul potențialilor utilizatori. Indicatorul exprimă, în medie, câte solicitări (utilizatori) sunt înregistrate pentru un serviciu public electronic disponibil pe PDSE într-o perioadă de raportare determinată. Indicatorul se calculează ca raport între numărul total de solicitări aferente serviciilor publice electronice prestate prin intermediul PDSE în perioada de raportare și numărul total de servicii publice electronice disponibile pe PDSE în aceeași perioadă. Pentru indicator este stabilită o țintă anuală, care reflectă nivelul scontat de utilizare medie a serviciilor publice electronice disponibile pe PDSE într-un an calendaristic. În procesul de raportare lunară, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea gradului de realizare a țintei anuale, calculat în baza datelor cumulate de la începutul anului până la finele lunii de raportare. Această abordare permite evaluarea dinamicii utilizării serviciilor electronice și aprecierea progresului înregistrat în raport cu obiectivul anual stabilit.
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $NMSS_{PDSE}^t = \frac{N_{solicitări,PDSE}^t}{N_{servicii,PDSE}^t}$ <p>unde: $NMSS_{PDSE}^t$ - numărul mediu de solicitări per serviciu electronic prestat în perioada de raportare t; $N_{solicitări,PDSE}^t$ - numărul total de solicitări (utilizări) ale serviciilor publice electronice prestate prin PDSE în perioada t;</p>

	<p>$N_{servicii,PDSE}^t$ - numărul total de servicii publice electronice disponibile pe PDSE în perioada t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{NMSS}^t = \frac{NMSS_{cumulat}^t}{\text{Ținta}_{NMSS}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GR_{NMSS}^t - gradul de realizare cumulativă a țintei anuale la finele lunii t, exprimat procentual; $NMSS_{cumulat}^t$ - numărul mediu de solicitări per serviciu electronic calculat pentru perioada de la începutul anului până la finele lunii t; Ținta_{SPE}^{an} - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul mediu de solicitări per serviciu electronic prestat”.</p>
Unitatea de măsură	Număr și % pentru gradul de realizare a țintei anuale
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice.

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agenția de Guvernare Electronică
Indicator	Accesări a serviciilor publice prin intermediul Centrelor Unificate de Prestări Servicii (CUPS)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă nivelul de utilizare a serviciilor publice furnizate populației prin intermediul Centrelor Unificate de Prestări Servicii (CUPS). Indicatorul cuantifică numărul total de utilizatori care au accesat servicii publice în cadrul CUPS pe parcursul unei luni calendaristice și oferă o măsură a gradului de accesibilitate și relevanță a acestui model de prestare a serviciilor publice.</p> <p>Pentru indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul scontat de utilizatori ce vor accesa servicii publice prin intermediul CUPS pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării lunare, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea volumului total de accesări realizate de la începutul anului până la finele lunii de raportare și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale. Această abordare permite evaluarea progresului înregistrat în timp și identificarea eventualelor devieri față de traiectoria planificată.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $A_{CUPS}^t = N_{CUPS}^t$ <p>unde: A_{CUPS}^t - numărul de accesări ale serviciilor publice prin CUPS în luna t;</p>

	<p>N_{CUPS}^t - numărul de utilizatori (accesări) ai serviciilor publice prin CUPS în luna t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{CUPS}^t = \frac{A_{CUPS,cumulat}^t}{\text{Ținta}_{CUPS}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GR_{CUPS}^t - gradul de realizare cumulativă a țintei anuale la finele lunii t, exprimat procentual; $A_{CUPS,cumulat}^t$ - numărul cumulativ de accesări ale serviciilor publice prin CUPS de la începutul anului până la finele lunii t; Ținta_{CUPS}^{an} - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Accesări a serviciilor publice prin intermediul CUPS”.</p>
Unitatea de măsură	Număr și % pentru gradul de realizare a țintei anuale
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Sistemul informatic automatizat - SIA CUPS.

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agenția de Governare Electronică
Indicator	Numărul mediu de servicii publice prestate per Centru Unificat de Prestări Servicii (CUPS)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă intensitatea utilizării și nivelul de valorificare a serviciilor publice disponibile prin intermediul CUPS. Indicatorul se calculează ca raport între numărul total de servicii publice electronice prestate prin intermediul tuturor CUPS în perioada de raportare și numărul total de CUPS funcționale în aceeași perioadă. Indicatorul exprimă, în medie, volumul de servicii publice prestate de un CUPS într-o perioadă de raportare determinată și oferă o măsură a gradului de popularizare și accesibilitate a portofoliului de servicii publice furnizate prin acest canal de prestare.</p> <p>Pentru indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul scontat al volumului mediu de servicii publice prestate de un CUPS pe parcursul unui an calendaristic. În procesul de raportare lunară, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin calcularea valorii indicatorului pe baza datelor cumulate de la începutul anului până la finele lunii de raportare și prin determinarea gradului de realizare a țintei anuale.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $NMS_{CUPS}^t = \frac{N_{servicii\ prestate}^t}{N_{CUPS}^t}$ <p>unde: NMS_{CUPS}^t - numărul mediu de servicii publice prestate per CUPS în perioada de raportare t;</p>

	<p>$N_{servicii\ prestate}^t$ - numărul total de servicii publice electronice prestate prin intermediul CUPS în perioada t;</p> <p>N_{CUPS}^t - numărul total de Centre Unificate de Prestări Servicii funcționale în perioada t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{NMS}^t = \frac{NMS_{CUPS,cumulat}^t}{\text{Ținta}_{NMS}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_{NMS}^t - gradul de realizare cumulativă a țintei anuale la finele lunii t, exprimat procentual;</p> <p>$NMS_{CUPS,cumulat}^t$ - numărul mediu de servicii publice prestate per CUPS calculat pentru perioada de la începutul anului până la finele lunii t;</p> <p>Ținta_{NMS}^{an} - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul mediu de servicii publice prestate per CUPS”.</p>
Unitatea de măsură	Număr și % pentru gradul de realizare a țintei anuale
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Sistemul informatic automatizat - SIA CUPS.

Numărul indicatorului	6
Instituția	Agenția de Governare Electronică
Indicator	Progresul mediu în dezvoltarea Sistemelor/ soluțiilor noi de e-Governare
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă nivelul mediu de avansare a proiectelor de e-Governare lansate sau aflate în curs de dezvoltare, pentru care termenul de finalizare este stabilit în anul curent de raportare. Indicatorul are rolul de a evalua gradul de implementare a portofoliului anual de proiecte prioritare de e-Governare și de a monitoriza respectarea calendarului de realizare asumat.</p> <p>Indicatorul se calculează ca media aritmetică a progresului estimat pentru fiecare sistem sau soluție nouă de e-Governare, progresul individual fiind determinat în funcție de etapa de dezvoltare în care se află fiecare proiect la momentul raportării. Monitorizarea se realizează exclusiv pentru proiectele cu termen de implementare scadent în anul curent de raportare.</p> <p>Progresul fiecărui sistem/soluție se exprimă procentual (0 - 100%) și se determină în funcție de etapa de dezvoltare atinsă, conform unei grile standardizate stabilite la nivel instituțional (de exemplu: analiză și proiectare, dezvoltare, testare, pilotare, implementare finală).</p> <p>Pentru anul de raportare 2026, în calculul indicatorului sunt incluse următoarele sisteme și soluții noi de e-Governare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - e-APL; - KYC;

	<ul style="list-style-type: none"> - GEAP 2.0; - EvoSign; - MSign (funcționalitatea privind cosemnatarul).
Formula indicatorului	$PM_{eGov}^t = \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n P_j^t$ <p>unde: PM_{eGov}^t - progresul mediu în dezvoltarea sistemelor/soluțiilor noi de e-Guvernare cu termen de implementare în anul curent, în perioada de raportare t; P_j^t - nivelul de progres al sistemului/soluției j în perioada t, exprimat procentual; n - numărul total de sisteme/soluții noi de e-Guvernare incluse în evaluare (cu termen de implementare în anul curent); j - indicele sistemului/soluției de e-Guvernare evaluat.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale.
Sursa de date	Rapoartele cu privire la dezvoltările soluțiilor /sistemelor noi sau funcționalităților noi la sistemele existente.

Numărul indicatorului	7
Instituția	Agenția de Guvernare Electronică
Indicator	Numărul sistemelor informaționale înregistrate în Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă gradul de evidență, inventariere și conformare a autorității publice cu cadrul normativ privind administrarea și gestionarea sistemelor informaționale de stat. Indicatorul cuantifică numărul total de sisteme informaționale care, la finele perioadei de raportare, sunt înregistrate în Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” (RSI), în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 153/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și ale Regulamentului privind modul de ținere a Registrului.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de sisteme informaționale ce urmează a fi înregistrate în Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării trimestriale, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea numărului total de sisteme informaționale înregistrate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea trimestrială a indicatorului</p> $NSI_{RSI}^t = \sum N_{RSI}^t$

	<p>unde: NSI_{RSI}^t - numărul total de sisteme informaționale înregistrate în RSI la finele perioadei de raportare t; N_{RSI}^t - sistemul informațional care este înregistrat în RSI până la finele perioadei de raportare t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{RSI}^t = \frac{NSI_{RSI}^t}{\text{Ținta}_{RSI}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GR_{RSI}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; NSI_{RSI}^t - numărul sistemelor informaționale care erau înregistrate în RSI la finele perioadei de raportare t; Ținta_{NMS}^{an} - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul sistemelor informaționale înregistrate în RSI”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat

Numărul indicatorului	8
Instituția	Agencia de Guvernare Electronică
Indicator	Numărul de descărcări de seturi de date deschise raportat la un vizitator unic
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară intensitatea utilizării seturilor de date publicate pe platforma guvernamentală de date deschise dataset.gov.md, reflectând gradul de interes și nivelul de valorificare efectivă a datelor deschise de către utilizatori. Indicatorul se calculează ca raport între numărul total de descărcări ale seturilor de date deschise efectuate în perioada de raportare și numărul total de utilizatori unici care au accesat platforma dataset.gov.md în aceeași perioadă. Indicatorul exprimă, în medie, câte descărcări de seturi de date revin unui vizitator unic al platformei într-o perioadă determinată.
Formula indicatorului	$NDU_{Date}^t = \frac{N_{descărcări}^t}{N_{VU}^t}$ <p>unde: NDU_{Date}^t - numărul de descărcări de seturi de date deschise raportat la un vizitator unic în perioada de raportare t; $N_{descărcări}^t$ - numărul total de descărcări ale seturilor de date deschise de pe platforma dataset.gov.md în perioada t; N_{VU}^t - numărul total de utilizatori unici care au accesat platforma dataset.gov.md în perioada t;</p>

Unitatea de măsură	Număr
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative pentru datele anuale
Sursa de date	Platforma de date guvernamentale deschise dataset.gov.md
Numărul indicatorului	9
Instituția	Agenția de Governare Electronică
Indicator	Numărul de servicii publice electronice dezvoltate pe Platforma e-APL
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă nivelul de extindere și diversificare a portofoliului de servicii publice electronice puse la dispoziția autorităților administrației publice locale și a beneficiarilor acestora prin intermediul Platformei e-APL. Indicatorul cuantifică numărul total de servicii publice electronice care sunt dezvoltate, operaționale și accesibile utilizatorilor prin platforma e-APL la finele perioadei de raportare.</p> <p>În calculul indicatorului sunt incluse exclusiv serviciile publice electronice care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - au fost dezvoltate sau configurate pe Platforma e-APL; - sunt funcționale și pot fi accesate de utilizatori (cetățeni, mediul de afaceri sau alte autorități publice); - respectă cerințele tehnice și funcționale stabilite pentru platforma e-APL. <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de servicii publice electronice ce urmează a fi dezvoltate și făcute accesibile pe Platforma e-APL pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării trimestriale, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea numărului total de servicii publice electronice dezvoltate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea trimestrială a indicatorului</p> $NS_{eAPL}^t = \sum S_{eAPL}^t$ <p>unde: NS_{RSI}^t - numărul de servicii publice electronice dezvoltate și accesibile pe Platforma e-APL la finele perioadei de raportare t; S_{eAPL}^t – serviciu electronic dezvoltat și accesibil pe Platforma e-APL la finele perioadei de raportare t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{eAPL}^t = \frac{NS_{eAPL}^t}{\text{Ținta}_{eAPL}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GR_{eAPL}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; NS_{eAPL}^t - numărul serviciilor publice electronice disponibile pe platforma e-APL la finele perioadei de</p>

	raportare t ; Ținta $_{eAPL}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de servicii publice electronice dezvoltate pe Platforma e-APL”.
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	platforma e-APL

Numărul indicatorului	10
Instituția	Agenția de Governare Electronică
Indicator	Numărul de servicii publice disponibile prin e-Consulat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total de servicii publice care sunt dezvoltate, funcționale și accesibile utilizatorilor prin intermediul platformei e-Consulat la finele unei perioade de raportare. Indicatorul reflectă gradul de digitalizare a serviciilor consulare și extinderea accesului cetățenilor la servicii publice electronice în afara teritoriului național. Un serviciu public este considerat „disponibil prin e-Consulat” dacă acesta este:</p> <ul style="list-style-type: none"> - integrat în platforma e-Consulat; - funcțional din punct de vedere tehnic; - accesibil utilizatorilor finali (cetățeni sau alte categorii eligibile); - utilizabil pentru depunerea cererilor și/sau obținerea serviciului, integral sau parțial, în format electronic. <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de servicii publice electronice ce urmează a fi dezvoltate și făcute accesibile pe Platforma e-Consulat pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării trimestriale, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea numărului total de servicii publice electronice dezvoltate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea trimestrială a indicatorului</p> $NS_{eConsulat}^t = \sum S_{eConsulat}^t$ <p>unde: NS_{eAPL}^t - numărul de servicii publice electronice dezvoltate și accesibile pe Platforma e-Consulat la finele perioadei de raportare t; S_{eAPL}^t – serviciu electronic dezvoltat și accesibil pe Platforma e-Consulat la finele perioadei de raportare t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p>

	$GR_{eConsulat}^t = \frac{NS_{eConsulat}^t}{\text{Ținta}_{eConsulat}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{eConsulat}^t$ - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $NS_{eConsulat}^t$ - numărul serviciilor publice electronice disponibile pe platforma e-Consulat la finele perioadei de raportare t; $\text{Ținta}_{eConsulat}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de servicii publice disponibile prin e-Consulat”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	platforma e-Consulat

Numărul indicatorului	11
Instituția	Agenția de Guvernare Electronică
Indicator	Rata de implementare a Programului privind implementarea Strategiei de Reformă a Administrației Publice
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a acțiunilor planificate pentru anul de raportare, incluse în Planul de acțiuni privind realizarea Programului de implementare pentru anii 2023–2026 al Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023–2030, pentru care Agenția pentru Guvernare Electronică are responsabilitate de implementare. Indicatorul reflectă progresul anual al implementării angajamentelor asumate, exprimat ca pondere a acțiunilor implementate integral la finele perioadei de raportare din totalul acțiunilor planificate pentru anul respectiv.
Formula indicatorului	$RI_{SRAP}^t = \frac{\sum_{i=1}^n A_{i,impl}^t}{\sum_{i=1}^n A_i^{plan}} * 100\%$ <p>unde: RI_{SRAP}^t - rata de implementare a Programului privind implementarea Strategiei de Reformă a Administrației Publice, la finele perioadei de raportare t, exprimată în procente; $A_{i,impl}^t$ - acțiune i implementată integral în perioada de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; A_i^{plan} - acțiune i planificată pentru anul de raportare, conform Planului de acțiuni; n - numărul total de acțiuni planificate pentru anul de raportare, aflate în responsabilitatea Agenției pentru Guvernare Electronică.</p>

Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele de monitorizare a SRAP

Numărul indicatorului	12
Instituția	Agenția de Governare Electronică
Indicator	Gradul de satisfacție a cetățenilor față de serviciile publice electronice accesate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară, prin metodologia Net Promoter Score (NPS), nivelul de satisfacție al cetățenilor care au utilizat servicii publice electronice furnizate de autoritățile publice prin platforme guvernamentale digitale, în perioada de raportare. Indicatorul reflectă percepția utilizatorilor finali asupra calității, ușurinței de utilizare și utilității serviciilor publice electronice, fiind utilizat pentru evaluarea experienței beneficiarilor și pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire a serviciilor digitale.</p> <p>Gradul de satisfacție este determinat pe baza răspunsurilor cetățenilor la următoarea întrebare standardizată: „Cât de satisfăcut(ă) ați rămas de serviciile publice electronice utilizate?”. Răspunsurile sunt exprimate pe o scară de la 1 la 10, unde: 1 = foarte nesatisfăcut; 10 = foarte satisfăcut.</p> <p>Scorul NPS se calculează ca diferență între:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea promotorilor (răspunsuri de 9–10) și - ponderea detractorilor (răspunsuri de 0–6), <p>rezultatul fiind exprimat pe o scară de la –100 la +100.</p> <p>Sondajul va fi realizat sistematic de fiecare autoritate publică, prin intermediul platformei e-Democrație (link).</p>
Formula indicatorului	$NPS = \left(\frac{N_{9-10}}{N_{total}} * 100 \right) - \left(\frac{N_{0-6}}{N_{total}} * 100 \right)$ <p>unde:</p> <p><i>NPS</i> - scorul net al promotorilor (Net Promoter Score), exprimat pe o scală de la –100 la +100;</p> <p><i>N₉₋₁₀</i> - numărul respondenților care au acordat un scor de 9 sau 10 („promotori”);</p> <p><i>N₀₋₆</i> - numărul respondenților care au acordat un scor între 0 și 6 („detractori”);</p> <p><i>N_{total}</i> - numărul total al respondenților la sondaj.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori semestriale
Sursa de date	Chestionar implementat prin intermediul platformei e-Democrație

2.2. Agenția de Investiții

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția de Investiții
Indicator	Volumul exportului suplimentar generat în urma asistenței
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică valoarea totală a exporturilor realizate de companiile care au beneficiat de orice formă de asistență oferită de Agenția de Investiții, și care pot fi atribuite direct efectului acestei asistențe.</p> <p>Prin export suplimentar se înțelege exportul de produse sau servicii generat ca rezultat al sprijinului acordat companiei beneficiare, care corespunde cel puțin unuia dintre următoarele trei criterii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exportul de produse sau servicii noi către o piață nouă sau existentă de desfacere; 2. Exportul de produse sau servicii existente către un client nou pe o piață existentă de desfacere; 3. Exportul de produse sau servicii existente către o piață nouă de desfacere. <p>În anul de raportare, volumul exportului suplimentar se calculează și se raportează doar pentru companiile care au beneficiat de asistență din partea Agenției de Investiții în decursul ultimilor doi ani anteriori perioadei de raportare.</p>
Formula indicatorului	$VES_t = \sum_{i=1}^{N_{t-2,t-1,t}} ES_i^t$ <p>unde:</p> <p>VES_t - volumul total al exportului suplimentar generat în anul de raportare t;</p> <p>$N_{t-2,t-1,t}$ - setul companiilor beneficiare care au primit asistență din partea Agenției de Investiții în ultimii doi ani anteriori anului de raportare ($t-2$ și $t-1$), și/sau au primit asistență în anul de raportare t și au început să genereze export suplimentar în același an.</p> <p>ES_i^t - valoarea exportului suplimentar generat de compania i în anul t, determinată conform criteriilor de eligibilitate (export nou de produse/servicii sau extinderea exportului către piețe sau clienți noi).</p>
Unitatea de măsură	Milioane USD
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Companiile beneficiare ale asistenței, Asociații de business

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția de Investiții
Indicator	Numărul proiectelor investiționale atrase noi atrase și/sau deblocate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total al proiectelor investiționale planificate de companiile cu capital străin (indiferent de ponderea capitalului străin în capitalul statutar al companiei) care au beneficiat de asistență din partea Agenției de Investiții și au raportat, în anul de referință, intenția fermă de a demara investițiile în Republica Moldova.</p> <p>Această intenție de investiție este confirmată prin documente oficiale care atestă angajamentul companiei, cum ar fi - Memorandumuri de înțelegere semnate între Agenția de Investiții și compania beneficiară; și/sau declarații oficiale din partea companiei privind demararea proiectului investițional în anul de raportare.</p> <p>La calcularea indicatorului se iau în considerare doar companiile beneficiare de asistență care au primit asistență din partea Agenției de Investiții în ultimii doi ani anteriori anului de raportare, și/sau au primit asistență în anul de raportare și au raportat inițierea unui proiect investițional în același an.</p> <p>Se includ în calcul doar proiectele de investiții noi sau deblocate în anul de raportare, pentru care există dovezi documentare privind intenția și/sau reluarea investițiilor. Se exclud din calcul proiectele care, după raportare, au devenit blocate sau suspendate. Acestea vor fi reintroduse în statistică doar atunci când se confirmă reluarea efectivă a activităților investiționale.</p>
Formula indicatorului	$NPI_t = \sum_{i=1}^{N_{t-2,t-1,t}} P_i^t$ <p>unde: NPI_t - numărul total al proiectelor investiționale declarate în anul de raportare t; $N_{t-2,t-1,t}$ - numărul companiilor beneficiare eligibile (care au primit asistență în ultimii doi ani sau în anul de raportare); P_i^t - numărul proiectelor investiționale declarate de compania i în anul de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Număr
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Companiile beneficiare ale asistenței

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agenția de Investiții
Indicator	Valoarea proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate
Tipologia indicatorului	Indicator specific

Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică valoarea totală a proiectelor investiționale declarate în anul de raportare de către companiile cu capital străin (indiferent de cota de participare a capitalului străin în capitalul statutar al companiei), care au beneficiat de asistență din partea Agenției de Investiții în ultimii doi ani anteriori anului de raportare și/sau în anul de raportare.</p> <p>Se includ în calcul doar proiectele de investiții noi sau deblocate în anul de raportare, pentru care există dovezi documentare privind intenția și/sau reluarea investițiilor. Se exclud din calcul proiectele care, după raportare, au devenit blocate sau suspendate. Acestea vor fi reintroduse în statistică doar atunci când se confirmă reluarea efectivă a activităților investiționale.</p>
Formula indicatorului	$VPI_t = \sum_{i=1}^{N_{t-2,t-1,t}} V_i^t$ <p>unde:</p> <p>VPI_t - valoarea totală a proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate în anul de raportare t;</p> <p>$N_{t-2,t-1,t}$ - numărul proiectelor investiționale declarate și/sau deblocate de către companiile beneficiare care au primit asistență în ultimii doi ani anteriori anului de raportare și/sau în anul de raportare;</p> <p>V_i^t - valoarea investiției declarate de compania i pentru proiectul său investițional (nou sau deblocat) în anul de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Milioane USD
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Companiile beneficiare ale asistenței

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agenția de Investiții
Indicator	Numărul cazurilor de asistență acordate companiilor exportatoare
Tipologia indicatorului	Indicator specific domeniului de activitate a instituției
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total de intervenții de asistență acordate companiilor exportatoare care beneficiază de formele de suport oferite de Agenția de Investiții în perioada de raportare. Pentru includerea în indicator, companiile trebuie să fi înregistrat exporturi în ultimii doi ani la momentul participării în fiecare program, activitate sau instrument de asistență.</p> <p>În calcularea indicatorului, fiecare intervenție de asistență acordată unei companii este contabilizată separat, astfel încât aceeași companie poate fi inclusă de mai multe ori, dacă beneficiază de programe, activități sau instrumente distincte pe parcursul perioadei de raportare.</p> <p>Indicatorul permite monitorizarea nu doar a numărului efectiv de cazuri de asistență acordate, ci și a gradului de realizare a țintei anuale planificate, comparând rezultatele efective cu obiectivul stabilit pentru perioada</p>

	respectivă.
Formula indicatorului	$N_{suport}^T = \sum_{i=1}^{C_T} \sum_{j=1}^{A_{i,T}} 1$ <p>unde: <i>T</i> - perioada de raportare (ex. lună, trimestru, an); <i>C_T</i> - numărul total de companii exportatoare care au beneficiat de cel puțin o formă de asistență în perioada <i>T</i>; <i>A_{i,T}</i> - numărul de intervenții de asistență distincte acordate companiei <i>i</i> în perioada <i>T</i>;</p> $Grad_realiza_țintă_T = \frac{N_{suport}^T}{N_{țintă}^T} * 100$ <p>unde: <i>N_{suport}^T</i> - numărul total de intervenții de asistență acordate tuturor companiilor în perioada <i>T</i>; <i>N_{țintă}^T</i> - ținta anuală planificată de intervenții pentru perioada <i>T</i>.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Comaniile beneficiare ale asistenței

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agencia de Investiții
Indicator	Gradul de valorificare a bugetului anual al Agenției de Investiții
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul cuantifică procentul cheltuielilor efectuate de la începutul anului fiscal sau de la data aprobării bugetului până la finele perioadei de raportare, raportat la totalul bugetului Agenției de Investiții planificat și aprobat pentru anul curent de raportare.
Formula indicatorului	$GVB_t = \frac{B_t}{B_T} * 100$ <p>unde: <i>GVB_t</i> - gradul de valorificare a bugetului anual la finele perioadei de raportare <i>t</i> (%); <i>B_t</i> - cheltuielile efectuate de la începutul anului fiscal sau de la data aprobării bugetului până la finele perioadei de raportare <i>t</i>; <i>B_T</i> - totalul bugetului Agenției de Investiții planificat și aprobat pentru anul curent de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%

Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Agenția de Investiții

Numărul indicatorului	6
Instituția	Agenția de Investiții
Indicator	Numărul locurilor de muncă planificate în cadrul proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total de locuri de muncă planificate a fi create în cadrul proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate de companiile cu capital străin, care au beneficiat de asistență din partea Agenției de Investiții și au raportat, în anul de referință, intenția fermă de a demara sau relua investițiile în Republica Moldova.</p> <p>Numărul locurilor de muncă planificate este determinat pe baza angajamentelor asumate de companii, reflectate în documente oficiale, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • memorandumuri de înțelegere semnate între Agenția de Investiții și compania beneficiară; • declarații oficiale ale companiei privind parametrii proiectului investițional, inclusiv numărul estimat de angajați; • alte documente relevante care atestă planificarea forței de muncă în cadrul proiectului. <p>La calcularea indicatorului se iau în considerare doar proiectele investiționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dezvoltate de companii beneficiare de asistență din partea Agenției de Investiții în ultimii doi ani anteriori anului de raportare și/sau în anul de raportare; • pentru care există o intenție confirmată documentar de inițiere sau reluare a investițiilor în anul de raportare; • care sunt clasificate drept proiecte noi sau deblocate în anul de raportare.
Formula indicatorului	$L_{planificat}^T = \sum_{i=1}^{P_T} L_i$ <p>unde:</p> <p>T - perioada de raportare;</p> <p>P_T - numărul total de proiecte investiționale noi atrase și/sau deblocate eligibile în perioada T;</p> <p>L_i - numărul de locuri de muncă planificate în cadrul proiectului investițional i, conform documentelor oficiale;</p> <p>$L_{planificat}^T$ - numărul total de locuri de muncă planificate aferente tuturor proiectelor eligibile în perioada T;</p>

	$Grad_realizare_țintă_T = \frac{L_{planificat}^T}{L_{țintă}^T} * 100$ <p>unde: $L_{țintă}^T$ - ținta anuală planificată privind numărul de locuri de muncă.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Agenția de Investiții
Numărul indicatorului	7
Instituția	Agenția de Investiții
Indicator	Raportul dintre valoarea proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate și bugetul alocat pentru acțiunile de atragere a investițiilor străine directe
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară eficiența utilizării resurselor publice alocate pentru atragerea investițiilor străine directe, exprimată prin raportul dintre valoarea totală a proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate și bugetul alocat pentru acțiunile de atragere a investițiilor în perioada relevantă.</p> <p>Valoarea proiectelor investiționale este determinată conform metodologiei indicatorului „Valoarea proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate” și include totalul investițiilor declarate în anul de raportare de către companiile cu capital străin care au beneficiat de asistență din partea Agenției de Investiții, pentru care există dovezi documentare privind intenția de inițiere sau reluare a investițiilor.</p> <p>În calculul indicatorului se utilizează bugetul alocat pentru acțiunile de atragere a investițiilor străine directe din anul n-1 anterior anului de raportare, având în vedere ipoteza că deciziile investiționale materializate în anul de raportare sunt influențate în principal de activitățile de promovare și atragere desfășurate în anul precedent.</p> <p>Indicatorul reflectă valoarea investițiilor atrase per unitate monetară de resurse publice alocate, oferind o măsură a randamentului intervențiilor Agenției de Investiții în domeniul atragerii investițiilor străine directe.</p>
Formula indicatorului	$R_t = \frac{VPI_t}{B_{t-1}}$ <p>unde: R_t - raportul eficienței pentru anul de raportare t; VPI_t - valoarea totală a proiectelor investiționale noi atrase și/sau deblocate în anul de raportare t, calculate conform metodologiei indicatorului aferent; B_{t-1} - bugetul alocat pentru acțiunile de atragere a investițiilor străine directe în anul precedent ($t-1$);</p>
Unitatea de măsură	raport, lei investiții atrase per 1 leu buget alocat
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare

Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Agenția de Investiții

Numărul indicatorului	8
Instituția	Agenția de Investiții
Indicator	Numărul de companii asistate care au înregistrat exporturi suplimentare
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total de companii care au beneficiat de asistență din partea Agenției de Investiții și au înregistrat exporturi suplimentare, care pot fi atribuite direct efectului acestei asistențe, în anul de raportare.</p> <p>O companie este considerată ca având exporturi suplimentare dacă exporturile realizate corespund cel puțin unuia dintre următoarele criterii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exportul de produse sau servicii noi către o piață nouă sau existentă de desfacere; 2. Exportul de produse sau servicii existente către un client nou pe o piață existentă de desfacere; 3. Exportul de produse sau servicii existente către o piață nouă de desfacere. <p>În calcularea indicatorului, fiecare companie este contabilizată o singură dată, indiferent de numărul de tranzacții de export sau de piețe accesate, cu condiția să existe dovezi că exporturile suplimentare sunt generate ca rezultat al asistenței primite.</p> <p>Indicatorul include doar companiile care au beneficiat de asistență din partea Agenției de Investiții în decursul ultimilor doi ani anteriori anului de raportare, în concordanță cu metodologia de calcul a volumului exportului suplimentar.</p>
Formula indicatorului	
Unitatea de măsură	raport, lei investiții atrase per 1 leu buget alocat
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Agenția de Investiții

2.3. Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)

Indicator	Ponderea cererilor ce vizează protecția obiectelor de proprietate intelectuală examinate în termenul legal
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de respectare a termenelor legale de examinare a cererilor de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală și reflectă eficiența operațională a autorității publice în procesul de examinare și soluționare a acestora. Indicatorul exprimă ponderea cererilor examinate și soluționate în limitele termenelor legale prevăzute de cadrul normativ, din totalul cererilor pentru care termenul-limită de examinare expiră în perioada de raportare, indiferent de data depunerii cererii. În cadrul calculului indicatorului sunt incluse cererile ce vizează următoarele obiecte de proprietate intelectuală: mărci; invenții; drepturi de autor; desene și modele industriale; denumiri de origine; indicații geografice; specialități tradiționale garantate; soiuri de plante.
Formula indicatorului	$P_{IP}^t = \frac{N_{examinat}^t}{N_{scadent}^t} * 100\%$ <p>unde: P_{IP}^t - ponderea cererilor ce vizează protecția obiectelor de proprietate intelectuală examinate în termenul legal în perioada de raportare t, exprimată în procente; $N_{examinat}^t$ - numărul cererilor scadente în perioada de raportare t care au fost examinate și finalizate în termenul legal; $N_{scadent}^t$ - numărul total de cereri de protecție a obiectelor de proprietate intelectuală pentru care termenul legal de examinare expiră în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Bazele de date gestionate de AGEPI

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)
Indicator	Timpul mediu de procesare a cererilor pentru obiecte de proprietate intelectuală (OPI) până la prima acțiune a oficiului
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară durata medie necesară autorității competente pentru a emite prima acțiune oficială asupra unei cereri de protecție a unui obiect de proprietate intelectuală, calculată din momentul depunerii cererii complete și valide până la data comunicării primei acțiuni a oficiului către solicitant. Indicatorul reflectă eficiența inițială a procesului de examinare și este utilizat pe plan internațional pentru a evalua capacitatea instituțională de gestionare a fluxului de cereri și promptitudinea răspunsului administrativ.

	<p>În sensul acestui indicator, prima acțiune a oficiului reprezintă prima comunicare oficială transmisă solicitantului, care poate include, fără a se limita la: notificarea de acceptare pentru examinare; raportul de examinare preliminară; raportul de cercetare; raportul de cercetare; solicitarea de reminder sau clarificări; decizia preliminară de admitere sau respingere.</p> <p>Indicatorul se calculează și se prezintă separat pentru următoarele categorii de obiecte de proprietate intelectuală: mărci; invenții; drepturi de autor; desene și modele industriale; denumiri de origine; indicații geografice; specialități tradiționale garantate; soiuri de plante.</p>
Formula indicatorului	$TMA_{OPI,c}^t = \frac{1}{N_c^t} \sum_{i=1}^{N_c^t} (D_{i,c}^{prima\ actiune} - D_{i,c}^{depunere})$ <p>unde: $TMA_{OPI,c}^t$ - timpul mediu de procesare până la prima acțiune pentru categoria de OPI c, în perioada de raportare t; N_c^t - numărul cererilor din categoria de OPI c pentru care prima acțiune a oficiului a fost emisă în perioada de raportare t; $D_{i,c}^{prima\ actiune}$ - data emiterii primei acțiuni oficiale a oficiului pentru cererea i din categoria c; $D_{i,c}^{depunere}$ - data depunerii cererii i din categoria c, considerată completă și conformă cerințelor legale; c – categoria de OPI (mărci; invenții; drepturi de autor; desene și modele industriale; denumiri de origine; indicații geografice; specialități tradiționale garantate; soiuri de plante).</p>
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Bazele de date gestionate de AGEPI

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)
Indicator	Timpul mediu de procesare a cererilor pentru obiecte de proprietate intelectuală (OPI) până la acordarea protecției
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară durata medie necesară autorității competente pentru acordarea protecției unui obiect de proprietate intelectuală, calculată din momentul depunerii cererii complete și conforme cerințelor legale până la data emiterii și comunicării deciziei finale de acordare a protecției către solicitant. Indicatorul reflectă eficiența generală a procesului de examinare și soluționare a cererilor și este utilizat pe plan internațional pentru a evalua capacitatea instituțională a autorității publice de a gestiona fluxul de cereri și de a asigura respectarea termenelor procedurale.

	În sensul acestui indicator, acordarea protecției reprezintă finalizarea procedurii de examinare prin emiterea deciziei favorabile de înregistrare, eliberare sau recunoaștere a dreptului de proprietate intelectuală, după caz, în conformitate cu legislația aplicabilă fiecărei categorii de obiecte de proprietate intelectuală. Indicatorul se calculează și se prezintă separat pentru următoarele categorii de obiecte de proprietate intelectuală: mărci; invenții; drepturi de autor; desene și modele industriale; denumiri de origine; indicații geografice; specialități tradiționale garantate; soiuri de plante.
Formula indicatorului	$TMA_{final,c}^t = \frac{1}{N_c^t} \sum_{i=1}^{N_c^t} (D_{i,c}^{final} - D_{i,c}^{depunere})$ <p>unde: $TMA_{final,c}^t$ - timpul mediu de procesare până la acordarea protecției pentru categoria de obiecte de proprietate intelectuală c, în perioada de raportare t; N_c^t - numărul cererilor din categoria c pentru care protecția a fost acordată în perioada de raportare t; $D_{i,c}^{final}$ - data emiterii și comunicării deciziei finale de acordare a protecției pentru cererea i din categoria c; $D_{i,c}^{depunere}$ - data depunerii cererii i din categoria c, considerată completă și conformă cerințelor legale; c – categoria de OPI (mărci; invenții; drepturi de autor; desene și modele industriale; denumiri de origine; indicații geografice; specialități tradiționale garantate; soiuri de plante).</p>
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 1 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Bazele de date gestionate de AGEPI

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)
Indicator	Numărul cererilor transmise Biroului Internațional al Organizației Mondiale a Proprietății Intelectuale în calitate de oficiu al țării de origine pentru înregistrare pe cale internațională
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul cuantifică volumul cererilor de protecție a obiectelor de proprietate intelectuală transmise de autoritatea națională competentă către Biroul Internațional al Organizației Mondiale a Proprietății Intelectuale (WIPO), în exercitarea rolului său de oficiu al țării de origine, pentru obținerea protecției internaționale prin mecanismele administrate de WIPO. Indicatorul se monitorizează agregat, la nivelul tuturor cererilor transmise către WIPO; și dezagregat, pe următoarele categorii de obiecte de proprietate intelectuală – invenții; mărci; desene și modele industrial.
Formula indicatorului	$N_{OPI,c}^t = \sum OPI_c^t$

	unde: $N_{OPI,c}^t$ - numărul cererilor din categoria de OPI c transmise Biroului Internațional al WIPO în luna de raportare t; OPI_c^t - cerere din categoria de OPI c transmise Biroului Internațional al WIPO în luna de raportare t; c - invenții; mărci; desene și modele industrial.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Bazele de date gestionate de AGEPI
Numărul indicatorului	5
Instituția	Agencia de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)
Indicator	Ponderea deciziilor contestate în domeniul obiectelor de proprietate intelectuală (OPI)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul cuantifică proporția deciziilor administrative emise de autoritatea publică în domeniul proprietății intelectuale în perioada de raportare care au fost contestate în aceeași perioadă, raportată la totalul deciziilor emise în perioada de raportare pentru care termenul legal de contestare a expirat până la finele acesteia. În sfera indicatorului sunt incluse deciziile emise în perioada de raportare privind: acceptarea sau respingerea acordării protecției obiectelor de proprietate intelectuală; acceptarea sau respingerea acordării protecției obiectelor de proprietate intelectuală; înscrierea modificărilor în registrele de proprietate intelectuală; înregistrarea contractelor de transmitere a drepturilor de proprietate intelectuală; reînnoirea sau menținerea valabilității drepturilor de proprietate intelectuală. Indicatorul reflectă calitatea și robustețea procesului decizional al autorității publice în domeniul proprietății intelectuale, exprimând gradul de conformitate juridică, coerență administrativă și claritate a deciziilor emise.
Formula indicatorului	$PDC^t = \frac{D_{cont}^t}{D_{emis}^t} * 100\%$ unde: PDC^t – ponderea deciziilor contestate în perioada de raportare t, exprimată în procente; D_{cont}^t - numărul deciziilor emise în perioada de raportare t în domeniul obiectelor de proprietate intelectuală care au fost contestate în perioada de raportare t, în termenul legal; D_{emis}^t - numărul total de decizii emise în perioada de raportare t în domeniul obiectelor de proprietate intelectuală pentru care termenul legal de contestare a expirat până la finele perioadei de raportare t.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Bazele de date gestionate de AGEPI

Numărul indicatorului	6
Instituția	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)
Indicator	Ponderea hotărârilor Comisiei de Contestații de abrogare a deciziilor emise de direcțiile de profil
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară proporția hotărârilor adoptate de Comisia de Contestații prin care deciziile inițiale emise de direcțiile de profil sunt abrogate total sau parțial, în lipsa unor circumstanțe noi invocate în procedura de contestare.</p> <p>Calculul indicatorului se face la finele perioadei de raportare, luând în considerare exclusiv hotărârile Comisiei de Contestații pronunțate până la sfârșitul acestei perioade, și deciziile contestate pentru care procedura de examinare a contestației a fost finalizată în aceeași perioadă.</p> <p>Indicatorul reflectă calitatea juridică și tehnică a deciziilor emise de subdiviziunile de examinare, întrucât abrogarea unei decizii în absența unor elemente noi indică existența unor deficiențe de analiză, interpretare sau aplicare a cadrului normativ la momentul emiterii deciziei inițiale.</p>
Formula indicatorului	$PCC_{abrog}^t = \frac{H_{abrog}^t}{H_{total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>PCC_{abrog}^t - ponderea hotărârilor Comisiei de Contestații de abrogare a deciziilor emise de direcțiile de profil, la finele perioadei de raportare t;</p> <p>H_{abrog}^t - numărul hotărârilor Comisiei de Contestații pronunțate în perioada t prin care deciziile direcțiilor de profil au fost abrogate total sau parțial fără invocarea unor circumstanțe noi;</p> <p>H_{total}^t - numărul total de hotărâri ale Comisiei de Contestații pronunțate și finalizate în perioada t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Bazele de date gestionate de AGEPI

2.4. Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru

Indicator	Gradul de realizare a evaluării / reevaluării generale a bunurilor imobile
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de finalizare a procesului exhaustiv de evaluare sau reevaluare generală a bunurilor imobile pentru categoriile incluse în ciclul de evaluare, la finele perioadei de raportare.</p> <p>Indicatorul reflectă implementarea procesului de evaluare/reevaluare generală, realizat prin aplicarea modelelor și metodologiilor aprobate, asupra întregului univers de bunuri imobile eligibile (înregistrate în registrul bunurilor imobile la data de referință).</p> <p>Calculul indicatorului se realizează dezagregat pe categorii de bunuri imobile, în baza aplicării următoarelor modele și metodologii de evaluare / reevaluare în masă aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelul de evaluare a apartamentelor din blocurile locative amplasate în localitățile urbane ale Republicii Moldova și în localitățile rurale din municipiile Chișinău și Bălți; - Modelul de evaluare a caselor de locuit din blocurile locative amplasate în localitățile urbane ale Republicii Moldova și în localitățile rurale din municipiile Chișinău și Bălți; - Modelul de evaluare a apartamentelor din case individuale de locuit, amplasate în toate localitățile Republicii Moldova; - Modelul de evaluare a caselor de locuit amplasate în localitățile rurale ale Republicii Moldova, cu excepția localităților rurale din municipiile Chișinău și Bălți; - Modelul de evaluare a terenurilor agricole în scopul impozitării; - Modelul de evaluare a căsuțelor de vacanță și a loturilor pomicole; - Modelul de evaluare a garajelor pentru transport individual; - Metodologia de reevaluare a încăperilor comerciale și industriale, inclusiv a clădirilor administrative. <p>Indicatorul agregat la nivel național se determină ca rezultat al ponderării rezultatelor obținute pentru fiecare categorie de bunuri imobile, în funcție de structura și volumul acestora, și reflectă gradul general de realizare a procesului de evaluare/reevaluare generală a fondului imobiliar în scop fiscal.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Formula ponderii bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării generale la nivel de categorie</p> $P_j^t = \frac{N_{j,evaluat}^t}{N_j^{total}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_j^t - ponderea bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării generale pentru categoria j la finele perioadei de raportare t, exprimată în %;</p> <p>$N_{j,evaluat}^t$ - numărul bunurilor imobile din categoria j pentru care evaluarea/reevaluarea generală a fost realizată conform metodologiei aprobate, până la finele perioadei de raportare;</p> <p>N_j^{total} - numărul total de bunuri imobile înregistrate în categoria j, existente în evidențele oficiale la finele perioadei de raportare;</p> <p>j - categoria de bunuri imobile, corespunzătoare fiecăruia dintre cele opt modele/metodologii de evaluare.</p> <p>2. Formula indicatorului agregat</p>

	$P_{agg}^t = \sum_{j=1}^J (P_j^t * w_j)$ <p>unde:</p> <p>P_{agg}^t - procentul agregat al bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării generale în scopul impozitării la finele perioadei de raportare t, exprimat în %;</p> <p>P_j^t - ponderea bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării generale pentru categoria j la finele perioadei de raportare t;</p> <p>J - numărul total de categorii de bunuri imobile incluse în evaluare (în cazul dat, $J=8$).</p> <p>w_j - ponderea categoriei j în totalul fondului imobiliar, calculată astfel:</p> $w_j = \frac{N_j^{total}}{\sum_{k=1}^J N_k^{total}}$
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Registrul bunurilor imobile

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Gradul de realizare a evaluării / reevaluării speciale a bunurilor imobile
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de finalizare a procesului exhaustiv de evaluare sau reevaluare specială a bunurilor imobile pentru categoriile incluse în ciclul de evaluare, la finele perioadei de raportare. Indicatorul reflectă implementarea procesului de evaluare/reevaluare specială, realizat prin aplicarea modelelor și metodologiilor aprobate, asupra întregului univers de bunuri imobile eligibile (înregistrate în registrul bunurilor imobile la data de referință).</p> <p>Calculul indicatorului se realizează dezagregat pe categorii de bunuri imobile, în baza aplicării următoarelor modele și metodologii de evaluare / reevaluare aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelul de evaluare a apartamentelor din blocurile locative amplasate în localitățile urbane ale Republicii Moldova și în localitățile rurale din municipiile Chișinău și Bălți; - Modelul de evaluare a caselor de locuit din blocurile locative amplasate în localitățile urbane ale Republicii Moldova și în localitățile rurale din municipiile Chișinău și Bălți; - Modelul de evaluare a apartamentelor din case individuale de locuit, amplasate în toate localitățile Republicii Moldova; - Modelul de evaluare a caselor de locuit amplasate în localitățile rurale ale Republicii Moldova, cu

	<p>excepția localităților rurale din municipiile Chișinău și Bălți;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelul de evaluare a terenurilor agricole în scopul impozitării; - Modelul de evaluare a căsuțelor de vacanță și a loturilor pomicole; - Modelul de evaluare a garajelor pentru transport individual; - Metodologia de reevaluare a încăperilor comerciale și industriale, inclusiv a clădirilor administrative. <p>Indicatorul agregat la nivel național se determină ca rezultat al ponderării rezultatelor obținute pentru fiecare categorie de bunuri imobile, în funcție de structura și volumul acestora, și reflectă gradul general de realizare a procesului de evaluare/reevaluare specială a fondului imobiliar în scop fiscal.</p>
Formula indicatorului	<p>3. Formula ponderii bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării speciale la nivel de categorie</p> $P_j^t = \frac{N_{j,evaluat}^t}{N_j^{total}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_j^t - ponderea bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării speciale pentru categoria j la finele perioadei de raportare t, exprimată în %;</p> <p>$N_{j,evaluat}^t$ - numărul bunurilor imobile din categoria j pentru care evaluarea/reevaluarea specială a fost realizată conform metodologiei aprobate, până la finele perioadei de raportare;</p> <p>N_j^{total} - numărul total de bunuri imobile înregistrate în categoria j, existente în evidențele oficiale la finele perioadei de raportare;</p> <p>j - categoria de bunuri imobile, corespunzătoare fiecăruia dintre cele opt modele/metodologii de evaluare.</p> <p>4. Formula indicatorului agregat</p> $P_{agg}^t = \sum_{j=1}^J (P_j^t * w_j)$ <p>unde:</p> <p>P_{agg}^t - procentul agregat al bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării speciale în scopul impozitării la finele perioadei de raportare t, exprimat în %;</p> <p>P_j^t - ponderea bunurilor imobile supuse evaluării / reevaluării speciale pentru categoria j la finele perioadei de raportare t;</p> <p>J - numărul total de categorii de bunuri imobile incluse în evaluare (în cazul dat, $J=8$).</p> <p>w_j - ponderea categoriei j în totalul fondului imobiliar, calculată astfel:</p> $w_j = \frac{N_j^{total}}{\sum_{k=1}^J N_k^{total}}$
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial

Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Registrul bunurilor imobile

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Gradul de satisfacție a cetățenilor față de serviciile cadastrale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară, prin metodologia Net Promoter Score (NPS), nivelul de satisfacție al cetățenilor care au beneficiat de servicii cadastrale prestate de Instituția Publică „Cadastrul Bunurilor Imobile”, în perioada de raportare. Indicatorul reflectă percepția utilizatorilor finali asupra calității, accesibilității, ușurinței de utilizare și utilității serviciilor cadastrale, inclusiv a serviciilor publice electronice, și este utilizat pentru evaluarea experienței beneficiarilor, precum și pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire a proceselor și serviciilor furnizate.</p> <p>Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru asigură colectarea, centralizarea, monitorizarea și raportarea datelor aferente acestui indicator, în calitate de autoritate fondatoare și de coordonare a politicilor publice în domeniu, fără a interfera cu rolul de prestare directă a serviciilor publice.</p> <p>Gradul de satisfacție este determinat pe baza răspunsurilor cetățenilor la următoarea întrebare standardizată: „Cât de satisfăcut(ă) ați rămas de serviciile cadastrale utilizate?”. Răspunsurile sunt exprimate pe o scară de la 1 la 10, unde: 1 = foarte nesatisfăcut; 10 = foarte satisfăcut.</p> <p>Scorul NPS se calculează ca diferență între:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea promotorilor (răspunsuri de 9–10) și - ponderea detractorilor (răspunsuri de 0–6), <p>rezultatul fiind exprimat pe o scară de la –100 la +100.</p> <p>Sondajul va fi realizat periodic de fiecare autoritate publică, prin intermediul platformei e-Democrație (link).</p>
Formula indicatorului	$NPS = \left(\frac{N_{9-10}}{N_{total}} * 100 \right) - \left(\frac{N_{0-6}}{N_{total}} * 100 \right)$ <p>unde:</p> <p>NPS - scorul net al promotorilor (Net Promoter Score), exprimat pe o scară de la –100 la +100;</p> <p>N_{9-10} - numărul respondenților care au acordat un scor de 9 sau 10 („promotori”);</p> <p>N_{0-6} - numărul respondenților care au acordat un scor între 0 și 6 („detractori”);</p> <p>N_{total} - numărul total al respondenților la sondaj.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori semestriale. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Chestionar implementat prin intermediul platformei e-Democrație

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Numărul de descărcări (ATOM/WFS) ale seturilor de date disponibile prin serviciile de descărcare și numărul de interogări efectuate prin serviciile web pe Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de utilizare și interesul manifestat de utilizatori față de datele spațiale și serviciile geospațiale puse la dispoziție prin Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC, accesibil la adresa http://geodata.gov.md/.</p> <p>Acesta cuantifică volumul total al interacțiunilor utilizatorilor cu datele spațiale publicate, prin agregarea descărcărilor efective ale seturilor de date spațiale disponibile prin serviciile de descărcare (ATOM și WFS), și interogărilor (requesturilor) efectuate prin serviciile web geospațiale. Indicatorul reflectă atât cererea pentru reutilizarea datelor spațiale, cât și gradul de integrare a acestora în aplicații, sisteme informatice sau procese analitice, fiind un proxy al relevanței, calității și utilității informațiilor geospațiale furnizate de AGCC.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al accesărilor datelor spațiale prin Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC, exprimat prin numărul total de descărcări ale seturilor de date (ATOM/WFS) și de interogări efectuate prin serviciile web pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea numărului total de accesări realizate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea trimestrială a indicatorului</p> $A_{total}^t = D_{ATOM/WFS}^t + Q_{web}^t$ <p>unde: A_{total}^t - numărul total de accesări ale datelor spațiale prin Geoportalul AGCC în perioada de raportare t; $D_{ATOM/WFS}^t$ - numărul total de seturi de date spațiale descărcate prin serviciile ATOM și WFS în perioada t; Q_{web}^t - numărul total de interogări executate prin serviciile web geospațiale în perioada t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{accesări}^t = \frac{A_{cumulat}^t}{\text{Ținta}_{accesări}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{accesări}^t$ - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $A_{cumulat}^t$ - numărul total de accesări ale datelor spațiale prin Geoportalul AGCC calculat pentru perioada de la începutul anului până la finele lunii t; $\text{Ținta}_{accesări}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de descărcări (ATOM/WFS) ale seturilor de</p>

	date disponibile prin serviciile de descărcare și numărul de interogări efectuate prin serviciile web pe Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC”.
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale. Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC http://geodata.gov.md/ . Sistem de statistică web integrat în portal

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Numărul de accesări pe Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică nivelul de utilizare și interes al publicului față de informațiile geospațiale puse la dispoziție prin intermediul Geoportalului tematic pentru datele spațiale al AGCC, disponibil la adresa http://geodata.gov.md/.</p> <p>Indicatorul măsoară numărul total de vizitatori unici care accesează lunar Geoportalul și utilizează funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date spațiale. În sensul acestui indicator, un vizitator unic reprezintă un utilizator distinct identificat prin mijloace tehnice specifice (de exemplu, cookie-uri, adrese IP sau alte mecanisme de analiză web), indiferent de numărul de accesări realizate de același utilizator în perioada de raportare.</p> <p>În calculul indicatorului sunt incluse exclusiv accesările care implică vizualizarea online a seturilor de date spațiale disponibile pe Geoportal, fără a lua în considerare descărcările de date sau interogările efectuate prin servicii web (ATOM/WFS), care fac obiectul unor indicatori separați.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al utilizării Geoportalului tematic pentru datele spațiale al AGCC, exprimat prin numărul total de vizitatori unici care accesează și utilizează funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date spațiale pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea numărului total de vizitatori unici înregistrați de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $N_{unici}^t = \sum VU_{Geoportal}^t$ <p>unde:</p> <p>N_{unici}^t - numărul de vizitatori unici ai Geoportalului în perioada de raportare t;</p> <p>$VU_{Geoportal}^t$ – utilizator unic identificaț care a accesat și a utilizat funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date spațiale pe Geoportal în perioada t.</p>

	<p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{unici}^t = \frac{N_{unici,cumulat}^t}{\text{Ținta}_{unici}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_{unici}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual;</p> <p>$N_{unici,cumulat}^t$ - numărul cumulativ de vizitatori unici în perioada de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$\text{Ținta}_{unici}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de accesări pe Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale. Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Geoportalul tematic pentru datele spațiale al AGCC http://geodata.gov.md/ . Sistem de statistică web integrat în portal

Numărul indicatorului	6
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Nivelul de disponibilitate a Geoportalului tematic pentru datele spațiale al AGCC
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de funcționare continuă și fiabilă a Geoportalului tematic pentru datele spațiale al AGCC, accesibil la adresa http://geodata.gov.md/, pe parcursul unei luni de raportare. Indicatorul reflectă proporția din timpul total monitorizat în care Geoportalul a fost operațional și a răspuns corect la solicitările utilizatorilor, fiind exprimat procentual.</p> <p>Disponibilitatea este evaluată prin monitorizarea continuă a funcționării portalului și a serviciilor aferente (inclusiv accesul la interfața web și la funcționalitățile principale de vizualizare și interogare a datelor spațiale). Sunt considerate perioade de nefuncționare acele intervale de timp în care Geoportalul nu este accesibil, nu răspunde la solicitări sau înregistrează erori care împiedică utilizarea normală a serviciilor, indiferent de cauza acestora (defecțiuni tehnice, lucrări neplanificate, incidente de securitate etc.). Perioadele de mentenanță planificată sunt excluse din timpul monitorizat.</p> <p>Indicatorul este calculat lunar și poate varia între 0% și 100%, unde o valoare mai mare indică un nivel superior de stabilitate și fiabilitate a Geoportalului. Se consideră că nivelul de disponibilitate a serviciului este corespunzător atunci când Geoportalul este funcțional cel puțin 99% din timpul total monitorizat în luna de raportare.</p>

Formula indicatorului	$Disponibilitate_{Geoportal}^t = \frac{T_{func\ional}^t}{T_{monitorizat}^t - T_{mentenan\ta}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$Disponibilitate_{Geoportal}^t$ - Nivelul de disponibilitate a Geoportalului în perioada de raportare t, exprimat în %;</p> <p>$T_{func\ional}^t$ - numărul de ore în care Geoportalul a fost complet funcțional și a răspuns corect la solicitările utilizatorilor în perioada de raportare t;</p> <p>$T_{monitorizat}^t$ - numărul total de ore din perioada de raportare (de ex. 720 ore pentru o lună de 30 de zile);</p> <p>$T_{mentenan\ta}^t$ - numărul de ore dedicate mentenanței programate, pentru care indisponibilitatea nu este considerată deficiență.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul AGCC, integrat în geoportal.

Numărul indicatorului	7
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Nivelul de accesări a datelor spațiale (adăugare pe hartă) pe Geoportalul infrastructurii naționale de date spațiale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul efectiv de utilizare a Geoportalului infrastructurii naționale de date spațiale (INDS) prin cuantificarea numărului de acțiuni de adăugare și utilizare a straturilor tematice pe harta interactivă a geoportalului https://geoportalinds.gov.md, realizate prin intermediul serviciilor de rețea de tip WMS și WFS, în perioada de raportare.</p> <p>În calculul indicatorului sunt incluse toate interogările inițiate de utilizatori care conduc la afișarea sau descărcarea straturilor tematice pe harta interactivă, indiferent de tipul utilizatorului (public, instituțional, academic sau privat), cu condiția ca acestea să fie realizate prin serviciile de rețea WMS și WFS disponibile pe geoportal.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al utilizării funcționale a INDS, exprimat prin numărul total de interogări efectuate pentru adăugarea și utilizarea straturilor tematice pe harta interactivă, prin intermediul serviciilor de rețea WMS și WFS, pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea numărului total de interogări WMS/WFS înregistrate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	1. Valoarea lunară a indicatorului

	$A_{total}^t = Q_{WMS}^t + Q_{WFS}^t$ <p>unde:</p> <p>A_{total}^t - nivelul de accesări a datelor spațiale prin adăugare pe hartă în perioada de raportare t; Q_{WMS}^t - numărul total de interogări pentru vizualizarea straturilor tematice prin servicii WMS în perioada t; Q_{web}^t - numărul total de interogări pentru descărcarea / accesarea straturilor tematice prin servicii WFS în perioada t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{INDS}^t = \frac{A_{cumulat}^t}{\text{Ținta}_{INDS}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_{INDS}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $A_{cumulat}^t$ - nivelul cumulativ al accesărilor până la finele perioadei de raportare t; Ținta_{INDS}^{an} - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Nivelul de accesări a datelor spațiale (adăugare pe hartă) pe Geoportalul infrastructurii naționale de date spațiale”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale. Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Geoportalul infrastructurii naționale de date spațiale https://geoportalinds.gov.md

Numărul indicatorului	8
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Numărul de vizitatori unici (metadate) pe Geoportalul infrastructurii naționale de date spațiale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică nivelul de utilizare și interes al publicului față de informațiile geospațiale puse la dispoziție prin intermediul INDS, disponibil la adresa https://geoportalinds.gov.md.</p> <p>Indicatorul măsoară numărul total de vizitatori unici care accesează lunar INDS și utilizează funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date geospațiale. În sensul acestui indicator, un vizitator unic reprezintă un utilizator distinct identificat prin mijloace tehnice specifice (de exemplu, cookie-uri, adrese IP sau alte mecanisme de analiză web), indiferent de numărul de accesări realizate de același utilizator în perioada de raportare.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al utilizării INDS, exprimat prin numărul total de vizitatori unici care accesează și utilizează funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date geospațiale pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se</p>

	monitorizează cumulativ, prin determinarea numărului total de vizitatori unici înregistrați de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $N_{unici}^t = \sum VU_{INDS}^t$ <p>unde: N_{unici}^t - numărul de vizitatori unici ai INDS în perioada de raportare t; VU_{INDS}^t – utilizator unic identificaț care a accesat și a utilizat funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date spațiale pe Geoportal în perioada t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{unici}^t = \frac{N_{unici,cumulat}^t}{\text{Ținta}_{unici}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GR_{unici}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $N_{unici,cumulat}^t$ - numărul cumulativ de vizitatori unici în perioada de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; $\text{Ținta}_{unici}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de vizitatori unici (metadate) pe Geoportalul infrastructurii naționale de date spațiale”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale. Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Geoportalul infrastructurii naționale de date spațiale https://geoportalinds.gov.md

Numărul indicatorului	9
Instituția	Agencia Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Nivelul de disponibilitate a Geoportalului infrastructurii naționale de date spațiale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de funcționare continuă și fiabilă a INDS, accesibil la adresa https://geoportalinds.gov.md , pe parcursul unei luni de raportare. Indicatorul reflectă proporția din timpul total monitorizat în care INDS a fost operațional și a răspuns corect la solicitările utilizatorilor, fiind exprimat procentual. Disponibilitatea este evaluată prin monitorizarea continuă a funcționării portalului și a serviciilor aferente

	<p>(inclusiv accesul la interfața web și la funcționalitățile principale de vizualizare și interogare a datelor geospațiale). Sunt considerate perioade de nefuncționare acele intervale de timp în care INDS nu este accesibil, nu răspunde la solicitări sau înregistrează erori care împiedică utilizarea normală a serviciilor, indiferent de cauza acestora (defecțiuni tehnice, lucrări neplanificate, incidente de securitate etc.). Perioadele de mentenanță planificată sunt excluse din timpul monitorizat.</p> <p>Indicatorul este calculat lunar și poate varia între 0% și 100%, unde o valoare mai mare indică un nivel superior de stabilitate și fiabilitate a INDS. Se consideră că nivelul de disponibilitate a serviciului este corespunzător atunci când INDS este funcțional cel puțin 99% din timpul total monitorizat în luna de raportare.</p>
Formula indicatorului	$Disponibilitate_{INDS}^t = \frac{T_{funcțional}^t}{T_{monitorizat}^t - T_{mentenanță}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$Disponibilitate_{INDS}^t$ - Nivelul de disponibilitate a INDS în perioada de raportare t, exprimat în %;</p> <p>$T_{funcțional}^t$ - numărul de ore în care INDS a fost complet funcțional și a răspuns corect la solicitările utilizatorilor în perioada de raportare t;</p> <p>$T_{monitorizat}^t$ - numărul total de ore din perioada de raportare (de ex. 720 ore pentru o lună de 30 de zile);</p> <p>$T_{mentenanță}^t$ - numărul de ore dedicate mentenanței programate, pentru care indisponibilitatea nu este considerată deficiență.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul AGCC, integrat în geoportal.

Numărul indicatorului	10
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Gradul de integrare a APL în Sistemul informațional geografic de stat la nivel local (SIGSNL)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară progresul anual realizat în procesul de integrare a autorităților publice locale (APL) în infrastructura națională de date spațiale, prin utilizarea și alimentarea efectivă a SIGSNL cu seturi de date spațiale proprii.</p> <p>Integrarea unei APL în SIGSNL este considerată realizată atunci când aceasta a încărcat în sistem seturile de date spațiale proprii relevante pentru competențele sale și acestea au fost validate din punct de vedere tehnic și metodologic, în conformitate cu cerințele și standardele stabilite pentru SIGSNL (structura datelor, metadate, format, interoperabilitate și consistență).</p> <p>Indicatorul se calculează prin raportarea numărului de APL care au finalizat procesul de integrare până la</p>

	finele perioadei de raportare la numărul total de APL stabilite ca țintă pentru anul curent, conform planificării bugetare și programelor anuale de implementare.
Formula indicatorului	$GI_{SIGSNL}^t = \frac{N_{APL, integrat}^t}{N_{APL}^{țintă}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GI_{SIGSNL}^t - gradul de integrare a APL în SIGSNL în perioada de raportare t, exprimat în procente (%);</p> <p>$N_{APL, integrat}^t$ - numărul de APL care au încărcat și au validat seturile de date spațiale proprii în SIGSNL de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t, conform cerințelor tehnice și metodologice;</p> <p>$N_{APL}^{țintă}$ - numărul total de autorități publice locale stabilite ca țintă de integrare în SIGSNL pentru anul curent de raportare t, conform planificării bugetare și documentelor programatice.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoarte generate din platforma SIGSNL https://sigsnl.gov.md

Numărul indicatorului	11
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Numărul de interogări ale datelor spațiale prin serviciile de rețea (WMS/WFS) din SIGSNL
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total de interogări efectuate asupra datelor spațiale puse la dispoziție prin serviciile de rețea de tip WMS și WFS în cadrul SIGSNL (https://sigsnl.gov.md), în perioada de raportare.</p> <p>În calculul indicatorului sunt incluse exclusiv interogările tehnice înregistrate automat de sistem prin serviciile de rețea WMS și WFS, indiferent de tipul utilizatorului, cu condiția ca acestea să fie realizate asupra seturilor de date spațiale publicate și accesibile prin SIGSNL.</p> <p>Indicatorul reflectă gradul de utilizare activă și operațională a datelor spațiale, evidențiind nivelul de implicare al APL, al instituțiilor publice, precum și al altor categorii de utilizatori autorizați în procesele de vizualizare, analiză, interogare și gestionare a informației geografice la nivel local.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al utilizării SIGSNL, exprimat prin numărul total de interogări ale datelor spațiale efectuate prin serviciile de rețea WMS și WFS pe parcursul unui an calendaristic. Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al utilizării SIGSNL, exprimat prin numărul total de interogări ale datelor spațiale efectuate prin serviciile de rețea WMS și WFS pe parcursul unui an calendaristic.</p>
Formula indicatorului	1. Valoarea lunară a indicatorului

	$N_{interogări}^t = N_{WMS}^t + N_{WFS}^t$ <p>unde:</p> <p>$N_{interogări}^t$ - numărul total de interogări ale datelor spațiale prin serviciile de rețea din SIGSNL în perioada de raportare t;</p> <p>N_{WMS}^t - numărul de interogări efectuate prin serviciile WMS în perioada t;</p> <p>N_{WFS}^t - numărul de interogări efectuate prin serviciile WFS în perioada t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{SIGSNL}^t = \frac{A_{cumulat}^t}{\text{Ținta}_{SIGSNL}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_{INDS}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual;</p> <p>$N_{cumulat}^t$ - nivelul cumulativ de interogări ale datelor spațiale prin serviciile de rețea din SIGSNL până la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$\text{Ținta}_{SIGSNL}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de interogări ale datelor spațiale prin serviciile de rețea (WMS/WFS) din SIGSNL”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale. Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Geoportalul tematic SIGSNL http://sigsnl.gov.md/ . Sistem de statistică web integrat în portal

Numărul indicatorului	12
Instituția	Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru
Indicator	Numărul de accesări a SIGSNL
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică nivelul de utilizare și interes al publicului față de informațiile puse la dispoziție prin intermediul portalului SIGSNL, disponibil la adresa https://sigsnl.gov.md.</p> <p>Indicatorul măsoară numărul total de vizitatori unici care accesează lunar SIGSNL și utilizează funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date spațiale. În sensul acestui indicator, un vizitator unic reprezintă un utilizator distinct identificat prin mijloace tehnice specifice (de exemplu, cookie-uri, adrese IP sau alte mecanisme de analiză web), indiferent de numărul de accesări realizate de același utilizator în perioada de raportare.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al utilizării INDS, exprimat prin numărul total de vizitatori unici care accesează și utilizează funcționalitățile de vizualizare online a</p>

	seturilor de date geospațiale pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea numărului total de vizitatori unici înregistrați de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $N_{unici}^t = \sum VU_{SIGSNL}^t$ <p>unde: N_{unici}^t - numărul de vizitatori unici ai SIGSNL în perioada de raportare t; VU_{SIGSNL}^t – utilizator unic identificaț care a accesat și a utilizat funcționalitățile de vizualizare online a seturilor de date spațiale pe Geoportal în perioada t.</p> <p>3. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{unici}^t = \frac{N_{unici,cumulat}^t}{\text{Ținta}_{unici}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GR_{unici}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $N_{unici,cumulat}^t$ - numărul cumulativ de vizitatori unici în perioada de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; $\text{Ținta}_{unici}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de accesări a SIGSNL”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Valori cumulative pentru datele anuale. Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Geoportalul tematic SIGSNL http://sigsnl.gov.md/ . Sistem de statistică web integrat în portal

2.5. Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)
Indicator	Numărul total de medicamente în vigoare din Nomenclatorul de stat al medicamentelor autorizate în Republica Moldova
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară numărul total de medicamente autorizate și aflate în vigoare, înscrise în Nomenclatorul

	<p>de stat al medicamentelor autorizate în Republica Moldova la finele perioadei de raportare. Acesta reflectă nivelul de acces al populației la medicamente, precum și capacitatea sistemului național de reglementare de a asigura disponibilitatea unui portofoliu adecvat, diversificat și actualizat de produse medicamentoase.</p> <p>În calculul indicatorului sunt incluse toate medicamentele care dețin o autorizație de punere pe piață valabilă la data de referință. Sunt excluse din calcul: medicamentele cu autorizația de punere pe piață expirată, suspendată sau retrasă; produsele radiate din Nomenclator până la finele perioadei de raportare.</p> <p>Indicatorul se determină ca valoare de stoc, la sfârșitul perioadei de raportare (lunare, trimestriale sau anuale, după caz), și permite monitorizarea dinamicii pieței farmaceutice, inclusiv a extinderii sau restrângerii gamei de medicamente disponibile.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de medicamente autorizate ce urmează să fie înscrise în Nomenclatorul de stat al medicamentelor autorizate în Republica Moldova către finele anului calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea numărului total de medicamente aflate în vigoare la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Număr total de medicamente în vigoare la finele perioadei de raportare</p> $N_{med\ vigoare}^t = \sum M_{Nomenclator}^t$ <p>unde: $N_{med\ vigoare}^t$ - numărul total de medicamente autorizate în Nomenclator la finele perioadei de raportare t; $M_{Nomenclator}^t$ - medicament autorizat în Nomenclator la finele perioadei de raportare t.</p> <p>2. Gradul de realizare a țintei anuale</p> $GR_{Nomenclator}^t = \frac{N_{med\ vigoare}^t}{N_{\text{țintă}}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{Nomenclator}^t$ - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, %; $N_{\text{țintă}}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru numărul de medicamente, valoare de stoc ce trebuie atinsă la finele anului.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative. Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Nomenclatorul de stat al medicamentelor autorizate în Republica Moldova

Numărul indicatorului	2
------------------------------	---

Instituția	Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)
Indicator	Perioada medie de autorizare a medicamentelor
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară timpul mediu necesar pentru finalizarea procedurii de autorizare a medicamentelor incluse în ordinul de autorizare a medicamentelor în luna de raportare. Acesta reflectă eficiența procesului administrativ de evaluare și aprobare a medicamentelor de către AMDM.</p> <p>Pentru calculul acestui indicator se iau în considerare toate medicamentele autorizate în perioada de raportare, iar pentru fiecare medicament se determină numărul de zile de la depunerea dosarului până la emiterea deciziei de autorizare. Perioada medie se obține ca media aritmetică a acestor durate pentru toate medicamentele autorizate.</p>
Formula indicatorului	$P_{med}^t = \frac{\sum_{i=1}^n Z_i^t}{n}$ <p>unde: P_{med}^t - perioada medie de autorizare a medicamentelor (în zile) în perioada de raportare t; Z_i^t - numărul de zile necesare pentru autorizarea medicamentului i în perioada de raportare t; n - numărul total de medicamente autorizate în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	SIAC AMED

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)
Indicator	Timpul mediu de efectuare a controlului de stat al calității seriilor de medicamente (controlul preventiv)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă durata medie necesară pentru ca AMDM să realizeze controlul de stat al calității fiecărei serii de medicamente înainte de punerea acestora pe piață. Acesta oferă o măsură a eficienței procesului de control preventiv, permițând monitorizarea promptitudinii verificărilor și identificarea eventualelor întârzieri în asigurarea calității medicamentelor.</p> <p>Calculul indicatorului presupune înregistrarea numărului de zile de la inițierea procedurii de control a fiecărei serii până la finalizarea verificării și eliberarea rezultatului controlului. Timpul mediu se obține ca media aritmetică a duratelor pentru toate seriile verificate în perioada de raportare.</p>
Formula indicatorului	$TMC_{preventiv}^t = \frac{\sum_{i=1}^n D_i^t}{n}$

	unde: $TM C_{preventiv}^t$ - timpul mediu de control al calității seriilor de medicamente (în zile) în perioada de raportare t ; D_i^t - numărul de zile necesare pentru efectuarea controlului de stat al calității seriei i în perioada de raportare t ; n - numărul total de serii de medicamente la care au fost finalizate procedurile de controlul în perioada de raportare t .
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de Date LLCM 1C

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)
Indicator	Ponderea medicamentelor neautorizate în total medicamente importate în Republica Moldova
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul reflectă proporția medicamentelor importate în Republica Moldova care nu au fost autorizate conform legislației naționale și înscrise în Nomenclatorul de stat al medicamentelor autorizate. Scopul indicatorului este de a monitoriza conformitatea medicamentelor introduse pe piața națională și de a identifica riscurile asociate cu introducerea de produse farmaceutice neautorizate. Indicatorul se calculează ca raportul dintre numărul de medicamente neautorizate importate și numărul total de medicamente importate într-o anumită perioadă de raportare (de regulă lunară). Datele vor fi prezentate agregat la nivel național și, în același timp, dezagregat pe: <ul style="list-style-type: none"> - numărul total de medicamente autorizate pentru import în regiunea Transnistriană; - numărul total de medicamente importate în restul teritoriului Republicii Moldova (fără partea stângă a r. Nistru).
Formula indicatorului	<p>1. Formulă agregată la nivel național</p> $P_{neautorizat}^t = \frac{N_{neautorizat}^t}{N_{total\ import}^t} * 100\%$ <p>unde: $P_{neautorizat}^t$ - ponderea medicamentelor neautorizate în perioada de raportare t, %; $N_{neautorizat}^t$ - numărul de medicamente importate neautorizate în perioada de raportare t; $N_{total\ import}^t$ - numărul de medicamente importate neautorizate în perioada de raportare t.</p> <p>2. Formula dezagregată pe regiuni</p>

	$P_{neautorizat,R}^t = \frac{N_{neautorizat,R}^t}{N_{total\ import,R}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{neautorizat,R}^t$ - ponderea medicamentelor neautorizate în regiunea r în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{neautorizat,R}^t$ - numărul de medicamente neautorizate importate în regiunea r în perioada de raportare t;</p> <p>$N_{total\ import,R}^t$ - Numărul total de medicamente importate în regiunea r în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Registrul de licențiere a activității farmaceutice

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)
Indicator	Ponderea medicamentelor cu preț autorizat în numărul total de medicamente per piață
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul urmărește proporția medicamentelor cu preț autorizat față de totalul medicamentelor înregistrate în Nomenclatorul de stat al medicamentelor autorizate, aprobate prin Ordin, pe parcursul perioadei de raportare. Acesta reflectă accesul economic al populației la medicamente și nivelul de transparență a prețurilor pe piața farmaceutică. Indicatorul se calculează ca raportul dintre numărul total de medicamente cu preț autorizat la finele perioadei de raportare și numărul total de medicamente incluse în Nomenclatorul de stat la finele perioadei de raportare, exprimat în procente.
Formula indicatorului	$P_{pa}^t = \frac{N_{pa}^t}{N_{tot}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_{pa}^t - ponderea medicamentelor cu preț autorizat la finele perioadei de raportare t, exprimată în %;</p> <p>N_{pa}^t - numărul de medicamente cu preț autorizat la finele perioadei de raportare t;</p> <p>N_{tot}^t - numărul total de medicamente (divizări) existente în Nomenclatorul de stat al medicamentelor autorizate la finele perioadei de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Catalogul Național de prețuri de producător la medicamente

2.6. Agenția Națională Antidoping

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Națională Antidoping
Indicator	Ponderea sportivilor și a personalului asistent sportivelor instruită în cadrul seminarelor privind educația anti-doping
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de acoperire a activităților de educație anti-doping la nivel național, prin cuantificarea ponderii sportivilor și a personalului asistent sportivilor care au participat și au fost instruiți în cadrul seminarelor, sesiunilor sau programelor formale de educație anti-doping, din totalul persoanelor înregistrate oficial în sistemul sportiv național la finele perioadei de raportare.</p> <p>În sensul acestui indicator, instruirea în domeniul educației anti-doping presupune participarea confirmată la activități de formare organizate sau recunoscute de autoritatea competentă în domeniul anti-doping, în conformitate cu Codul Mondial Anti-Doping și Standardul Internațional pentru Educație.</p> <p>Indicatorul se calculează atât la nivel agregat, cât și dezagregat pe următoarele categorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sportivi de nivel internațional; - sportivi de nivel național; - personalul asistent sportivilor (inclusiv, dar fără a se limita la: antrenori, medici, maseuri, kinetoterapeuți, părinți/reprezentanți legali, manageri sportivi și alte persoane implicate în pregătirea sau susținerea sportivilor).
Formula indicatorului	<p>1. Indicator dezagregat pe categorii</p> $PAD_c^t = \frac{N_{instruit,c}^t}{N_{total,c}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>PAD_c^t - ponderea persoanelor instruite în educația anti-doping în categoria c până la finalul perioadei de raportare t, %;</p> <p>$N_{instruit,c}^t$ - numărul persoanelor instruite în categoria c;</p> <p>$N_{total,c}^t$ - numărul total al persoanelor înregistrate în categoria c la finele perioadei t;</p> <p>c – categoria de personal sportivi internaționali, sportivi naționali, personal asistent.</p> <p>2. Indicator agregat</p> $PAD_t = \frac{N_{instruit}^t}{N_{total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p>

	<p>PAD_t - ponderea totală a sportivilor și a personalului asistent instruiți în educația anti-doping până la finalul perioadei de raportare t, %;</p> <p>$N_{instruit}^t$ - numărul total de sportivi și membri ai personalului asistent care au fost instruiți în educația anti-doping până la finele perioadei t;</p> <p>N_{total}^t - numărul total de sportivi și membri ai personalului asistent înregistrați oficial la finele perioadei t.</p>
Unitatea de măsură	Număr
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori semestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemele de evidență al Agenției Naționale Antidoping

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția Națională Antidoping
Indicator	Ponderea sportivilor testați pozitiv pentru dopaj în total număr de testări efectuate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară incidența cazurilor de dopaj în rândul sportivilor și reflectă amploarea fenomenului dopajului în sistemul sportiv național, prin raportarea numărului de rezultate pozitive confirmate la numărul total de testări anti-doping efectuate în perioada de raportare.</p> <p>În sensul acestui indicator, un test pozitiv pentru dopaj reprezintă un rezultat analitic advers și/sau o încălcare a regulilor anti-doping confirmată, în conformitate cu Codul Mondial Anti-Doping și standardele internaționale aplicabile, după finalizarea procedurilor de analiză, verificare și, după caz, gestionare a rezultatelor.</p>
Formula indicatorului	$P_{doping}^t = \frac{N_{pozitiv}^t}{N_{test}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_{doping}^t - ponderea sportivilor testați pozitiv pentru dopaj în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{pozitiv}^t$ - numărul total de teste cu rezultat pozitiv (cazuri confirmate de dopaj) în perioada t;</p> <p>N_{test}^t - numărul total de teste anti-doping efectuate în perioada t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori semestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemele de evidență al Agenției Naționale Antidoping

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agencia Națională Antidoping
Indicator	Gradul de realizare a angajamentelor asumate față de WADA (World Anti-Doping Agency)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de conformare al Republicii Moldova cu cerințele internaționale în domeniul anti-doping, prin evaluarea gradului de transpunere și implementare în legislația, politicile și practicile naționale a prevederilor cuprinse în Codul Mondial Anti-Doping (World Anti-Doping Code) și în Standardele Internaționale WADA.</p> <p>Indicatorul reflectă capacitatea instituțională a statului de a asigura un sistem anti-doping funcțional, credibil și compatibil cu cadrul internațional și constituie un instrument de monitorizare a progresului în vederea încadrării Republicii Moldova în Grupul 1 de țări cu cel mai înalt nivel de conformare, conform clasificărilor utilizate de WADA în rapoartele sale de conformitate.</p> <p>În sensul acestui indicator, standardele WADA transpuse includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Codul Mondial Anti-Doping (WADC); - Standardul Internațional pentru Testare și Investigații (ISTI); - Standardul Internațional pentru Gestionarea Rezultatelor (ISRM); - Standardul Internațional pentru Educație (ISE); - Standardul Internațional pentru Laboratoare (ISL); - Standardul Internațional pentru Protecția Vieții Private și a Datelor Personale (ISPPPI). <p>Transpunerea este considerată realizată atunci când: prevederile standardului sunt reflectate în legislația națională și/sau în actele normative subsecvente; mecanismele instituționale necesare sunt funcționale (proceduri, structuri, competențe); implementarea este confirmată prin evaluări, rapoarte sau audituri de conformitate WADA.</p>
Formula indicatorului	$G_{WADA}^t = \frac{N_{transpus}^t}{N_{total}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>G_{WADA}^t - gradul de realizare a angajamentelor față de WADA la finele perioadei de raportare t, %;</p> <p>$N_{transpus}^t$ - numărul standardelor WADA transpuse și implementate în legislația și practica națională până la finele perioadei t;</p> <p>N_{total} - numărul total de standarde WADA obligatorii care urmează a fi transpuse conform cadrului internațional aplicabil.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Sistemele de evidență al Agenției Naționale Antidoping

2.7. Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Numărul de proiecte de cercetare finanțate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul proiectelor de cercetare pentru care Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare (ANCD) a adoptat decizii finale de finanțare în perioada de raportare. În calculul indicatorului sunt incluse exclusiv proiectele aprobate spre finanțare în cadrul concursurilor de proiecte: „Programe de postdoctorat”, „Stimularea excelenței cercetărilor științifice” și „Tineri Cercetători”.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de proiecte de cercetare ce urmează a fi aprobate spre finanțare pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea numărului total de proiecte de cercetare pentru care au fost adoptate decizii finale de finanțare de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $N_{proiect}^t = \sum D_{finanțare}^t$ <p>unde: $N_{proiect}^t$ - numărul de proiecte de cercetare pentru care s-a luat decizia de finanțare în perioada de raportare t; $D_{finanțare}^t$ - decizie finală de finanțare adoptate în perioada de raportare t pentru proiectele de cercetare.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{proiect}^t = \frac{\sum_{t=1}^t D_{finanțare}^t}{\text{Ținta}_{proiecte}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{proiect}^t$ - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $D_{finanțare}^t$ - decizie finală de finanțare a unui proiect de cercetare adoptată de la începutul anului până la finele perioadei t; $\text{Ținta}_{proiecte}^{an}$ - țintă anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de proiecte de cercetare finanțate”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare

Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Deciziile Consiliului ANCD privind selectarea proiectelor spre finanțare

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Numărul de proiecte de inovare și transfer tehnologic
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul proiectelor pentru care Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare (ANCD) a adoptat decizii finale de finanțare în domeniul inovării și transferului tehnologic în perioada de raportare. În calculul indicatorului sunt incluse exclusiv proiectele aprobate spre finanțare în cadrul următoarelor programe: „Vouchere Inovaționale”; „Proiecte pentru dezvoltarea capacităților de participare la Programul Orizont Europa”; „Transfer tehnologic”; „Proiecte de inovare”.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de proiecte de inovare și transfer tehnologic ce urmează a fi aprobate spre finanțare pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea numărului total de proiecte de inovare și transfer tehnologic pentru care au fost adoptate decizii finale de finanțare de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea lunară a indicatorului</p> $N_{proiect}^t = \sum D_{finanțare}^t$ <p>unde: $N_{proiect}^t$ - numărul de proiecte de inovare și transfer tehnologic pentru care s-a luat decizia de finanțare în perioada de raportare t; $D_{finanțare}^t$ - decizie finală de finanțare adoptate în perioada de raportare t pentru proiectele de inovare și transfer tehnologic.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{proiect}^t = \frac{\sum_{t=1}^t D_{finanțare}^t}{\text{Ținta}_{proiecte}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{proiect}^t$ - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $D_{finanțare}^t$ - decizie finală de finanțare a unui proiect de inovare și transfer tehnologic adoptată de la începutul anului până la finele perioadei t; $\text{Ținta}_{proiecte}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de proiecte de inovare și transfer</p>

	tehnologic”.
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Deciziile Consiliului ANCD privind selectarea proiectelor spre finanțare

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru proiectele de cercetare și inovare
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de implementare, la finele perioadei de raportare, a bugetului anual aprobat pentru finanțarea proiectelor de cercetare și inovare gestionate de ANCD.</p> <p>În calculul indicatorului sunt incluse proiectele de cercetare și inovare finanțate în cadrul următoarelor programe: „Programe de postdoctorat”; „Stimularea excelenței cercetărilor științifice”; „Tineri Cercetători”; „Vouchere Inovaționale”; „Proiecte pentru dezvoltarea capacităților de participare la Programul Orizont Europa”; „Transfer tehnologic”; „Proiecte de inovare”.</p> <p>Pentru determinarea indicatorului se iau în calcul proiectele aflate în derulare care urmează să fie finalizate în anul de raportare, precum și proiectele aprobate spre finanțare în anul de raportare, care urmează să înceapă implementarea după adoptarea deciziei de finanțare de către Consiliul ANCD.</p> <p>Indicatorul se determină la finele perioadei de raportare (lunar/trimestrial/anual), având caracter cumulativ, și permite evaluarea gradului de absorbție a bugetului anual aprobat pentru proiectele de cercetare și inovare.</p>
Formula indicatorului	$GVB_{C\&I}^t = \frac{B_{utilizat}^t}{B_{aprobat}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$GVB_{C\&I}^t$ - gradul de valorificare a bugetului anual pentru proiectele de cercetare și inovare, calculat la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$B_{utilizat}^t$ - volumul total al mijloacelor financiare executate pentru proiectele de cercetare și inovare de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$B_{aprobat}^{an}$ - bugetul anual total aprobat pentru finanțarea proiectelor de cercetare și inovare în anul de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%

Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele de monitorizare a proiectelor de cercetare și inovare

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agencia Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Numărul de organizații implicate în proiectele europene de cercetare și inovare („Orizont Europa”)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total de organizații din Republica Moldova, indiferent de forma juridică de organizare (instituții publice, organizații de cercetare, instituții de învățământ, întreprinderi, organizații neguvernamentale etc.), care au fost selectate spre finanțare și/sau au participat în calitate de parteneri sau coordonatori în proiecte finanțate prin Programul-cadru al Uniunii Europene pentru cercetare și inovare „Orizont Europa”, în perioada de raportare. În cadrul indicatorului sunt incluse exclusiv organizațiile pentru care există o decizie oficială de selectare/contractare în cadrul Programului „Orizont Europa” și care sunt înregistrate în Republica Moldova la momentul selecției proiectului.</p> <p>Indicatorul reflectă nivelul de integrare a ecosistemului național de cercetare și inovare în spațiul european al cercetării și capacitatea organizațiilor naționale de a accesa finanțări competitive europene.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de organizații din Republica Moldova ce urmează a fi selectate și implicate în proiecte finanțate prin Programul-cadru al Uniunii Europene pentru cercetare și inovare „Orizont Europa” pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se va monitoriza cumulativ, prin determinarea numărului total de organizații pentru care au fost adoptate decizii finale privind participarea în Program de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>3. Valoarea semestrială a indicatorului</p> $NO_{Program\ OE}^t = \sum O_{MDA}^t$ <p>unde: $NO_{Program\ OE}^t$ - numărul de organizații din Republica Moldova implicate în proiecte „Orizont Europa”, calculat cumulativ la finele perioadei de raportare t; O_{MDA}^t – organizație înregistrată în Republica Moldova și selectată în Programul „Orizont Europa” în perioada de raportare t.</p> <p>4. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p>

	$GR_{Program\ OE}^t = \frac{\sum_{t=1}^t O_{MDA}^t}{\text{\textit{Ținta}}_{Program\ OE}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{Program\ OE}^t$ - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; O_{MDA}^t – organizație înregistrată în Republica Moldova și selectată în Programul „Orizont Europa” în perioada de raportare t; $\text{\textit{Ținta}}_{Program\ OE}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Numărul de organizații implicate în proiectele europene de cercetare și inovare („Orizont Europa)””.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele Comisiei Europene

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Volumul surselor financiare externe atrase prin Programul „Orizont Europa”
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică valoarea totală a resurselor financiare externe atrase de organizațiile din Republica Moldova prin participarea acestora în proiecte finanțate în cadrul Programului-cadru al Uniunii Europene pentru cercetare și inovare „Orizont Europa”, pentru care au fost adoptate decizii oficiale de atribuire/contractare în perioada de raportare. În cadrul indicatorului sunt incluse exclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sumele aferente proiectelor „Orizont Europa” atribuite organizațiilor din Republica Moldova, indiferent de rolul acestora în proiect (coordonator sau partener); - valorile financiare ale proiectelor la momentul atribuirii finanțării, astfel cum sunt reflectate în deciziile de finanțare sau în acordurile de grant; - proiectele pentru care decizia de atribuire a finanțării a fost adoptată în perioada de raportare, indiferent de momentul începerii implementării sau al efectuării plăților. <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă valoarea planificată a surselor financiare externe ce urmează a fi atrase prin Programul „Orizont Europa” pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea valorii totale a finanțărilor atribuite de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	1. Valoarea semestrială a indicatorului

	$V_{Program\ OE}^t = \sum F_{MDA}^t$ <p>unde: $V_{Program\ OE}^t$ - volumul surselor financiare externe atrase în perioada de raportare t; F_{MDA}^t – valoarea financiară a unui proiect atribuit organizației din Republica Moldova în perioada t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{Finanțare\ OE}^t = \frac{\sum_{t=1}^t F_{MDA}^t}{\text{Ținta}_{Finanțare\ OE}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{Finanțare\ OE}^t$ - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; F_{MDA}^t – valoarea financiară a unui proiect atribuit organizației din Republica Moldova în perioada t; $\text{Ținta}_{Finanțare\ OE}^{an}$ - ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Volumul surselor financiare externe atrase prin Programul „Orizont Europa””.</p>
Unitatea de măsură	Mil. Euro; %
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele Comisiei Europene

Numărul indicatorului	6
Instituția	Agencia Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Volumul producției inovatoare comercializate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică valoarea totală a producției rezultate din proiecte de inovare și transfer tehnologic, care a fost comercializată de organizațiile beneficiare în perioada de raportare. Indicatorul reflectă capacitatea organizațiilor de a valorifica economic rezultatele proiectelor de inovare implementate în ultimii 5 ani anteriori anului de raportare și include doar proiectele finalizate înainte de perioada de raportare. Indicatorul include exclusiv producția provenită din proiecte aprobate spre finanțare prin următoarele programe - „Vouchere Inovatoare”; „Proiecte pentru dezvoltarea capacităților de participare la Programul Orizont Europa”; „Transfer tehnologic”; „Proiecte de inovare”.</p> <p>Producția inovatoare comercializată se definește prin includerea următoarelor categorii, produse sau servicii rezultate din proiectele de inovare și transfer tehnologic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Produse industriale noi sau îmbunătățite</i> – bunuri inovative introduse pe piață, care diferă semnificativ de produsele existente.

	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Servicii inovative</i> – servicii noi sau semnificativ îmbunătățite, oferite clienților sau utilizatorilor. - <i>Tehnologii licențiate sau transferate</i> – tehnologii, know-how sau brevete cedate prin licențiere sau contracte de transfer tehnologic. - <i>Software și aplicații inovative</i> – programe informatice dezvoltate ca rezultat al proiectelor, comercializate direct sau prin licențe. - <i>Proprietate intelectuală valorificată</i> – brevete, desene, modele industriale sau alte drepturi de proprietate intelectuală utilizate în scop comercial. <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă valoarea planificată a producției inovaționale ce urmează a fi comercializată de organizațiile beneficiare ale proiectelor de inovare și transfer tehnologic pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea valorii totale a producției inovaționale comercializate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea semestrială a indicatorului</p> $V_{inovații}^t = \sum P_{inovații}^t$ <p>unde: $V_{inovații}^t$ – volumul total al producției inovaționale comercializate în perioada de raportare t; $P_{inovații}^t$ – valoarea producției inovaționale efectiv comercializate în perioada de raportare t de către o organizație, care a implementat proiecte de inovare și transfer tehnologic în ultimii 5 ani anteriori anului de raportare.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{inovații}^t = \frac{\sum_{t=1}^t V_{inovații}^t}{\text{Ținta}_{inovații}^{an}} * 100\%$ <p>unde: $GR_{inovații}^t$ – gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $V_{inovații}^t$ – volumul total al producției inovaționale comercializate în perioada de raportare t; $\text{Ținta}_{inovații}^{an}$ – ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Volumul producției inovaționale comercializate”.</p>
Unitatea de măsură	Mil. lei; %
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele de monitorizare a proiectelor de inovare și transfer tehnologic

Numărul indicatorului	7
Instituția	Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Raportul dintre volumul producției inovatoare comercializate și bugetul alocat pentru susținerea proiectelor inovatoare
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară eficiența utilizării fondurilor alocate prin raportarea valorii producției inovatoare efectiv comercializate în perioada de raportare la bugetul total al proiectelor de inovare și transfer tehnologic implementate și finalizate de organizațiile beneficiare în ultimii 5 ani anteriori perioadei de raportare. Sunt incluse exclusiv proiectele finanțate prin programele: „Vouchere Inovatoare”; „Proiecte pentru dezvoltarea capacităților de participare la Programul Orizont Europa”; „Transfer tehnologic”; „Proiecte de inovare”.
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea semestrială a indicatorului</p> $R_t = \frac{\sum_{i=1}^N P_i^t}{\sum_{i=1}^N B_i}$ <p>unde:</p> <p>R_t – Raportul producție inovatoare / buget pentru perioada de raportare t;</p> <p>P_i^t – Valoarea producției inovatoare comercializate de organizația i în perioada t;</p> <p>B_i - Bugetul total al proiectului de inovare și transfer tehnologic implementat de organizația i în ultimii 5 ani anterior perioadei de raportare;</p> <p>N - Numărul total de organizații beneficiare incluse în indicator.</p>
Unitatea de măsură	Coeficient
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele de monitorizare a proiectelor de inovare și transfer tehnologic

Numărul indicatorului	8
Instituția	Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Ponderea lucrărilor științifice aplicate în practică, elaborate în cadrul proiectelor de cercetare
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de aplicare practică a rezultatelor proiectelor de cercetare finanțate de stat, prin cuantificarea proporției lucrărilor științifice elaborate în cadrul acestor proiecte care au fost utilizate efectiv de către mediul academic, instituții publice, societate civilă sau sectorul privat. Aplicarea în practică trebuie să fie dovedită prin criterii obiective, conform bunelor practici internaționale, și poate include: <ul style="list-style-type: none"> - Referințe citate în documente oficiale, rapoarte, politici publice sau lucrări academice; - Integrarea rezultatelor în politici publice, reglementări sau strategii sectoriale;

	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea rezultatelor de către companii sau organizații pentru dezvoltarea de produse, tehnologii sau servicii; - Dovezi de transfer tehnologic, prototipuri, licențe sau acorduri de colaborare între mediul de cercetare și mediul privat; - Recunoaștere internațională sau națională a impactului aplicat al lucrărilor (premiu, certificări, publicații aplicate). <p>Indicatorul se calculează pentru lucrările științifice produse în cadrul proiectelor de cercetare finalizate în ultimii 5 ani anteriori perioadei de raportare.</p> <p>Sunt incluse exclusiv proiectele aprobate spre finanțare prin următoarele concursuri: „Programe de postdoctorat”; „Stimularea excelenței cercetărilor științifice”; „Tineri Cercetători”.</p>
Formula indicatorului	$PLAP_t = \frac{\sum_{i=1}^N L_{i,practică}^t}{\sum_{i=1}^N L_{i,total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$PLAP_t$ – ponderea lucrărilor științifice aplicate în practică, elaborate în cadrul proiectelor de cercetare la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$L_{i,practică}^t$ - numărul lucrărilor științifice elaborate în cadrul proiectului i și aplicate efectiv în practică, conform criteriilor definite (referințe documentate, integrare în politici, utilizare în sector privat, prototipuri/licențe etc.) până la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$L_{i,total}^t$ - numărul total de lucrări științifice elaborate în cadrul proiectului i;</p> <p>N - numărul proiectelor de cercetare finanțate de stat în ultimii 5 ani anterior perioadei de raportare, incluse în indicator (concursurile: „Programe de postdoctorat”, „Stimularea excelenței cercetărilor științifice”, „Tineri Cercetători”).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele de monitorizare a proiectelor de cercetare

Numărul indicatorului	9
Instituția	Agenția Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Cereri de brevete transmise pentru aprobare în cadrul proiectelor de cercetare finanțate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul cuantifică numărul cererilor de brevete transmise pentru aprobare către Agenția de Stat pentru Proprietate Intelectuală în perioada de raportare, care au fost elaborate în cadrul proiectelor de cercetare implementate și finalizate în ultimii 5 ani anterior perioadei de raportare. Sunt incluse exclusiv proiectele

	<p>aprobate spre finanțare prin următoarele concursuri: „Programe de postdoctorat”; „Stimularea excelenței cercetărilor științifice”; „Tineri Cercetători”.</p> <p>Indicatorul reflectă capacitatea proiectelor de cercetare finanțate de stat de a genera rezultate inovative cu potențial de protecție intelectuală și contribuie la măsurarea eficienței activității de transfer a cunoștințelor și invențiilor către sistemul de protecție a proprietății intelectuale.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă numărul planificat de cereri de brevete ce urmează a fi transmise pentru aprobare către AGEPI în cadrul proiectelor de cercetare finanțate, pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea numărului total de cereri transmise de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Valoarea semestrială a indicatorului</p> $N_{transmis}^t = \sum B_{transmis}^t$ <p>unde: $N_{transmis}^t$ – numărul total de cereri de brevete transmise în perioada de raportare t; $B_{transmis}^t$ – cererere de brevet elaborată în cadrul proiectelor eligibile și transmisă spre aprobare în perioada de raportare t.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_{brevet}^t = \frac{\sum_{t=1}^t B_{transmis}^t}{\text{Ținta}_{brevet}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GR_{brevet}^t – gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, exprimat procentual; $\sum B_{transmis}^t$ – numărul cumulativ de cereri transmise de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; $\text{Ținta}_{brevet}^{an}$ – ținta anuală stabilită pentru indicatorul „Cereri de brevete transmise pentru aprobare în cadrul proiectelor de cercetare finanțate”.</p>
Unitatea de măsură	Număr; %
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele de monitorizare a proiectelor de cercetare

Numărul indicatorului	10
Instituția	Agencia Națională pentru Cercetare și Dezvoltare

Indicator	Rata de implementare a Planului de acțiuni pentru implementarea Programului național în domeniile cercetării și inovării
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a acțiunilor planificate pentru anul de raportare, incluse în Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024–2027, pentru care ANCD are responsabilitate directă de implementare. Indicatorul reflectă progresul anual al îndeplinirii angajamentelor asumate de ANCD și evidențiază capacitatea instituțională de a implementa la termen măsurile prevăzute în documentele programatice aprobate. Rata de implementare este exprimată ca pondere a acțiunilor realizate integral la finele perioadei de raportare din totalul acțiunilor planificate pentru anul respectiv, indiferent de momentul inițierii acestora.
Formula indicatorului	$RIP_{PNCI}^t = \frac{\sum_{i=1}^n A_{i,impl}^t}{\sum_{i=1}^n A_i^{plan}} * 100\%$ <p>unde: RIP_{PNCI}^t - rata de implementare a Planului de acțiuni, la finele perioadei de raportare t, exprimată în procente; $A_{i,impl}^t$ - acțiune i implementată integral în perioada de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; A_i^{plan} - acțiune i planificată pentru anul de raportare, conform Planului de acțiuni; n - numărul total de acțiuni planificate pentru anul de raportare, aflate în responsabilitatea ANCD.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele privind implementarea Planului anual de acțiuni al instituției

Numărul indicatorului	11
Instituția	Agencia Națională pentru Cercetare și Dezvoltare
Indicator	Rata de implementare a Planului de acțiuni pentru implementarea Programului „SMART Moldova”
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a acțiunilor planificate pentru anul de raportare, incluse în Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național de specializare inteligentă, pentru care ANCD are responsabilitate directă de implementare. Indicatorul reflectă progresul anual al îndeplinirii angajamentelor asumate de ANCD și evidențiază capacitatea instituțională de a implementa la termen măsurile prevăzute în documentele programatice aprobate. Rata de implementare este exprimată ca pondere a acțiunilor realizate integral la finele perioadei de raportare din totalul acțiunilor planificate pentru anul respectiv, indiferent de momentul inițierii acestora.

Formula indicatorului	$RIP_{SMART\ MDA}^t = \frac{\sum_{i=1}^n A_{i,impl}^t}{\sum_{i=1}^n A_i^{plan}} * 100\%$ <p>unde: $RIP_{SMART\ MDA}^t$ - rata de implementare a Planului de acțiuni, la finele perioadei de raportare t, exprimată în procente; $A_{i,impl}^t$ - acțiune i implementată integral în perioada de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; A_i^{plan} - acțiune i planificată pentru anul de raportare, conform Planului de acțiuni; n - numărul total de acțiuni planificate pentru anul de raportare, aflate în responsabilitatea ANCD.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Rapoartele privind implementarea Planului anual de acțiuni al instituției

2.8. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Ponderea agenților economici din industria alimentară pentru care au fost documentate nerespectări ale cerințelor legale și normative
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de nerespectare a cerințelor legale și normative în domeniul siguranței alimentelor de către operatorii economici din industria alimentară. Acesta reflectă eficiența sistemului de control oficial și gradul de conformare a operatorilor economici la standardele și reglementările aplicabile în vigoare.</p> <p>Indicatorul este derivat din rezultatele controalelor oficiale efectuate în perioada de raportare și se bazează pe identificarea cazurilor în care, în urma controalelor, au fost constatate neconformități ce au impus emiterea de prescripții, recomandări obligatorii sau alte măsuri corective. Un agent economic este considerat neconform dacă, în urma controlului, au fost constatate abateri de la cerințele legale privind siguranța alimentelor.</p>
Formula indicatorului	$P_{neconf}^t = \frac{N_{neconf}^t}{N_{total}^t} * 100\%$

	unde: P_{neconf}^t - ponderea agenților economici neconformi în perioada de raportare t , exprimată în procente; N_{neconf}^t - numărul de controale oficiale finalizate cu constatarea neconformităților (controale cu prescripții) în perioada de raportare t ; N_{total}^t - numărul total de controale oficiale efectuate în industria alimentară în perioada t .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistem Informațional Automatizat Regstrul de Stat al Controalelor (SIA RSC) și formularele de raportare prezentate de Subdiviziuni teritoriale (cu statut de direcții) ale ANSA (STSA)

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Nivelul de implementare a sistemului de analiză a riscurilor și punctele critice de control (HACCP)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă nivelul de implementare și utilizare a sistemelor de management al siguranței alimentelor, în special a sistemului HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), de către operatorii economici din sectorul alimentar. Acesta măsoară ponderea unităților economice care au implementat și aplică în mod funcțional sistemul HACCP în raport cu numărul total de unități active supuse cerințelor de siguranță alimentară la finele perioadei de raportare.</p> <p>În cadrul calculului indicatorului sunt incluse exclusiv unitățile economice active la finele perioadei de raportare, pentru care există dovezi documentate privind implementarea sistemului HACCP (proceduri aprobate, planuri HACCP, înregistrări de monitorizare, rezultate ale controalelor oficiale). Valoarea indicatorului se determină cumulativ la finele perioadei de raportare, reflectând situația actualizată a implementării sistemului HACCP la nivelul întregului sector monitorizat.</p>
Formula indicatorului	$P_{HACCP}^t = \frac{N_{HACCP}^t}{N_{activ}^t} * 100\%$ <p>unde: P_{HACCP}^t - ponderea unităților care implementează sistemul HACCP la finele perioadei de raportare t, exprimată în procente; N_{HACCP}^t - numărul total de unități active care implementează și aplică sistemul HACCP, confirmat prin controale sau documente justificative, cumulativ până la finele perioadei de raportare t; N_{activ}^t - numărul total de unități active din domeniul vizat (producție, procesare, depozitare, comercializare etc.) la finele perioadei de raportare t.</p>

Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Sistem Informațional Automatizat Regstrul de Stat al Controalelor (SIA RSC) și formularele de raportare prezentate de Subdiviziuni teritoriale (cu statut de direcții) ale ANSA (STSA)

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Numărul de notificări (naționale și internaționale) privind incidentele legate de siguranța alimentelor
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică numărul total de notificări oficiale emise și/sau recepționate în perioada de raportare cu privire la incidente legate de siguranța alimentelor, la nivel național și internațional. Acesta reflectă amploarea și frecvența riscurilor identificate în lanțul alimentar, precum și capacitatea autorităților competente de a detecta, raporta și gestiona prompt incidentele care pot afecta sănătatea consumatorilor. În cadrul indicatorului sunt incluse notificările care vizează incidente confirmate sau suspectate de siguranță alimentară, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - retrageri sau rechemări de produse alimentare de pe piață; - cazuri de intoxicații alimentare sau focare de toxiinfecții alimentare; - depistarea contaminanților biologici, chimici sau fizici peste limitele admise; - neconformități grave care prezintă risc pentru sănătatea publică. <p>Indicatorul acoperă atât notificările emise în cadrul sistemelor naționale de alertă, cât și notificările transmise sau recepționate prin mecanisme internaționale de informare și alertare în domeniul siguranței alimentelor (de exemplu, sisteme de alertă rapidă sau cooperare bilaterală/multilaterală).</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul estimat al notificărilor privind incidentele legate de siguranța alimentelor (naționale și internaționale) ce urmează a fi înregistrate pe parcursul unui an calendaristic. Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul estimat al notificărilor privind incidentele legate de siguranța alimentelor (naționale și internaționale) ce urmează a fi înregistrate pe parcursul unui an calendaristic.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Formula de calcul pentru numărul total de incidente</p> $N_{inc}^t = N_{nat}^t + N_{int}^t$ <p>unde:</p> <p>N_{inc}^t - numărul total de notificări privind incidentele legate de siguranța alimentelor în perioada de raportare t;</p> <p>N_{nat}^t - numărul de notificări naționale privind incidentele de siguranță alimentară înregistrate în perioada t;</p> <p>N_{int}^t - numărul de notificări internaționale privind incidentele de siguranță alimentară înregistrate în perioada</p>

	<p>t.</p> <p>2. Gradul de realizare a țintei anuale</p> $GR_{inc}^t = \frac{N_{inc,cum}^t}{N_{inc}^{plan}} * 100\%$ <p>unde: GR_{inc}^t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t; $N_{inc,cum}^t$ - numărul cumulativ de notificări privind incidentele legate de siguranța alimentelor de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; N_{inc}^{plan} - numărul planificat anual de notificări privind incidentele legate de siguranța alimentelor.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Evidența proprie a ANSA

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Timpu mediu de răspuns la incidente
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară promptitudinea și eficiența instituției publice responsabile în gestionarea incidentelor legate de siguranța alimentelor, precum retragerile sau rechemările de produse alimentare de pe piață, investigarea cazurilor de intoxicații alimentare, notificările de neconformitate sau alte situații care pot afecta sănătatea publică.</p> <p>Indicatorul reflectă intervalul mediu de timp necesar pentru inițierea măsurilor oficiale de răspuns, calculat din momentul înregistrării formale a incidentului (recepționarea sesizării, notificării sau raportului oficial) până la momentul aplicării primei măsuri operative documentate (de exemplu: dispunerea retragerii produsului, inițierea controlului, emiterea unei notificări oficiale sau alte acțiuni corective).</p> <p>Timpu mediu de răspuns este calculat pentru toate incidentele de siguranță alimentară înregistrate în perioada de raportare și exprimă, în zile sau ore calendaristice, media aritmetică a timpilor individuali de reacție.</p>
Formula indicatorului	$TMR_t = \frac{1}{N_t} \sum_{i=1}^{N_t} (T_i^{intervenție} - T_i^{notificare})$ <p>unde: TMR_t - timpu mediu de răspuns la incidente în perioada de raportare t (exprimat în ore);</p>

	N_t - numărul total de incidente de siguranță alimentară înregistrate în perioada de raportare t; $T_i^{notificare}$ - momentul (data și ora) înregistrării oficiale a incidentului i; $T_i^{intervenție}$ - momentul (data și ora) inițierii primei acțiuni oficiale de răspuns la incidentul i (de exemplu, declanșarea controlului, retragerea produsului, informarea publică).
Unitatea de măsură	Ore
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Evidența proprie a ANSA

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Ponderea actelor permissive (autorizațiilor și certificatelor) eliberate în termenul stabilit de cadrul normativ
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară eficiența și respectarea termenelor legale în eliberarea actelor permissive de către autoritatea competentă. Acesta cuantifică proporția actelor permissive (inclusiv autorizații și certificate) care au fost emise în termenul stabilit de cadrul normativ aplicabil, raportat la numărul total de acte permissive eliberate în perioada de raportare. Un nivel ridicat al indicatorului reflectă respectarea standardelor de calitate și promptitudine în furnizarea serviciilor publice, contribuind la creșterea încrederii beneficiarilor în administrația publică.
Formula indicatorului	$P_{termen\ legal}^t = \frac{N_{termen\ legal}^t}{N_{total}^t} * 100\%$ unde: $P_{termen\ legal}^t$ - ponderea actelor permissive eliberate în termenul legal, %; $N_{termen\ legal}^t$ - numărul de acte permissive eliberate în termenul legal în perioada de raportare t; N_{total}^t - numărul total de acte permissive emise în perioada de raportare t.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permissive (SIA GEAP), Sistemul informațional Registrul de Stat Fitosanitar (RSF), formularele de raportare prezentate de Subdiviziunile teritoriale (cu statut de direcții) ale ANSA (STSA)

Numărul indicatorului	6
Instituția	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Timpul mediu de eliberare a unui act permisiv (autorizații și certificate)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară durata medie necesară pentru emiterea unui act permisiv, cum ar fi autorizații sau certificate, de la momentul depunerii solicitării de către solicitant până la transmiterea actului finalizat. Scopul indicatorului este de a evalua eficiența procesului administrativ și capacitatea instituției de a respecta termenele legale și standardele de calitate în prestarea serviciilor publice. Timpul mediu de eliberare se determină ca media aritmetică a duratei (în zile) înregistrate pentru fiecare act permisiv emis în perioada de raportare.
Formula indicatorului	$TME_t = \frac{\sum_{i=1}^N T_i^t}{N}$ <p>unde: TME_t – timpul mediu de eliberare a actelor permise în perioada de raportare t; T_i^t - timpul efectiv de eliberare pentru actul permisiv i, măsurat ca diferența dintre data/ora emiterii și data/ora înregistrării cererii; N - numărul total de acte permise emise în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permise (SIA GEAP)

Numărul indicatorului	7
Instituția	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Ponderea probelor de produse alimentare neconforme prelevate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul reflectă nivelul de conformitate a produselor alimentare supuse controlului oficial și evidențiază gradul de respectare a cerințelor de siguranță și calitate alimentară stabilite prin legislația națională și europeană aplicabilă. Indicatorul se calculează ca raportul dintre numărul probelor de produse alimentare declarate neconforme în urma analizelor de laborator și numărul total de probe prelevate în cadrul programelor naționale de monitorizare și supraveghere în perioada de raportare. Prin „probe neconforme” se înțeleg acele probe care, în urma evaluării oficiale, nu respectă cel puțin unul

	dintre parametrii de siguranță, calitate, compoziție, etichetare sau alți indicatori stabiliți prin normele sanitare, fitosanitare sau de protecție a consumatorului.
Formula indicatorului	$P_{neconf}^t = \frac{N_{neconf}^t}{N_{total}^t} * 100\%$ <p>unde: P_{neconf}^t - ponderea probelor de produse alimentare neconforme în perioada de raportare t, exprimată în procente; N_{neconf}^t - numărul probelor de produse alimentare declarate neconforme în urma analizelor efectuate în cadrul programelor naționale de monitorizare și supraveghere, în perioada de raportare t; N_{total}^t - numărul total de probe de produse alimentare prelevate și analizate în cadrul programelor naționale de monitorizare și supraveghere, în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Datele colectate de la inspectori; Registrul de stat al controalelor

Numărul indicatorului	8
Instituția	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Gradul de implementare a Planului acțiunilor sanitare veterinare strategice obligatorii și Programului acțiunilor strategice de supraveghere, profilaxie și combatere a bolilor la animale, de prevenire a transmiterii bolilor de la animale la om și protecția mediului
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară progresul realizat în implementarea acțiunilor prevăzute în Planul acțiunilor sanitare veterinare strategice obligatorii și în Programul acțiunilor strategice de supraveghere, profilaxie și combatere a bolilor la animale, prevenire a transmiterii bolilor de la animale la om și protecția mediului. Acesta reflectă gradul de realizare a angajamentelor asumate prin planificarea anuală și se calculează ca raport între numărul acțiunilor finalizate efectiv și numărul total al acțiunilor planificate pentru anul de raportare. Valoarea indicatorului se determină cumulativ, către finele perioadei de raportare, pentru a reflecta gradul de implementare realizat până la momentul respectiv.
Formula indicatorului	$GI_{Plan}^t = \frac{N_{finalizat}^t}{N_{planificat}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GI_{Plan}^t – gradul de implementare a Planului de acțiuni la finele perioadei de raportare t; $N_{finalizat}^t$ – numărul de acțiuni finalizate la finele perioadei de raportare t;</p>

	$N_{planificat}^{an}$ – numărul de acțiuni planificate pentru anul curent de raportare.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Raportul de implementare a Programului acțiunilor strategice de supraveghere, profilaxie și combatere a bolilor la animale, de prevenire a transmiterii bolilor de la animale la om și protecția mediului

Numărul indicatorului	9
Instituția	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)
Indicator	Incidența cazurilor de apariție a bolilor la animale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară frecvența apariției bolilor la animale într-o perioadă de referință (anual), exprimată ca raport între numărul total de cazuri de boli confirmate oficial și numărul total de animale înregistrate în Registrul de stat al animalelor. Acesta reflectă nivelul de răspândire a bolilor în populația animală monitorizată și permite evaluarea eficacității măsurilor de prevenire, control și supraveghere sanitar-veterinară. Indicatorul se calculează pe baza datelor aferente anului precedent și este exprimat în valori relative (procent).
Formula indicatorului	$I_t = \frac{C_t}{N_t} * 100$ <p>unde: I_t - incidența cazurilor de apariție a bolilor la animale în perioada de raportare t; C_t - numărul total de cazuri de boli confirmate oficial în perioada de raportare t; N_t - numărul total de animale înregistrate în Registrul de stat al animalelor în aceeași perioadă.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date anuale
Sursa de date	Registrul de stat al animalelor; Registrul de stat al controalelor

2.9. Agenția Proprietății Publice

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Proprietății Publice (APP)
Indicator	Rentabilitatea utilizării activelor (inclusiv întreprinderile în proces de lichidare)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă eficiența utilizării activelor de către întreprinderile de stat și societățile pe acțiuni cu capital majoritar de stat, inclusiv cele aflate în proces de lichidare, prin raportarea profitului net obținut în perioada de raportare la valoarea activelor utilizate pentru generarea acestuia. Indicatorul evidențiază capacitatea entităților respective de a transforma activele disponibile în rezultat financiar și arată câți lei de profit net sunt obținuți pentru fiecare leu investit în active.</p> <p>Indicatorul reflectă eficiența utilizării activelor de către întreprinderile de stat și societățile pe acțiuni cu capital majoritar de stat, inclusiv cele aflate în proces de lichidare, prin raportarea profitului net obținut în perioada de raportare la valoarea activelor utilizate pentru generarea acestuia. Indicatorul evidențiază capacitatea entităților respective de a transforma activele disponibile în rezultat financiar și arată câți lei de profit net sunt obținuți pentru fiecare leu investit în active.</p>
Formula indicatorului	$RUA_t = \frac{PN_t}{AT_t^{mediu}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>RUA_t - Rentabilitatea utilizării activelor de către întreprinderile de stat și societățile pe acțiuni cu capital majoritar de stat, inclusiv cele aflate în proces de lichidare, în perioada de raportare t;</p> <p>PN_t - profitul net al întreprinderilor de stat și al societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat, realizat în perioada de raportare t;</p> <p>AT_t^{mediu} - valoarea medie a activelor totale în trimestrul t, calculată ca media aritmetică a activelor totale la începutul și la sfârșitul trimestrului de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția Proprietății Publice (APP)
Indicator	Rentabilitatea veniturilor din vânzări
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Rentabilitatea veniturilor din vânzări măsoară capacitatea întreprinderilor de stat și a societăților pe acțiuni cu

	capital majoritar de stat de a genera profit din activitatea operațională de bază, respectiv din comercializarea produselor și/sau prestarea serviciilor, în perioada de raportare trimestrială. Indicatorul exprimă ponderea profitului obținut în totalul veniturilor din vânzări realizate într-un trimestru și reflectă eficiența managementului costurilor, a politicii de prețuri și a structurii operaționale a întreprinderii. Valoarea indicatorului arată câți lei de profit net revin la un leu de cifră de afaceri în perioada analizată.
Formula indicatorului	$RVV_t = \frac{PN_t}{CA_t} * 100\%$ <p>unde: <i>RVV_t</i> - entabilitatea veniturilor din vânzări în perioada de raportare <i>t</i>, %; <i>PN_t</i> - profitul net realizat de întreprinderile de stat și de societățile pe acțiuni cu capital majoritar de stat în perioada de raportare <i>t</i>; <i>CA_t</i> - cifra de afaceri (veniturile din vânzări) a întreprinderilor de stat și a societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat în perioada de raportare <i>t</i>.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agenția Proprietății Publice (APP)
Indicator	Lichiditatea curentă
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară capacitatea întreprinderilor de stat și a societăților de acțiuni cu capital majoritar de stat de a-și onora obligațiile financiare pe termen scurt utilizând activele circulante disponibile. Acesta reflectă echilibrul financiar pe termen scurt și gradul de siguranță al poziției financiare a întreprinderii în ceea ce privește acoperirea datoriilor exigibile.</p> <p>În contextul raportării trimestriale, lichiditatea curentă se calculează pe baza datelor din bilanțul contabil la finele trimestrului de raportare, utilizând valorile activelor circulante și respectiv ale datoriilor pe termen scurt existente la aceeași dată.</p> <p>O valoare a indicatorului mai mare de 1 indică faptul că întreprinderea dispune de suficiente active circulante pentru a-și acoperi datoriile curente, în timp ce o valoare subunitară poate semnala dificultăți potențiale de lichiditate și riscuri în onorarea obligațiilor pe termen scurt fără a apela la finanțări suplimentare.</p>
Formula indicatorului	$LC_t = \frac{AC_t}{DTS_t}$

	unde: LC_t - lichiditatea curentă la finele perioadei de raportare t ; AC_t - total active circulante înregistrate la finele perioadei de raportare t ; DTS_t - total datorii pe termen scurt înregistrate la finele perioadei de raportare t .
Unitatea de măsură	Coeficient
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agenția Proprietății Publice (APP)
Indicator	Rata solvabilității generale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Rata solvabilității generale exprimă capacitatea unei întreprinderi de a-și onora obligațiile financiare totale prin valorificarea activelor pe care le deține și cuantifică nivelul riscului de incapacitate de plată. Indicatorul reflectă gradul de acoperire a datoriilor curente prin activele totale disponibile și oferă o imagine de ansamblu asupra stabilității financiare a întreprinderii la finele perioadei de raportare.</p> <p>Indicatorul este calculat și analizat pentru toate întreprinderile de stat și societățile pe acțiuni cu capital majoritar de stat, inclusiv cele aflate în proces de reorganizare sau lichidare, în măsura în care acestea prezintă situații financiare trimestriale.</p> <p>Indicatorul este calculat și analizat pentru toate întreprinderile de stat și societățile pe acțiuni cu capital majoritar de stat, inclusiv cele aflate în proces de reorganizare sau lichidare, în măsura în care acestea prezintă situații financiare trimestriale.</p>
Formula indicatorului	$RSG_t = \frac{AG_t}{DC_t}$ <p>unde: RSG_t – rata solvabilității generale a întreprinderilor de stat și a societăților de acțiuni cu capital majoritar de stat în perioada de raportare t; AG_t - valoarea activelor totale ale întreprinderilor de stat și a societăților de acțiuni cu capital majoritar de stat în perioada de raportare t; DC_t - valoarea datoriilor curente (pe termen scurt) ale valoarea datoriilor curente (pe termen scurt) ale întreprinderii la finele trimestrului de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Coeficient
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial

Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agencia Proprietății Publice (APP)
Indicator	Ponderea ÎS și SA care înregistrează profit (net)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul reflectă proporția întreprinderilor de stat (ÎS) și a societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat (SA) aflate în gestiunea Agenției Proprietății Publice (APP) care au obținut un rezultat financiar pozitiv (profit net) în perioada de raportare trimestrială. Indicatorul are rolul de a evalua performanța financiară generală și sustenabilitatea economică a sectorului întreprinderilor cu capital majoritar de stat, evidențiind capacitatea acestora de a genera profit din activitatea desfășurată.
Formula indicatorului	$P_{IS\&SA\ profit\ net>0}^t = \frac{N_{IS\&SA\ profit\ net>0}^t}{N_{IS\&SA\ total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{IS\&SA\ profit\ net>0}^t$ - ponderea ÎS și al SA, gestionate de APP, care au înregistrat profit net pozitiv în perioada de raportare t;</p> <p>$N_{IS\&SA\ profit\ net>0}^t$ - numărul ÎS și al SA, gestionate de APP, care au înregistrat profit net pozitiv în perioada de raportare t;</p> <p>$N_{IS\&SA\ total}^t$ - numărul total de ÎS și al SA, gestionate de APP, care au raportat situații financiare pentru perioada t;</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat

Numărul indicatorului	6
Instituția	Agencia Proprietății Publice (APP)
Indicator	Ponderea ÎS și SA active în total ÎS și SA

Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară proporția întreprinderilor de stat (ÎS) și a societăților pe acțiuni (SA) cu capital majoritar de stat care desfășoară activitate economică curentă la finele perioadei de raportare, în totalul entităților aflate în gestiunea APP. Indicatorul reflectă nivelul de funcționalitate și eficiența administrării portofoliului de întreprinderi publice, evidențiind capacitatea statului de a menține entități economice viabile și operaționale. În sensul acestui indicator, o ÎS sau SA este considerată activă dacă, la finele trimestrului de raportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - desfășoară activitate economică; - nu se află în procedură de insolvență sau lichidare; - raportează indicatori operaționali și/sau financiari conform cadrului legal aplicabil.
Formula indicatorului	$P_{IS\&SA\ active}^t = \frac{N_{IS\&SA\ active}^t}{N_{IS\&SA\ total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{IS\&SA\ active}^t$ - ponderea ÎS și SA active la finele perioadei de raportare t, %;</p> <p>$N_{IS\&SA\ active}^t$ - numărul întreprinderilor de stat și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat active la finele trimestrului t;</p> <p>$N_{IS\&SA\ total}^t$ - numărul total de întreprinderi de stat și societăți pe acțiuni cu capital majoritar de stat aflate în gestiunea APP la finele trimestrului t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat

Numărul indicatorului	7
Instituția	Agencia Proprietății Publice (APP)
Indicator	Venituri în bugetul public național de la valorificarea bunurilor imobile
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică valoarea totală a veniturilor încasate la bugetul public național (BPN) din operațiunile de valorificare a bunurilor imobile proprietate publică de stat, realizate în perioada de raportare trimestrială. Indicatorul reflectă contribuția domeniului de administrare și valorificare a patrimoniului public imobiliar la formarea veniturilor bugetare și permite evaluarea eficienței gestionării activelor imobile ale statului. În calculul indicatorului sunt incluse următoarele categorii de venituri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Venituri obținute din privatizarea bunurilor imobile proprietate publică de stat, realizate prin

	<p>procedurile de privatizare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Venituri din valorificarea prin arenda/locațiunea/superficia a bunurilor imobile. <p>Indicatorul se raportează agregat, ca valoare totală a veniturilor provenite din valorificarea bunurilor imobile, și dezagregat, separat pe: venituri din privatizarea bunurilor imobile și venituri din arendă/locațiune/superficie/vânzare a bunurilor imobile proprietate publică de stat.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al veniturilor ce urmează a fi încasate în bugetul public național din valorificarea bunurilor imobile proprietate publică de stat, inclusiv prin proceduri de privatizare, precum și prin vânzare, arendă, locațiune sau constituirea dreptului de superficie, pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea volumului total al veniturilor încasate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite, atât la nivel agregat, cât și defalcat pe principalele modalități de valorificare a bunurilor imobile.</p>
<p>Formula indicatorului</p>	<p>1. Veniturile agregate</p> $V_{BPN}^t = V_{priv}^t + V_{val}^t$ <p>unde: V_{BPN}^t - veniturile totale în bugetul public național din valorificarea bunurilor imobile în trimestrul t; V_{priv}^t - veniturile obținute din privatizarea bunurilor imobile în trimestrul t; V_{val}^t - veniturile obținute din valorificarea bunurilor imobile proprietate publică de stat prin arendă, locațiune, superficie sau vânzare în trimestrul t.</p> <p>2. Venituri din privatizare</p> $V_{priv}^t = \sum_{i=1}^n V_{priv,i}^t$ <p>unde: $V_{priv,i}^t$ - venitul obținut din privatizarea bunului imobil i în trimestrul t; n - numărul de tranzacții realizate în perioada de raportare.</p> <p>3. Venituri din arendă/locațiune/superficie</p> $V_{val}^t = \sum_{j=1}^m V_{val,j}^t$ <p>unde: $V_{val,j}^t$ - venitul obținut din valorificarea bunului imobil j în trimestrul t; m - numărul de tranzacții/contracte realizate în perioada de raportare.</p> <p>4. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p>

	$GR_t = \frac{V_t}{V_{\text{ținta}}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, %;</p> <p>V_t - venituri realizate cumulativ de la începutul anului până la finele perioadei t;</p> <p>$V_{\text{ținta}}^{an}$ - veniturile planificate pentru întregul an calendaristic, aprobate prin documentele bugetare.</p>
Unitatea de măsură	Mil. Lei; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat
Numărul indicatorului	8
Instituția	Agencia Proprietății Publice (APP)
Indicator	Venituri în bugetul public național de la plata dividendelor/defalcărilor
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică contribuția financiară a întreprinderilor de stat (ÎS) și a societăților de acțiuni cu capital majoritar de stat (SA) la formarea veniturilor BPN, prin virarea către buget a unei părți din profitul net obținut. Indicatorul include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - veniturile din plata dividendelor aferente cotei de participare a statului în societățile de acțiuni, calculate din profitul net repartizat conform deciziilor organelor de conducere și cadrului normativ aplicabil; - veniturile din plata defalcărilor din profitul net realizat de întreprinderile de stat, stabilite potrivit legislației în vigoare. <p>În contextul raportării trimestriale, indicatorul reflectă sumele efectiv încasate în bugetul public național pe parcursul trimestrului de raportare, indiferent de perioada la care se referă profitul din care acestea provin.</p> <p>Pentru acest indicator este stabilită o țintă anuală, care reprezintă nivelul planificat al veniturilor ce urmează a fi încasate în bugetul public național din plata dividendelor aferente cotei statului în societățile de acțiuni cu capital majoritar de stat și din plata defalcărilor din profitul net realizat de întreprinderile de stat, pe parcursul unui an calendaristic. În cadrul raportării periodice, indicatorul se monitorizează cumulativ, prin determinarea volumului total al veniturilor efectiv încasate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare, precum și prin calcularea gradului de realizare a țintei anuale stabilite, atât la nivel agregat, cât și defalcat pe surse de proveniență (dividende și defalcări).</p>
Formula indicatorului	1. Formula pentru calcularea veniturilor totale

	$V_{BPN}^t = \sum_{i=1}^n D_i^t + \sum_{j=1}^m F_j^t$ <p>unde:</p> <p>V_{BPN}^t - veniturile totale încasate în BPN din plata dividendelor și defalcărilor în perioada de raportare t;</p> <p>D_i^t - partea din profitul net obținut de societățile comerciale cu capital majoritar de stat, aferentă cotei statului, plătită sub formă de dividend, pentru societatea i;</p> <p>F_j^t - partea din profitul net obținut de întreprinderile de stat plătită sub formă de defalcări, pentru întreprinderea j;</p> <p>n - numărul societăților comerciale cu capital majoritar de stat;</p> <p>m - numărul întreprinderilor de stat.</p> <p>2. Gradul de realizare cumulativă a țintei anuale</p> $GR_t = \frac{V_{BPN}^t}{V_{ținta}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_t - gradul de realizare a țintei anuale la finele perioadei de raportare t, %;</p> <p>V_t - venituri realizate cumulativ de la începutul anului până la finele perioadei t;</p> <p>3. $V_{ținta}^{an}$ - veniturile planificate pentru întregul an calendaristic, aprobate prin documentele bugetare.</p>
Unitatea de măsură	Mil. Lei; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală; Gradul de realizare a țintei anuale.
Sursa de date	Baza de date a APP și/sau Ministerului Finanțelor. Rapoartele întreprinderilor de stat/ municipale și societăților pe acțiuni cu capital majoritar de stat

Numărul indicatorului	9
Instituția	Agenția Proprietății Publice (APP)
Indicator	Raportul dintre prețul mediu de vânzare a activelor publice privatizate și valoarea medie de piață, stabilită de evaluatorul certificat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul reflectă eficiența procesului de privatizare a activelor proprietate publică, prin compararea valorii efective obținute la vânzare cu valoarea de piață estimată de evaluatorii autorizați. Acesta se calculează ca raportul dintre prețul mediu efectiv de vânzare a activelor privatizate în perioada de raportare (trimestrul curent) și valoarea medie de piață a acestor active, stabilită de evaluatorul certificat. Indicatorul permite

	evaluarea dacă activele publice au fost valorificate la prețuri apropiate de valoarea de piață și sprijină deciziile strategice privind procesul de privatizare.
Formula indicatorului	$R_{priv}^t = \frac{P_{mediu,v\acute{a}nzare}^t}{P_{mediu,piat\acute{a}}^t}$ <p>unde: R_{priv}^t - raportul dintre prețului mediu de vânzare și valoarea medie de piață în perioada de raportare t; $P_{mediu,v\acute{a}nzare}^t$ - prețul mediu de vânzare a activelor publice privatizate în perioada t; $P_{mediu,piat\acute{a}}^t$ - valoarea medie de piață a activelor privatizate în perioada t, stabilită de evaluatorul certificate.</p>
Unitatea de măsură	Coeficient
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Baza de date a APP

Numărul indicatorului	10
Instituția	Agencia Proprietății Publice (APP)
Indicator	Gradul de realizare a planului de activitate anual pentru executarea lucrărilor de delimitare în mod masiv
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a activităților planificate anual pentru executarea lucrărilor de delimitare în mod masiv a bunurilor imobile, inclusiv a terenurilor proprietate publică, în cadrul Programului de stat pentru delimitarea bunurilor imobile pentru anii 2019–2026, aprobat prin HG nr. 80/2019. Indicatorul se calculează trimestrial și se raportează cumulativ pe parcursul anului, astfel încât să se urmărească atât stadiul realizării în perioada curentă, cât și progresul acumulat de la începutul anului până la sfârșitul perioadei de raportare.
Formula indicatorului	$GRA_t = \frac{A_{realizat}^t}{A_{planificat}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GRA_t - gradul de realizare a planului de activitate în perioada de raportare t, %; $A_{realizat}^t$ - numărul de acțiuni realizate de la începutul anului până la finele perioadei de raportare t; $A_{planificat}^{an}$ - numărul de acțiuni planificate pentru anul de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative

Sursa de date	Rapoarte de monitorizare privind implementarea Programului de stat pentru delimitarea bunurilor imobile pentru anii 2019–2026
----------------------	---

2.10. Agenția Relații Interetnice

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Relații Interetnice
Indicator	Numărul de participanți la evenimente/activități socio-culturale organizate pentru organizațiile etnoculturale și asociațiilor obștești
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a țintei anuale planificate privind participarea la evenimentele și activitățile socio-culturale organizate pentru organizațiile etnoculturale și asociațiile obștești. Indicatorul reflectă capacitatea Agenției Relații Interetnice de a atrage și implica participanți în activități care promovează diversitatea culturală și coeziunea socială.
Formula indicatorului	$Grad_realizare^T = \frac{\sum_{i=1}^{N_T} P_i}{P_{ținta}^T} * 100$ <p>unde: <i>T</i> - perioada de raportare; <i>N_T</i> - numărul total de evenimente/activități organizate în perioada <i>T</i>; <i>P_i</i> - numărul de participanți la evenimentul/activitatea <i>i</i>; <i>P_{ținta}^T</i> - ținta planificată de participanți pentru perioada <i>T</i>.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori semestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemele de evidență a ARI

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția Relații Interetnice
Indicator	Calitatea relațiilor interetnice în Republica Moldova
Tipologia indicatorului	Indicator specific

Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară percepția minorităților și a populației generale privind calitatea relațiilor interetnice în Republica Moldova. Acesta reflectă gradul de încredere, coeziune și armonie între diferitele grupuri etnice. Indicatorul urmează să fie cuantificat prin răspunsul la o singură întrebare „Cum apreciați calitatea relațiilor dintre diferitele grupuri etnice în Republica Moldova?”.</p> <p>Opțiunile de răspuns (scală Likert 5 puncte):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foarte proaste 2. Proaste 3. Acceptabile / Medii 4. Bune 5. Foarte bune <p>Sondajul va fi realizat anual prin intermediul platformei e-Democrație (link).</p>
Formula indicatorului	$\text{Nivelul percepției} = \frac{\sum_{i=1}^n R_i}{n * R_{max}} * 100$ <p>unde: n - numărul total de respondenți; R_i - scorul acordat de respondentul i (1-5); R_{max} - 5 – scorul maxim posibil.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Sistemele de evidență a ARI

2.11. Agenția Servicii Publice

Numărul indicatorului	1
Instituția	Agenția Servicii Publice (ASP)
Indicator	Gradul de utilizare a serviciilor digitale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică ponderea serviciilor publice prestate în format digital din totalul serviciilor prestate în perioada de raportare, luând în considerare exclusiv serviciile care dispun de opțiunea de prestare în format digital. Indicatorul reflectă nivelul de utilizare și adoptare a serviciilor digitale de către clienți. Indicatorul se calculează ca raportul dintre numărul serviciilor efectiv prestate în format digital în perioada de</p>

	<p>raportare și numărul total de servicii prestate, în aceeași perioadă, pentru serviciile care sunt digitalizate. Pe lângă calculul agregat, indicatorul se monitorizează și este dezagregat pentru următoarele servicii cu volum ridicat de solicitare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Examinarea conducătorului de vehicule 2) Transcrierea transiterii dreptului de proprietate asupra vehiculului 3) Extras de pe actul de stare civilă 4) Extras multilingv de pe actul de stare civilă 5) Permis de conducere 6) Extrasul din Registrul de stat al unităților de drept 7) Modificarea actului de stare civilă 8) Înregistrarea nașterii 9) Extrasul din Registrul de stat al populației 10) Înregistrarea căsătoriei
<p>Formula indicatorului</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formula pentru toate serviciile prestate $D_t = \frac{\sum_{j=1}^n S_{d,j}^t}{\sum_{j=1}^n S_{t,j}^t} * 100\%$ <p>unde: D_t - gradul de utilizare a serviciilor digitale în perioada de raportare t, %; $S_{d,j}^t$ - numărul serviciilor prestate în format digital pentru clientul j sau pentru unitatea de raportare j în perioada de raportare t; $S_{t,j}^t$ - numărul total de servicii prestate pentru clientul j sau unitatea de raportare j în perioada de raportare t, luând în considerare exclusiv serviciile care dispun de opțiunea de prestare în format digital; n - numărul total de clienți sau unități de raportare incluse în perioada de raportare t.</p> 2. Formula pentru categorii de servicii prestate $D_i^t = \frac{\sum_{j=1}^{n_i} S_{d,ij}^t}{\sum_{j=1}^{n_i} S_{t,ij}^t} * 100\%$ <p>unde: D_i^t - gradul de utilizare a serviciului digital i în perioada de raportare t, %; $S_{d,ij}^t$ - numărul serviciilor prestate în format digital pentru serviciul i, clientul/unitatea j, în perioada de raportare t; $S_{t,ij}^t$ - numărul total de servicii prestate pentru serviciul i, clientul/unitatea j, în perioada de raportare t, pentru serviciile care sunt digitalizate; n_i - numărul de clienți/unități pentru serviciul i în perioada de raportare t.</p>
<p>Unitatea de măsură</p>	<p>%</p>

Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemele electronice ale ASP

Numărul indicatorului	2
Instituția	Agenția Servicii Publice (ASP)
Indicator	Ponderea serviciilor prestate clienților în format digital
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul cuantifică gradul de utilizare a serviciilor digitale în cadrul serviciilor publice oferite de ASP și reflectă nivelul de adoptare a canalelor digitale de către clienți. Indicatorul se calculează ca ponderea serviciilor prestate în format digital din totalul serviciilor prestate în perioada de raportare, fiind incluse în calcul toate serviciile, indiferent de gradul lor de digitalizare, cu excepția serviciilor de eliberare a pașaportului și a cărții de identitate.
Formula indicatorului	<p>1. Formula pentru toate serviciile prestate</p> $D_t = \frac{\sum_{j=1}^n S_{d,j}^t}{\sum_{j=1}^n S_{t,j}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>D_t - ponderea serviciilor prestate în format digital în perioada de raportare t, %;</p> <p>$S_{d,j}^t$ - numărul serviciilor prestate în format digital pentru clientul j sau pentru unitatea de raportare j în perioada de raportare t;</p> <p>$S_{t,j}^t$ - numărul total de servicii prestate pentru clientul j sau unitatea de raportare j în perioada de raportare t, incluzând toate serviciile, indiferent de gradul lor de digitalizare, cu excepția serviciilor de eliberare a pașaportului și a cărții de identitate;</p> <p>n - numărul total de clienți sau unități de raportare incluse în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemele electronice ale ASP

Numărul indicatorului	3
Instituția	Agenția Servicii Publice (ASP)

Indicator	Gradul de disponibilitate a serviciului de programare electronică
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de funcționare efectivă a serviciului de programare electronică pentru clienți, raportat la timpul total teoretic de funcționare în perioada de raportare. Acesta reflectă fiabilitatea, stabilitatea și continuitatea serviciului digital, fiind un indicator esențial al calității infrastructurii IT și al capacității instituției de a asigura acces neîntrerupt la servicii publice electronice.</p> <p>Disponibilitatea este evaluată pe parcursul unei luni calendaristice și este exprimată procentual, ca pondere a timpului în care serviciul a fost funcțional și accesibil utilizatorilor (a răspuns corect la solicitări și a permis efectuarea programărilor), din timpul total monitorizat. Timpul de mentenanță planificată (intervenții programate, anunțate în prealabil) este exclus din timpul total monitorizat.</p>
Formula indicatorului	$GD_t = \frac{T_{func}^t}{T_{mon}^t - T_{ment}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GD_t - gradul de disponibilitate a serviciului de programare electronică în perioada de raportare t, exprimat în procente;</p> <p>T_{func}^t - timpul total (în ore sau minute) în care serviciul de programare electronică a fost funcțional și accesibil utilizatorilor în perioada de raportare t;</p> <p>T_{mon}^t - timpul total teoretic monitorizat în perioada de raportare t (24 ore × numărul de zile din luna de raportare);</p> <p>T_{ment}^t - timpul total al întreruperilor planificate pentru mentenanță, comunicate în prealabil, aferente perioadei de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemele electronice ale ASP

Numărul indicatorului	4
Instituția	Agencia Servicii Publice (ASP)
Indicator	Durata medie de așteptare în rând electronic la ghișeul fizic până la accesarea serviciului
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de eficiență operațională și calitatea serviciilor prestate de ASP prin cuantificarea timpului mediu pe care clienții îl petrec în așteptare înainte de a fi deserviți la ghișeul fizic, utilizând sistemul de rând electronic.</p> <p>Timpul de așteptare este definit ca intervalul de timp cuprins între momentul înregistrării solicitării clientului</p>

	<p>în sistemul de rând electronic (emiterea bonului sau înregistrarea programării) și momentul începerii efective a prestării serviciului de către operatorul ASP la ghișeu. Indicatorul include exclusiv perioada de așteptare și nu cuprinde durata prestării propriu-zise a serviciului.</p> <p>Indicatorul se calculează pentru perioada de raportare (luna de raport) ca media aritmetică a timpilor individuali de așteptare înregistrați pentru toți clienții care au accesat servicii la ghișeele fizice ale ASP în perioada respectivă.</p> <p>Pentru asigurarea unei analize detaliate și relevante, indicatorul se dezagregă pe domenii de servicii prestate prin intermediul sistemului de rând electronic. În acest sens, se calculează valori distincte ale duratei medii de așteptare pentru fiecare domeniu de servicii, iar valoarea agregată a indicatorului la nivel instituțional se determină ca media aritmetică a acestor valori medii specifice domeniilor. Domeniile de servicii pentru care se realizează dezagregarea și monitorizarea indicatorului sunt următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicii acte de identitate și cetățenie; 2. Servicii stare civilă; 3. Servicii din domeniul înregistrării și licențierii unităților de drept; 4. Servicii în domeniul conducători auto și vehicule.
<p>Formula indicatorului</p>	<p>1. Formula de calcul la nivel agregat</p> $\bar{T}_t = \frac{1}{D} \sum_{d=1}^D \bar{T}_d^t$ <p>2. Formula de calcul la nivel de domeniu</p> $\bar{T}_d^t = \frac{1}{N_d^t} \sum_{i=1}^{N_d^t} (t_i^{\text{start}} - t_i^{\text{reg}})$ <p>unde:</p> <p>\bar{T}_t - durata medie de așteptare în rând electronic în perioada de raportare t (minute), la nivel agregat;</p> <p>D - numărul total de domenii de servicii monitorizate;</p> <p>\bar{T}_d^t - durata medie de așteptare pentru domeniul de servicii d, în perioada t (minute);</p> <p>N_d^t - numărul total de clienți deserviți în domeniul d, în perioada de raportare t;</p> <p>t_i^{reg} - momentul înregistrării solicitării clientului i la terminalul de rând electronic;</p> <p>t_i^{start} - momentul începerii deservirii clientului i de către operatorul ASP;</p> <p>i - indexul clientului (i = 1, 2, ..., N_d^t);</p> <p>d - indexul domeniului de servicii (d = 1,2,3,4);</p> <p>t - perioada de raportare.</p>
<p>Unitatea de măsură</p>	<p>Minute</p>
<p>Data prezentării</p>	<p>Data de 15 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare</p>

Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemele electronice ale ASP

Numărul indicatorului	5
Instituția	Agenția Servicii Publice (ASP)
Indicator	Raportul dintre tariful mediu al serviciilor prestate fizic și costul mediu al acestor servicii
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de acoperire a costurilor de prestare a serviciilor publice furnizate în format fizic prin tarifele percepute clienților. Acesta reflectă eficiența economică a prestării serviciilor, relevanța nivelului tarifar stabilit și sustenabilitatea financiară a activităților operaționale aferente prestării serviciilor fizice. Tariful mediu al serviciilor prestate fizic reprezintă media aritmetică a tarifelor aplicate tuturor serviciilor furnizate în format fizic în perioada de raportare, incluzând atât tarifele standard, cât și tarifele pentru prestarea serviciilor în regim de urgență sau cu prioritate. Indicatorul ia în considerare exclusiv serviciile efectiv prestate și facturate în perioada de raportare.</p> <p>Costul mediu al serviciilor prestate fizic este determinat în conformitate cu Normele metodice privind contabilitatea costurilor de producție și calcularea costurilor și reflectă cheltuielile aferente prestării unui serviciu fizic. În calculul costului efectiv al serviciilor sunt incluse: cheltuielile aferente materialelor directe utilizate la prestarea serviciilor; cheltuielile de personal implicat direct și indirect în procesul de prestare; cheltuielile indirecte de producție și administrative repartizate serviciilor prestate fizic.</p> <p>Costul mediu se calculează ca raport dintre costul total al serviciilor prestate fizic și numărul total de servicii furnizate în format fizic în perioada de raportare.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Raportul dintre tariful mediu al serviciilor prestate fizic și costul mediu al acestor servicii</p> $R_t = \frac{T_{med}^t}{C_{med}^t}$ <p>unde: R_t - raportul dintre tariful mediu și costul mediu al serviciilor prestate fizic în perioada de raportare t; T_{med}^t - tariful mediu al serviciilor prestate fizic în perioada de raportare t; C_{med}^t - costul mediu al serviciilor prestate fizic în perioada de raportare t.</p> <p>2. Tariful mediu al serviciilor prestate fizic</p> $T_{med}^t = \frac{\sum_{i=1}^n T_i^t}{n}$ <p>unde: T_i^t - tariful aplicat serviciului fizic i prestat în perioada t, inclusiv tarife pentru regim de urgență;</p>

	<p>n - numărul total de tipuri de servicii prestate fizic în perioada de raportare.</p> <p>3. Costul mediu al serviciilor prestate fizic</p> $C_{med}^t = \frac{C_{tot}^t}{Q_t}$ <p>unde: C_{tot}^t - costul total al serviciilor prestate fizic în perioada de raportare t, determinat conform Normelor metodice privind contabilitatea costurilor de producție (cheltuieli materiale directe, cheltuieli de personal și cheltuieli indirecte); Q_t - cantitatea totală de servicii prestate fizic în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Coeficient
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Valori lunare. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Evidența contabilă ale ASP

Numărul indicatorului	6
Instituția	ASP
Indicator	Gradul de satisfacție a beneficiarilor de serviciile publice prestate de ASP
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de satisfacție al persoanelor care au beneficiat de servicii publice prestate de ASP în perioada de raportare, utilizând metodologia Net Promoter Score (NPS). Satisfacția se cuantifică pe baza răspunsurilor la o singură întrebare standardizată: „Cât de satisfăcut sunteți de calitatea serviciilor prestate de ASP?”</p> <p>Scorul NPS se calculează ca diferență între:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea promotorilor (răspunsuri de 9–10) și - ponderea detractorilor (răspunsuri de 0–6), <p>rezultatul fiind exprimat pe o scară de la –100 la +100.</p> <p>Chestionarul cu această întrebare se va transmite trimestrial beneficiarilor care au utilizat servicii ASP în trimestrul precedent. Sondajul va fi realizat prin intermediul platformei e-Democrație (link) și/sau alte instrumente online sau pe suport de hârtie.</p>
Formula indicatorului	$NPS = \left(\frac{N_{9-10}}{N_{total}} * 100 \right) - \left(\frac{N_{0-6}}{N_{total}} * 100 \right)$ <p>unde: NPS - scorul net al promotorilor (Net Promoter Score), exprimat pe o scală de la –100 la +100; N_{9-10} - numărul respondenților care au acordat un scor de 9 sau 10 („promotori”);</p>

	N_{0-6} - numărul respondenților care au acordat un scor între 0 și 6 („detractori”); N_{total} - numărul total al respondenților la sondaj.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	SI e-Democrație

2.12. Biroul Național de Statistică

Numărul indicatorului	1
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Gradul de încredere al utilizatorilor de datele statistice oficiale prezentate de BNS
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul exprimă procentul respondenților care manifestă un nivel determinat de încredere în datele și produsele statistice oficiale prezentate de BNS, raportat la numărul total de respondenți validați în perioada de raportare.</p> <p>Determinarea indicatorului se realizează în baza unui sondaj standardizat de percepție, aplicat utilizatorilor sistemului statistic național, care evaluează gradul de încredere în statisticile oficiale din perspectiva calității, relevanței, imparțialității, transparenței și profesionalismului instituțional.</p> <p>Respondenții își exprimă nivelul de încredere utilizând o scală ordinală standard, de tip Likert, cu patru trepte, fiecare corespunzând unui nivel distinct de percepție:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivelul „foarte scăzut” reflectă lipsa totală sau aproape totală a încrederii în sistemul statistic național; - Nivelul „scăzut” indică o încredere limitată, insuficientă pentru a considera datele statistice pe deplin credibile; - Nivelul „mediu” exprimă o încredere moderată, în care statisticile oficiale sunt percepute ca fiind, în general, credibile, dar cu anumite rezerve; - Nivelul „înalt” corespunde unei percepții pozitive consolidate, caracterizată printr-un grad ridicat sau foarte ridicat de încredere în corectitudinea, calitatea și imparțialitatea statisticilor oficiale. <p>În scopul calculării indicatorului, sunt luate în considerare răspunsurile care indică un nivel mediu sau înalt de încredere, acestea fiind raportate la numărul total de respondenți validați. Valoarea rezultată este exprimată procentual și reflectă ponderea utilizatorilor care manifestă un nivel acceptabil sau ridicat de încredere în sistemul statistic național.</p>

Formula indicatorului	$GI_{SSN} = \frac{N_{mediu} + N_{inalt}}{N_{total}} * 100\%$ <p>unde: GI_{SSN} - gradul de încredere în datele statistice oficiale prezentate de BNS, exprimat procentual; N_{mediu} - numărul respondenților validați care au indicat nivelul de încredere „mediu”; N_{inalt} - numărul respondenților validați care au indicat nivelul de încredere „inalt”; N_{total} - numărul total de respondenți validați în perioada de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Termenul limită de prezentare - 15 decembrie a fiecărui an
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sondaj de opinie

Numărul indicatorului	2
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Nivelul de acces la date individuale din SDA/P, în scopuri statistice
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul în care BNS dispune de acces efectiv, legal și operațional la date individuale (microdate) provenite din surse de date administrative și private, necesare pentru producerea statisticilor oficiale.</p> <p>Indicatorul reflectă capacitatea instituțională a BNS de a utiliza date individuale din SDA/P pentru elaborarea, completarea, validarea și îmbunătățirea calității produselor statistice, inclusiv pentru reducerea poverii de raportare asupra respondenților, creșterea gradului de acoperire a fenomenelor statistice și asigurarea comparabilității și relevanței statisticilor oficiale.</p> <p>Indicatorul este cuantificat ca ponderea surselor de date administrative și private relevante pentru producerea statisticilor oficiale la care BNS are acces efectiv la nivel individual, raportată la totalul surselor SDA/P identificate ca fiind necesare și relevante.</p>
Formula indicatorului	$NA_{SDA/P} = \frac{N_{SDA/P}}{N_{SDA/P}^{relevant}} * 100\%$ <p>unde: $NA_{SDA/P}$ – nivelul de acces la datele individuale din SDA/P, exprimat procentual; $N_{SDA/P}$ - numărul surselor de date administrative și private care sunt accesibile efectiv BNS în perioada de raportare (date recepționate sau disponibile operațional); $N_{SDA/P}^{relevant}$ - numărul total al surselor de date administrative și private identificate oficial de BNS ca fiind necesare pentru producerea statisticilor oficiale.</p>

Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	SDA/P

Numărul indicatorului	3
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Gradul de aliniere a statisticii naționale la Codul de Bune Practici al Statisticilor Europene
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de conformitate al Sistemului Statistic Național (SSN) cu principiile, indicatorii și cerințele stabilite prin Codul de Bune Practici al Statisticilor Europene, care constituie cadrul de referință al Uniunii Europene pentru asigurarea calității, independenței, profesionalismului și credibilității statisticilor oficiale.</p> <p>Evaluarea gradului de aliniere se realizează periodic în cadrul exercițiilor de evaluare globală efectuate de Eurostat (Global Assessment / Peer Review), pe baza analizei cadrului legal, instituțional și metodologic al SSN, a proceselor de producere statistică, a mecanismelor de asigurare a calității, precum și a practicilor de diseminare și comunicare a datelor statistice oficiale. Rezultatul evaluării reflectă aprecierea de expert a Eurostat privind nivelul de implementare a principiilor Codului de Bune Practici în sistemul statistic național. Indicatorul este exprimat procentual și agregă rezultatele evaluării pentru ansamblul principiilor Codului (inclusiv independența profesională, imparțialitatea, obiectivitatea, fiabilitatea metodologică, confidențialitatea statistică, relevanța, acuratețea, punctualitatea, accesibilitatea și coerența statisticilor). Valoarea indicatorului permite monitorizarea progresului în timp și fundamentarea acțiunilor de reformă și aliniere la standardele Sistemului Statistic European (ESS).</p> <p>În funcție de rezultatul evaluării globale realizate de Eurostat, gradul de aliniere este interpretat pe următoarele niveluri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - grad scăzut (0–30%) – nivel redus de conformitate cu Codul de Bune Practici, caracterizat prin existența unor deficiențe semnificative în cadrul legal, instituțional și/sau metodologic al statisticii naționale; - grad mediu (31–70%) – nivel parțial de aliniere, în care principiile Codului sunt implementate într-o măsură moderată, fiind necesare îmbunătățiri structurale și operaționale suplimentare; - grad înalt (>70%) – nivel avansat de conformitate, care reflectă alinierea substanțială a statisticii naționale la Codul de Bune Practici al Statisticilor Europene și funcționarea SSN în concordanță cu standardele ESS.
Formula indicatorului	$GA_{CBP} = \frac{\sum_{i=1}^n S_i}{\sum_{i=1}^n S_{max}^i} * 100\%$

	<p>unde:</p> <p>GA_{CBP} - gradul de aliniere a statisticii naționale la Codul de Bune Practici al Statisticilor Europene, exprimat procentual;</p> <p>S_i - scorul obținut pentru principiul i, conform evaluării de expert Eurostat;</p> <p>S_{max}^i - scorul maxim posibil pentru principiul i, conform grilei de evaluare utilizate;</p> <p>n - numărul total de principii / indicatori evaluați din Codul de Bune Practici (de regulă, 16 principii).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 01 iulie a anului de evaluare
Frecvența monitorizării	O dată la 5 ani
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Evaluarea globală efectuată de Eurostat (Global Assessment / Peer Review)
Numărul indicatorului	4
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Ponderea lucrărilor statistice transpuse la standardele/recomandările metodologice europene și internaționale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de aliniere a sistemului statistic național la standardele și bunele practici europene și internaționale, prin evaluarea proporției lucrărilor statistice care au fost adaptate sau elaborate în conformitate cu aceste cerințe.</p> <p>Indicatorul cuantifică ponderea lucrărilor statistice incluse în Capitolul 1 al Programului de lucrări statistice pentru anul de raportare, care sunt transpuse la standardele și/sau recomandările metodologice europene și internaționale relevante (de exemplu, cele elaborate de Eurostat, ONU, FMI, OCDE sau alte organisme internaționale de profil).</p> <p>O lucrare statistică este considerată „transpusă” dacă metodologia utilizată pentru producerea datelor este armonizată cu standardele internaționale aplicabile, inclusiv în ceea ce privește definițiile, clasificările, conceptele statistice, metodele de colectare și prelucrare a datelor, periodicitatea, precum și cerințele de calitate și comparabilitate.</p>
Formula indicatorului	$P_t = \frac{L_t^{transp}}{L_t^{tot}} * 100$ <p>unde:</p> <p>P_t - ponderea lucrărilor statistice transpuse la standardele/recomandările metodologice europene și internaționale, în anul de raportare t;</p> <p>L_t^{transp} - numărul lucrărilor statistice din Capitolul 1 al Programului de lucrări statistice pentru anul t care sunt transpuse la standardele/recomandările metodologice europene și internaționale;</p> <p>L_t^{tot} - numărul total de lucrări statistice incluse în Capitolul 1 al Programului de lucrări statistice pentru anul t.</p>

Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Evidențele BNS

Numărul indicatorului	5
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Ponderea lucrărilor statistice revizuite din perspectiva optimizării procedurilor statistice aplicate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă gradul în care lucrările statistice realizate de Biroul Național de Statistică sunt evaluate și revizuite în scopul optimizării procedurilor statistice, cu accent pe eficiență, coerență metodologică și reducerea poverii de raportare asupra respondenților.</p> <p>Prin „revizuire din perspectiva optimizării procedurilor statistice” se înțelege analiza și ajustarea lucrărilor statistice existente pentru a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - simplifica procesele de colectare, prelucrare și diseminare a datelor; - elimina redundanțele și activitățile care nu adaugă valoare statistică; - armoniza procedurile cu bunele practici naționale și europene; - armoniza procedurile cu bunele practici naționale și europene; <p>Indicatorul se calculează pentru o perioadă de raportare și include lucrările statistice care au fost revizuite efectiv, conform documentației interne (rapoarte de audit intern, procese de revizuire metodologică, decizii ale conducerii BNS privind ajustarea procedurilor).</p> <p>Indicatorul nu măsoară calitatea rezultatelor statistice în sine, ci reflectă procentul lucrărilor care au beneficiat de revizuirii metodologice și operaționale orientate spre optimizare.</p>
Formula indicatorului	$P_{rev}^t = \frac{N_{rev}^t}{N_{total}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_{rev}^t - ponderea lucrărilor statistice revizuite din perspectiva optimizării procedurilor statistice în perioada de raportare t, exprimat procentual;</p> <p>N_{rev}^t - numărul lucrărilor statistice care au fost revizuite efectiv în perioada de raportare t pentru optimizarea procedurilor statistice;</p> <p>N_{total} - numărul total al lucrărilor statistice din PLS.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale

Sursa de date	Evidențele BNS
----------------------	----------------

Numărul indicatorului	6
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Gradul de realizare a lucrărilor din Programul de lucrări statistice (PLS)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de implementare a activităților planificate în cadrul Programului de lucrări statistice, prin evaluarea proporției lucrărilor efectiv realizate în perioada de raportare.</p> <p>Indicatorul cuantifică raportul dintre numărul lucrărilor statistice realizate și numărul total de lucrări planificate pentru realizare în perioada de raportare, conform PLS.</p> <p>O lucrare statistică este considerată „realizată” dacă activitățile prevăzute pentru perioada de raportare au fost finalizate conform planificării, inclusiv colectarea, prelucrarea, validarea și, după caz, diseminarea datelor sau elaborarea produsului statistic aferent.</p>
Formula indicatorului	$G_t = \frac{L_t^{real}}{L_t^{plan}} * 100$ <p>unde:</p> <p>G_t - gradul de realizare a lucrărilor din PLS, la nivel total, în perioada de raportare t;</p> <p>L_t^{real} - numărul total de lucrări realizate în perioada de raportare t;</p> <p>L_t^{plan} - numărul total de lucrări planificate pentru realizare în perioada t, conform PLS.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Evidențele BNS

Numărul indicatorului	7
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Gradul de realizare a Programului de dezvoltare a sistemului statistic național
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de implementare a acțiunilor planificate în cadrul Programului de dezvoltare a sistemului statistic național pentru anii 2023–2026, prin evaluarea proporției acțiunilor realizate în perioada de raportare.</p> <p>Indicatorul cuantifică raportul dintre numărul de acțiuni realizate și numărul total de acțiuni planificate pentru</p>

	<p>a fi realizate în perioada de raportare, conform Planului de acțiuni privind implementarea Programului de dezvoltare a sistemului statistic național pentru anii 2023–2026. În calculul indicatorului sunt incluse exclusiv acele acțiuni pentru care BNS este desemnat drept prima instituție responsabilă de implementare, conform Planului de acțiuni.</p> <p>O acțiune este considerată „realizată” dacă ținta stabilită pentru indicatorul de monitorizare aferent acțiunii respective a fost atinsă integral în perioada de raportare. În cazul în care acțiunea nu a atins ținta stabilită sau este în curs de realizare, aceasta nu este inclusă în numărul acțiunilor realizate.</p>
Formula indicatorului	$G_t = \frac{A_t^{real}}{A_t^{plan}} * 100$ <p>unde:</p> <p>G_t - gradul de realizare a Programului de dezvoltare a sistemului statistic național, în perioada de raportare t;</p> <p>A_t^{real} - numărul de acțiuni realizate în perioada de raportare t, pentru care ținta indicatorului de monitorizare a fost atinsă integral și pentru care BNS este prima instituție responsabilă;</p> <p>A_t^{plan} - numărul total de acțiuni planificate pentru realizare în perioada t, conform Planului de acțiuni privind implementarea Programului de dezvoltare a sistemului statistic național, pentru care BNS este prima instituție responsabilă.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Evidențele BNS

Numărul indicatorului	8
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Rata de scădere a sarcinii de răspuns asupra mediului de afaceri
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară progresul în reducerea presiunii informaționale asupra întreprinderilor generate de cerințele de colectare și raportare a datelor statistice oficiale. Această sarcină de răspuns este evaluată prin intermediul unei cercetări periodice în rândul mediului de afaceri, care estimează consumul de timp și resurse necesar completării și transmiterii formularelor statistice obligatorii, comparativ cu anul de referință.</p> <p>Indicatorul reflectă eficiența măsurilor de simplificare și optimizare a proceselor statistice, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reducerea numărului de formulare și cerințe redundante; - trecerea la colectarea automată sau digitală a datelor; - integrarea datelor administrative și private pentru înlocuirea raportărilor directe;

	- clarificarea și standardizarea procedurilor de completare și transmitere a informațiilor. Valorile indicatorului se calculează pentru perioada de raportare și se exprimă procentual, indicând scăderea medie a timpului și efortului necesar întreprinderilor pentru a-și îndeplini obligațiile statistice.
Formula indicatorului	$R_{scădere} = \frac{T_{ref} - T_{rap}}{T_{ref}} * 100\%$ <p>unde: $R_{scădere}$ - rata de scădere a sarcinii de răspuns asupra mediului de afaceri, exprimat procentual; T_{ref} - timpul mediu anual estimat (în ore) pentru completarea și raportarea datelor statistice, în anul de referință (ex. 2022); T_{rap} - timpul mediu anual estimat (în ore sau zile) pentru completarea și raportarea datelor statistice, în perioada de raportare curentă (următorul sondaj).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual (începând cu 2027)
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sondaj de opinie

Numărul indicatorului	9
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Gradul de digitalizare a colectării datelor statistice din cadrul BNS
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de utilizare a instrumentelor digitale și a soluțiilor informatice în procesele de colectare a datelor statistice oficiale, în raport cu totalul activităților de colectare desfășurate în cadrul programului de lucrări statistice.</p> <p>Indicatorul reflectă măsura în care datele statistice sunt colectate prin canale electronice, precum chestionare online, platforme informatice dedicate, sisteme de raportare electronică, interfețe automate de preluare a datelor administrative sau private (SDA/P), precum și alte soluții digitale care permit transmiterea, validarea și stocarea datelor în format electronic. În acest sens, sunt excluse metodele tradiționale bazate exclusiv pe suport de hârtie sau pe colectarea manuală neasistată digital.</p> <p>Gradul de digitalizare este determinat prin raportarea volumului de date sau a numărului de lucrări statistice pentru care colectarea se realizează integral sau preponderent prin mijloace digitale, la totalul lucrărilor statistice realizate într-o perioadă de raportare. Indicatorul permite evaluarea progresului în modernizarea proceselor statistice, reducerea sarcinii de răspuns asupra respondenților, creșterea eficienței operaționale și îmbunătățirea calității datelor colectate.</p>

Formula indicatorului	$GD_{cd} = \frac{N_{digi}}{N_{total}} * 100\%$ <p>unde: GD_{cd} - gradul de digitalizare a colectării datelor statistice, exprimat procentual; N_{digi} - numărul lucrărilor statistice pentru care colectarea datelor se realizează integral sau preponderent prin mijloace digitale (platforme online, raportare electronică, interfețe automate SDA/P etc.) în perioada de raportare; N_{total} - numărul total al lucrărilor statistice realizate de BNS în perioada de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori semestriale; Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Evidențele BNS

Numărul indicatorului	10
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Gradul de implementare a Foii de parcurs pentru aplicarea ESA 2010 în sistemul conturilor naționale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul „Gradul de implementare a Foii de parcurs pentru aplicarea ESA 2010 în sistemul conturilor naționale” măsoară nivelul de realizare a acțiunilor, etapelor și măsurilor prevăzute în Foaia de parcurs privind implementarea Sistemului European de Conturi (ESA 2010) în cadrul sistemului național de conturi. Indicatorul reflectă progresul în alinierea metodologică, instituțională și operațională a conturilor naționale la standardele europene stabilite prin Regulamentul (UE) nr. 549/2013 (ESA 2010).</p> <p>Gradul de implementare este determinat prin raportarea numărului de acțiuni realizate sau implementate integral de la începutul anului până la finele perioadei de raportare la totalul acțiunilor planificate în Foaia de parcurs, pentru o perioadă de raportare determinată.</p>
Formula indicatorului	$GI_{ESA}^t = \frac{N_{impl}^t}{N_{plan}^{an}} * 100\%$ <p>unde: GI_{ESA}^t - gradul de implementare a Foii de parcurs ESA 2010 în perioada de raportare t, exprimat procentual; N_{impl}^t - numărul acțiunilor / măsurilor din Foaia de parcurs implementate integral de la începutul anului până la finalul perioadei de raportare t; N_{plan}^{an} - numărul total de acțiuni / măsuri prevăzute în Foaia de parcurs ESA 2010 pentru a fi implementate până la finalul perioadei de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%

Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Evidențele BNS

Numărul indicatorului	11
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Gradul de acces al publicului larg la datele statistice
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul în care datele statistice oficiale sunt percepute de către utilizatori ca fiind ușor accesibile, inteligibile și utile, din perspectiva calității procesului de diseminare și a capacității instituției producătoare de statistică de a răspunde nevoilor informaționale ale publicului larg.</p> <p>Gradul de acces este evaluat pe baza opiniei utilizatorilor, colectată prin sondaje standardizate de percepție, și reflectă experiența acestora în utilizarea datelor statistice oficiale. Evaluarea se realizează în raport cu un set de criterii esențiale, care acoperă principalele dimensiuni ale accesului la informația statistică, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - claritatea – măsura în care datele sunt prezentate într-un format inteligibil, coerent și sunt însoțite de metadate adecvate, explicații metodologice și note informative; - relevanța – gradul în care datele statistice răspund nevoilor reale de informare ale utilizatorilor, inclusiv factorilor de decizie, mediului academic, mediului de afaceri și publicului larg; - oportunitatea – respectarea termenelor de diseminare și disponibilitatea datelor într-un interval de timp care permite utilizarea acestora în procesele decizionale sau analitice; - accesibilitatea – ușurința cu care datele pot fi identificate, accesate și utilizate prin canalele de diseminare disponibile (site web, baze de date online, portaluri interactive, API-uri etc.); - coerența și comparabilitatea – consistența internă a datelor și posibilitatea comparării acestora în timp, între domenii statistice sau cu datele altor țări. <p>Pentru fiecare criteriu evaluat, respondenții sunt rugați să își exprime opinia utilizând o scară numerică ordonată de la 1 la 10. Pentru fiecare respondent se calculează un scor mediu individual al gradului de acces, ca medie aritmetică a scorurilor acordate fiecărui criteriu evaluat. La nivel agregat, indicatorul este determinat prin raportarea numărului de respondenți care au obținut un scor mediu individual corespunzător unui nivel mediu sau înalt de acces (scor ≥ 6) la numărul total de respondenți validați în perioada de raportare.</p>
Formula indicatorului	<p>1. Scorul mediu per respondent</p> $\bar{S}_i = \frac{1}{m} \sum_{j=1}^m S_{ij}$ <p>2. Formula indicatorului agregat</p>

	$GA = \frac{\sum_{i=1}^n I(\bar{S}_i \geq 6)}{n} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>S_{ij} - scorul acordat de respondentul i pentru criteriul j, care poate primi valori de la 1 la 10;</p> <p>\bar{S}_i - scorul mediu al respondentului i;</p> <p>$I(\bar{S}_i \geq 6)$ - funcție indicator, care ia valoarea 1 dacă $\bar{S}_i \geq 6$ (nivel mediu sau înalt de acces), sau 0 în caz contrar;</p> <p>n - numărul total de respondenți validați în perioada de raportare;</p> <p>m - numărul criteriilor evaluate (claritate, relevanță, oportunitate, accesibilitate, coerență și comparabilitate).</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori anuale
Sursa de date	Sondaj de opinie

Numărul indicatorului	12
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Rata de creștere a numărului de accesări ale site-ului web oficial al BNS și a altor platforme de diseminare deținute de BNS
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară dinamica utilizării canalelor oficiale de comunicare și diseminare a datelor statistice, prin cuantificarea creșterii procentuale a numărului total de accesări/interacțiuni într-o perioadă de raportare, comparativ cu o perioadă de referință anterioară (perioada similară a anului precedent sau perioada imediat anterioară).</p> <p>În cadrul indicatorului sunt luate în considerare site-ul web oficial al BNS și canalele oficiale ale BNS pe rețele sociale (Facebook, Telegram, Instagram, X, TikTok).</p> <p>Pentru fiecare platformă, se calculează separat rata de creștere a numărului de accesări sau interacțiuni relevante (vizite unice), pe baza datelor colectate prin instrumente specifice de analiză (ex. Google Analytics, instrumente interne, analiticele platformelor sociale).</p> <p>Indicatorul se prezintă atât dezagregat pe fiecare platformă, cât și în formă agregată, prin cumulara valorilor aferente tuturor platformelor, oferind o imagine de ansamblu asupra evoluției consumului de date statistice.</p>
Formula indicatorului	<p>Formula de calcul la nivel dezagregat</p> $R_t^p = \frac{U_t^p - U_{t-1}^p}{U_{t-1}^p} * 100$ <p>Formula de calcul la nivel agregat</p>

	$R_t^{\text{total}} = \frac{\sum_{p=1}^P U_t^p - \sum_{p=1}^P U_{t-1}^p}{\sum_{p=1}^P U_{t-1}^p} * 100$ <p>unde:</p> <p>R_t^p - rata de creștere a numărului de accesări/interacțiuni pentru platforma p, în perioada de raportare t (%);</p> <p>R_t^{total} - rata de creștere agregată pentru toate platformele de diseminare (%);</p> <p>U_t^p - numărul de accesări unice pentru platforma p în perioada de raportare t;</p> <p>U_{t-1}^p - numărul de accesări unice pentru platforma p în perioada de referință (perioada similară a anului precedent sau perioada anterioară);</p> <p>p - indexul platformei (site web, Facebook, Telegram, Instagram, X, TikTok);</p> <p>P - numărul total de platforme incluse în calcul.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Valori trimestriale; Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Evidențele BNS

Numărul indicatorului	13
Instituția	Biroul Național de Statistică (BNS)
Indicator	Ponderea seturilor de date statistice produse de BNS și transmise către Eurostat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul reflectă cât de bine își îndeplinește BNS obligațiile de raportare către organismul statistic european. Practic, el arată proporția seturilor de date statistice generate de BNS care au fost transmise corect și complet către Eurostat, în raport cu totalul seturilor de date pe care Eurostat le colectează de la toate statele membre ale UE.</p> <p>Indicatorul este exprimat procentual și oferă o imagine clară asupra gradului de conformitate a BNS cu cerințele internaționale, precum și asupra capacității instituției de a pune la dispoziția Eurostat informații statistice complete și de calitate.</p>
Formula indicatorului	$P_{Eurostat}^t = \frac{N_{BNS,transmis}^t}{N_{Eurostat}^{\text{total}}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{Eurostat}^t$ - ponderea seturilor de date statistice produse de BNS și transmise către Eurostat în perioada de raportare t;</p> <p>$N_{BNS,transmis}^t$ - numărul de seturi de date produse de BNS și transmise corect și complet către Eurostat în</p>

	perioada de raportare t , conform cerințelor metodologice și termenelor stabilite; $N_{Eurostat}^{total}$ - numărul total de seturi de date pe care Eurostat le colectează de la statele membre UE pentru perioada de raportare t .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Valori cumulative
Sursa de date	Evidențele BNS

2.13. Casa Națională de Asigurări Sociale

Numărul indicatorului	1
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Rata de executare a veniturilor BASS
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a veniturilor planificate pentru Bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) într-o anumită perioadă de raportare, exprimându-se ca procent din totalul veniturilor programate pentru anul în curs. Acest indicator reflectă eficiența colectării veniturilor la BASS și capacitatea instituțiilor responsabile de a asigura resursele financiare necesare pentru funcționarea sistemului de asigurări sociale.
Formula indicatorului	$R_{BASS}^t = \frac{V_{realizat}^t}{V_{plan}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>R_{BASS}^t - rata de executare a veniturilor BASS în perioada de raportare t, %;</p> <p>$V_{realizat}^t$ - venitul colectat la BASS în perioada de raportare t;</p> <p>V_{plan}^{an} - totalul veniturilor BASS planificate pentru anul curent de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Rapoarte de monitorizare privind executarea BASS

Numărul indicatorului	2
------------------------------	---

Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Rata de executare a cheltuielilor BASS
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de realizare a cheltuielilor planificate pentru BASS într-o anumită perioadă de raportare, exprimându-se ca procent din totalul cheltuielilor programate pentru anul în curs. Acest indicator reflectă eficiența utilizării resurselor financiare alocate BASS și capacitatea instituțiilor responsabile de a implementa plățile prevăzute conform planului anual de cheltuieli.
Formula indicatorului	$R_{BASS}^t = \frac{C_{realizat}^t}{C_{plan}^{an}} * 100\%$ <p>unde: R_{BASS}^t - rata de executare a cheltuielilor BASS în perioada de raportare t, %; $C_{realizat}^t$ - cheltuielile BASS efectuate în perioada de raportare t; C_{plan}^{an} - totalul cheltuielilor BASS planificate pentru anul curent de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Rapoarte de monitorizare privind executarea BASS

Numărul indicatorului	3
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea plătitorilor de contribuții la BASS înregistrați/actualizați în termen și conform cerințelor
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară procentul plătitorilor de contribuții la Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat (BASS) care au fost înregistrați sau și-au actualizat informațiile la CNAS pe parcursul perioadei de raportare, în termen și în conformitate cu cerințele legale și procedurale stabilite. Calculul se bazează pe raportul dintre numărul plătitorilor înregistrați/actualizați în termen și conform cerințelor (inclusiv prin recepționarea electronică a datelor din RSUD și în baza cererilor depuse la subdiviziunile teritoriale ale CNAS) și numărul total al plătitorilor de contribuții la BASS înregistrați în perioada de referință.
Formula indicatorului	$P_{plătitori}^t = \frac{N_{in\ termen}^t}{N_{total\ solicitații}^t} * 100\%$ <p>unde: $P_{plătitori}^t$ - ponderea plătitorilor de contribuții înregistrați/actualizați în termen și conform cerințelor în perioada de raportare t; $N_{in\ termen}^t$ - numărul plătitorilor de contribuții la care s-a finalizat înregistrarea sau actualizarea informațiilor</p>

	conform termenilor legali în perioada de raportare t ; $N_{total\ solicitatii}^t$ - numărul total de plătitori de contribuții care s-au adresat la CNAS pentru înregistrare sau actualizare în perioada de raportare t .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor, CNAS

Numărul indicatorului	4
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea conturilor plătitorilor de contribuții la BASS completate în termen și conform cerințelor
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară procentul conturilor personale de asigurări sociale ale plătitorilor de contribuții la BASS care au fost completate sau actualizate în perioada de raportare, în termen și în conformitate cu cerințele legale și procedurale stabilite de CNAS. Calculul se realizează ca raport între numărul conturilor personale de asigurări sociale completate sau actualizate în termen și conform cerințelor și numărul total de conturi personale de asigurări sociale necesare de completat în perioada de referință, conform datelor declarate de plătitori (angajatori) prin dările de seamă aferente asigurărilor sociale de stat (IRM 19, IPC 21) prezentate la Serviciul Fiscal de Stat.
Formula indicatorului	$P_{conturi}^t = \frac{N_{in\ termen}^t}{N_{pentru\ completare}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{conturi}^t$ - ponderea conturilor completate în termen și conform cerințelor în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{in\ termen}^t$ - numărul conturilor plătitorilor completate sau actualizate în perioada de raportare t respectând cerințele CNAS;</p> <p>$N_{pentru\ completare}^t$ - numărul total de conturi pentru care era necesară completarea sau actualizarea în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor, CNAS

Numărul indicatorului	5
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea persoanelor asigurate înregistrate în termen
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară procentul persoanelor asigurate înregistrate în termenul legal, la nivel național, în perioada de raportare. Acesta se calculează ca raport între numărul persoanelor asigurate înregistrate în termen și numărul total al persoanelor nou angajate, declarate de către plătitorii de contribuții (angajatori).
Formula indicatorului	$P_{asigurat}^t = \frac{N_{in\ termen}^t}{N_{pentru\ înregistrare}^t} * 100\%$ <p>unde: $P_{asigurat}^t$ - ponderea persoanelor asigurate înregistrate în termen în perioada de raportare t; $N_{in\ termen}^t$ - numărul persoanelor asigurate înregistrate în termenul legal în perioada de raportare t; $N_{pentru\ înregistrare}^t$ - numărul total al persoanelor nou angajate declarate de către angajatori în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor, CNAS

Numărul indicatorului	6
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea deciziilor conforme la stabilirea prestațiilor sociale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară ponderea deciziilor de stabilire a prestațiilor sociale (pensii, indemnizații, alocații și alte drepturi) emise în deplină conformitate cu cadrul normativ aplicabil, în perioada de raportare. Calculul se realizează ca raport între numărul deciziilor de stabilire a prestațiilor sociale verificate și confirmate ca fiind conforme cu legislația în vigoare și numărul total de decizii de stabilire aprobate în perioada de referință, exprimate procentual.
Formula indicatorului	$P_{neconform}^t = \frac{N_{conform}^t}{N_{total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p>

	$P_{conform}^t$ - ponderea deciziilor conforme la stabilirea prestațiilor sociale în perioada de raportare t , %; $N_{neconform}^t$ - numărul deciziilor de stabilire a prestațiilor sociale verificate și confirmate ca fiind conforme cu cadrul normativ în perioada de raportare t ; N_{total}^t - numărul total de decizii de stabilire a prestațiilor sociale aprobate în perioada de raportare t .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală pensii și alocații, Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale, CNAS

Numărul indicatorului	7
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea prestațiilor sociale stabilite în termen legal
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară procentul prestațiilor sociale administrate de CNAS care au fost stabilite în termenul prevăzut de actele normative. Termenul „prestații sociale” include pensii, indemnizații, alocații, compensații, ajutoare și alte tipuri de plăți sociale administrate de CNAS, pentru care legislația stabilește termene specifice de emiteră a deciziilor privind acordarea sau refuzul prestării.</p> <p>Indicatorul se calculează ca raportul dintre numărul deciziilor aprobate în termen și numărul total de decizii aprobate în perioada de raportare.</p>
Formula indicatorului	$P_{prestații}^t = \frac{N_{in\ termen}^t}{N_{total\ prestații}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> $P_{prestații}^t$ - ponderea prestațiilor sociale stabilite în termen legal în perioada de raportare t , %; $N_{in\ termen}^t$ - numărul prestațiilor sociale pentru care decizia de stabilire a fost emisă conform termenelor legale în perioada de raportare t ; $N_{total\ prestații}^t$ - numărul total de decizii aprobate în perioada de raportare t .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală pensii și alocații; Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale, CNAS

Numărul indicatorului	8
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea deciziilor conforme la reexaminarea și recalcularea prestațiilor sociale
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară ponderea deciziilor de reexaminare și recalculare a prestațiilor sociale (pensii, indemnizații, alocații, compensații, ajutoare și alte plăți administrate de CNAS) emise în deplină conformitate cu cadrul normativ aplicabil, în perioada de raportare. Calculul se realizează ca raport între numărul deciziilor de reexaminare și recalculare verificate și confirmate ca fiind conforme cu legislația și numărul total de decizii de reexaminare și recalculare aprobate în perioada de referință, exprimat procentual.
Formula indicatorului	$P_{conform}^t = \frac{N_{conform}^t}{N_{reexaminat}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{neconform}^t$ - ponderea deciziilor conforme la reexaminarea și recalcularea prestațiilor sociale în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{neconform}^t$ - numărul prestațiilor sociale reexaminare și recalculate conform legislației în perioada de raportare t;</p> <p>$N_{reexaminat}^t$ - numărul total al prestațiilor sociale reexaminare și recalculate în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală pensii și alocații; Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale, CNAS

Numărul indicatorului	9
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea pensiilor și altor prestații sociale indexate/recalculate în termen
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară ponderea pensiilor și altor prestații sociale administrate de CNAS care au fost indexate sau recalculate în termenul prevăzut de cadrul normativ aplicabil, în perioada de raportare. Termenul „prestații sociale” include pensii, indemnizații, alocații, compensații, ajutoare și alte tipuri de plăți pentru care legislația prevede proceduri de indexare sau recalculare periodică. Calculul se realizează ca raport între numărul beneficiarilor de prestații sociale eligibili ale căror prestații au

	fost indexate sau recalculat în termen și în conformitate cu legislația și numărul total al beneficiarilor eligibili pentru indexare sau recalculare în perioada de referință, exprimat procentual.
Formula indicatorului	$P_{in\ termen}^t = \frac{N_{in\ termen}^t}{N_{total}^t} * 100\%$ <p>unde: $P_{in\ termen}^t$ - ponderea pensiilor și altor prestații sociale indexate sau recalculat în termen în perioada de raportare t, %; $N_{in\ termen}^t$ - numărul de beneficiari de prestații sociale, al căror quantum de prestație socială a fost indexat/recalculat conform termenului legal în perioada de raportare t; N_{total}^t - numărul total de beneficiari de prestații sociale (eligibili) pentru indexare/recalculare în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale, CNAS

Numărul indicatorului	10
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea prestațiilor sociale achitate din BASS, îndreptate spre plată, finanțate în termen și în quantum deplin
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară procentul prestațiilor sociale administrate de CNAS care au fost finanțate în termenul prevăzut de legislația și în quantum deplin din BASS. Calculul se realizează ca raport între numărul de cazuri (plăți) de prestații sociale finanțate integral și în termen și numărul total de cazuri (plăți) de prestații sociale îndreptate spre plată din BASS în perioada de referință, exprimat procentual.
Formula indicatorului	$P_{BASS, in\ termen}^t = \frac{N_{BASS, in\ termen}^t}{N_{BASS, total}^t} * 100\%$ <p>unde: $P_{BASS, in\ termen}^t$ - ponderea prestațiilor sociale achitate din BASS, îndreptate spre plată, finanțate în termen și în quantum deplin în perioada de raportare t, %; $N_{BASS, in\ termen}^t$ - numărul prestațiilor sociale pentru care finanțarea și plata au fost efectuate din BASS integral și în termen legal în perioada de raportare t; $N_{BASS, total}^t$ - numărul total de prestații sociale din BASS îndreptate spre plată în perioada de raportare t.</p>

Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 25 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală finanțe, CNAS

Numărul indicatorului	11
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea prestațiilor sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS, îndreptate spre plată, finanțate în termen și în cuantum deplin
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul prevede rata finanțării prestațiilor sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS conform graficului lunar de finanțare și în cuantum deplin. Calculul se realizează ca raport între numărul de cazuri (plăți) de prestații sociale finanțate integral și în termen și numărul total de cazuri (plăți) de prestații sociale îndreptate spre plată din bugetul de stat prin intermediul BASS în perioada de referință, exprimat procentual.
Formula indicatorului	$P_{BS, \text{în termen}}^t = \frac{N_{BS, \text{în termen}}^t}{N_{BS, \text{total}}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{BS, \text{în termen}}^t$ - ponderea prestațiilor sociale achitate integral și în termen din bugetul de stat prin intermediul BASS în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{BS, \text{în termen}}^t$ - numărul prestațiilor sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS pentru care finanțarea și plata au fost efectuate în termen legal în perioada de raportare t;</p> <p>$N_{BS, \text{total}}^t$ - numărul total de prestații sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală finanțe, CNAS

Numărul indicatorului	12
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Ponderea apelurilor la Centrul de Apel al CNAS la care s-a răspuns
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară ponderea apelurilor telefonice recepționate de Centrul de Apel al CNAS la care s-a oferit răspuns de către operatori, în perioada de raportare. Calculul se realizează ca raport între numărul de apeluri preluate și la care s-a oferit răspuns și numărul total de apeluri recepționate în perioada de referință, exprimat procentual.
Formula indicatorului	$P_{răspuns}^t = \frac{N_{apel\ răspuns}^t}{N_{total\ apeluri}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{răspuns}^t$ - ponderea apelurilor la care s-a răspuns în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{apel\ răspuns}^t$ - numărul apelurilor telefonice preluate și la care operatorii Centrului de Apel au oferit un răspuns în perioada de raportare t;</p> <p>$N_{total\ apeluri}^t$ - numărul total de apeluri telefonice parvenite la Centrul de Apel în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Centrul de apel, CNAS

Numărul indicatorului	13
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Gradul de disponibilitate a SI „Protecția Socială”
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de disponibilitate operațională a Sistemului Informațional „Protecția Socială” în perioada de raportare, exprimând ponderea timpului în care sistemul a fost efectiv funcțional și accesibil utilizatorilor autorizați, raportat la timpul total planificat de operare. În calculul indicatorului sunt excluse perioadele planificate de mentenanță, actualizare sau intervenții tehnice anunțate în prealabil, astfel încât indicatorul să reflecte exclusiv performanța reală a sistemului în condiții normale de exploatare.
Formula indicatorului	$GD_t = \frac{T_{func}^t}{T_{mon}^t - T_{ment}^t} * 100\%$ <p>unde:</p>

	<p>GD_t - gradul de disponibilitate a sistemului informațional „Protecția Socială” în perioada de raportare t, %;</p> <p>T_{func}^t - timpul total (în ore sau minute) în care sistemul informațional a fost funcțional și accesibil utilizatorilor în perioada de raportare t;</p> <p>T_{mon}^t - timpul total teoretic monitorizat în perioada de raportare t (24 ore × numărul de zile din trimestrul de raportare);</p> <p>T_{ment}^t - timpul total al întreruperilor planificate pentru mentenanță, comunicate în prealabil, aferente perioadei de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare, Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii, CNAS

Numărul indicatorului	14
Instituția	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)
Indicator	Rata de implementare a recomandărilor de audit intern
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de realizare a recomandărilor formulate în urma misiunilor de audit intern, reflectând ponderea recomandărilor implementate integral până la finele perioadei de raportare, din totalul recomandărilor aflate în sarcina entității auditate care aveau termen limită de implementare stabilit până la sfârșitul anului curent de raportare.</p> <p>Indicatorul are caracter cumulativ, ceea ce înseamnă că include atât recomandările emise în perioada de raportare, cât și recomandările restante din perioadele anterioare, cu termen de implementare scadent în anul curent de raportare.</p>
Formula indicatorului	$R_{AI}^t = \frac{N_{implementat}^t}{N_{total}^{an}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>R_{AI}^t - rata de implementare a recomandărilor de audit intern către finele perioadei de raportare t, %;</p> <p>$N_{implementat}^t$ - numărul recomandărilor de audit intern, care au termenul limită de implementare stabilit până la sfârșitul anului de raportare, implementate integral până la finele perioadei de raportare t;</p> <p>N_{total}^{an} - numărul total al recomandărilor de audit intern aflate în implementare, emise în anul curent sau în anii precedenți, care au termenul limită de implementare stabilit până la sfârșitul anului de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare

Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Date cumulative pentru valoarea anuală
Sursa de date	Direcția generală audit intern, CNAS

2.14. Compania Națională de Asigurări în Medicină

Numărul indicatorului	1
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de mapare și documentare a proceselor instituționale
Tipologia indicatorului	Indicator specific. Domeniul – Managementul strategic și de guvernanță
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția proceselor interne ale instituției care au fost identificate, cartografiate prin diagrame de proces și documentate în mod formal conform Regulamentului privind modul de elaborare, modificare, aprobare și înregistrare a procedurilor de sistem și operaționale în cadrul CNAM.
Formula indicatorului	$\text{Grad de mapare} = \frac{\text{numărul proceselor identificate}}{\text{numărul proceselor documentate}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p><i>numărul proceselor identificate</i>- totalitatea proceselor (strategice, operaționale, suport) recunoscute ca existând în instituție și elaborate;</p> <p><i>numărul proceselor documentate</i> - procese pentru care există documentație completă conform Regulamentului.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Catalogul proceselor; Proceduri aprobate.

Numărul indicatorului	2
Instituția	CNAM
Indicator	Grad de eficiență al sistemului de management al riscurilor instituționale
Tipologia indicatorului	Indicator specific. Domeniul – Managementul strategic și de guvernanță

Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară eficiența managementului de gestionare a riscurilor, unde este reflectată măsura în care instituția controlează, monitorizează, reduce sau ține sub control conform toleranței la risc evaluate conform Metodologiei de management al riscurilor în cadrul CNAM. Acest indicator ar evidenția diminuarea numărului de riscuri monitorizate
Formula indicatorului	Procentul riscurilor pentru care măsurile de control sunt implementate, eficace și aduc riscul în limitele de toleranță, în urma monitorizării periodice: $\text{Grad de eficiență} = \frac{\text{Nr. de riscuri gestionate eficient}}{\text{Nr. total de riscuri din Registrul consolidat al riscurilor}} * 100\%$ unde: <i>Nr. de riscuri gestionate eficient</i> - numărul riscurilor din Registrul consolidat al riscurilor pentru care au fost implementate măsurile de control și care nu s-au materializat în perioada de raportare; <i>Nr. total de riscuri din Registrul consolidat al riscurilor</i> - numărul total de riscuri incluse în Registrul consolidat al riscurilor.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 5 a lunii următoare perioadei de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Cumulativ. Valoarea raportată pentru o anumită lună include toți indicatorii atinși până în luna respectivă, adică progresul realizat în luna curentă plus realizările cumulate din lunile precedente ale anului de raportare.
Sursa de date	Registrul consolidat al riscurilor

Numărul indicatorului	3
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de executare a FAOAM
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară ponderea cheltuielilor executate din Fondurile Asigurării Obligatorii de Asistență Medicală (FAOAM) în raport cu bugetul total anual aprobat al FAOAM pentru anul de raportare. Indicatorul se calculează ca raportul dintre volumul cheltuielilor executate în perioada de raportare și bugetul total anual al FAOAM aprobat prin lege pentru anul respectiv. Prin această formulă, indicatorul exprimă ponderea cheltuielilor executate din totalul cheltuielilor planificate, oferind o imagine clară asupra gradului de realizare a cheltuielilor prevăzute în FAOAM.
Formula indicatorului	$GE_FAOAM_t^t = \frac{CE_{FAOAM}^t}{B_{FAOAM}^T} * 100\%$ unde:

	GE_{FAOAM}^t - gradul de executare a FAOAM în perioada de raportare t din anul bugetar T , exprimat procentual; CE_{FAOAM}^t - volumul cheltuielilor FAOAM executate cumulativ de la începutul anului T până la sfârșitul perioadei de raportare t ; B_{FAOAM}^T - bugetul total anual al FAOAM aprobat prin lege pentru anul fiscal T .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	Raportul de executare a FAOAM

Numărul indicatorului	4
Instituția	CNAM
Indicator	Nivelul de transparență financiară
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția documentelor și rapoartelor financiare efectiv publicate față de totalul documentelor considerate esențiale pentru asigurarea transparenței financiare în cadrul CNAM. Documentele includ - Legea FAOAM; rapoartele privind executarea FAOAM; contractele semnate cu PSM și PSF; planurile de achiziții și rapoartele de monitorizare a contractelor de achiziții publice.
Formula indicatorului	$NT_{fin} = \frac{\sum_{i=1}^n D_i^{publicat}}{\sum_{i=1}^n D_i^{relevant}} * 100$ <p>unde: NT_{fin} - nivelul de transparență financiară a CNAM (%); $D_i^{publicat}$ - documentul financiar i efectiv publicat pe pagina web oficială (1 dacă este publicat, 0 dacă nu este publicat); $D_i^{relevant}$ - documentul financiar i considerat relevant pentru transparență; n - numărul total de documente relevante.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 aprilie a anului care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative

Sursa de date	Registru de evidență a Contractelor de achiziții semnate cu operatorii economici, Contractele de locațiune și comodat, Contractele semnate cu PSM și PSF, Rapoarte de executare a FAOAM.
----------------------	--

Numărul indicatorului	5
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea populației Republicii Moldova acoperite cu AOAM
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția populației Republicii Moldova care beneficiază de asigurare obligatorie de asistență medicală (AOAM) din totalul populației cu reședință obișnuită, indiferent de vârstă. Pentru determinarea indicatorului sunt utilizate date privind numărul persoanelor asigurate în sistemul AOAM, conform evidențelor CNAM, raportate la populația cu reședință obișnuită publicată de Biroul Național de Statistică (BNS).
Formula indicatorului	$\text{Ponderea AOAM} = \frac{N_{\text{asigurați AOAM}}}{\text{Numărul total de populație obligată să se asigure}} * 100$ <p>unde:</p> <p>$N_{\text{asigurați AOAM}}$ - numărul total al persoanelor asigurate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, conform datelor CNAM, indiferent de categoria de asigurat.</p> <p><i>Numărul total de populație obligată să se asigure</i> - populația cu reședință din Republica Moldova, care are obligația să se asigure.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	SI AOAM, BNS

Numărul indicatorului	6
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de satisfacție a beneficiarilor de sistemul AOAM
Tipologia indicatorului	Indicator universal

Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de satisfacție al persoanelor de sistemului de AOAM. Măsurarea ponderii persoanelor din totalul respondenților care se consideră informați despre drepturile și obligațiile persoanei asigurate va fi estimat în baza opțiunilor de răspuns la întrebarea despre percepția asupra cunoașterii drepturilor și responsabilităților persoanei în sistemul AOAM: „Da, cunosc”; „Cunosc, în mare parte”, „Nu cunosc, în mare parte”, „Nu cunosc”.
Formula indicatorului	$\text{Gradul de satisfacție} = \frac{Nr_{\text{respondenți satisfăcuți}}}{Nr_{\text{total de respondenți}}} * 100$ <p>unde: $N_{\text{respondenți satisfăcuți}}$ - numărul persoanelor satisfăcute în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală; $N_{\text{total de respondenți}}$ - numărul total al persoanelor care completat chestionarul.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative
Sursa de date	SI e-Democrație

Numărul indicatorului	7
Instituția	CNAM
Indicator	Rata de soluționare a petițiilor în termen legal
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția petițiilor adresate instituției care au fost examinate și soluționate în interiorul termenelor stabilite de Legea nr. 190/1994 cu privire la petiționare. Conform legii, petițiile se soluționează în termen de 30 de zile de la înregistrare, iar cele care nu necesită verificări suplimentare – fără întârziere sau în maximum 15 zile. În cazuri deosebite, termenul poate fi prelungit o singură dată, cu cel mult o lună, cu informarea obligatorie a petiționarului. Indicatorul include doar petițiile care intră în competența instituției și sunt finalizate cu răspuns în perioada de raportare, excluzând petițiile redirecționate, nerelevante sau aflate încă în examinare. Valoarea exprimată procentual reflectă gradul de respectare a termenelor legale și nivelul de eficiență administrativă în relația cu petiționarii.
Formula indicatorului	$RSP_T = \frac{P_T^S}{P_T^C} * 100\%$ <p>unde: RSP_T – rata de soluționare a petițiilor în termen legal în perioada de raportare T; P_T^S - numărul petițiilor soluționate în termen legal în perioada de raportare T;</p>

	P_T^c - numărul total de petiții aflate în competența instituției și finalizate în perioada de raportare T .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Registrul de evidență a petițiilor; Raportul analitic privind gradul de executare a petițiilor.

Numărul indicatorului	8
Instituția	CNAM
Indicator	Nivelul de utilizare a serviciilor medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale primare de către persoanele înregistrate la medicul de familie
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția persoanelor unice înregistrate la medicul de familie care au beneficiat de astfel de servicii în perioada de raportare, conform Anexei Nr. 4 la Normele metodologice de aplicare a Programului Unic (de specificat acronimul). Fiecare persoană se contabilizează o singură dată, indiferent de numărul vizitelor. Indicatorul reflectă gradul real de acces al populației la serviciile paraclinice esențiale în asistența medicală primară.
Formula indicatorului	$GA_{paraclinic}^T = \frac{N_T^u}{N_T^{tot}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$GA_{paraclinic}^T$ - gradul de acces a populației la servicii medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale primare în perioada de raportare T, exprimat procentual;</p> <p>N_T^u - numărul persoanelor unice înregistrate la medicul de familie care au beneficiat de servicii medicale de paraclinică în perioada de raportare T;</p> <p>N_T^{tot} - numărul total de persoane înregistrate la medicul de familie în aceeași perioadă T.</p> $NU_{paraclinic}^T = \frac{N_T^u}{N_T^{tot}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$NU_{paraclinic}^T$ - nivelul de utilizare a serviciilor medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale primare de către persoanele înregistrate la medicul de familie T, exprimat procentual;</p> <p>N_T^u - numărul persoanelor unice înregistrate la medicul de familie care au beneficiat de servicii medicale de</p>

	paraclinică în perioada de raportare T ; N_T^{tot} - numărul total de persoane înregistrate la medicul de familie în aceeași perioadă T .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sistem informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”; SI AOAM.

Numărul indicatorului	9
Instituția	CNAM
Indicator	Nivelul de utilizare a serviciilor medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale specializate de ambulator de către persoanele înregistrate la medicul de familie
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară proporția persoanelor asigurate care au beneficiat efectiv de servicii medicale paraclinice în cadrul asistenței medicale specializate de ambulator (definite în Anexa Nr. 4 la Normele metodologice de aplicare a Programului Unic), în raport cu numărul total de persoane asigurate înregistrate la medicul de familie, pe perioada de raportare.</p> <p>Pentru calculul indicatorului se iau în considerare doar vizitorii unici, astfel încât o persoană care beneficiază de mai multe vizite în perioada de raportare este contabilizată o singură dată la numărător, evitând supraestimarea gradului de acces.</p> <p>Indicatorul exprimă gradul real de acces al populației asigurate la serviciile paraclinice specializate, reflectând eficiența și capacitatea sistemului de a asigura acces la servicii medicale esențiale pentru prevenție, diagnostic și tratament ambulator.</p>
Formula indicatorului	$GA_{ambulator}^T = \frac{N_T^u}{N_T^{tot}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$GA_{ambulator}^T$ - gradul de acces la servicii medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale specializate de ambulator în perioada de raportare T, exprimat procentual;</p> <p>N_T^u - numărul de persoane asigurate unice care au beneficiat de servicii medicale paraclinice în cadrul asistenței medicale specializate de ambulator, în perioada de raportare T;</p> <p>N_T^{tot} - numărul total de persoane asigurate înregistrate la medicul de familie, în aceeași perioadă T.</p>

	$NU_{ambulator}^T = \frac{N_T^u}{N_T^{tot}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$NU_{ambulator}^T$ - nivelul de utilizare a serviciilor medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale specializate de ambulator de către persoanele asigurate înregistrate la medicul de familie T, exprimat procentual;</p> <p>N_T^u - numărul de persoane asigurate unice care au beneficiat de servicii medicale paraclinice în cadrul asistenței medicale specializate de ambulator, în perioada de raportare T;</p> <p>N_T^{tot} - numărul total de persoane asigurate înregistrate la medicul de familie, în aceeași perioadă T.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sistem informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”; SI AOAM.

Numărul indicatorului	10
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de acces a populației la servicii medicale stomatologice
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul „Gradul de acces a populației la servicii medicale stomatologice” măsoară ponderea persoanelor asigurate care au beneficiat, cel puțin o dată în perioada de raportare, de servicii medicale stomatologice, inclusiv servicii paraclinice aferente, în totalul persoanelor asigurate înregistrate la medicul de familie. Indicatorul reflectă nivelul real de utilizare a serviciilor stomatologice finanțate în baza AOAM și permite monitorizarea accesului populației asigurate la acest tip de servicii.</p> <p>În calculul indicatorului se iau în considerare doar vizitatorii unici, astfel încât o persoană este contabilizată o singură dată, indiferent de numărul de servicii stomatologice accesate în perioada de referință. Populația de referință este formată din persoanele asigurate care figurează ca fiind înregistrate la medicul de familie în perioada de raportare, conform evidențelor sistemului AOAM.</p>
Formula indicatorului	$GA_{stom}^T = \frac{N_T^{stom}}{N_T^{tot}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GA_{stom}^T - Gradul de acces a populației la servicii medicale stomatologice în perioada de raportare T, exprimat procentual;</p>

	N_T^{stom} - numărul persoanelor asigurate care au beneficiat <i>cel puțin o dată</i> de servicii medicale stomatologice, inclusiv paraclinice, în perioada T (vizitatori unici); N_T^{tot} - numărul total al persoanelor asigurate înregistrate la medicul de familie în perioada T.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	SI „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”; SI AOAM.

Numărul indicatorului	11
Instituția	CNAM
Indicator	Durata medie de așteptare pentru beneficiarii ce necesită intervenții chirurgicale în cadrul Programului special „Tratament operator pentru cataractă” la nivel republican/municipal/privat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul cuantifică numărul mediu de zile pe care un beneficiar îl petrece pe lista de așteptare, calculat ca interval între data includerii în lista de așteptare pentru intervenția chirurgicală și data remiterii spre intervenție a pacientului. În indicator sunt incluși doar pacienții care au fost operați în perioada de raportare. Pentru fiecare pacient remis spre intervenție, se calculează numărul de zile dintre data remiterii și data includerii în lista de așteptare. Indicatorul reprezintă media aritmetică a acestor intervale pentru toți pacienții incluși în lista programului în perioada de referință. Indicatorul măsoară eficiența procesului de programare și realizare a intervențiilor de cataractă pentru populația acoperită de program.
Formula indicatorului	$DMA_{cataract}^T = \frac{\sum_{i=1}^{N_T} (d_{interv}^i - d_{inscr}^i)}{N_T}$ <p>unde:</p> <p>$DMA_{cataract}^T$ - durata medie de așteptare (în zile) pentru pacienții remiși spre intervenție chirurgicală de cataractă în perioada T;</p> <p>N_T - numărul total de pacienți remiși spre intervenție în perioada de raportare T;</p> <p>d_{interv}^i - data remiterii spre intervenție chirurgicală a pacientului i;</p> <p>d_{inscr}^i - data înscrierii pacientului i pe lista de așteptare;</p> <p>- durata de așteptare (zile) pentru pacientul i.</p>
Unitatea de măsură	Zile

Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	SI „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”; SI AOAM.

Numărul indicatorului	12
Instituția	CNAM
Indicator	Durata medie de așteptare pentru beneficiarii ce necesită intervenții chirurgicale în cadrul Programului special „Protezarea aparatului locomotor” la nivel republican/municipal/privat $d_{interv}^i - d_{inscr}^i$
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară intervalul mediu de timp (exprimat în zile) pe care îl parcurg pacienții asigurați între momentul includerii lor în lista de așteptare și momentul remiterii pentru efectuarea intervenției de protezare în cadrul programului. În indicator sunt incluși doar pacienții care au fost remiși spre intervenție în perioada de raportare. Pentru fiecare pacient remis spre intervenție, se calculează numărul de zile dintre data remiterii și data includerii în lista de așteptare. Indicatorul reprezintă media aritmetică a acestor intervale pentru toți pacienții incluși în lista programului în perioada de referință. Indicatorul măsoară eficiența procesului de programare și realizare a intervențiilor de protezare a aparatului locomotor pentru populația acoperită de program.
Formula indicatorului	$DMA_{protezare}^T = \frac{\sum_{i=1}^{N_T} (d_{interv}^i - d_{inscr}^i)}{N_T}$ <p>unde:</p> <p>$DMA_{protezare}^T$ - durata medie de așteptare (în zile) pentru pacienții remiși spre intervenție de protezare a aparatului locomotor în perioada T;</p> <p>N_T - numărul total de pacienți remiși spre intervenție în perioada de raportare T;</p> <p>d_{interv}^i - data remiterii spre intervenție chirurgicală a pacientului i;</p> <p>d_{inscr}^i - data înscrierii pacientului i pe lista de așteptare;</p> <p>$d_{interv}^i - d_{inscr}^i$ - durata de așteptare (zile) pentru pacientul i.</p>
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	SI „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”; SI AOAM.

Numărul indicatorului	13
Instituția	CNAM
Indicator	Durata medie de așteptare pentru beneficiarii care necesită servicii de înaltă performanță din cadrul Programului „Tomografie computerizată”
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară intervalul mediu de timp (exprimat în zile) parcurs de pacienții asigurați între data emiterii biletului de trimitere pentru investigația de tomografie computerizată (TC), eliberat de medicul specialist sau medicul de familie, înregistrat în Sistemul informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”, și data efectuării efective a serviciului de diagnostic. În calcul sunt incluși doar pacienții care au beneficiat de investigația TC în perioada de raportare. Pentru fiecare pacient eligibil se determină numărul de zile dintre data efectuării investigației și data emiterii biletului de trimitere, iar indicatorul reprezintă media aritmetică a acestor intervale pentru toți pacienții incluși în program în perioada de referință. Indicatorul reflectă eficiența procesului de programare și furnizare a serviciilor de tomografie computerizată pentru populația acoperită de program.
Formula indicatorului	$DMA_{TC}^T = \frac{\sum_{i=1}^{N_T} (d_{TC}^i - d_{inscr}^i)}{N_T}$ <p>unde:</p> <p>DMA_{TC}^T - durata medie de așteptare (în zile) pentru pacienții beneficiari a serviciilor de TC în perioada T;</p> <p>N_T - numărul total de pacienți cu bilet de trimitere pentru investigația de TC în perioada de raportare T;</p> <p>d_{TC}^i - data efectuării efective a serviciului de diagnostic a pacientului i;</p> <p>d_{inscr}^i - data emiterii biletului de trimitere pacientului i pentru TC;</p> <p>$d_{TC}^i - d_{inscr}^i$ - durata de așteptare (zile) pentru pacientul i.</p>
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	SI „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”; SI AOAM.

Numărul indicatorului	14
Instituția	CNAM
Indicator	Durata medie de așteptare pentru beneficiarii care necesită servicii de înaltă performanță din cadrul Programului „Rezonanță magnetică nucleară”
Tipologia indicatorului	Indicator specific

Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară intervalul mediu de timp (exprimat în zile) parcurs de pacienții asigurați între data emiterii biletului de trimitere pentru investigația de rezonanță magnetică nucleară (RMN), eliberat de medicul specialist sau medicul de familie, înregistrat în Sistemul informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”, și data efectuării efective a serviciului de diagnostic. În calcul sunt incluși doar pacienții care au beneficiat de investigația RMN în perioada de raportare. Pentru fiecare pacient eligibil se determină numărul de zile dintre data efectuării investigației și data emiterii biletului de trimitere, iar indicatorul reprezintă media aritmetică a acestor intervale pentru toți pacienții incluși în program în perioada de referință. Indicatorul reflectă eficiența procesului de programare și furnizare a serviciilor de RMN pentru populația acoperită de program.
Formula indicatorului	$DMA_{RMN}^T = \frac{\sum_{i=1}^{N_T} (d_{RMN}^i - d_{inscr}^i)}{N_T}$ <p>unde:</p> <p>DMA_{RMN}^T - durata medie de așteptare (în zile) pentru pacienții beneficiari a serviciilor de RMN în perioada T;</p> <p>N_T - numărul total de pacienți cu bilet de trimitere pentru investigația de RMN în perioada de raportare T;</p> <p>d_{RMN}^i - data efectuării efective a serviciului de diagnostic a pacientului i;</p> <p>d_{inscr}^i - data emiterii biletului de trimitere pacientului i pentru RMN;</p> <p>$d_{RMN}^i - d_{inscr}^i$ - durata de așteptare (zile) pentru pacientul i.</p>
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	SI „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”; SI AOAM.

Numărul indicatorului	15
Instituția	CNAM
Indicator	Durata medie de așteptare pentru beneficiarii care necesită servicii de înaltă performanță din cadrul Programului „Pacient oncologic”
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară intervalul mediu de timp (exprimat în zile) parcurs de pacienții asigurați între data emiterii biletului de trimitere pentru investigații oncologice, eliberat de medicul specialist sau medicul de familie, înregistrat în Sistemul informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”, și data efectuării efective a serviciului respectiv. În calcul sunt incluși doar pacienții care au beneficiat de investigația oncologice în perioada de raportare. Pentru fiecare pacient eligibil se determină numărul de zile dintre data efectuării investigației și data emiterii biletului de trimitere, iar indicatorul reprezintă media aritmetică a acestor intervale pentru toți

	pacienții incluși în program în perioada de referință. Indicatorul reflectă eficiența procesului de programare și furnizare a serviciilor de investigații oncologice pentru populația acoperită de program.
Formula indicatorului	$DMA_{onco}^T = \frac{\sum_{i=1}^{N_T} (d_{onco}^i - d_{inscr}^i)}{N_T}$ <p>unde: DMA_{onco}^T - durata medie de așteptare (în zile) pentru pacienții beneficiari a serviciilor de investigație oncologică în perioada T; N_T - numărul total de pacienți cu bilet de trimitere pentru investigații oncologice în perioada de raportare T; d_{onco}^i - data efectuării efective a serviciului de diagnostic a pacientului i; d_{inscr}^i - data emiterii biletului de trimitere pacientului i pentru investigații oncologice; $d_{onco}^i - d_{inscr}^i$ - durata de așteptare (zile) pentru pacientul i.</p>
Unitatea de măsură	Zile
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sistem informațional „Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale”

Numărul indicatorului	16
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice evaluate din totalul instituțiilor clasificate cu risc sporit (gradul de risc 5)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice (Prestatori) care au fost evaluate în perioada de gestiune, din totalul Prestatorilor identificați ca având gradul de risc sporit (5) în cadrul procesului de evaluare și management al riscurilor. Categoria de risc sporit cuprinde prestatorii la care probabilitatea de nerespectare a obligațiilor contractuale și/sau impactul potențial asupra calității serviciilor este ridicat, conform Metodologiei de planificare a evaluării prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, în baza analizei criteriilor de risc aprobate de CNAM.
Formula indicatorului	$PIMS_{eval}^{risc\ sporit} = \frac{N_{eval}^{risc\ sporit}}{N_{total}^{risc\ sporit}} * 100\%$

	<p>unde:</p> <p>$PIMS_{eval}^{risc\ sport}$ – ponderea IMS din categoria cu risc sport evaluate în perioada de raportare, exprimat procentual;</p> <p>$N_{eval}^{risc\ sport}$ - numărul de instituții medico-sanitare evaluate în perioada de raportare dintre cele clasificate cu risc sport;</p> <p>$N_{total}^{risc\ sport}$ - numărul total de instituții medico-sanitare clasificate cu risc sport în perioada de referință.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date anuale
Sursa de date	CNAM

Numărul indicatorului	17
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea prestatorilor de asistență medicală spitalicească, asistență medicală primară și asistența medicală specializată de ambulator instruiți/ghidați metodologic privind aplicarea cadrului normativ în domeniul AOAM.
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul cuantifică proporția instituțiilor medico-sanitare contractate pentru prestarea serviciilor AMS, AMSA și AMP care au beneficiat, în perioada de raportare, de instruire sau ghidare metodologică oferită de autoritatea competentă.</p> <p>Indicatorul se calculează prin raportarea numărului de prestatori instruiți în perioada de referință la numărul total al prestatorilor contractați pentru serviciile respective, exprimând astfel gradul de acoperire al activităților de instruire într-un anumit interval de timp.</p>
Formula indicatorului	$P_{instruit} = \frac{N_{instruit}}{N_{contractat}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$P_{instruit}$ - ponderea prestatorilor de AMS, AMSA și AMP instruiți/ghidați metodologic (%);</p> <p>$N_{instruit}$ - numărul de IMS instruite sau ghidate metodologic în perioada de raportare;</p> <p>$N_{contractat}$ - numărul total de IMS contractate pentru prestarea serviciilor AMS, AMSA și AMP.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual

Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	CNAM

Numărul indicatorului	18
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea populației care beneficiază de medicamente și dispozitive medicale compensate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară proporția populației cu reședință obișnuită în Republica Moldova care au obținut, în perioada de raportare, cel puțin o rețetă compensată pentru medicamente sau dispozitive medicale destinate administrării în ambulatoriu.</p> <p>Beneficiarii incluși sunt pacienții pentru care medicul a prescris și farmacia a eliberat medicamente sau dispozitive medicale compensate. Procesul de prescriere și eliberare este gestionat integral prin sistemul informațional „e-Rețeta compensată”, care înregistrează atât prescrierea, cât și valorificarea rețetelor, generând date exacte privind numărul de beneficiari și volumele compensate.</p> <p>Indicatorul reflectă gradul de acoperire a populației rezidente cu serviciile de compensare a medicamentelor și dispozitivelor medicale, oferind informații despre accesul efectiv la tratamente compensate în ambulatoriu.</p>
Formula indicatorului	$P_{comp} = \frac{N_{compensat}}{N_{rezidenți}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_{comp} - ponderea populației care beneficiază de medicamente și dispozitive medicale compensate (%);</p> <p>$N_{compensat}$ - numărul de persoane care au obținut cel puțin o rețetă compensată în perioada de raportare, conform sistemului „e-Rețeta compensată”;</p> <p>$N_{rezidenți}$ - populația cu reședință obișnuită a Republicii Moldova.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sistem Informațional „e-Rețeta compensată”; Biroul Național de Statistică.

Numărul indicatorului	19
Instituția	CNAM

Indicator	Rata anuală de creștere a numărului beneficiarilor de medicamente și dispozitive medicale cu destinație specială finanțate din FAOAM
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Măsoară variația procentuală anuală a numărului total de pacienți care beneficiază de tratament cu medicamente cu destinație specială (MDS), comparativ cu anul precedent.
Formula indicatorului	$R_{creștere} = \frac{N_{b. \text{ anul de gestiune}} - N_{b. \text{ anul precedent}}}{N_{b. \text{ anul precedent}}} * 100\%$ <p> <i>R_{creștere}</i> - rata anuală de creștere a numărului beneficiarilor de MDS (%) <i>N_{b. anul de gestiune}</i> - număr de beneficiari de MDS raportat în anul de gestiune <i>N_{b. anul precedent}</i> – număr de beneficiari de MDS raportat în anul precedent </p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Date generate de CNAM în baza rapoartelor instituțiilor medicale

Numărul indicatorului	20
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea proiectelor investiționale finalizate în termen
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară ponderea proiectelor investiționale finanțate din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale, care au fost finalizate în termenii planificați, raportat la numărul total de proiecte investiționale planificate pentru implementare și finalizare în perioada de raportare.</p> <p>Indicatorul reflectă atât respectarea termenelor de implementare, cât și gradul de realizare a proiectelor conform obiectivelor și specificațiilor tehnice stabilite. Prin aceasta, se evaluează eficiența și punctualitatea cheltuirii resurselor financiare din fondul de dezvoltare.</p> <p>Proiectele investiționale incluse în calcul sunt finanțate din mijloacele fondului de dezvoltare și vizează următoarele domenii de implementare, conform HG nr. 594/2002:</p> <ul style="list-style-type: none"> - procurarea utilajului medical performant și a mijloacelor de transport; - implementarea noilor tehnologii de încălzire, de prelucrare a deșeurilor medicale și de alimentare cu apă și sanitație; - modernizarea și optimizarea clădirilor și infrastructurii;

	<ul style="list-style-type: none"> - implementarea sistemelor și tehnologiilor informaționale. <p>Clasificarea proiectelor investiționale se poate realiza conform codurilor din clasificarea economică, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 311120 – Reparații capitale ale clădirilor; - 314110 – Procurarea mașinilor și utilajelor; - 315110 – Procurarea mijloacelor de transport; - 319210 – Investiții capitale clădiri în curs de execuție.
Formula indicatorului	$R_{finalizat}^T = \frac{N_{finalizat}^T}{N_{planificat}^T} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$R_{finalizat}^T$ - ponderea procentuală a proiectelor investiționale finalizate conform termenilor planificați în perioada de raportare T;</p> <p>$N_{finalizat}^T$ - numărul de proiecte investiționale finalizate în termenii stabiliți în planul de implementare în perioada de raportare T;</p> <p>$N_{planificat}^T$ - numărul total de proiecte investiționale planificate pentru implementare și finalizare în perioada de raportare T.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Raport privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală

Numărul indicatorului	21
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de asigurare a persoanelor fizice care au achitat prima în mod individual
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția persoanelor care își procură asigurarea medicală obligatorie prin plata unei prime fixe, comparativ cu toate categoriile de persoane asigurate în sistem. Acesta evidențiază nivelul de implicare și responsabilitate individuală în accesarea serviciilor medicale, oferind o imagine asupra gradului de acoperire individuală în cadrul AOAM. În plus, indicatorul permite monitorizarea tendințelor de participare a populației la sistemul de asigurări prin contribuții proprii.
Formula indicatorului	$\text{Gradul de asig. individ.} = \frac{Nr_{asig.fix}}{Nr_{asig.total}} * 100\%$

	unde: <i>Gradul de asig. individ</i> - ponderea persoanelor asigurate în mod individual; <i>N_{asig.fix}</i> - numărul persoanelor care au achitat prima în sumă fixă și sunt înregistrate ca asigurate în SI AOAM; <i>N_{asig.total}</i> - numărul total al persoanelor asigurate.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sistem Informațional AOAM;

Numărul indicatorului	22
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de executare a Fondului pentru achitarea serviciilor medicale și farmaceutice (Fondul de bază)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de realizare a planului anual de cheltuieli din Fondul de bază al asigurării obligatorii de asistență medicală (AOAM), prin compararea volumului efectiv al cheltuielilor executate cu volumul total al cheltuielilor aprobate pentru anul de referință. Scopul indicatorului este de a evalua măsura în care resursele financiare planificate pentru achitarea serviciilor medicale și farmaceutice au fost utilizate în termenii planificați. Indicatorul se calculează ca procent, raportând cheltuielile executate la cele planificate, ceea ce permite aprecierea gradului de absorbție a fondurilor.
Formula indicatorului	$GE_{FB}^t = \frac{CE_{FB}^t}{CP_{FB}^T} * 100\%$ <p>unde: <i>GE_{FB}^t</i> - gradul de executare a Fondului de bază în perioada de raportare <i>t</i>; <i>CE_{FB}^t</i> - volumul cheltuielilor executate din Fondul de bază în perioada de raportare <i>t</i>; <i>CP_{FB}^T</i> - volumul cheltuielilor planificate din Fondul de bază pentru anul <i>T</i>.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Raportul de executare a FAOAM.

Numărul indicatorului	23
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de executare a Fondului măsurilor de profilaxie (FMP)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de realizare a cheltuielilor aprobate pentru finanțarea măsurilor de profilaxie în anul de gestiune. Indicatorul exprimă raportul dintre volumul total al cheltuielilor executate din FMP și volumul cheltuielilor planificate pentru acest fond pentru anul de referință, fiind prezentat procentual. Scopul indicatorului este de a evalua măsura în care resursele financiare planificate pentru achitarea măsurilor de profilaxie au fost utilizate în termenii planificați.
Formula indicatorului	$GE_{FMP}^t = \frac{CE_{FMP}^t}{CP_{FMP}^T} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GE_{FMP}^t - gradul de executare a Fondului măsurilor de profilaxie în perioada de raportare t;</p> <p>CE_{FMP}^t - volumul cheltuielilor executate din Fondul măsurilor de profilaxie în perioada de raportare t;</p> <p>CP_{FMP}^T - volumul cheltuielilor planificate din Fondul măsurilor de profilaxie pentru anul T.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Raportul de executare a FAOAM.

Numărul indicatorului	24
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de executare a Fondului de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale (FD)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de realizare a cheltuielilor aprobate pentru dezvoltarea și modernizarea prestatorilor publici de servicii medicale în anul de gestiune. Indicatorul exprimă raportul dintre volumul total al cheltuielilor executate din FD și volumul cheltuielilor planificate pentru acest fond pentru anul de referință, fiind prezentat procentual. Scopul indicatorului este de a evalua măsura în care resursele financiare planificate pentru măsurile de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale au fost utilizate în termenii planificați.
Formula indicatorului	$GE_{FD}^t = \frac{CE_{FD}^t}{CP_{FD}^T} * 100\%$

	unde: GE_{FD}^t - gradul de executare a Fondului de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale în perioada de raportare t ; CE_{FD}^t - volumul cheltuielilor executate din Fondului de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale în perioada de raportare t ; CP_{FD}^T - volumul cheltuielilor planificate din Fondului de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale pentru anul T .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Raportul de executare a FAOAM.

Numărul indicatorului	25
Instituția	CNAM
Indicator	Rata de acoperire a persoanelor din grupurile cu risc sporit de tuberculoză cu screening
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară ponderea persoanelor din grupurile cu risc sporit privind tuberculoza care au efectuat investigațiile de screening pentru tuberculoză în perioada de referință, raportată la numărul total de persoane care aparțin acestor grupuri înregistrați la asistența medicală primară. Indicatorul reflectă gradul de acoperire a grupurilor de risc cu măsuri preventive de depistare precoce a tuberculozei.
Formula indicatorului	$RASTB = \frac{N_{screen}^{cum}}{N_{risc}^{total}} * 100\%$ <p>unde: $RASTB$ – rata de acoperire cu screening a persoanelor din grupurile cu risc sporit privind tuberculoza; N_{screen}^{cum} - numărul total de persoane din grupurile cu risc sporit care au efectuat investigațiile de screening în perioada de raportare sau cumulativ până la perioada de raportare; N_{risc}^{total} - numărul total estimat al persoanelor din grupurile cu risc sporit privind TB în perioada de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale

Sursa de date	Instituțiile responsabile de screening; Programul Național privind tuberculoza.
----------------------	---

Numărul indicatorului	26
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea persoanelor cu tuberculoză identificate prin depistarea activă
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară eficiența procesului de depistare activă a tuberculozei, reflectând proporția persoanelor diagnosticate cu tuberculoză în cadrul investigațiilor de screening efectuate în perioada de raportare. Calculul indicatorului se bazează pe raportul dintre numărul persoanelor la care a fost confirmată tuberculoza în urma investigațiilor de screening realizate în perioada de raportare și numărul total al persoanelor care au efectuat investigații de screening pentru tuberculoză în aceeași perioadă. Acesta permite aprecierea capacității programelor de screening de a identifica cazurile de tuberculoză în rândul populației supuse depistării active, contribuind la monitorizarea performanței activităților de profilaxie, supraveghere și control al tuberculozei.
Formula indicatorului	$PPTB_{screening} = \frac{N_{screening}^{TB}}{N_{screening}^{total}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$PPTB_{screening}$ - ponderea persoanelor cu tuberculoză identificate prin depistarea activă;</p> <p>$N_{screening}^{TB}$ - numărul persoanelor la care a fost confirmată tuberculoza în cadrul investigațiilor de screening în perioada de raportare;</p> <p>$N_{screening}^{total}$ - numărul total de persoane care au efectuat investigațiile de screening pentru tuberculoză în perioada de raportare.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Instituțiile responsabile de screening; Programul Național privind tuberculoza.

Numărul indicatorului	27
Instituția	CNAM
Indicator	Rata de acoperire a persoanelor din grupurile cheie afectate cu servicii de prevenire HIV
Tipologia indicatorului	Indicator specific

Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul în care persoanele aparținând grupurilor cheie afectate de infecția HIV beneficiază de servicii de prevenire finanțate și implementate în cadrul proiectelor susținute de CNAM. Indicatorul evaluează proporția persoanelor din grupurile cheie afectate care, într-o anumită perioadă de raportare, au beneficiat efectiv de cel puțin un serviciu de prevenire HIV în cadrul proiectelor implementate de CNAM, raportată la dimensiunea totală estimată a acestor grupuri. Rezultatul exprimă capacitatea programelor de prevenire de a ajunge la un segment cât mai mare din populațiile cu risc sporit.
Formula indicatorului	$RAP_{HIV} = \frac{N_{HIV}^{beneficiari}}{N_{HIV}^{total}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>RAP_{HIV} - Rata de acoperire a persoanelor din grupurile cheie afectate cu servicii de prevenire HIV;</p> <p>$N_{HIV}^{beneficiari}$ - numărul persoanelor din grupurile cheie afectate care au beneficiat în perioada de 6 luni minim 3 vizite și în perioada de 12 luni minimum – 6 vizite în cadrul proiectelor implementate de CNAM;</p> <p>N_{HIV}^{total} - populația totală estimată a grupurilor cheie afectate, conform ultimului studiu bio comportamental în rândul GRSI.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Prestatori contractați de către CNAM pentru activități de prevenire HIV; Programul Național de răspuns la HIV.

Numărul indicatorului	28
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea persoanelor depistate cu HIV în rândul beneficiarilor serviciilor de prevenire HIV
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția persoanelor la care a fost confirmată infecția HIV dintre beneficiarii care au accesat servicii de prevenire, consiliere, testare sau alte intervenții conexe în cadrul proiectelor implementate de CNAM în perioada de raportare. Acesta reflectă eficiența proceselor de depistare timpurie a HIV în rândul beneficiarilor serviciilor de prevenire HIV care utilizează serviciile programelor finanțate, precum și capacitatea acestor programe de a identifica cazurile noi de infecție în grupurile vizate.
Formula indicatorului	$PPDHIV_t = \frac{N_{depistat}^t}{N_{beneficiari}^t} * 100\%$

	unde: $PPDHIV_t$ - Ponderea persoanelor depistate cu HIV în rândul beneficiarilor serviciilor de prevenire în perioada de raportare t ; $N_{depistat}^t$ - numărul persoanelor la care a fost confirmată infecția HIV în perioada de raportare t , ca rezultat al serviciilor furnizate în cadrul proiectelor implementate de CNAM; $N_{beneficiari}^t$ - numărul total de persoane care au beneficiat de serviciile proiectelor implementate de CNAM în perioada de raportare t .
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Prestatori contractați de către CNAM pentru activități de revenire HIV; Programul Național de răspuns la HIV.

Numărul indicatorului	29
Instituția	CNAM
Indicator	Rata de depistare precoce a cancerului mamar și colorectal
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară proporția persoanelor la care au fost identificate și confirmate stări precanceroase sau forme incipiente de cancer mamar și colorectal, dintre toate persoanele care au beneficiat de serviciile de screening în perioada de raportare. Indicatorul reflectă eficiența programelor de screening în identificarea timpurie a afecțiunilor care pot conduce la cancer sau a cancerului în stadii precoce, când tratamentul are cele mai mari șanse de succes.
Formula indicatorului	$RDCMCR_t = \frac{N_{depistați}^t}{N_{screening}^t} * 100\%$ <p>unde: $RDCMCR_t$ - Rata de depistare precoce a cancerului mamar și colorectal în perioada de raportare t; $N_{depistați}^t$ - numărul persoanelor depistate și confirmate cu stări precanceroase sau cancer (mamar sau colorectal) în perioada de raportare t; $N_{screening}^t$ - numărul total de persoane care au beneficiat de serviciile de screening pentru cancer mamar și colorectal în perioada de raportare t.</p>

Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Instituțiile responsabile de screening.

Numărul indicatorului	30
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea proceselor instituționale optimizate prin măsuri corective
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Proces instituțional optimizat este un proces intern pentru care au fost aplicate măsuri corective implementate integral și care au produs o îmbunătățire demonstrabilă a modului de funcționare, cum ar fi: reducerea riscurilor, simplificarea procedurilor, reducerea timpilor de lucru, diminuarea erorilor, clarificarea responsabilităților sau creșterea eficienței operaționale.
Formula indicatorului	$PPIO = \frac{NrPOMC}{NrTPIM} * 100\%$ <p>unde: <i>PPIO</i> – ponderea proceselor instituționale optimizate; <i>NrPOMC</i> – numărul proceselor optimizate prin măsuri corective; <i>NrTPIM</i> – numărul total de procese instituționale monitorizate.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Recomandări/rapoarte ale auditului intern/extern. Registrul consolidat al riscurilor.

Numărul indicatorului	31
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de realizare a Planului anual de consolidare și dezvoltare a CIM
Tipologia indicatorului	Indicator specific

Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de implementare a Planului anual de consolidare și dezvoltare a Controlului Intern Managerial (CIM), exprimat ca pondere a acțiunilor efectiv realizate în raport cu totalul acțiunilor planificate pentru anul de referință. Prin „acțiuni realizate” se înțelege activitățile prevăzute în plan care au fost finalizate integral, în conformitate cu termenii, responsabilitățile și criteriile de performanță stabilite.
Formula indicatorului	$GR_{CIM}^T = \frac{N_{realizat}^T}{N_{planificat}^T} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>GR_{CIM}^T - Gradul de realizare a Planului anual de consolidare și dezvoltare a CIM în anul de raportare T;</p> <p>$N_{realizat}^T$ - numărul de acțiuni finalizate integral în perioada de raportare T;</p> <p>$N_{planificat}^T$ - numărul total de acțiuni prevăzute în Planul anual de consolidare și dezvoltare a CIM.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Plan de consolidare și dezvoltare a CIM; Raportul la Planul de consolidare și dezvoltare a CIM.

Numărul indicatorului	32
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea riscurilor diminuate după aplicarea măsurilor de control stabilite conform Registrului anual consolidat al riscurilor al CNAM
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară proporția riscurilor pentru care măsurile de control implementate au generat o reducere efectivă a nivelului de risc față de valoarea inițială aprobată în Registrul anual consolidat al riscurilor al CNAM. În Registrul anual consolidat, fiecare risc este cuantificat printr-un scor obținut prin multiplicarea impactului estimat cu probabilitatea de materializare, rezultând o valoare numerică între 1 și 9. Un risc este considerat „diminuat” dacă, după aplicarea măsurilor de control, valoarea lui cuantificată scade cu cel puțin un punct față de valoarea stabilită la momentul aprobării Registrului.</p> <p>Indicatorul reflectă eficacitatea măsurilor de control aplicate în perioada de raportare și capacitatea instituției de a gestiona activ riscurile prin reducerea nivelului lor cuantificat. Prin urmare, acesta permite evaluarea globală a performanței procesului de management al riscurilor la nivelul CNAM.</p>

Formula indicatorului	$PRD_t = \frac{N_{diminuat}^t}{N_{gestionat}^t} * 100\%$ <p>unde: <i>PRD_t</i> - Ponderea riscurilor diminuate după aplicarea măsurilor de control în perioada de raportare t; <i>N_{diminuat}^t</i> - numărul riscurilor pentru care valoarea cuantificată a scăzut cu cel puțin un punct după implementarea măsurilor de control în perioada de raportare t; <i>N_{gestionat}^t</i> - numărul total de riscuri incluse în Registrul anual consolidat și gestionate în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Registrului anual consolidat al riscurilor al CNAM

Numărul indicatorului	33
Instituția	CNAM
Indicator	Gradul de implementare a recomandărilor de audit intern de către subdiviziunile CNAM
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară nivelul de realizare, de către subdiviziunile CNAM, a acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate în urma auditului intern efectuat. Indicatorul arată în ce măsură recomandările de audit au fost transpuse în acțiuni finalizate în anul de raportare. Acesta reflectă eficiența procesului de remediere, capacitatea instituției de a răspunde constatărilor auditului și gradul de conformitate cu cerințele de control intern.
Formula indicatorului	$GI_{RAI}^t = \frac{A_{finalizat}^t}{A_{planificat}^T} * 100\%$ <p>unde: <i>GI_{RAI}^t</i> - gradul de implementare a recomandărilor de audit intern în perioada de raportare t; <i>A_{finalizat}^t</i> – numărul recomandărilor finalizate din Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate în urma auditului intern în perioada de raportare t; <i>A_{planificat}^T</i> - numărul total de recomandări prevăzute în Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate în urma auditului intern pentru anul de raportare T.</p>
Unitatea de măsură	%

Data prezentării	Până la data de 20 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Planurile de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate în urma auditului intern efectuat; Raportul privind implementarea recomandărilor de audit intern.

Numărul indicatorului	34
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderele dosarelor privind încasarea primelor de AOAM câștigate definitiv și irevocabil în favoarea CNAM
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară eficiența demersurilor juridice ale CNAM privind încasarea primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală (AOAM), prin raportarea numărului de dosare soluționate prin hotărâri judecătorești definitive și irevocabile în favoarea CNAM la totalul dosarelor civile privind încasarea primelor AOAM pentru care s-au emis hotărâri judecătorești definitive și irevocabile în această perioadă. În cadrul indicatorului sunt luate în calcul doar dosarele pentru care hotărârea definitivă și irevocabilă a fost pronunțată în perioada de raportare, indiferent de anul inițierii cauzei.
Formula indicatorului	$PDC_{CNAM}^t = \frac{D_{CNAM}^t}{D_{total}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>PDC_{CNAM}^t - Ponderea dosarelor privind încasarea primelor AOAM câștigate definitiv și irevocabil în favoarea CNAM în perioada de raportare t;</p> <p>D_{CNAM}^t - numărul dosarelor privind încasarea primelor AOAM pentru care, în perioada de raportare t, au fost emise hotărâri definitive și irevocabile în favoarea CNAM;</p> <p>D_{total}^t - numărul total de dosare privind încasarea primelor AOAM, pentru care în perioada de raportare t au fost emise hotărâri definitive și irevocabile.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 10 a lunii care urmează după încheierea semestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Semestrial
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	Sistemul informațional de evidență și gestionare a dosarelor judiciare

Numărul indicatorului	35
Instituția	CNAM
Indicator	Ponderea persoanelor din totalul respondenților care se consideră informate despre drepturile și obligațiile persoanelor în sistemul AOAM
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul perceput de informare al populației privind drepturile și obligațiile aferente sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală (AOAM). Indicatorul se bazează pe autoevaluarea respondenților, colectată prin intermediul unui chestionar aplicat prin sistemul informațional de e-democrație, și reflectă proporția persoanelor care declară un nivel relativ înalt de informare.</p> <p>Gradul de informare este determinat în baza răspunsului la întrebarea: „În ce măsură sunteți informat(ă) despre drepturile și obligațiile dumneavoastră în cadrul sistemului AOAM?”</p> <p>Opțiunile de răspuns recomandate sunt: Deloc informat(ă); Puțin informat(ă); Moderat informat(ă); Relativ bine informat(ă); Foarte bine informat(ă).</p> <p>În scopul calculării indicatorului, sunt considerați „informați” respondenții care selectează opțiunile „Relativ bine informat(ă)” și „Foarte bine informat(ă)”.</p>
Formula indicatorului	$P_{\text{persoanelor informate}} = \frac{Nr_{\text{respondenților care se consideră informați}}}{Nr_{\text{total de respondenți}}} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$Nr_{\text{respondenți care se consideră informați}}$ - numărul persoanelor care se consideră informate;</p> <p>$Nr_{\text{total de respondenți}}$ - numărul total al persoanelor care au completat chestionarul.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 15 a lunii care urmează după încheierea anului de raportare
Frecvența monitorizării	Anual
Forma de prezentare a datelor	Date cumulative pentru valorile anuale
Sursa de date	SI e-Democrație

2.15. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică

Numărul indicatorului	1
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de disponibilitate a serviciilor de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și serviciile de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a serviciilor de schimb informațional protejat interdepartamental și al canalelor securizate de acces la sistemele și resursele informaționale de stat pentru autoritățile publice, pe parcursul unei perioade de raportare. Aceste servicii includ toate mecanismele, canalele și infrastructura necesare pentru schimbul securizat de date între instituțiile publice, precum și accesul autorizat la sistemele informaționale centrale, bazele de date și resursele digitale administrate de stat.</p> <p>Indicatorul reflectă procentul de timp în care serviciile au fost efectiv disponibile și funcționale, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, actualizări sau alte intervenții tehnice anunțate în prealabil. În paralel, se monitorizează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată în perioada de raportare, oferind informații asupra performanței infrastructurii, a eficienței proceselor de administrare și a continuității serviciilor critice pentru autoritățile publice.</p>
Formula indicatorului	$ND_{serv\ prot}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenanță}^t} \right) * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$ND_{serv\ prot}^t$ - nivelul de disponibilitate a serviciilor în perioada de raportare t, %;</p> <p>$T_{indisponibil}^t$ - timpul în care serviciile nu au fost disponibile în mod neplanificat în perioada de raportare t;</p> <p>T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a serviciilor în perioada de raportare t;</p> <p>$T_{mentenanță}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	2
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de disponibilitate a serviciilor de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet
Tipologia indicatorului	Indicator specific

Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a serviciilor care asigură accesul autorităților publice la resursele rețelei globale Internet pe parcursul unei perioade de raportare. Aceste servicii includ infrastructura, echipamentele, conexiunile și canalele necesare pentru accesul securizat și neîntrerupt la Internet, în scopul desfășurării activităților operaționale și administrative ale instituțiilor publice.</p> <p>Indicatorul reflectă procentul de timp în care serviciile au fost efectiv funcționale și disponibile pentru utilizatorii autorizați, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, actualizări sau alte intervenții tehnice preanunțate. În paralel, se monitorizează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată în perioada de raportare, oferind o imagine clară asupra performanței infrastructurii și continuității accesului la Internet pentru autoritățile publice.</p>
Formula indicatorului	$ND_{Internet}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenanță}^t} \right) * 100\%$ <p>unde:</p> <p>$ND_{Internet}^t$ - nivelul de disponibilitate a serviciilor de acces la Internet în perioada de raportare t, %;</p> <p>$T_{indisponibil}^t$ - timpul în care serviciile nu au fost disponibile în mod neplanificat în perioada de raportare t;</p> <p>T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a serviciilor în perioada de raportare t;</p> <p>$T_{mentenanță}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	3
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de disponibilitate a serviciilor Sistemului de Poștă Electronică a autorităților administrației publice
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a serviciilor Sistemului de Poștă Electronică destinat autorităților administrației publice pe parcursul unei perioade de raportare. Sistemul de Poștă Electronică asigură transmiterea, primirea și stocarea securizată a mesajelor electronice între instituțiile publice, contribuind la digitalizarea fluxurilor administrative și la creșterea eficienței comunicării interinstituționale.</p> <p>Indicatorul reflectă procentul de timp în care serviciile sistemului au fost efectiv funcționale și accesibile utilizatorilor autorizați, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, actualizări sau alte intervenții tehnice prealabile. De asemenea, se monitorizează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată în perioada de raportare, oferind informații asupra fiabilității infrastructurii IT, continuității serviciilor și capacității de asigurare a comunicațiilor electronice sigure între autoritățile publice.</p>

Formula indicatorului	$ND_{mail}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenată}^t} \right) * 100\%$ <p>unde: ND_{mail}^t - nivelul de disponibilitate a serviciilor Sistemului de Poștă Electronică în perioada de raportare t, %; $T_{indisponibil}^t$ - timpul în care serviciile nu au fost disponibile în mod neplanificat în perioada de raportare t; T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a serviciilor în perioada de raportare t; $T_{mentenată}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	4
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de disponibilitate a platformei tehnologice guvernamentale comune (Mcloud)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a platformei tehnologice guvernamentale comune Mcloud în perioada de raportare. Platforma Mcloud reprezintă infrastructura digitală centralizată care asigură interconectarea serviciilor guvernamentale electronice, stocarea și procesarea securizată a datelor, precum și furnizarea resurselor informaționale către autoritățile publice și utilizatorii autorizați.</p> <p>Indicatorul reflectă procentul de timp în care platforma a fost efectiv funcțională și accesibilă, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, actualizări sau alte intervenții tehnice anunțate în prealabil. În paralel, se monitorizează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată în perioada de raportare, oferind informații asupra performanței infrastructurii, continuității serviciilor și fiabilității platformei în susținerea proceselor guvernamentale digitale.</p>
Formula indicatorului	$ND_{Mcloud}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenată}^t} \right) * 100\%$ <p>unde: ND_{Mcloud}^t - nivelul de disponibilitate a platformei Mcloud în perioada de raportare t, %; $T_{indisponibil}^t$ - timpul în care serviciile nu au fost disponibile în mod neplanificat în perioada de raportare t; T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a serviciilor în perioada de raportare t; $T_{mentenată}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore; %

Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	5
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Numărul cumulativ al incidentelor critice al sistemelor aflate în gestiune
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară numărul cumulativ al incidentelor clasificate ca critice (Prioritate 1) care au afectat sistemele informatice aflate în gestiunea STISC (PKI, Poșta electronică, găzduirea web Host.md, înregistrarea numelor de domeniu Nic.md, paginile web guvernamentale) pe parcursul unei perioade de raportare. Incidentele critice sunt definite ca situații în care un serviciu sau o funcționalitate esențială a sistemelor informatice este complet indisponibilă, având impact masiv asupra activității instituției și a prestării serviciilor publice.</p> <p>Clasificarea incidentelor utilizată în cadrul STISC este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prioritate 1 (Critică): Serviciu complet indisponibil, impact masiv asupra operațiunilor; - Prioritate 2 (Mare): Funcționalitate majoră afectată, workaround inexistent; - Prioritate 3 (Medie): Impact limitat, workaround disponibil; - Prioritate 4 (Mică): Impact minim, poate fi amânată. <p>Indicatorul se concentrează exclusiv pe Prioritatea 1 (Critică), permițând evaluarea stabilității și fiabilității infrastructurii IT, a capacității echipelor de suport tehnic de a preveni și gestiona incidentele grave și a riscurilor operaționale pentru serviciile publice.</p>
Formula indicatorului	$N_{IC}^t = \sum_{i=1}^n I_{critic,i}^t$ <p>unde:</p> <p>N_{IC}^t - numărul cumulativ al incidentelor critice (Prioritate 1) în perioada de raportare t;</p> <p>$I_{critic,i}^t$ - incident individual clasificat ca Prioritate 1 (Critică) în perioada de raportare t;</p> <p>n - numărul total de incidente critice înregistrate în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Număr
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	6
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Timp mediu de remediere a deranjamentului / incidentului înregistrat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară durata medie necesară pentru remedierea incidentelor și deranjamentelor înregistrate în sistemele aflate în gestiunea STISC (PKI, Poșta electronică, găzduirea web Host.md, înregistrarea numelor de domeniu Nic.md, paginile web guvernamentale) pe parcursul unei perioade de raportare. Se estimează pentru toate sistemele gestionate și pentru toate categoriile de incidente, conform clasificării standardizate utilizate de STISC.</p> <p>Clasificarea incidentelor utilizată în cadrul STISC este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prioritate 1 (Critică): Serviciu complet indisponibil, impact masiv asupra operațiunilor; - Prioritate 2 (Mare): Funcționalitate majoră afectată, workaround inexistent; - Prioritate 3 (Medie): Impact limitat, workaround disponibil; - Prioritate 4 (Mică): Impact minim, poate fi amânată. <p>Timpul mediu se calculează prin media aritmetică a timpilor de remediere pentru toate incidentele înregistrate în perioada de raportare, indiferent de prioritate.</p>
Formula indicatorului	$T_{med}^t = \frac{\sum_{i=1}^n T_{remediere,i}^t}{n}$ <p>unde:</p> <p>T_{med}^t - timpul mediu de remediere a incidentelor în perioada de raportare t, ore;</p> <p>$T_{remediere,i}^t$ - timpul efectiv de remediere pentru incidentul i în perioada de raportare t;</p> <p>n - numărul total de incidente înregistrate și remediate în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	7
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice (PKI – Public Key Infrastructure) a Guvernului pe parcursul unei perioade de raportare. Această infrastructură asigură autentificarea securizată, semnarea electronică și criptarea datelor pentru autoritățile publice, fiind un

	element critic pentru funcționarea serviciilor digitale guvernamentale și protecția informațiilor sensibile. Indicatorul reflectă procentul de timp în care infrastructura PKI a fost efectiv funcțională și accesibilă utilizatorilor autorizați, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, actualizări sau alte intervenții tehnice anunțate în prealabil. De asemenea, se monitorizează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată, oferind informații asupra fiabilității sistemului, continuității serviciilor și capacității de a asigura securitatea și integritatea tranzacțiilor digitale ale autorităților publice.
Formula indicatorului	$ND_{PKI}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenanță}^t} \right) * 100\%$ <p>unde: ND_{PKI}^t - nivelul de disponibilitate a infrastructurii PKI în perioada de raportare t, %; $T_{indisponibil}^t$ - timpul în care serviciile nu au fost disponibile în mod neplanificat în perioada de raportare t; T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a serviciilor în perioada de raportare t; $T_{mentenanță}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	8
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date gestionate de STISC pe parcursul unei perioade de raportare. Aceasta include atât infrastructura fizică, cât și infrastructura critică asociată funcționării continue a serviciilor IT, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - infrastructura fizică a centrelor de date; - infrastructura de electroalimentare (rețele electrice, grupuri electrogene, ATS, STS, AAR, UPS, PDU, PSU); - infrastructura HVAC (sisteme de climatizare și ventilare, senzori de temperatură și umiditate); - sisteme de detecție a gazelor și scurgerilor de lichide; - instalații automatizate de detecție, semnalizare și stingere a incendiilor pe bază de gaz; - sisteme de securitate fizică; - rețele de transport date și echipamente IT&C. <p>Indicatorul reflectă procentul de timp în care infrastructura critică a funcționat conform parametrilor nominali</p>

	și serviciile asociate au fost accesibile utilizatorilor autorizați, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, actualizări sau intervenții tehnice. Se monitorizează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată, oferind informații asupra fiabilității, continuității și calității infrastructurii și serviciilor prestate.
Formula indicatorului	$ND_{CD}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenanță}^t} \right) * 100\%$ <p>unde: ND_{CD}^t - nivelul de disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date în perioada de raportare t, %; $T_{indisponibil}^t$ - timpul în care serviciile nu au fost disponibile în mod neplanificat în perioada de raportare t; T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a serviciilor în perioada de raportare t; $T_{mentenanță}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	9
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Gradul de răspuns la incidente cibernetice înregistrate
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară eficiența instituției în gestionarea incidentelor cibernetice, prin evaluarea proporției incidentelor la care s-a oferit un răspuns corespunzător, comparativ cu totalul incidentelor înregistrate într-o perioadă de raportare. Răspunsul la incidente implică următoarele etape:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preluarea incidentului – confirmarea primirii raportului de incident și înregistrarea acestuia în sistemele de monitorizare; - Analiza și evaluarea incidentului – identificarea tipului, gravității și impactului incidentului asupra sistemelor și datelor; - Acțiuni întreprinse – aplicarea măsurilor tehnice, operaționale și administrative necesare pentru limitarea impactului și prevenirea propagării incidentului; - Rezolvarea sau gestionarea incidentului – incidentul este fie închis după remediere completă, fie gestionat conform procedurilor instituționale dacă soluționarea completă nu este imediat posibilă. <p>Indicatorul reflectă capacitatea instituției de a răspunde prompt și eficient la incidentele de securitate cibernetică, asigurând continuitatea serviciilor, protecția datelor și conformitatea cu standardele și procedurile de securitate cibernetică.</p>

Formula indicatorului	$GR_{ISC}^t = \frac{N_{ISC}^t \text{ r\u0103spuns}}{N_{ISC}^t \text{ \u00eenregistrat}} * 100\%$ <p>unde: GR_{ISC}^t - gradul de r\u0103spuns la incidentele de securitate cibernetic\u0103 \u00een perioada de raportare t, %; $N_{ISC}^t \text{ r\u0103spuns}$ - num\u0103rul incidentelor la care s-a r\u0103spuns conform procedurilor (preluare, analiz\u0103, ac\u02c7iuni \u00eentreprinse, rezolvare/gestionare) \u00een perioada de raportare t; $N_{ISC}^t \text{ \u00eenregistrat}$ - num\u0103rul total de incidente \u00eenregistrate \u00een perioada de raportare t.</p>
Unitatea de m\u0103sur\u0103	%
Data prezent\u0103rii	Data de 5 a lunii care urmeaz\u0103 dup\u0103 \u00eenceierea trimestrului de raportare
Frecven\u02c7a monitoriz\u0103rii	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anual\u0103.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilit\u0103\u02c7ii serviciilor din cadrul STISC

Num\u0103rul indicatorului	10
Institu\u02c7ia	Serviciul Tehnologia Informa\u02c7iei \u0219i Securitate Cibernetic\u0103 (STISC)
Indicator	Durata medie de \u00eendl\u0103turare a incidentelor ciberneticice
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul m\u0103soar\u0103 timpul mediu necesar pentru \u00eendl\u0103turarea incidentelor ciberneticice \u00eenregistrate \u00eentr-o perioad\u0103 de raportare. Acesta reflect\u0103 eficien\u02c7a proceselor institu\u02c7iei \u00een gestionarea incidentelor ciberneticice, incluz\u00e2nd detectarea, analizarea, interven\u02c7ia \u0219i remedierea complet\u0103 sau gestionarea conform procedurilor a fiec\u0103rui incident.</p> <p>Durata medie este calculat\u0103 pentru toate incidentele de securitate cibernetic\u0103, indiferent de gravitatea sau tipul acestora, \u0219i permite evaluarea capacit\u0103\u02c7ii organiza\u02c7iei de a r\u0103spunde prompt \u0219i de a limita impactul asupra infrastructurii IT, serviciilor publice \u0219i securit\u0103\u02c7ii datelor.</p>
Formula indicatorului	$TMR_{ISC}^t = \frac{\sum_{i=1}^n T_{remediere,i}^t}{n}$ <p>unde: TMR_{ISC}^t - durata medie de remediere a incidentelor de securitate cibernetic\u0103 \u00een perioada de raportare t, ore; $T_{remediere,i}^t$ - timpul efectiv de \u00eendl\u0103turare a incidentului i \u00een perioada de raportare t, m\u0103surat de la \u00eenregistrarea incidentului p\u00e2n\u0103 la rezolvarea complet\u0103 sau gestionarea conform procedurilor; n - num\u0103rul total de incidente de securitate cibernetic\u0103 \u00eenregistrate \u00een perioada de raportare t.</p>
Unitatea de m\u0103sur\u0103	Ore
Data prezent\u0103rii	Data de 5 a lunii care urmeaz\u0103 dup\u0103 \u00eenceierea lunii de raportare
Frecven\u02c7a monitoriz\u0103rii	Lunar

Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	11
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de maturitate a platformei SOCaAT (Security Operation Center as a Template)
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a platformei SOCaAT pe parcursul unei perioade de raportare. SOCaAT reprezintă un centru operațional de securitate cibernetică structurat, standardizat și funcțional, dezvoltat ca model replicabil și adaptabil, care asigură monitorizarea continuă a securității sistemelor informatice, detectarea incidentelor și suportul operațional pentru remedierea acestora.</p> <p>Indicatorul reflectă procentul de timp în care platforma SOCaAT a fost efectiv funcțională și accesibilă, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, actualizări sau intervenții tehnice prealabile. Totodată, se monitorizează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată, oferind informații asupra fiabilității și continuității serviciilor de securitate cibernetică.</p>
Formula indicatorului	$ND_{SOCaAT}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenanță}^t} \right) * 100\%$ <p>unde: ND_{SOCaAT}^t - nivelul de disponibilitate a platformei SOCaAT în perioada de raportare t, %; $T_{indisponibil}^t$ - timpul în care serviciile nu au fost disponibile în mod neplanificat în perioada de raportare t; T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a serviciilor în perioada de raportare t; $T_{mentenanță}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	12
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Ponderea incidentelor cibernetică din totalul de alerte înregistrate (pentru sistemele informaționale de stat și sistemele STISC)
Tipologia indicatorului	Indicator specific

Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară eficiența și calitatea proceselor de detecție, triere și gestionare a alertelor de securitate cibernetică înregistrate pentru sistemele informaționale de stat și sistemele gestionate de STISC. Acesta indică proporția alertelor care au fost confirmate ca incidente reale de securitate cibernetică din totalul alertelor generate de sistemele de monitorizare.</p> <p>Indicatorul reflectă mai multe aspecte ale capacității instituției de a proteja infrastructura digitală:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calitatea alertelor generate de sistemele de detecție (IDS/IPS, SIEM, EDR etc.), pentru a identifica amenințările reale; - Eficiența procesului de triere (trriage) a alertelor, astfel încât incidentele reale să fie detectate prompt; - Nivelul amenințărilor relevante care afectează instituția, permițând prioritizarea resurselor de răspuns; - Capacitatea de filtrare a alertelor false (false positive rate), pentru a reduce efortul operațional și a concentra atenția pe incidente reale; - Maturitatea SOC și a proceselor de monitorizare, indicând gradul de dezvoltare și standardizare a mecanismelor de răspuns la incidente.
Formula indicatorului	$P_{ISC}^t = \frac{N_{ISC\ confirm}^t}{N_{alert}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>P_{ISC}^t - ponderea incidentelor de securitate cibernetică confirmate în perioada de raportare t, %;</p> <p>$N_{ISC\ confirm}^t$ - numărul alertelor verificate și confirmate ca incidente reale de securitate cibernetică în perioada de raportare t;</p> <p>N_{alert}^t - numărul total de alerte generate de sistemele de detecție și înregistrate în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	13
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Durata medie de eliminare a consecințelor unui incident de securitate cibernetică în serviciul Intranet Guvernamental
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	Indicatorul măsoară timpul mediu necesar pentru eliminarea consecințelor unui incident de securitate cibernetică care afectează serviciul Intranet Guvernamental pe parcursul unei perioade de raportare. Acesta include toate etapele necesare pentru restabilirea funcționalității sistemului, reducerea impactului asupra

	utilizatorilor și infrastructurii, precum și prevenirea reparației incidentului. Durata medie este calculată pentru toate incidentele de securitate cibernetică, indiferent de gravitatea sau tipul acestora, și permite evaluarea capacității organizației de a răspunde prompt și de a limita impactul asupra serviciului Intranet Governamental.
Formula indicatorului	$TMR_{IntranetGov}^t = \frac{\sum_{i=1}^n T_{intranet,i}^t}{n}$ <p>unde: $TMR_{IntranetGov}^t$ - durata medie de eliminare a consecințelor incidentelor în serviciul Intranet Governamental în perioada de raportare t, ore; $T_{intranet,i}^t$ - timpul efectiv necesar pentru eliminarea consecințelor incidentului i, de la momentul detectării până la restaurarea completă a serviciului și reducerea impactului în perioada de raportare t; n - numărul total de incidente de securitate cibernetică înregistrate în serviciul Intranet Governamental în perioada de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	Ore
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	TRimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date lunare; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	14
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivel de compatibilitate a infrastructurii PKI a STISC cu cerințele UE
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul în care infrastructura PKI (Public Key Infrastructure) gestionată de STISC respectă cerințele legale, normative și tehnice stabilite de Uniunea Europeană pentru prestatorii de servicii de încredere și certificare digitală. Indicatorul reflectă conformitatea proceselor, sistemelor și procedurilor PKI cu standardele și reglementările UE, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul UE nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere (eIDAS); - Standardele ETSI aplicabile infrastructurilor PKI și serviciilor de certificare; - Cerințele privind procesele prestatorului: verificarea identității și documentarea proceselor, informarea și instruirea personalului, transparența contractuală, utilizarea sistemelor și produselor conforme.
Formula indicatorului	$NC_{PKI}^t = \frac{N_{indeptinit}^t}{N_{aplicabil}} * 100\%$ <p>unde:</p>

	NC_{PKI}^t - nivelul de compatibilitate a infrastructurii PKI a STISC cu cerințele UE în perioada de raportare t , %; $N_{indeplinit}^t$ - numărul total al cerințelor UE și standardelor ETSI transpuse efectiv de infrastructura PKI a STISC către finele perioadei t ; $N_{aplicabil}$ - numărul total de cerințe UE relevante pentru infrastructura PKI.
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	15
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivel de disponibilitate a Registrului numelor de domeniu de nivel superior .md
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de disponibilitate a Registrului numelor de domeniu de nivel superior .md pe parcursul unei perioade de raportare. Registrul .md reprezintă infrastructura critică pentru gestionarea domeniilor naționale, inclusiv înregistrarea, actualizarea și administrarea numelor de domeniu.</p> <p>Indicatorul reflectă procentul de timp în care serviciile Registrului .md au fost efectiv funcționale și accesibile, excluzând perioadele planificate pentru mentenanță, upgrade-uri sau intervenții tehnice planificate. De asemenea, se raportează și numărul orelor de indisponibilitate neplanificată, oferind informații despre fiabilitatea infrastructurii și continuitatea serviciilor critice de administrare a domeniilor naționale.</p>
Formula indicatorului	$ND_{.md}^t = \left(1 - \frac{T_{indisponibil}^t}{T_{plan}^t - T_{mentenanță}^t} \right) * 100\%$ <p>unde:</p> $ND_{.md}^t$ - nivelul de disponibilitate a Registrului .md în perioada de raportare t , %; $T_{indisponibil}^t$ - timpul în care Registrul nu au fost disponibil în mod neplanificat în perioada de raportare t ; T_{plan}^t - timpul total planificat de operare a Registrului în perioada de raportare t ; $T_{mentenanță}^t$ - timpul total planificat pentru mentenanță în perioada de raportare t .
Unitatea de măsură	Ore; %
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea lunii de raportare
Frecvența monitorizării	Lunar
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	16
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Nivelul de Maturitate al Sistemului de Management Integrat
Tipologia indicatorului	Indicator specific
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară gradul de maturitate și conformitate al Sistemului de Management Integrat (SMI) al STISC cu standardele internaționale ISO 27001 (Sistem de Management al Securității Informației) și ISO 22301 (Sistem de Management al Continuității Activității).</p> <p>Nivelul de maturitate reflectă cât de bine sunt implementate și integrate procesele organizației conform cerințelor acestor standarde, incluzând:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politici și proceduri de securitate informațională și continuitate a activității; - Gestionarea riscurilor și controale operaționale; - Monitorizarea și evaluarea performanței proceselor; - Răspunsul la incidente și gestionarea schimbărilor; - Continuitatea serviciilor și protecția infrastructurilor critice.
Formula indicatorului	$NM_{SMI}^t = \frac{N_{conform}^t}{N_{auditat}^t} * 100\%$ <p>unde:</p> <p>NM_{SMI}^t - nivelul de maturitate al Sistemului de Management Integrat la finele perioadei de raportare t, %;</p> <p>$N_{conform}^t$ - numărul proceselor evaluate ca fiind aliniate conform standardelor ISO 27001 și ISO 22301 la finele perioadei de raportare t;</p> <p>$N_{auditat}^t$ - numărul total de procese evaluate în cadrul auditului la finele perioadei de raportare t.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Data de 5 a lunii care urmează după încheierea trimestrului de raportare
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale; Date cumulative pentru valoarea anuală.
Sursa de date	Sistemul de monitorizare a disponibilității serviciilor din cadrul STISC

Numărul indicatorului	17
Instituția	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC)
Indicator	Gradul de satisfacție a partenerilor privind calitatea serviciilor prestate
Descrierea indicatorului	<p>Indicatorul măsoară nivelul de satisfacție al partenerilor și utilizatorilor serviciilor STISC, printr-un sondaj standardizat care cuantifică percepția acestora asupra calității serviciilor prestate. Gradul de satisfacție se evaluează pe baza unui set de întrebări de tipul: „Cât de satisfăcut ați rămas de serviciile prestate ...”, acoperind mai multe categorii de servicii, astfel:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servicii de bază ale Sistemului de Telecomunicații, care includ: <ol style="list-style-type: none"> a) Servicii de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și servicii de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat; b) Servicii de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet; c) Servicii ale Sistemului de Poștă Electronică. 2. Nivelul de disponibilitate a infrastructurii cheii publice a Guvernului; 3. Gradul de răspuns la incidentele de securitate cibernetică. <p>Respondenții evaluează fiecare serviciu pe o scară de la 1 la 10, unde 1 reprezintă un nivel minim de satisfacție, iar 10 un nivel maxim. Sondajul se aplică trimestrial partenerilor instituționali și utilizatorilor serviciilor STISC, incluzând autorități publice, instituții guvernamentale, organizații publice și private, precum și alte entități relevante.</p> <p>Scorul NPS se calculează ca diferență între:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea promotorilor (răspunsuri de 9–10) și - ponderea detractorilor (răspunsuri de 0–6), <p>rezultatul fiind exprimat pe o scară de la –100 la +100.</p> <p>Sondajul va fi realizat sistematic de fiecare autoritate publică, prin intermediul platformei e-Democrație (link).</p>
Formula indicatorului	$NPS = \left(\frac{N_{9-10}}{N_{total}} * 100 \right) - \left(\frac{N_{0-6}}{N_{total}} * 100 \right)$ <p>unde:</p> <p><i>NPS</i> - scorul net al promotorilor (Net Promoter Score), exprimat pe o scară de la –100 la +100;</p> <p>N_{9-10} - numărul respondenților care au acordat un scor de 9 sau 10 („promotori”);</p> <p>N_{0-6} - numărul respondenților care au acordat un scor între 0 și 6 („detractori”);</p> <p>N_{total} - numărul total al respondenților la sondaj.</p>
Unitatea de măsură	%
Data prezentării	Până la data de 10 a lunii care urmează după încheierea trimestrului precedent.
Frecvența monitorizării	Trimestrial
Forma de prezentare a datelor	Date trimestriale. Valoarea anuală = media aritmetică a scorurilor trimestriale
Sursa de date	Chestionar implementat prin intermediul platformei e-Democrație